



COMITÊ GESTOR DO PORTAL DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

RELATÓRIO 2011



COMITÊ GESTOR DO PORTAL DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

APRESENTAÇÃO

O Portal da Câmara dos Deputados tem a missão de prover ao cidadão amplo acesso às informações do Legislativo e promover a participação popular no processo democrático. No âmbito corporativo, objetiva disseminar informações internas, fornecer ferramentas de trabalho e promover o ambiente colaborativo, visando a excelência do desempenho organizacional.

É supervisionado pelo Comitê Gestor do Portal, criado pela Portaria nº 123, de 2004, com a função de promover e gerenciar as ações que dizem respeito à estrutura de serviços e informações, à apresentação e à forma do sítio da Câmara dos Deputados, nos ambientes Internet, Intranet e Extranet.

Em 2011, o Departamento de Comissões, a Diretoria Administrativa e a Diretoria de Recursos Humanos passaram a integrar o Comitê Gestor do Portal, somando-se à equipe multidisciplinar composta por representantes da Diretoria-Geral, da Diretoria Legislativa, da Secretaria de Comunicação Social, do Centro de Informática e do Centro de Documentação e Informação. Conta também com o apoio de uma Secretaria Executiva.

ATIVIDADES REALIZADAS

Planejamento, organização e implementação do Portal da Posse, que reuniu todas as informações importantes para os novos Deputados.

Assessoramento à reformulação de áreas do Portal (Discursos e Notas Taquigráficas, Comissões Temporárias, Pesquisa de Proposições).

Planejamento e organização, em trabalho conjunto com o Cefor, de treinamentos para provedores de conteúdo:

- Curso Edição de Conteúdo no Portal Institucional;
- Curso para Administradores de Conteúdo e de Comunidades do CamaraNet.



COMITÊ GESTOR DO PORTAL DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

Realização de palestra sobre o Portal, como parte integrante do programa de ambientação de novos secretários parlamentares.

Definição de normas e avaliação de solicitações para a criação de perfis institucionais em redes sociais (Twitter, Facebook, Orkut etc.).

Elaboração do Código de Conduta para o uso de ferramentas de redes sociais pelos órgãos da Casa.

Atuação, em conjunto com os Escritórios Setoriais de Gestão Estratégica dos setores competentes, para:

- Disponibilização da nova ficha de tramitação de proposições;
- Elaboração e disponibilização do novo site da TV Câmara;
- Elaboração e disponibilização do novo site do Projeto e-Democracia;
- Disponibilização de novo ambiente para o “bate-papo” da Agência Câmara.

Implementação e início da fase de homologação do novo Portal Corporativo, o CamaraNet, que substituirá a intranet da Casa a partir de abril de 2012 e passará a ser a principal ferramenta de trabalho dos servidores.

Disponibilização de acesso em formato aberto, por meio de webservices, às principais bases de dados da Câmara. A iniciativa é resultado da ampliação dos recursos já oferecidos pelo Serviço de Integração Tecnológica, o SIT-Câmara, antes restrito a órgãos de governo e pessoas jurídicas de interesse público, como ONGs, fundações e entidades de classe. Qualquer cidadão pode agora desenvolver ferramentas inteligentes que acessam os dados públicos da Câmara e permitem as mais variadas leituras das informações divulgadas. Por meio dos dados abertos, é possível identificar em detalhes a atuação de cada parlamentar, o conteúdo e o andamento dos projetos de lei, os pareceres e relatórios das comissões, entre outras informações. Em 2012, a Câmara vai trabalhar para expandir a abrangência dos dados abertos. (Projeto Câmara Aberta)

Atuação, em conjunto com o Cenin e o Departamento de Taquigrafia, na implantação do Banco de Discursos, serviço que disponibiliza todos os discursos realizados no Plenário desde 1946 e as íntegras dos debates ocorridos nas Comissões a partir de 1999.



COMITÊ GESTOR DO PORTAL DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

Realização de pesquisa junto aos usuários do Portal, coordenada pela Universidade de Brasília, com o objetivo de avaliar os serviços oferecidos aos cidadãos e mapear o perfil dos internautas, com previsão de divulgação de resultados no primeiro trimestre de 2012.

Apoio na realização de pesquisa de opinião (consulta on line a cidadãos, servidores, especialistas e parlamentares) para embasamento da fase de planejamento do Novo Ciclo de Gestão Estratégica, sob coordenação da Assessoria de Projetos e Gestão Estratégica – Aproge.

Atendimento de demandas de usuários externos, por meio do Fale Conosco e do SisOuvidor;

Monitoramento das páginas do Portal, com vistas a verificar a qualidade, a acessibilidade, a usabilidade, a navegabilidade e a atualização de seus conteúdos;

Conclusão do Projeto Estatísticas, com a disponibilização de nova ferramenta gratuita para análise dos acessos ao Portal Institucional - Google Analytics (Figura 1), que fornece valiosas informações capazes de subsidiar a atividade parlamentar e a tomada de decisão pelos gestores da Câmara sobre a evolução dos serviços e informações disponíveis no Portal, tais como:

- quantidade de acessos à determinada área;
- tempo médio de permanência na página;
- procedência dos acessos (por região, por Estado, por Município);
- taxa de rejeição da página;
- palavras utilizadas pelo usuário na busca, antes de ter acesso à página;
- origem do tráfego, ou seja, de que página o usuário partiu para chegar à determinada área em nosso Portal.

Figura 1: Estatísticas do Portal na ferramenta Google Analytics.



Fonte: Google Analytics.



COMITÊ GESTOR DO PORTAL DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

Tabela 1. Os 14 serviços mais visitados em 2011

Nº	Serviços	Média Mensal	Total	% do Total
1	Agência Câmara	397.592	4.771.099	33,06%
2	Projetos de Lei e Outras Proposições	252.990	3.035.885	21,04%
3	Deputados	143.223	1.718.681	11,91%
4	TV Câmara	64.005	768.064	5,32%
5	Comissões	59.593	715.119	4,96%
6	Rádio Câmara	54.206	650.471	4,51%
7	Transparência	51.388	616.655	4,27%
8	Legislação	41.924	503.084	3,49%
9	Boletim eletrônico	30.364	364.366	2,52%
10	Plenário (Ordem do Dia)	24.930	299.163	2,07%
11	Fale Conosco	14.082	168.982	1,17%
12	Discursos e Notas Taquigráficas	11.748	140.975	0,98%
13	WebCâmara	11.644	139.727	0,97%
14	Biblioteca e Arquivo	10.692	128.308	0,89%

Fonte: Web Trends e Web Aliser.

PLANEJAMENTO PARA 2012

O Comitê Gestor do Portal selecionou os seguintes projetos para implementação no ano de 2012:

- 1 - Política de Governança do Portal Institucional
- 2 - Acessibilidade
- 3 - Câmara Móvel