

5 RESULTADOS E RELACIONAMENTO DA CÂMARA DOS DEPUTADOS COM A SOCIEDADE

A Câmara dos Deputados dispõe de variados serviços de suporte aos trabalhos legislativos, além de oferecer ao cidadão diferentes mecanismos de informação e de interação com os parlamentares.

5.1 Resultados dos Trabalhos Legislativos

A interação permanente com a sociedade é uma característica indissociável das atividades da Câmara dos Deputados. As informações sobre a atividade legislativa e a atuação dos deputados permanecem disponíveis para a consulta dos cidadãos. Eles, por sua vez, regulam os trabalhos do Poder Legislativo, interagindo com os parlamentares ou manifestando sua vontade por meio das eleições.

O Parlamento cumpre sua função institucional quando aprova ou rejeita uma proposição ou até mesmo quando não a insere na pauta para votação. Mantém-se fiel à sua missão de representar a sociedade quando aprova matérias com a urgência requerida ou quando se demora em questões que precisam ser amadurecidas com cautela e paciência. Nesse sentido, não se posicionar a respeito de determinado assunto é tão legítimo quanto elaborar um diploma legal a respeito do tema.

A Câmara dos Deputados realizou, em 2018, 279 sessões no plenário Ulysses Guimarães e votou 679 matérias, entre elas 31 medidas provisórias, 4 projetos de lei complementar, 50 projetos de lei, 61 projetos de decreto legislativo e 4 projetos de resolução.

No exercício, foram realizados 1.246 eventos e reuniões nas comissões permanentes e temporárias. Os dados apresentados relacionam-se aos macroprocessos finalísticos “Elaborar diplomas legais”, “Representar o povo brasileiro” e “Fiscalizar os seus atos e os dos demais poderes” (este último no caso de, por exemplo, representações e comissões parlamentares de inquérito).

Dentro do escopo de matérias aprovadas, várias já compõem o ordenamento jurídico brasileiro e impactam diretamente a vida da população. O *link* para acessar a relação de propostas apreciadas e aprovadas pela Câmara dos Deputados é o seguinte: http://www2.camara.leg.br/a-camara/estruturaadm/gestao-na-camara-dos-deputados/contas-da-camara/arquivos-relatorio-de-gestao-de-2018/2018_sgm.

Merecem destaque outros itens relativos aos macroprocessos finalísticos, tais como [estatística dos trabalhos da Casa](#), atividades do [Conselho de Ética e Decoro Parlamentar](#), atividades do [Centro de Estudos e Debates Estratégicos](#), atividades da [Procuradoria Parlamentar](#) e da [Corregedoria Parlamentar](#). Também foram desenvolvidas pela [Consultoria Legislativa](#) e pela [Consultoria de Orçamento e Fiscalização](#) atividades no que diz respeito ao assessoramento a parlamentares.

Impulsionada pela visão estratégica, a Câmara dos Deputados alterou seu Regimento Interno e passará a adotar a identificação unificada (sigla, número e ano) com o Senado Federal para as proposições legislativas bicamerais, a partir da 56ª Legislatura ([Resolução nº 29, de 2018](#)).

5.1.1 Estudos legislativos

A Câmara possui três órgãos técnicos destinados a elaborar estudos para assessorar o trabalho dos parlamentares.

O Centro de Estudos e Debates Estratégicos (Cedes) é órgão colegiado formado por 23 parlamentares que desenvolve atividades técnico-consultivas, na forma de estudos sobre os temas com potencial de transformar as realidades econômica, política e social do País. Em 2018, o Cedes concluiu 5 novos estudos, a saber: [Financiamento da Educação Superior no Brasil: Impasses e Perspectivas](#), [Perdas e Desperdícios de Alimentos Estratégicos para Redução](#); [Segurança Pública](#),

[Agenda de Segurança Cidadã: por um novo Paradigma e Instituições de Ensino Superior e Desenvolvimento Regional: Potencialidades e Desafios](#). Para mais informações consulte o [Balanço do Biênio](#).

A Consultoria de Orçamento e Fiscalização Financeira (Conof) é responsável por oferecer embasamento técnico-científico ao processo de planejamento de políticas públicas e de tomada de decisão à Comissão Mista de Planos, Orçamentos Públicos e Fiscalização (CMO); às comissões permanentes e temporárias da Câmara e do Congresso Nacional; às respectivas Mesas Diretoras; aos parlamentares; e à administração da Casa, por meio da elaboração de pesquisas, notas técnicas e minutas de relatórios, pareceres, entre outros, sobre matéria orçamentária e financeira e relativa a controle e fiscalização financeira.

A Consultoria Legislativa (Conle) é órgão de consultoria e assessoramento institucional aos Deputados, à Mesa, às comissões e à Administração da Casa. É responsável por elaborar estudos, notas técnicas e notas descritivas de medidas provisórias. Em 2018, a Consultoria Legislativa desenvolveu 3.722 consultas e estudos, 791 trabalhos de redação parlamentar, 15 [estudos e notas técnicas](#) e 42 [notas descritivas de medidas provisórias](#).

5.1.2 Conselho de Ética e Decoro Parlamentar

O Conselho de Ética e Decoro Parlamentar é o órgão colegiado da Câmara dos Deputados competente para examinar as condutas puníveis e propor as penalidades aplicáveis aos Deputados, regido pela [Resolução da Câmara dos Deputados nº 25, de 2001](#). Ao Conselho compete zelar pela observância dos preceitos éticos, a fim de preservar a dignidade parlamentar, e, também, responder às consultas da Mesa, de comissões e de Deputados sobre matéria de sua competência.

5.1.3 Corregedoria Parlamentar

A Corregedoria Parlamentar desenvolve análise das representações relacionadas à quebra do decoro parlamentar e aos processos que impliquem cassação do mandato por perda ou suspensão dos direitos políticos; ou quando o decretar a Justiça Eleitoral, nos casos previstos na Constituição Federal. Em 2018, dentre as atividades desenvolvidas, destaca-se a cooperação com órgãos legislativos estaduais e municipais para disseminação do modelo institucional da Corregedoria.

5.1.4 Gestão de riscos e medidas de economia nas comissões

O Departamento de Comissões (Decom) é responsável por planejar, supervisionar e gerenciar a prestação de apoio administrativo e de assessoramento técnico-regimental às comissões permanentes e temporárias, bem como às comissões mistas. Segundo dados do Sistema de Informações Legislativas (Sileg), 77% das propostas legislativas que tramitaram na Câmara dos Deputados em 2018 foram aprovadas em caráter conclusivo nas comissões.

Em 2018, realizou-se o mapeamento de riscos no processo crítico “Realizar Reuniões de Comissão”, conforme explicado no [item 2.3](#) deste relatório.

Com vistas à economia de recursos, foi realizada em 2018 a substituição de parte dos componentes da solução de videoconferência, para viabilizar a participação de convidados que, de outra forma, não teriam disponibilidade para estarem presentes à reunião ou audiência. Essa medida resulta em significativa economia de recursos, ao dispensar os gastos com transporte, hospedagem e alimentação do colaborador convidado.

5.1.5 Comissão de Fiscalização Financeira e Controle – CFFC

A [Resolução da Câmara dos Deputados nº 25, de 2017](#), instituiu o Plano Anual de Fiscalização e Controle — PAFC — e o Relatório Anual de Fiscalização e Controle — RAFC, com o propósito de formular e desenvolver, de forma planejada, uma agenda de fiscalizações em conjunto com seus órgãos auxiliares, atendendo assim à prerrogativa constitucional do Congresso Nacional como titular do Controle Externo da Administração Pública (arts. 70 a 75 da Constituição Federal de 1988).

