



RELATÓRIO DA PARTICIPAÇÃO POPULAR

Cenário da interação dos cidadãos
por canais de participação popular
da Câmara dos Deputados

2013

Coordenação de
Participação Popular

Secretaria de
Comunicação Social



Mesa Diretora Biênio 2013 – 2014

Presidente: Henrique Eduardo Alves — PMDB/RN

1ª Vice-Presidente: André Vargas — PT/PR

2º Vice-Presidente: Fábio Faria — PSD/RN

1º Secretário: Márcio Bittar — PSDB/AC

2º Secretário: Simão Sessim — PP/RJ

3º Secretário: Maurício Quintella Lessa — PR/AL

4º Secretário: Biffi — PT/MS

1º Suplente: Gonzaga Patriota — PSB/PE

2º Suplente: Wolney Queiroz — PDT/PE

3º Suplente: Vitor Penido — DEM/MG

4º Suplente: Takayama — PSC/PR

Procurador Parlamentar: Claudio Cajado — DEM/BA

Procuradora da Mulher: Elcione Barbalho — PMDB/PA

Ouvidor Parlamentar: Nelson Marquezelli — PTB/SP

Diretor-Geral: Sérgio Sampaio C. de Almeida

Secretário-Geral da Mesa: Mozart Vianna de Paiva

Ficha Técnica

Participação Popular – Relatório Anual (janeiro a dezembro 2013) — Brasília: Câmara dos Deputados, Secretaria de Comunicação Social / Coordenação de Participação Popular, 2013.

Secretaria de Comunicação Social — Secom

Diretor: Sérgio Chacon — secom@camara.gov.br

Coordenação de Participação Popular — CPP

Diretora: Simone Ravazzoli - cpp.secom@camara.gov.br

Central de Comunicação Interativa (0800): Jorge Henrique da Silva Junior

Elaboração e Revisão Técnica: Maria Eugenia Cavalcanti Rigitano

Criação e Produção Gráfica: Serviço de Publicidade

Impressão: Coordenação de Serviços Gráficos — Cgraf/Deap

RELATÓRIO DA PARTICIPAÇÃO POPULAR

Cenário da interação dos cidadãos
por canais de participação popular
da Câmara dos Deputados

2013



Facebook



Twitter



Portal
(comentários em notícias)



Videochat



Disque
Câmara



Enquetes

Coordenação de
Participação Popular

Secretaria de
Comunicação Social





Apresentação

A Coordenação de Participação Popular (CPP), da Secretaria de Comunicação Social, registrou em 2013 cerca de **800 mil interações** de cidadãos com a Câmara dos Deputados sobre propostas em debate ou tramitação:



120.310 ligações para o Disque-Câmara (0800.619619) e **e-mails** gerais para o Fale Conosco do Portal da Câmara;



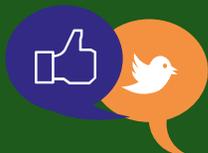
541.688 participações nas enquetes abertas no Portal da Câmara sobre temas polêmicos e de interesse popular;



12.532 comentários nas notícias divulgadas no link Câmara Notícias do Portal;



1.536 dúvidas e opiniões encaminhadas em 11 videochats realizados ao vivo com os deputados;



120.708 compartilhamentos, curtidas e comentários gerados pelas postagens incluídas nas fan pages no Facebook e nos perfis do Twitter.

O resultado da análise desse trabalho é a seleção de **10 temas legislativos** com maior volume de manifestações da sociedade em 2013, apresentada a seguir.



Proposições com maior volume de manifestações em 2013

Fim do Voto Secreto no Legislativo

Fim da Tarifa Básica de Telefone Fixo

Participação de Animais em Circos

Uso de Castigos Físicos na Educação “Lei da Palmada”

Competência da Investigação Criminal



***Liberação
da Venda de
Inibidores de
Apetite***

***Aumento de
Penas para
Maus-tratos
Contra Cães e
Gatos***

***Cotas
Raciais para
Concursos***

***Revogação
do Estatuto
do Desarma-
mento***

***Descriminali-
zação das
Drogas***



PEC 349/2001

Fim do voto secreto

Autor: Câmara dos Deputados

O fim do voto secreto no Legislativo conquistou em 2013 o 6º e o 10º lugares em postagens do Facebook institucional, com 596 e 417 interações respectivamente. Aparece em 7º lugar no ranking das enquetes mais votadas no ano (gráfico ao lado) e ainda em 8º lugar em mais dois canais: no Twitter institucional e no videochat em que o tema foi debatido ao vivo com os cidadãos pelo Portal da Câmara e pela TV Câmara.

Situação: A PEC foi aprovada pela Câmara em setembro, mantendo o fim do voto secreto para todas as deliberações do Legislativo, como pedia a população (foto). Porém, devido à aprovação parcial da matéria pelo Senado, a Emenda Constitucional 76, promulgada em novembro, prevê o fim do voto secreto apenas nos casos de perda de mandato e de análise de vetos presidenciais.



