



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016  
COMITÊ GESTOR DO PORTAL DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

---

*fevereiro/2017*

O [Comitê Gestor do Portal da Câmara dos Deputados](#) é coordenado pela [Assessoria de Projetos e Gestão — Aproge](#), que abriga sua Secretaria Executiva. O Comitê tem caráter multidisciplinar e atua em parceria com os diversos órgãos da Casa, buscando promover permanentemente a qualidade dos portais da Casa, desenvolvendo e aperfeiçoando produtos e serviços disponibilizados nos ambientes da Internet, Intranet e Extranet.

O portal da Câmara dos Deputados na internet ([www.camara.leg.br](http://www.camara.leg.br)) oferece serviços e conteúdos que reforçam o compromisso da Instituição com a transparência na divulgação das informações de interesse público.

Em 2016, o Comitê Gestor do Portal realizou 15 reuniões ordinárias, nas quais foram tomadas decisões relacionadas não só ao portal institucional ([www.camara.leg.br](http://www.camara.leg.br)), como ao portal corporativo e aos portais complementares Plenarinho, e-Democracia, LabHacker, Educação a Distância e Escola Virtual de Cidadania.

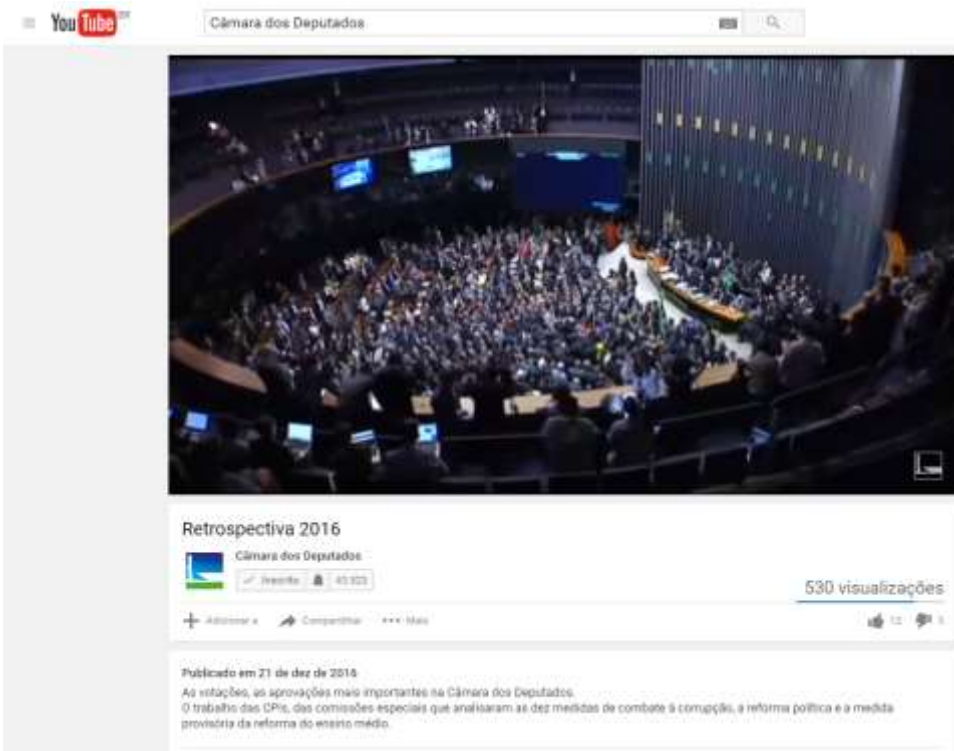
Seus integrantes participaram de projetos corporativos e setoriais, entre eles o da Política de Governança do Portal, que resultou na elaboração de minutas de normas que estão em análise na Assessoria Técnica da Diretoria Geral, o de Conformidade do Portal com a Lei de Acesso à Informação (LAI), cuja primeira entrega foi um diagnóstico de adequação do portal, e o Virada Digital.

Além disso, o Colegiado analisou todos os novos produtos inseridos nos portais e em dispositivos móveis, tais como o início das transmissões das sessões e reuniões ao vivo pelo Youtube, o aplicativo INfoleg, a Escola Virtual de Cidadania, o novo canal de atendimento à sociedade (Prisma), entre outros. Elaborou relatórios para atender a 2 auditorias do Tribunal de Contas da União, uma delas referente aos serviços públicos digitais oferecidos à sociedade pela Câmara e outra para verificar a transparência dos sítios das instituições da Administração Pública Federal.