Ao longo do exercício de 2018, ocorreu a aplicação do piloto do processo de trabalho que resultou na primeira edição dos dois produtos: o PAFC e o RAFC. A implantação do processo se desdobrou em diversas iniciativas de controle, entre elas, a proposição de seis Propostas de Fiscalização e Controle (PFC) nas áreas de infraestrutura, saúde e educação, e uma visita técnica em obras de infraestrutura no Centro de Processamento Final Imunobiológico de Bio-Manguinhos (Rio de Janeiro), conforme registra o [Plano Anual](#) disponível para consulta no Portal da Câmara.

Até o fim do exercício de 2018, a Proposta de Fiscalização e Controle (PFC) nº 175/2018 teve aprovado seu relatório prévio pela implementação, o que possibilitou seu encaminhamento ao TCU em 19/11/2018. As PFC's 178/2018 e 180/2018 já receberam relatório prévio, mas não foram apreciadas pelo plenário da CFFC. As demais PFC's não receberam manifestação dos relatores designados. Registre-se que, conforme prevê o Regimento Interno da Câmara dos Deputados em seu art. 105, as proposições em andamento ao final da legislatura têm previsão de remessa ao arquivo da Câmara.

O Relatório Anual de Fiscalização e Controle – RAFC, última entrega do projeto ainda por ser concluída – a qual consolida as informações sobre tais atividades relativas ao PAFC/2018 desenvolvidas no exercício – tem prevista sua apreciação pela Comissão de Fiscalização Financeira e Controle na próxima sessão legislativa, em 2019.

5.1.6 Outras iniciativas no âmbito das comissões da Câmara

Dentro do processo de reestruturação da Coordenação das Comissões Temporárias (Cotem) da Câmara, foi realizada a reestruturação física do Serviço de Comissões Parlamentares de Inquérito (SECPI), possibilitando o melhor aproveitamento dos recursos humanos.

Além disso, ocorreram alterações na maneira de catalogar e arquivar documentos sigilosos das comissões, aumentando a segurança da informação e dificultando o acesso de pessoas não autorizadas.

Outra iniciativa no âmbito das comissões foi a implantação da identificação automática de participantes das reuniões. Até o início de 2018, apenas os participantes de eventos transmitidos pela TV Câmara eram identificados em tempo real. A pedido do Decom, a Diretoria de Inovação e Tecnologia da Informação (Ditec) desenvolveu software que exibe automaticamente o nome do participante de reunião e de audiências públicas nas comissões. O projeto piloto teve início no Plenário 3 das comissões. Sua ampliação para todos os plenários do Anexo II depende da aquisição de equipamentos, ora em curso.

5.2 Canais de Acesso do Cidadão

A Câmara dos Deputados oferece ao cidadão diferentes mecanismos de informação e de interação com a Casa. Os serviços de informação e participação podem ser acessados por meio da internet ou em atendimento presencial.

Programas permanentes de interação, ações de divulgação e de atendimento especializado, são desenvolvidos para públicos específicos, considerando a faixa etária e a escolaridade. Essas ações buscam promover o conhecimento acerca do Poder Legislativo Federal, o fomento da educação política e a cidadania ativa.

No ano de 2018, a Câmara dos Deputados enviou questionários de satisfação para avaliação dos cidadãos quanto aos atendimentos prestados para as demandas tipificadas como “Lei de Acesso à Informação”. Os resultados dessas avaliações são apresentados no [item 5.2.1](#) deste documento. Ainda em 2018, foi publicado normativo que reformula diretrizes para a gestão do relacionamento da Câmara dos Deputados com a sociedade, o [Ato da Mesa nº 247, de 2018](#).

5.2.1 Canais bilaterais de interação

No processo de atendimento ao cidadão por meio dos canais bilaterais, a triagem de todas as demandas destinadas à Casa é realizada pela Central de Comunicação Interativa (CCI) – 0800/Fale Conosco, a quem compete analisar as mensagens registradas, responder àquelas de sua competência e encaminhar as demais às áreas gestoras. Cada área é incumbida de realizar os procedimentos necessários ao atendimento de suas demandas e responder ao cidadão.



Os demais temas que caracterizam os pedidos de informação à Câmara (Lei de Acesso à Informação) são apresentados no item “[Ações de Transparência](#)” deste relatório.

Houve um decréscimo de 42%¹⁰ em relação à quantidade de demandas atendidas no ano anterior. No entanto, 2018 foi ano de eleições federais e estaduais, o que, como verificado historicamente, impacta o foco de interesse da sociedade. Por sua vez, houve um aumento no número de demandas do tipo “Lei de Acesso à Informação”, apurado a partir da comparação entre o total de demandas LAI versus total de todas demandas atendidas no ano. Houve aumento também no atendimento às demandas “sugestão legislativa” (1,52%).

Número de demandas atendidas, por tipo, em 2018

Tipo de demanda	Quantidade
Lei de Acesso à Informação	20.725
Solicitação	8.943
Atribuição parlamentar	5.655
Manifestação	3.699
Sugestão legislativa	1.929
Reclamação	690
Denúncia	213
Sugestão administrativa	121
Elogio	60
Subtotal	42.035
Fora do escopo	7.577
Total	49.612

Fonte: Dados extraídos do sistema Prisma.

5.2.2 Perfil dos usuários dos canais bilaterais

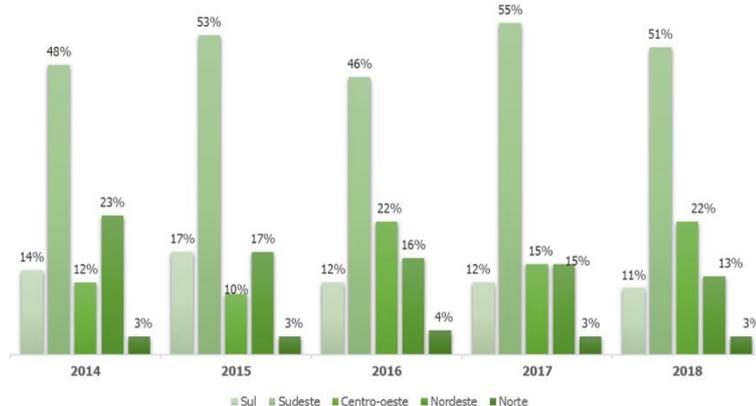


Perfil dos cidadãos atendidos



Como nos anos anteriores, a participação da região Sudeste continua superior à das demais, enquanto que, historicamente, os números da região Norte são pouco significativos. Merece destaque a segunda posição da região Centro-Oeste, pelo terceiro ano consecutivo, o que parece indicar uma crescente mobilização dos cidadãos localizados mais próximos ao centro do poder, na esfera federal. Na distribuição por escolaridade, observa-se um maior percentual de cidadãos com nível médio, seguido por indivíduos de nível superior.

Distribuição por região



Fonte: Comitê Gestor do Relacionamento.

Distribuição por escolaridade



¹⁰ O serviço de intermediação de envio de mensagens dos cidadãos aos parlamentares prestado pelo 0800 desta Casa foi descontinuado, uma vez que já são oferecidos à sociedade canais diretos para esse fim: e-mail, telefone e endereço para correspondência do gabinete parlamentar. Portanto, a partir de 16 de julho de 2018, mensagens em que o cidadão solicita contato com um parlamentar em específico, passaram a ser tipificadas como “Lei de Acesso à Informação”, e não mais como “Atribuição Parlamentar”. Na categoria “Fora do Escopo”, estão agrupados pedidos de informação sobre outros órgãos da administração pública, mensagens não pertencentes à Câmara e demandas cujo atendimento não pode ser concluído, como, por exemplo, as ligações interrompidas.

