

Anexo N° 1  
Lista dos processos finalísticos do Departamento Técnico

<b>Hierarquia</b>	<b>Processo</b>	<b>OGI</b>	<b>OCE</b>
<b>Macroprocesso</b>	<b>Gerir a logística</b>		
<b>Processo Nível 1</b>	<b>Gerir a Operação Predial</b>		
Processo Nível 2	Prover serviços de arrumação de espaços	CAEDI	
Processo Nível 2	Prover serviços de operação de elevadores	CAEDI	
Processo Nível 2	Prover serviços de copeiragem	CAEDI	
Processo Nível 2	Prover serviços de gerenciamento de resíduos	CAEDI	COHAB
Processo Nível 2	Prover serviços de transporte de bens móveis	CAEDI	DEMAP
Processo Nível 2	Prover serviços de alimentação	CAEDI	
Processo Nível 2	Prover serviços de operação técnica de ar-condicionado	CEQUI	
Processo Nível 2	Prover equipamentos de audiovisual	COAUD	
Processo Nível 2	Prover serviços de sonorização	COAUD	
Processo Nível 2	Prover serviços de captação de áudio e(ou) vídeo	COAUD	SECOM
Processo Nível 2	Prover serviços de gravação de áudio e(ou) vídeo	COAUD	
Processo Nível 2	Prover a distribuição de sinal de áudio e(ou) vídeo	COAUD	

Hierarquia	Processo	OGI	OCE
Processo Nível 2	Prover serviços de transmissão de rádio e TV	COAUD	SECOM
Processo Nível 2	Prover a distribuição de sinal de TV	COAUD	COHAB
Processo Nível 2	Prover serviços de telefonia	COAUD	COHAB
Processo Nível 2	Prover serviços de chaveiro	COENG	COHAB
Processo Nível 2	Prover energia elétrica	COENG	COHAB
Processo Nível 2	Prover água e coleta de esgoto e de águas pluviais	COENG	COHAB
Processo Nível 2	Prover serviços de ambientação paisagística	C PROJ	
Processo Nível 2	Prover serviços de sinalização	C PROJ	
<b>Processo Nível 1</b>	<b>Gerir a manutenção de sistemas prediais</b>		
Processo Nível 2	Manutenir os Sistemas de Elementos Arquitetônicos	C PROJ COENG CAEDI	COHAB
Processo Nível 2	Manutenir as Instalações Elétricas	COENG	COHAB
Processo Nível 2	Manutenir as Instalações Hidrossanitárias	COENG	COHAB
Processo Nível 2	Manutenir os Sistemas de Transportes Verticais e Horizontais	CEQUI	
Processo Nível 2	Manutenir os Sistemas de Refrigeração e de Condicionamento de Ar	CEQUI	
Processo Nível 2	Manutenir os Sistemas de Detecção e Combate a Incêndio e de Gás	CEQUI	
Processo Nível 2	Manutenir os Sistemas de Telecomunicações	COAUD	
Processo Nível 2	Manutenir os Equipamentos em Geral	CEQUI	
Processo Nível 2	Manutenir os Sistemas de Áudio e Vídeo	COAUD	
Processo Nível 2	Manutenir os Sistemas de Elementos Estruturais	COENG	COHAB
<b>Processo Nível 1</b>	<b>Gerir a execução de obras e serviços de engenharia</b>		
Processo Nível 2	Construir, reformar, fabricar, ampliar e(ou) demolir edifícios	COENG	
Processo Nível 2	Adaptar espaços edificados	C PROJ COENG	COHAB
Processo Nível 2	Instalar, montar, adaptar e(ou) atualizar sistemas prediais	C PROJ COENG CEQUI COAUD	COHAB
<b>Processo Nível 1</b>	<b>Gerir a ocupação predial</b>		
Processo Nível 2	Gerenciar os imóveis administrativos	C PLAN C PROJ CAEDI	
<b>Macroprocesso</b>	<b>Gerir recursos humanos</b>		
<b>Processo Nível 1</b>	<b>Desenvolver e gerir pessoas</b>		
Processo Nível 2	Capacitar parlamentares e servidores: • prover educação em segurança do trabalho • prover educação ambiental	COENG C PROJ	DEMED
Processo Nível 2	Gerenciar programas de saúde preventiva e de qualidade de vida: • gerenciar a saúde nutricional	COENG C PROJ	DEMED
<b>Macroprocesso</b>	<b>Gerir a segurança de pessoas, materiais e patrimônio</b>		
<b>Processo Nível 1</b>	<b>Gerir a segurança das pessoas</b>		
Processo Nível 2	Gerenciar os riscos ambientais e ocupacionais	COENG	DEMED
Processo Nível 2	Prover serviços de operação técnica dos elevadores	CEQUI	
Processo Nível 2	Prover serviços de operação técnica de sistemas de detecção e alarme contra incêndio	CEQUI	