## **DESTAQUES**

### **TRANSMISSÃO VIA YOUTUBE**

Em abril, as reuniões de comissões e as sessões do Plenário Ulysses Guimarães, transmitidas, em tempo real, pelo sistema WebCâmara no portal institucional, passaram também a ser transmitidas pelo canal oficial da Câmara na maior rede social de compartilhamento de vídeos digitais, o Youtube. A iniciativa confirma o compromisso da Câmara com a transparência de suas atividades por meio do alcance de um número bem maior de espectadores, já que não há limite de acessos simultâneos pelo canal Youtube. Outras iniciativas voltadas para a transparência e a interação foram estabelecidas em 2016, entre elas a ampliação do serviço de *streaming* de vídeo, que vai permitir transmissões por meio de *tablets* e celulares diretamente dos plenários das comissões.



**AValiação DO PORTAL POR USUÁRIOS EXTERNOS**



No período de 26 de outubro a 18 de novembro de 2016 ficou disponível no portal da Câmara dos Deputados um questionário integrante de uma pesquisa de abordagem quantitativa junto aos usuários. A pesquisa foi realizada *online*, por meio de uma peça de publicidade colocada na *homepage* convidando os usuários a participar, com o objetivo de captar a percepção de experiência do usuário da grande massa de pessoas que acessa o sítio, excluindo os servidores da Instituição.

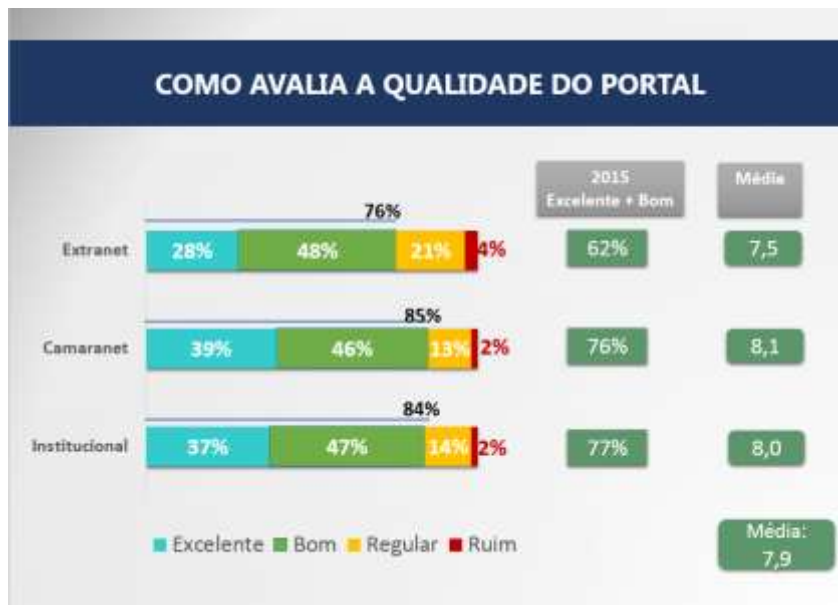
Foram considerados na análise 3045 questionários e seus resultados, para cada uma questões fechadas que permitiam análise quantitativa. Foram excluídos 731 questionários reconhecidos como respondidos por servidores da Câmara.

Com relação à análise qualitativa, o portal recebeu, pela grande maioria dos usuários, nota 3 e 4, com respectivamente, 37% e 41% das avaliações, o que permite concluir uma satisfação geral boa entre os participantes que responderam ao questionário.

A avaliação é uma das etapas do diagnóstico a ser entregue em 2017 por uma empresa contratada pela Câmara dos Deputados no âmbito do projeto corporativo intitulado Virada Digital.

### SATISFAÇÃO DO USUÁRIO INTERNO COM OS PORTAIS DA CÂMARA

O Centro de Informática perguntou, ao longo do ano de 2016, o que os usuários internos acham dos portais da Câmara.



Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Usuários 2016 –Centro de Informática

## DIAGNÓSTICO DO PORTAL

Por meio do [Pregão Eletrônico nº 63/2016](#), a Câmara contratou empresa para elaborar um [Diagnóstico do Portal](#), que foi entregue em dezembro de 2016 e será analisado pela Instituição em 2017.

## ESTATÍSTICAS DE ACESSO AO PORTAL DA CÂMARA

Em 2016, o portal da Câmara recebeu mais de 30 milhões de visitas. Desse total, cerca de 42% referem-se a novos usuários, em relação ao ano anterior. Relatórios estatísticos podem ser acessados na área [Sobre o Portal/Estatísticas](http://www2.camara.leg.br/sobre-o-portal/estatisticas) <http://www2.camara.leg.br/sobre-o-portal/estatisticas>.



Fonte: Google Analytics