5.2.3 Avaliação de satisfação dos cidadãos-usuários

Logo após a finalização do atendimento, o cidadão recebe da Câmara dos Deputados questionário de satisfação para avaliar o serviço prestado. Vale destacar que essa aferição é espontânea – depende do interesse e disponibilidade do cidadão em responder. Inicialmente, como um projeto piloto, em 2017, os questionários foram enviados apenas aos cidadãos que solicitaram demandas do tipo “Lei de Acesso à Informação”. A partir do segundo semestre de 2018, todas as demandas atendidas por meio dos canais bilaterais passaram a fazer parte do processo de aferição do grau de satisfação dos usuários.

Tendo em vista que os questionários para aferição dos atendimentos relacionados às demais tipologias de demandas foram encaminhados e recebidos somente a partir do segundo semestre de 2018, a apresentação desses dados será feita no próximo relatório de gestão.

No questionário enviado, o cidadão pode atribuir uma nota que vai de 1 (muito insatisfeito) a 5 (muito satisfeito) e registrar um comentário. A seguir, estão os destaques de avaliação do atendimento em 2018 para as demandas “Lei de Acesso à Informação” e, em seguida, o comparativo com o ano anterior. No período, foram encaminhados 10.555 questionários. O retorno obtido foi de 16%.



Avaliação do atendimento



85% atribuíram nota 5 (muito satisfeito) ou nota 4 (satisfeito) ao atendimento prestado pela Câmara dos Deputados, enquanto 13% afirmaram estar muito insatisfeitos (nota 1) ou insatisfeitos (nota 2).

↑ 22%

a mais de usuários satisfeitos, em relação à 2017.



Dos 13% insatisfeitos, 7% indicaram ter recebido uma resposta diferente do que foi perguntado.

5.2.4 Canais multilaterais de interação

A Câmara dispõe de diversas ações de interação multilateral, com objetivo de ampliar a transparência do processo legislativo e direcionar as contribuições originadas na participação popular aos parlamentares.

5.2.4.1 Portal e-Democracia

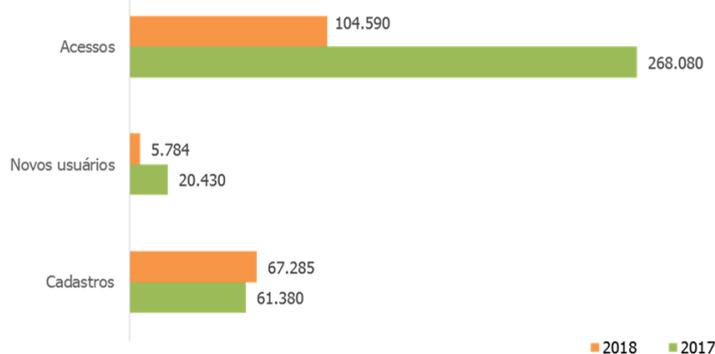
O LabHacker, criado pela [Resolução nº 49, de 2013](#), é responsável pela governança do portal e-Democracia, uma plataforma de participação com múltiplas ferramentas, que amplia a transparência da atividade legislativa e a interação entre os parlamentares e a sociedade.

Ao longo de 2018, foram efetuados 67.285 cadastros no [portal e-Democracia](#). Desses, 5.784 registros são de novos usuários. Somadas todas as interações, o portal do e-Democracia foi acessado 104.590 vezes.

Em 2018, como se pode observar na figura ao lado, houve redução significativa da atividade legislativa no âmbito do Congresso Nacional devido ao processo de eleições gerais, com impacto direto na participação no portal e-Democracia.

Dentre as funcionalidades de participação do portal e-Democracia destacam-se:

- *Wikilegis* – plataforma de edição colaborativa sobre o processo legislativo, onde foram apresentadas 3 proposições legislativas abertas, com 57 sugestões de alterações e 61 comentários; e
- Audiência pública interativa – ferramenta que promove a interação em tempo real com as audiências públicas, por meio de perguntas aos parlamentares.



Quadro 8 – Audiências públicas interativas nas comissões da Câmara dos Deputados (2017-2018)

Ano	Salas criadas	Mensagens	Perguntas	Votos	Participantes
2017	467	6.107	3.095	10.285	2.773
2018	174	5.238	1.503	5.849	1.772

Fonte: Laboratório Hacker.

O Laboratório Hacker disponibilizou código aberto do portal e-Democracia, na plataforma de compartilhamento [GitHub](#). Assim, qualquer assembleia legislativa ou câmara municipal que tiver interesse poderá usar o código para ter seu próprio portal de interação com a sociedade. A [Câmara Legislativa do Distrito Federal](#) foi a primeira a utilizar a plataforma e já existem outras instituições interessadas, tais como universidades, agências reguladoras e outros órgãos governamentais.

Em 2018, foi firmado acordo de cooperação técnica entre a Câmara dos Deputados e o Senado Federal com a finalidade de disponibilizar a plataforma e-Democracia para assembleias estaduais e câmaras municipais. Cerca de 20 casas legislativas participaram de duas oficinas sobre a plataforma. Saiba mais na [internet](#).

O LabHacker realizou o desafio “InovAtiva Cívico”, uma trilha específica do Programa InovAtiva do Governo Federal, com a finalidade de atrair iniciativas de empreendedorismo cívico que contribuam para aumentar a participação cidadã. Foram selecionadas seis *startups* cívicas, que receberam capacitação e mentoria do programa. Conheça mais sobre o assunto na [internet](#).



O que é o InovAtiva Cívico ?

É um programa nacional e gratuito, voltado para empreendimentos inovadores que promovam controle social, participação e transparência no Poder Legislativo.

Numa parceria com a Câmara dos Deputados, por meio do Laboratório Hacker, ele é parte do programa InovAtiva, criado em 2013 pelo Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços (MDIC).



5.2.4.2 Ferramentas de interação digital

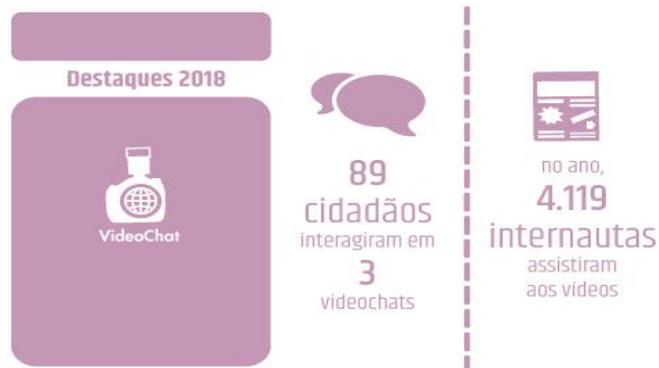
A Câmara dos Deputados tem aperfeiçoado seus canais de interação, objetivando ampliar a participação dos cidadãos e gerar informações relevantes para uso por parte dos parlamentares em suas atividades. Destacam-se:

- ✓ **Enquetes** - têm por objetivo incentivar o conhecimento e a mobilização dos cidadãos acerca de propostas em discussão na Câmara. A ferramenta foi ao ar em versão experimental de março a novembro de 2018, com duas opções de resposta. A partir de dezembro de 2018, com nova metodologia os interessados agora podem manifestar sua opinião sobre o projeto em uma escala de 5 níveis e ainda comentar, por exemplo, os pontos de concordância e/ou discordância e as melhorias que poderiam ser introduzidas no texto.