Legenda: COD – Código do processo

OGI – Órgão gestor ou cogestor interno (pertencente à estrutura do DETEC)

OCE – Órgão cogestor externo (não pertencente à estrutura do DETEC)

## Anexo N° 2

Lista dos objetivos dos processos finalísticos do  
Departamento Técnico

<b>Processo</b>	<b>Objetivos</b>
Prover serviços de arrumação de espaços	Adequar a disposição do mobiliário e demais objetos de ambientação da Câmara dos Deputados às necessidades de uso dos espaços
Prover serviços de operação de elevadores	Garantir a utilização adequada dos elevadores
Prover serviços de copeiragem	Garantir a adequada disponibilidade de água mineral ou filtrada, café, chá, lanches aos usuários da Câmara dos Deputados
Prover serviços de gerenciamento de resíduos	Garantir o gerenciamento ambientalmente adequado dos resíduos gerados nas dependências da Câmara dos Deputados
Prover serviços de transporte de bens móveis	Transportar com segurança os bens móveis na Câmara dos Deputados
Prover serviços de alimentação	Proporcionar qualidade e segurança alimentar ao público em geral
Prover serviços de operação técnica de ar-condicionado	Garantir o funcionamento adequado eficiente dos sistemas de ar-condicionado
Prover equipamentos de audiovisual	Garantir a disponibilidade de recursos técnicos audiovisuais para suporte a eventos da Câmara dos Deputados
Prover serviços de sonorização	Fornecer reforço sonoro para a realização de eventos
Prover serviços de captação de áudio e(ou) vídeo	Obter o registro sonoro e(ou) visual dos eventos na Câmara dos Deputados
Prover serviços de gravação de áudio e(ou) vídeo	Registrar em arquivo o áudio e(ou) vídeo de eventos
Prover a distribuição de sinal de áudio e(ou) vídeo	Disponibilizar sinal de áudio e(ou) vídeo para usos diversos no interesse da Câmara dos Deputados
Prover serviços de transmissão de rádio e TV	Transmitir os sinais da Rádio Câmara e da TV Câmara
Prover a distribuição de sinal de TV	Disponibilizar canais de TV nos ambientes da Câmara dos Deputados
Prover serviços de telefonia	Proporcionar comunicação telefônica segura e de qualidade, adequada aos interesses da Câmara dos Deputados
Prover serviços de chaveiro	Garantir o pleno acesso aos diversos ambientes da Câmara dos Deputados e a documentos e objetos armazenados em móveis
Prover energia elétrica	Garantir o fornecimento de energia elétrica para a Câmara dos Deputados
Prover água e coleta de esgoto e de águas pluviais	Garantir o fornecimento de água potável e coletar e dar destinação ao esgoto e às águas pluviais nos edifícios e terrenos da Câmara dos Deputados
Prover serviços de ambientação paisagística	Garantir qualidade ambiental e paisagística das áreas verdes, em espaços urbanos ou interiores, do complexo construído da Câmara dos Deputados
Prover serviços de sinalização	Garantir qualidade e padronização dos elementos de comunicação visual, em espaços urbanos ou interiores, do complexo construído da Câmara dos Deputados
Manutenir os Sistemas de Elementos Arquitetônicos	Garantir o adequado funcionamento e a plena disponibilidade dos elementos arquitetônicos
Manutenir as Instalações Elétricas	Assegurar a infraestrutura adequada de instalações elétricas

