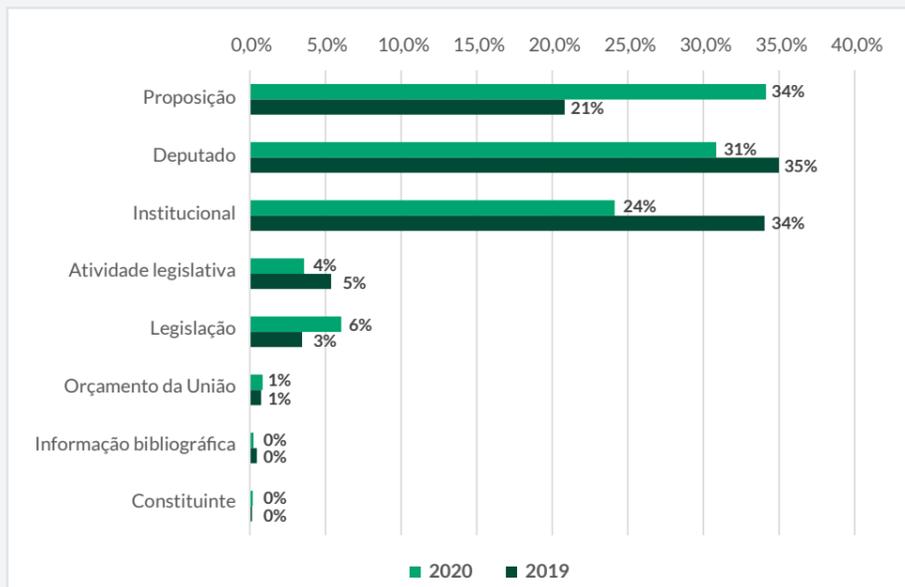


RELATÓRIO DE DADOS ANUAL DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI) – 2020



Percentual de solicitações recebidas por macrotema (comparativo 2019/2020)



Fonte: SIC-CD (Sistema Prisma)

No macrotema "Deputado" Temas de interesse mais relevantes:

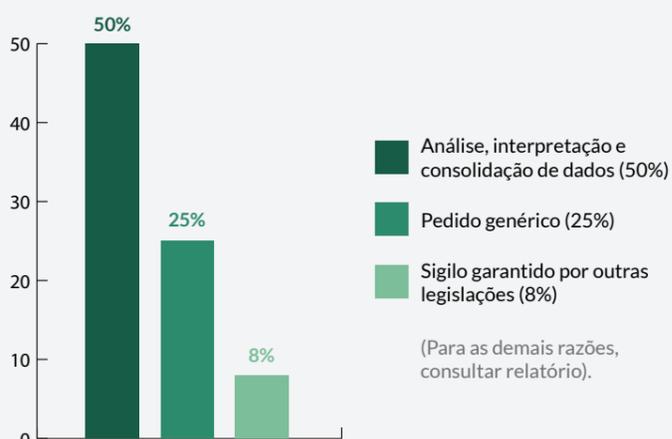
- Localização e contato (89%)
- Atuação parlamentar e biografia (7%)

No macrotema "Institucional" Temas de interesse mais relevantes:

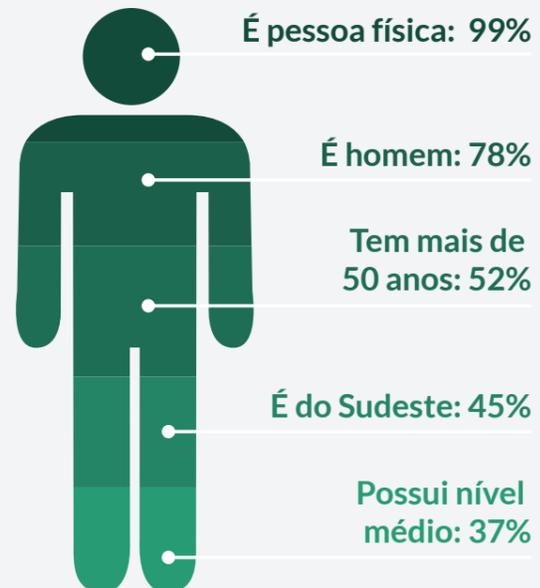
- Estrutura e Política organizacional (71%)
- Recursos Humanos (10%)

Principais razões de negativa de acesso a informações:*

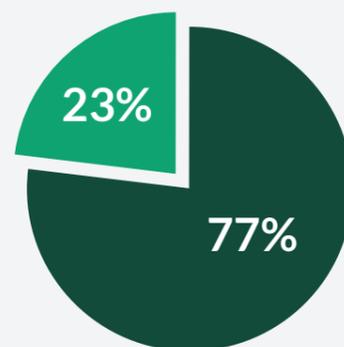
*Dos indeferimentos, 65% apresentaram recursos



Perfil predominante dos solicitantes de informações



Assunto da demanda: Coronavírus



Quase ¼ das solicitações do ano teve alguma relação com o tema "Coronavírus".

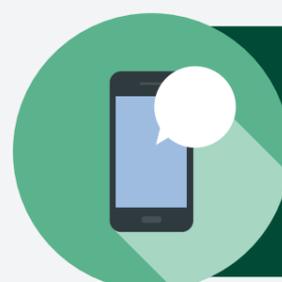
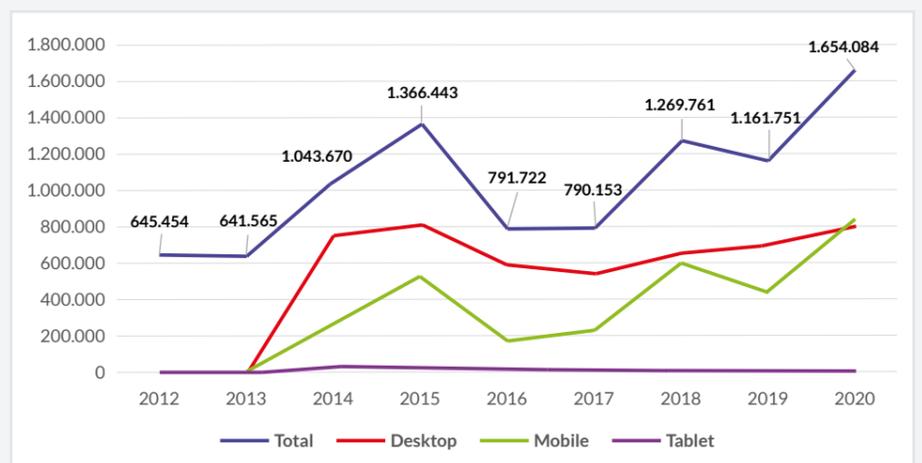
Fonte: SIC-CD (Sistema Prisma)

- Demandas relacionadas ao Coronavírus
- Demais demandas

Transparência Ativa

Pela primeira vez em oito anos, o acesso por dispositivos móveis (celulares) ultrapassou o acesso por desktops, como mostra o gráfico abaixo.

Número de visitas à página de transparência do Portal da Câmara dos Deputados (2012 a 2020)



No que se refere aos canais de atendimento ao cidadão, verificou-se em 2020 uma acentuada preponderância dos atendimentos realizados por telefone (81%), seguidos pelo canal "Fale Conosco" (15%).