- ✓ **Comentários nas reportagens:** possibilita a participação dos cidadãos por meio de comentários nas matérias do [portal Câmara Notícias](#). Em 2018, foram 5.317 comentários em 9.057 matérias.

- ✓ **VideoChat:** visa esclarecer dúvidas dos cidadãos acerca de matérias que estão em discussão na Câmara e que despertam o interesse do público. Os vídeos são transmitidos ao vivo pelo *YouTube* e gravados no estúdio da TV Câmara. Simultaneamente, o vídeo pode ser compartilhado nas redes sociais tanto pelo deputado quanto pelos cidadãos que participam do *chat*, por meio do Portal e-Democracia.



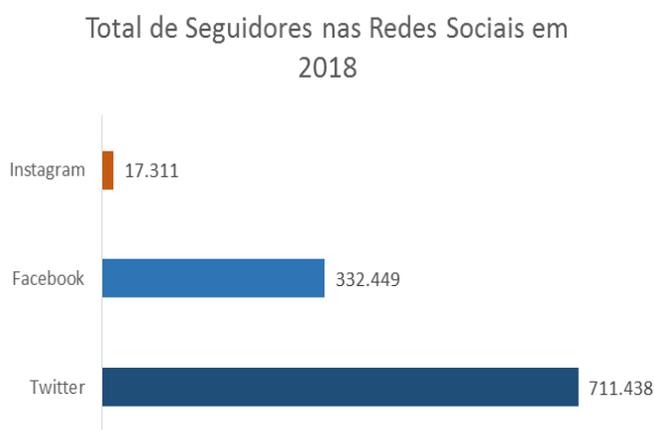
- ✓ **Disque-Câmara:** canal de atendimento telefônico gratuito (0800) para o cidadão participar de programas dos veículos de comunicação da Câmara, enviando sua opinião, dúvidas e perguntas, além de poder encaminhar solicitações, críticas, elogios e sugestões. As demandas recebidas são tratadas e concluídas diretamente, no atendimento, ou, a depender da complexidade, o cidadão é direcionado à área gestora competente.

5.2.4.3 Redes Sociais

Como parte do projeto corporativo de modernização das redes sociais da Casa, a Câmara dos Deputados criou a Coordenação de Interação Digital vinculada à Assessoria de Projetos e Gestão ([Ato da Mesa nº 203, de 2017](#)).

A Coordenação passou a desenvolver as seguintes atividades: coordenação de campanhas e ações feitas pela Câmara dos Deputados com linguagem e visual compatível e para perfis institucionais a elas vinculados, o monitoramento de dados relativos a esses perfis em redes sociais; prospecção, em parceria com outras áreas da Casa, de redes sociais e de ferramentas tecnológicas de interação digital com potencial corporativo para Câmara e a definição da estratégia de relacionamento com o usuário e de publicação de postagens em perfis institucionais em redes sociais da Câmara dos Deputados, em especial nas contas corporativas.

Em 2018, foi publicada a Política de Governança e de Gestão das Redes Sociais Digitais, a ser observada pelos órgãos internos da Câmara, conforme [Ato da Mesa nº 244, de 2018](#). Criou-se também o Comitê Técnico de Redes Sociais Digitais, consoante regulamento do Ato do Presidente do Comitê de Gestão Estratégica nº 4, de 2018.



Os canais institucionais da Câmara nas redes sociais são os seguintes:

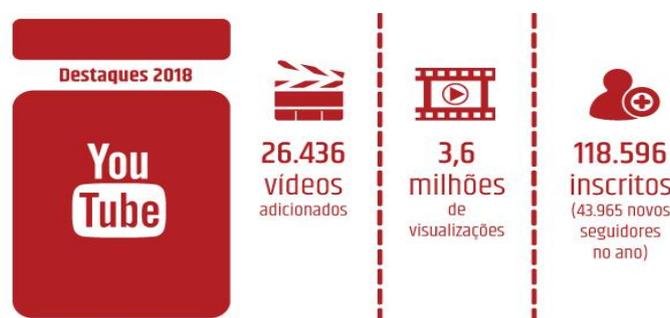
- **Facebook** – A página oficial da Câmara dos Deputados contava **332.449** seguidores, em 31/12/2018. A estratégia de atividades para essa rede é de informar a população, com linguagem mais acessível e apoio de imagens lúdicas e vídeos, sobre os resultados dos trabalhos legislativos das comissões e do Plenário. Informações sobre a Câmara, esclarecimento sobre palavras e expressões típicas do linguajar legislativo também fazem parte das ações que visam aumentar a transparência e fortalecer a participação da sociedade.

- *Twitter* – O perfil da Câmara dos Deputados no *Twitter* é o mais antigo em atividade e com maior número de seguidores, registrando em 31 de dezembro **711.438** seguidores. Sua principal característica é a agilidade da divulgação de fatos ocorridos nas comissões e no Plenário. Os temas tratados na Câmara são apresentados por meio de links para matérias elaboradas pelo corpo técnico e jornalístico da Casa, para instruir a população corretamente, sem juízo de valor.

- *Instagram* – O perfil da Câmara no *Instagram* foi criado em outubro de 2017. Contava no início com 2.120 seguidores e, em 31/12/2018, contava com **17.311 seguidores**.

Atualmente existem **53** perfis no *Facebook* vinculados com a Câmara sobre atuação parlamentar de comissões, de órgãos da Mesa, prestação de serviços à população, distribuição de conteúdo jornalístico, educação política para crianças e jovens. No *Instagram* são **21** perfis que reforçam e, muitas vezes, replicam o conteúdo já distribuído no *Facebook*. No *Twitter* são **30** perfis, com atuação predominante dos conteúdos jornalísticos.

O canal da Câmara no *YouTube* está sob a responsabilidade da Secretaria de Comunicação Social. As audiências públicas nas comissões e as votações no Plenário da Casa são transmitidas ao vivo, sem cortes e sem edição. Também está disponível toda a produção da TV Câmara e da Rádio Câmara.



5.2.5 Posse dos deputados federais em 2019

No decorrer do ano de 2018, diante do início da 56ª Legislatura em 2019, o Departamento de Apoio Parlamentar (Deapa) da Câmara dos Deputados atuou como órgão responsável pela gerência do Projeto Posse 2019. O projeto envolveu diversas áreas da Casa e possui como entregas principais a divulgação, por meio do [Portal da Posse](#), de informações aos eleitos e ao público em geral acerca do calendário das ações em preparação para a posse, conteúdos importantes para providências e orientações diversas, entre outras atividades que envolvam o apoio a parlamentares e a estruturação de seus gabinetes para o início do exercício das atividades legislativas.

5.3 Mecanismos de Transparência das Informações na Câmara dos Deputados

Este item apresenta as formas de acesso às informações referentes à atuação da Câmara dos Deputados no portal na internet, bem como suas ações de transparência.

5.3.1 Portal da Câmara dos Deputados

O [portal](#)¹¹ da Câmara dos Deputados reúne dados, informações, conteúdos e serviços com a finalidade de divulgar as atividades legislativas, administrativas, educacionais e culturais da Câmara dos Deputados, promove a transparência e a prestação de contas à sociedade e oferece mecanismos de manifestação e participação do cidadão por meio de plataformas multilaterais de interação. Em 2018, o portal da Câmara recebeu mais de 53 milhões de visitas, conforme relatórios disponíveis na área [Sobre o Portal/Estatísticas](#).