<b>Processo</b>	<b>Objetivos</b>
Manutenir as Instalações Hidrossanitárias	Assegurar a infraestrutura adequada de instalações hidrossanitárias
Manutenir os Sistemas de Transportes Verticais e Horizontais	Garantir o adequado funcionamento e a disponibilidade dos sistemas de transportes prediais
Manutenir os Sistemas de Refrigeração e de Condicionamento de Ar	Garantir o adequado funcionamento e a disponibilidade dos sistemas de ar-condicionado
Manutenir os Sistemas de Detecção e Combate a Incêndio e de Gás	Garantir o adequado funcionamento e a disponibilidade dos sistemas de detecção, alarme e combate a incêndio e de gás GLP
Manutenir os Sistemas de Telecomunicações	Garantir o adequado funcionamento e a disponibilidade dos equipamentos de telecomunicações
Manutenir os Equipamentos em Geral	Garantir o adequado funcionamento e a disponibilidade dos equipamentos em geral, em especial os eletrônicos e de segurança
Manutenir os Sistemas de Áudio e Vídeo	Garantir o adequado funcionamento e a disponibilidade dos equipamentos de áudio e de vídeo
Manutenir os Sistemas de Elementos Estruturais	Garantir a capacidade, integridade e estabilidade dos elementos estruturais dos edifícios e demais corpos construídos na Câmara dos Deputados
Construir, reformar, fabricar, ampliar e(ou) demolir edifícios	Producir, remodelar ou remover total ou parcialmente edificações e(ou) outras estruturas civis
Adaptar espaços edificados	Adequar os espaços existentes às necessidades de uso
Instalar, montar, adaptar e(ou) atualizar sistemas prediais	Implementar, remodelar ou remover total ou parcialmente instalações elétricas, instalações hidrossanitárias, sistemas de transportes prediais, sistemas de condicionamento de ar, sistemas de detecção e combate a incêndio e de gás GLP, sistemas de telecomunicações, equipamentos eletrônicos, equipamentos de segurança e sistemas de audiovisual
Gerenciar os imóveis administrativos	Garantir, por meio do ordenamento do uso e ocupação do complexo administrativo da Câmara dos Deputados, a disponibilização adequada de espaços para as atividades das áreas político-legislativa, legislativa e administrativa
Capacitar parlamentares e servidores: ● prover educação em segurança do trabalho ● prover educação ambiental	Promover ações educativas (treinamentos, campanhas, palestras etc.) visando a formação de uma cultura de segurança no trabalho e de consciência ambiental
Gerenciar programas de saúde preventiva e de qualidade de vida: ● gerenciar a saúde nutricional	Promover a adoção de hábitos alimentares saudáveis pelos servidores
Gerenciar os riscos ambientais e ocupacionais	Garantir ambientes saudáveis e processos de trabalho seguros para o adequado funcionamento da Câmara dos Deputados em relação às normas de saúde e segurança ocupacional
Prover serviços de operação técnica dos elevadores	Garantir a segurança dos passageiros dos elevadores
Prover serviços de operação técnica de sistemas de detecção e alarme contra incêndio	Garantir a segurança contra incêndio nos edifícios administrativos da Câmara dos Deputados

**Gerir a logística****Gerir a operação predial**

Prover serviços de arrumação de espaços

Prover serviços de operação de elevadores

Prover serviços de copeiragem

Prover serviços de gerenciamento de resíduos

Prover serviços de transporte de bens móveis

Prover serviços de alimentação

Prover serviços de operação técnica de ar-condicionado

Prover equipamentos de audiovisual

Prover serviços de sonorização

Prover serviços de captação de áudio e(ou) vídeo

Prover serviços de gravação de áudio e(ou) vídeo

Prover a distribuição de sinal de áudio e(ou) vídeo

Prover serviços de transmissão de rádio e TV

Prover a distribuição de sinal de TV

Prover serviços de telefonia

Prover serviços de chaveiro

Prover energia elétrica

Prover água e coleta de esgoto e de águas pluviais

Prover serviços de ambientação paisagística

Prover serviços de sinalização

## **Gerir a manutenção de sistemas prediais**

- Manutenir os Sistemas de Elementos Arquitetônicos
- Manutenir as Instalações Elétricas
- Manutenir as Instalações Hidrossanitárias
- Manutenir os Sistemas de Transportes Verticais e Horizontais
- Manutenir os Sistemas de Refrigeração e de Condicionamento de Ar
- Manutenir os Sistemas de Detecção e Combate a Incêndio e de Gás
- Manutenir os Sistemas de Telecomunicações
- Manutenir os Equipamentos em Geral
- Manutenir os Sistemas de Áudio e Vídeo
- Manutenir os Sistemas de Elementos Estruturais

## **Gerir a execução de obras e serviços de engenharia**

- Construir, reformar, fabricar, ampliar e(ou) demolir edifícios
- Adaptar espaços edificados
- Instalar, montar, adaptar e(ou) atualizar sistemas prediais

## **Gerir a ocupação predial**

- Gerenciar os imóveis administrativos

## **Gerir recursos humanos**

### **Desenvolver e gerir pessoas**

- Capacitar parlamentares e servidores:
  - prover educação em segurança do trabalho
  - prover educação ambiental

## **Promover a saúde dos parlamentares, servidores e dependentes**

Gerenciar programas de saúde preventiva e de qualidade de vida:  
● gerenciar a saúde nutricional

## **Gerir a segurança de pessoas, materiais e patrimônio**

### **Gerir a segurança das pessoas**

Gerenciar os riscos ambientais e ocupacionais

Prover serviços de operação técnica dos elevadores

Prover serviços de operação técnica de sistemas de detecção e alarme contra incêndio