¹¹ Disponível em: <www.camara.leg.br>.

Em janeiro de 2018, foram premiados os vencedores do [concurso para desenho do novo layout do portal](#). Em abril, foi designada uma equipe executora do projeto “Virada Digital”, para realizar a reformulação do portal, com base nas propostas apresentadas pelos vencedores e pelas diretrizes estabelecidas pelo Comitê de Gestão Estratégica (CGE). Em linhas gerais, essas diretrizes orientaram a equipe a desenvolver um portal “*mobile first*” (desenhado para ser usado em celulares, pois é deles que vem o maior número de acessos ao portal), com linguagem simplificada, com arquitetura focada no cidadão, fácil acesso às ferramentas de participação popular nas atividades legislativas e busca simplificada. O novo portal, cujo trabalho de elaboração foi conduzido ao longo do ano de 2018, será lançado em janeiro de 2019.

O portal da Câmara dos Deputados alcançou a 10ª colocação no ranking dentre as 135 instituições fiscalizadas, com nota 0,85, segundo relatório de avaliação do nível de transparência dos portais eletrônicos, apresentado pelo Tribunal de Contas da União, constante do Acórdão nº 1.832/2018-TCU – Plenário, encaminhado por meio do Ofício 0518/2018-TCU/Sefti. A descrição dos principais serviços está disponível para consulta no [Portal](#).

5.3.2 Ações de transparência

Para atendimento aos requisitos da [Lei nº 12.527, de 2011 \(LAI\)](#), em 2018, a Câmara dos Deputados apresentou o [Relatório consolidado da Lei de Acesso à Informação](#), do período de 1/1/2018 a 31/12/2018. A Câmara disponibiliza ainda a [Cartilha do Cidadão](#), para esclarecer os principais pontos da lei e as diversas formas de acesso a informações na Casa.

5.3.2.1 Cota para o Exercício da Atividade Parlamentar (Ceap)

A Cota para o Exercício da Atividade Parlamentar (Ceap) é uma cota única mensal destinada a custear os gastos dos deputados exclusivamente vinculados ao exercício da atividade parlamentar.

O [Ato da Mesa nº 43, de 2009](#), detalha as regras para o uso da Ceap. O valor máximo mensal da cota depende da unidade da federação (UF) pela qual foi eleito. Essa variação ocorre pelo valor das passagens aéreas de Brasília a essa UF. A tabela completa, para todas as unidades da federação, com os limites mensais da cota por deputado, encontra-se disponível no anexo do Ato.

No que refere ao controle dos gastos da Ceap, há, ainda, o [Ato da Mesa nº 199, de 2017](#), que limitou a doze meses o período de locação ou fretamento do mesmo veículo automotor, para fins de reembolso pela cota parlamentar.

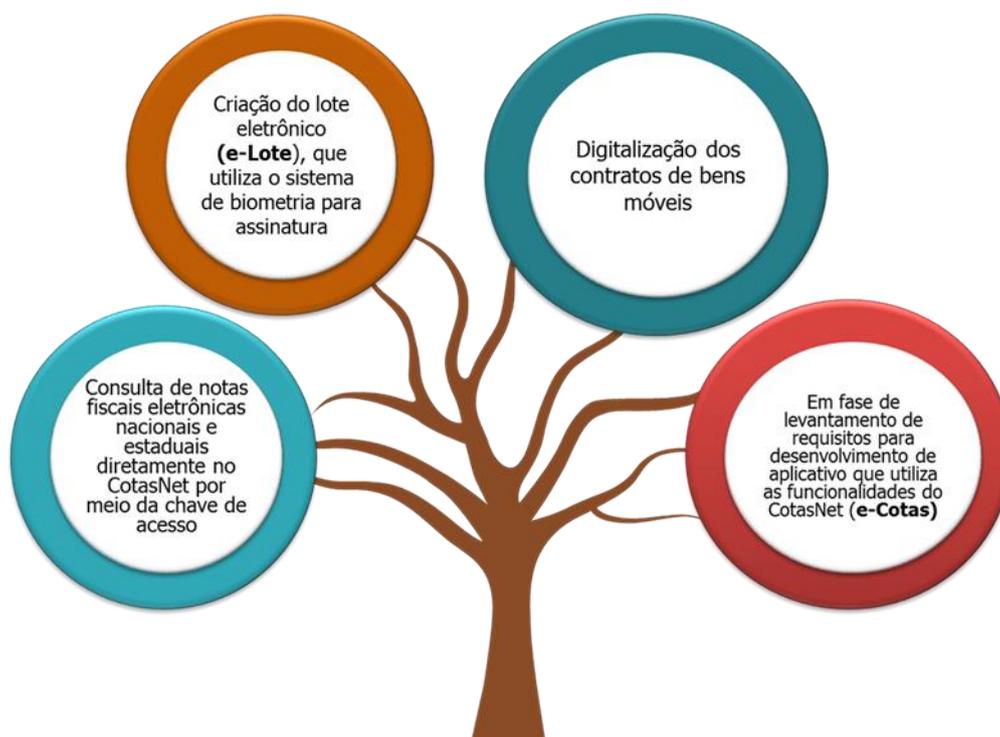
No portal da Câmara dos Deputados, a [página](#) da cota para o exercício da atividade parlamentar foi reformulada para cumprir a Lei de Acesso à Informação, permitindo ao cidadão uma pesquisa mais completa dos gastos. O novo sistema, chamado “Controle Cidadão”, permite, por exemplo, pesquisar vários deputados ao mesmo tempo, por um período de tempo ampliado, e escolher um ou mais tipos de despesa. Os resultados podem ser agrupados por mês, deputado, partido, unidade da federação e até pelo CNPJ das empresas que prestaram serviços aos parlamentares. Estão disponíveis na página 22 tipos diferentes de busca.

O “Controle Cidadão” vai ao encontro do direito fundamental de acesso à informação, previsto nos arts. 5º, XXXIII, 37, § 3º, II, e 216, § 2º, da Constituição Federal. Ademais, o novo sistema fortalece a transparência ativa da Câmara dos Deputados, exigida pelo art. 8º da Lei de Acesso à Informação, à medida que a Casa disponibiliza seus dados independentemente de requerimento. Desse modo, a sociedade civil pode acompanhar facilmente a utilização dos recursos públicos pelos deputados.

Os documentos comprobatórios desses gastos são digitalizados e podem ser acessados no mesmo endereço eletrônico. Além disso, é possível, também, acessar o serviço [Dados abertos – cota parlamentar](#), que disponibiliza arquivos em 4 formatos (XML, JSON, CSV e XLSX) compactados para *download* com dados relativos aos gastos parlamentares registrados na Câmara dos Deputados desde o ano de 2009.

Em 2018, como parte de ação estratégica vinculada ao Projeto Corporativo de Modernização da Cota para o Exercício da Atividade Parlamentar, foram implementadas mudanças no Sistema de Gestão de Cotas e Serviços – CotasNet, com o objetivo de dar celeridade ao processo de reembolso de despesas realizadas pelos deputados por meio da cota parlamentar, bem como reduzir o gasto com papel e impressão. As inovações mais relevantes são apresentadas a seguir.

Projeto Corporativo Modernização da CEAP – Melhoria nos processos/Sistema CotasNet



Com o objetivo de aprimorar a gestão da Ceap, bem como racionalizar os processos a fim de dar mais agilidade, transparência e gerar economia de recursos, a Câmara dos Deputados tem atuado, nessa área, conforme tópicos a seguir:

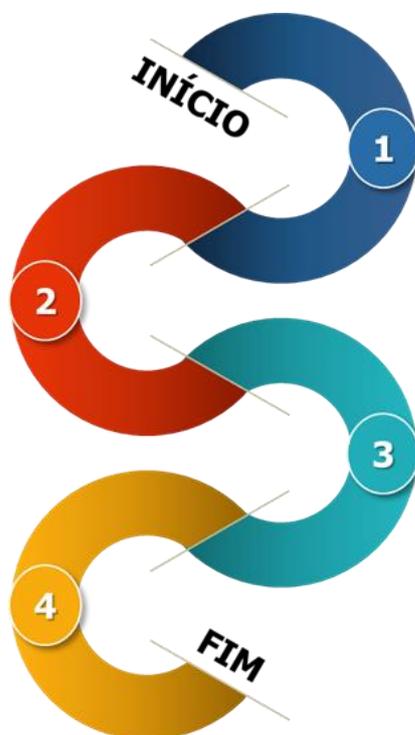
- **Compra direta de passagem aérea e aquisição de software de busca:** os objetivos desta ação estão descritos na figura abaixo.

Companhias aéreas credenciadas

- As companhias aéreas **Latam, Avianca e Azul** aderiram ao Termo de Credenciamento e já formalizaram o Acordo Corporativo de Desconto.
- A companhia aérea **Gol** já aderiu ao Termo de Credenciamento, restando pendente a assinatura do Acordo Corporativo de Desconto.

Situação atual do processo

- Pendente de assinatura o Acordo Corporativo de Desconto a ser firmado com a companhia aérea **Gol**.
- Republicado o Pregão Eletrônico nº 196/18 (aquisição de software).



Edital de Credenciamento n. 1/18

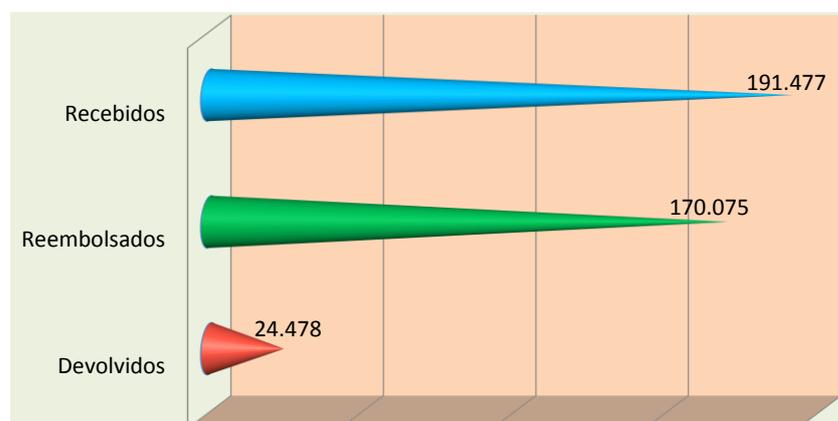
Aquisição de passagens aéreas nacionais com desconto mínimo de 3% (três por cento) das companhias aéreas habilitadas com prazo de reserva de até 72 horas.

Aquisição de software

Lançamento do Pregão Eletrônico nº 196/18 para aquisição de software objetivando a operacionalização da compra direta de passagens aéreas nacionais, junto às companhias aéreas credenciadas que celebraram os acordos corporativos de desconto, com abertura prevista para **27/12/2018** (suspensão).

- **Gestão de documentos fiscais - 2018:** da quantidade de documentos fiscais recebidos em 2018, 88% foram reembolsados e cerca de 12% devolvidos ao parlamentar por alguma inconsistência na comprovação da despesa. Evitou-se, portanto, o reembolso indevido de despesas que demonstraram estar em desacordo com a norma reguladora da cota parlamentar.

Gestão de documentos fiscais – 2018*



*Informações extraídas do Sistema CotasNet em 21.01.2019, referentes a documentos analisados no período de janeiro a dezembro de 2018.

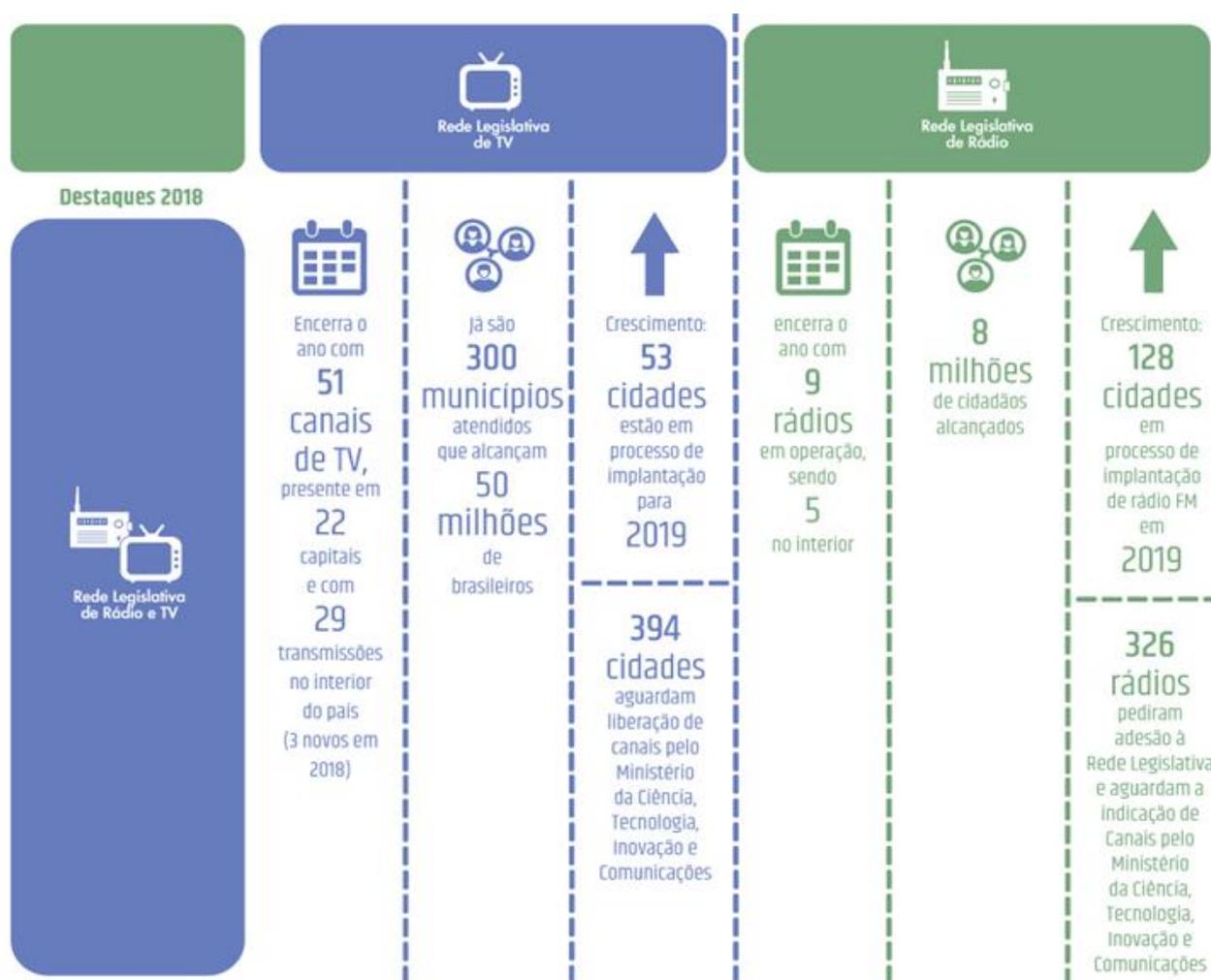
5.4 Ações de Interação da Câmara dos Deputados com a Sociedade

Algumas ações realizadas em 2018 merecem destaque por buscar ampliar a visibilidade do Legislativo junto aos cidadãos e a interação com a sociedade.

5.4.1 Rede legislativa de rádio e TV

Para que os brasileiros acompanhem o que está sendo discutido e votado no Congresso Nacional, nas assembleias estaduais e nas câmaras municipais, a Câmara dos Deputados criou, em 2012, uma rede nacional de canais de TV digital e rádio FM.

A Rede Legislativa de TV é a primeira rede de televisão a se formar no Brasil com o recurso digital da multiprogramação, que possibilita o uso de um mesmo transmissor para quatro emissoras independentes. A multiprogramação permite que o canal de 6MHz consignado ao Poder Legislativo federal transmita ao mesmo tempo, 24 horas por dia, as programações da TV Câmara federal, da TV Senado, da TV Assembleia estadual e da TV câmara municipal.



O canal FM consignado à Câmara dos Deputados transmite a Rádio Câmara de Brasília e a rádio parceira local, com compartilhamento da grade de programação. Mais de oito milhões de cidadãos têm acesso à Rádio Câmara. Saiba mais [aqui](#).

5.4.2 Divulgação da atividade parlamentar por meio dos veículos de comunicação da Câmara dos Deputados

A divulgação da atividade parlamentar é feita pelos veículos de comunicação da Câmara dos Deputados – TV Câmara, Rádio Câmara, Agência Câmara, Jornal da Câmara e portal Câmara Notícias.

Desde 1998, a TV Câmara tem a missão de transmitir as discussões e votações que ocorrem no Plenário Ulysses Guimarães e nas comissões, dando transparência à elaboração das leis que regem o dia a dia da sociedade. Ao longo dos anos, tornou-se um veículo de promoção dos valores brasileiros e consolidou-se como um canal público de informação e cidadania. Além das transmissões de Plenário e comissões, a TV Câmara tem programação jornalística com participação de parlamentares nos comentários, com debates e discussão dos grandes temas que tramitam no Parlamento e cultural. Saiba mais [aqui](#).

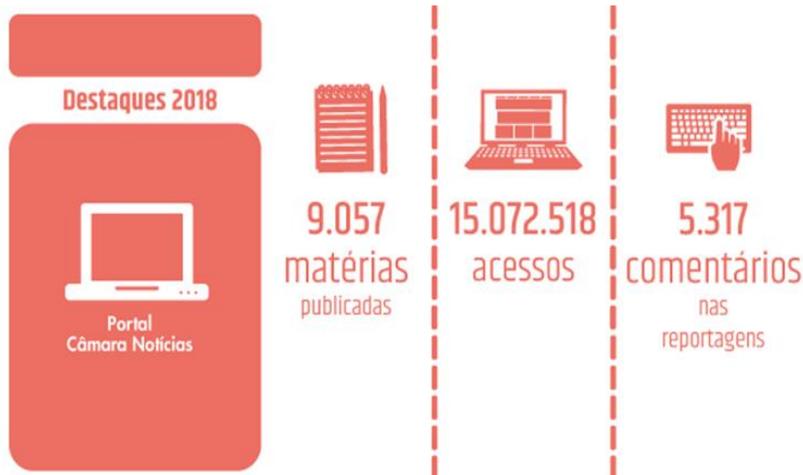
A figura a seguir apresenta os números de exibições da TV Câmara, cuja programação funciona 24 horas por dia.



A Rádio Câmara iniciou suas transmissões em Brasília em 1999 para dar transparência aos trabalhos da Câmara dos Deputados. Desde então, a emissora oferece aos ouvintes a transmissão ao vivo das votações em Plenário, a cobertura jornalística das atividades parlamentares, programas voltados à formação de cidadania, campanhas de utilidade pública, além de uma programação cultural e musical comprometida com a diversidade do país. Saiba mais [aqui](#).



A Agência Câmara disponibiliza informações das votações de projetos no Plenário e nas comissões, descrição dos projetos em tramitação, apresentação de eventos a serem realizados e cobertura de audiências públicas e outros eventos. Atraindo grande parte dos acessos ao portal da Câmara, o portal Câmara Notícias consolidou-se como fonte primária de notícias para os cidadãos e órgãos de imprensa em geral. Saiba mais [aqui](#).



As atividades legislativas da Câmara também podem ser acompanhadas por intermédio de registros fotográficos. As imagens e ilustrações estão disponíveis no [Banco de Imagens](#). Podem ser livremente utilizadas, sem custo e sem necessidade de autorização, bastando apenas que sejam dados os créditos de autoria de cada uma das fotos utilizadas.

O jornal da Câmara, com edição semanal, destaca as principais notícias da semana para o público circulante, especialmente aqueles que participam das reuniões e audiências públicas das comissões e do Programa de Visitação Institucional do Congresso Nacional.



5.4.3 Divulgação institucional e apoio a eventos

A Câmara dos Deputados não dispõe de contrato de prestação de serviços de publicidade e propaganda. Existe uma equipe própria, lotada no Serviço de Publicidade do Departamento de Relações Públicas e Divulgação da Secom, responsável por desenvolver as campanhas institucionais (informativas e de conscientização) voltadas aos públicos interno e externo, além de outras ações relacionadas à divulgação dos eventos realizados pelos diversos órgãos da Casa.



A Câmara dos Deputados mantém uma estrutura específica que viabiliza a realização de eventos nas suas dependências – da reserva do espaço à divulgação, passando por cerimonial e protocolo, fornecimento de serviços de infraestrutura, entre outras ações.

Os eventos aproximam a sociedade do Parlamento e reafirmam a vocação da Casa de acolher e representar a pluralidade dos interesses do povo brasileiro. São promovidos pelo quadro parlamentar e administrativo da Casa, consistem em atos públicos, seminários, congressos, simpósios, conferências, fóruns, encontros, exposições artísticas e manifestos culturais, lançamentos de publicações e de campanhas, visitas oficiais, sessões solenes, programas institucionais e outras iniciativas.

Todas essas atividades da Câmara dos Deputados são cobertas por veículos de comunicação do Brasil e do mundo. Os jornalistas desses veículos contam com atendimento institucional especial por meio do [Serviço de Assessoria de Imprensa](#).



A divulgação interna é realizada por meio de boletins diários e publicação de notícias no CamaraNet (o portal intranet da Casa). Divulgam-se notícias que sejam de interesse ou utilidade para os servidores da Casa. Nesse veículo, foram publicadas 934 matérias e enviados 235 boletins eletrônicos no decorrer do ano.



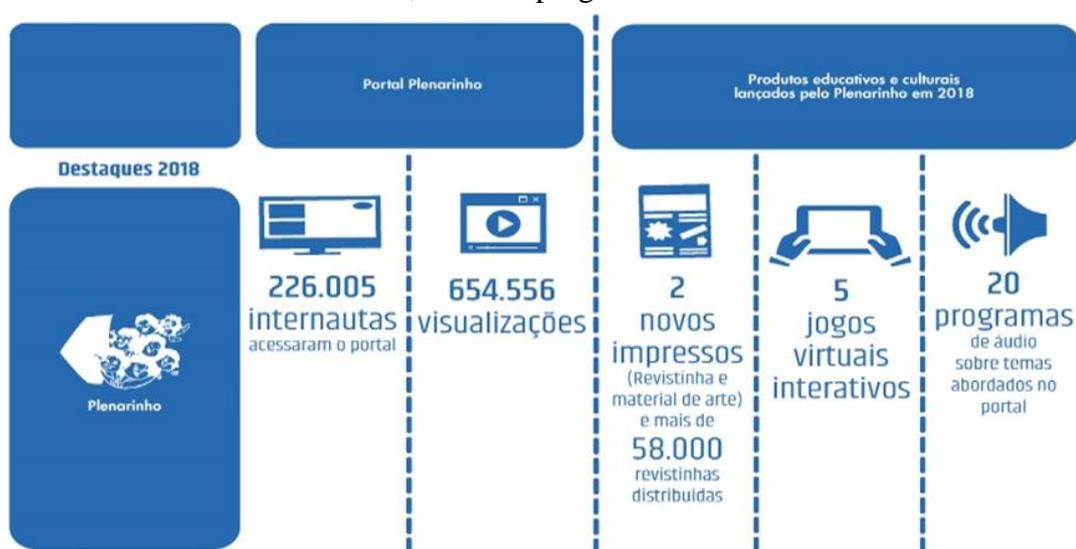
5.4.4 Centro Cultural Câmara dos Deputados

O Centro Cultural Câmara dos Deputados, criado pelo [Ato da Mesa nº 51, de 2012](#), disponibiliza à sociedade e aos servidores o rico acervo histórico e artístico da Câmara dos Deputados. Também apoia, viabiliza e normatiza todas as manifestações culturais realizadas nas dependências da Casa. São exposições artísticas, fotográficas, históricas e corporativas, gabinetes de arte, apresentações musicais, projeções cinematográficas, lançamentos de livros, eventos literários e institucionais, além de iniciativas nas áreas museológica, museográfica e histórico-parlamentar. O objetivo é valorizar a história parlamentar, a cultura nacional, a arte e o acervo museológico, elementos essenciais para constituição da identidade brasileira, do papel institucional e histórico do Legislativo.



5.4.5 Interação com o público infanto-juvenil – programa Plenarinho

O Plenarinho é um programa de relacionamento da Câmara dos Deputados com a comunidade, de caráter educativo, voltado para o universo infantojuvenil, crianças de 7 a 14 anos, pais e professores. O programa ancora-se no portal na internet [Plenarinho](#), com o slogan “O jeito criança de ser cidadão”. Entre as atividades do *site*, estão os programas Câmara Mirim e Eleitor Mirim.



5.4.6 Programas permanentes de interação com o público

A Câmara dos Deputados fomenta a educação política e a cidadania ativa. Em 2018, as ações de educação listadas abaixo atraíram 1.992 participantes, entre professores, estudantes e membros da sociedade civil organizada. [Clique nos programas para abri-los no portal da Câmara.](#)



TOTAL
PARTICIPANTES
2018

533

NÚMERO
DE EDIÇÕES

9

Durante cinco dias, estudantes universitários participam de palestras, debates, visitas, vivências e simulações que abordam o papel do Poder Legislativo e proporcionam reflexões sobre democracia e exercício da cidadania. Maiores informações no [portal da Câmara](#).



TOTAL
PARTICIPANTES
2018

60

NÚMERO
DE EDIÇÕES

1

Programa de capacitação de 120 horas em Educação para Democracia, voltado para professores de escolas públicas que têm interesse nas temáticas relacionadas a democracia, cidadania, política e Poder Legislativo. Saiba mais no [portal da Câmara](#).



TOTAL
PARTICIPANTES
2018

78

NÚMERO
DE EDIÇÕES

1

Alunos do ensino médio, atuam como se fossem deputados, vivenciando na prática, os ritos democráticos de discussão e aprovação das leis. Podem participar estudantes de todo o país. Informações no [portal da Câmara](#).



TOTAL
PARTICIPANTES
2018

27

NÚMERO
DE EDIÇÕES

1

O PJB (Parlamento Jovem Brasileiro) conta com a parceria das Secretarias de Educação dos estados e do DF. Durante esse Encontro, são repassadas as diretrizes do PJB estabelecidas pela Câmara dos Deputados e são construídas estratégias para a atuação dos coordenadores na divulgação e execução do programa.



TOTAL PARTICIPANTES 2018

177

NÚMERO DE EDIÇÕES

4

O programa destina-se a estudantes universitários de todo o país e a cada edição aborda um dos principais temas em discussão no Parlamento. Conheça mais sobre o programa no [portal da Câmara](#).



TOTAL PARTICIPANTES 2018

88

NÚMERO DE EDIÇÕES

2

Capacitação voltada para representantes de organizações da sociedade civil, a oficina visa divulgar o funcionamento do Poder Legislativo. Maiores informações no [portal da Câmara](#).



ESTÁGIO CIDADÃO

TOTAL DE PARTICIPANTES 2018

46

NÚMERO DE EDIÇÕES

2

O programa oferece aos estagiários da Câmara dos Deputados oportunidade de formação, de maneira que entendam a complexidade do processo legislativo e as funções do Parlamento, buscando incentivar o protagonismo dos jovens. Maiores informações no [portal da Câmara](#).



TOTAL DE PARTICIPANTES 2018

170

NÚMERO DE EDIÇÕES

1

O Politeia é um projeto de extensão do Instituto de Ciência Política (Ipol), da Universidade de Brasília (UnB). O principal objetivo do Politeia é, por meio de simulação do trabalho parlamentar, trazer aos universitários informações sobre o Legislativo, seus processos e suas implicações para o cotidiano de todo e qualquer brasileiro. [Acesse o site](#) para obter mais informações.



TOTAL DE PARTICIPANTES 2018

450

NÚMERO DE EDIÇÕES

10

O programa integra atividades de cunho pedagógico a uma visita guiada pelo Congresso Nacional para estimular a participação no processo político-democrático. Tem por objetivo promover a aproximação da Câmara dos Deputados com jovens estudantes das últimas séries do ensino médio. Conheça mais informações no [portal da Câmara](#).



TOTAL DE PARTICIPANTES 2018

363

NÚMERO DE EDIÇÕES

1

Voltado a estudantes do 5º ao 9º ano do ensino fundamental, tem por objetivo estimulá-los a apresentar projetos de lei que tragam melhorias para o país. Os alunos autores das três melhores propostas, e seus respectivos professores, participam de atividades que simulam uma sessão de votação no Plenário da Câmara, tendo a chance de vivenciar a rotina dos deputados. Podem concorrer estudantes de todo o Brasil. Saiba mais no [portal da Câmara](#).

Além disso, a Câmara dos Deputados, em conjunto com o Senado Federal, possui o programa “Visite o Congresso”, que oferece visitas guiadas às duas casas legislativas. É uma iniciativa que objetiva proporcionar ao público experiências e informações acerca do papel do Congresso Nacional e de sua importância. O público tem à disposição atendimentos em português, inglês, espanhol, francês e Libras. Há também profissionais que atuam na recepção de autoridades, visitas oficiais, eventos institucionais variados, no balcão da Lei de Acesso à Informação, no atendimento aos programas institucionais e na visita institucional.

Destaques 2018



Visitação Institucional e Receptivo



Visitação Institucional do Congresso Nacional
2 novos prêmios em 2018:
"Melhor atração de Brasília"
e "Escolha dos Especialistas - 2018 Experts Choice Award"
138.119 visitantes



Receptivo **463.378**, pessoas recepcionadas e atendidas nas portarias de acesso à Câmara dos Deputados

Receptivo e acompanhamento de **294** autoridades e delegações