- Sim, para todas as deliberações da Câmara e do Senado **96%**
- Sim, somente para os casos que envolvam a perda de mandato de deputados e senadores **3%**
- Não, acho que as votações devem continuar como são atualmente **1%**



6º lugar
Facebook



7º lugar
Enquetes



8º lugar
Twitter



8º lugar
Videochat



Foto Gabriela Korossy

PL 5476/2001

Extinção da assinatura básica de telefonia fixa

Autor: Marcelo Teixeira (PMDB-CE)

16.521 manifestações no Disque-Câmara

É o tema campeão de atendimentos realizados nos últimos nove anos por meio dos serviços 0800 e Fale Conosco (mensagens pelo Portal da Câmara), com **2,6 milhões** de pedidos para a votação da matéria. Os índices percentuais pela aprovação da proposta mantêm-se acima de 95%. Em 2013, a proposição foi responsável por 39% das manifestações recebidas pelo Disque-Câmara, com 16.521 atendimentos.

Os cidadãos também cobraram a aprovação do projeto no videochat realizado em novembro passado para debater mudanças na legislação do setor de telefonia.

Situação: Aguarda criação de Comissão Especial.



1º lugar
Disque-Câmara



PL 7291/2006

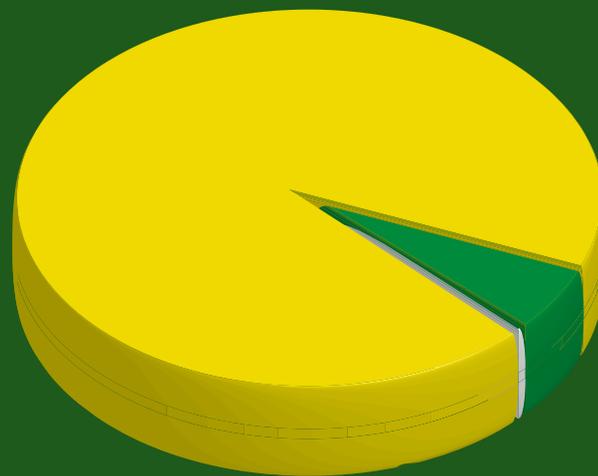
Participação de Animais em Circos

Autor: Senado Federal

O tema, presente em 17 projetos em tramitação na Casa, ficou em 3º lugar no ranking do Facebook oficial da Câmara, com 921 interações dos internautas em uma única postagem. Também está em 8º lugar entre as enquetes mais votadas do ano e entre as matérias mais comentadas. O assunto ainda acabou sendo debatido pelos internautas durante videochat sobre maus-tratos a cães e gatos.

Durante o ano, houve manifestações de organizações protetoras dos animais na Câmara pela aprovação da proposta, e, em julho, a Comissão de Cultura debateu o tema em audiência pública com plenário lotado (foto).

Situação: pronto para votação pelo Plenário da Câmara.



■ Não **93,7%**

■ Sim **5,8%**

■ Não tenho opinião formada **0,5%**



3º lugar
Facebook



8º lugar
Enquetes



8º lugar
Comentários



Foto Saulo Cruz

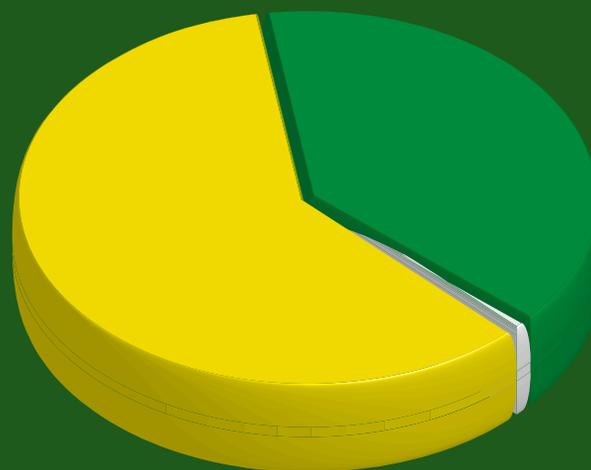
PL 7672/2010

Proibição do uso de castigos físicos na educação - “Lei da Palmada”

Autor: Poder Executivo

O projeto conhecido popularmente como “Lei da Palmada” ficou em 4º lugar no ano entre as enquetes mais votadas, com mais de 25 mil votos (gráfico ao lado). A proposta polêmica também emplacou o 5º lugar em manifestações ao Disque-Câmara (0800.619619), com mais de 1.700 ligações e mensagens pelo Fale Conosco do Portal. Ocupou ainda o 4º lugar na lista dos videochats realizados, com 166 participações diretas. A apresentadora Xuxa e a cantora Ivete Sangalo divulgaram vídeos e postagens nas redes sociais pedindo a participação dos cidadãos nos canais da Câmara.

Situação: **Aguarda votação na CCJ.**



- Não **60%**
- Sim **39%**
- Não tenho opinião formada **1%**



4º lugar
Videochat



4º lugar
Enquetes



5º lugar
Disque-Câmara



PEC 37/2011

Competência da investigação criminal

Autor: Lourival Mendes (PTdoB-MA)

230.386 votos na enquete

Com mais de 230 mil votos, a enquete sobre a PEC 37 no Portal da Câmara mobilizou os cidadãos e garantiu a liderança no canal, com 87% dos votos pela rejeição. No Twitter oficial da Instituição, o tema alcançou o 1º lugar, com 453 interações em apenas uma postagem, e o 2º lugar, com 297 interações. Também assegurou o 5º lugar no Facebook oficial, com 716 interações, e o 9º lugar, com 452 interações.

A matéria sobre acordo para a votação recebeu 749 comentários, ficando em 1º lugar. O tema ainda garantiu o 2º lugar no ranking de outros dois canais: mais de 6 mil participações por telefone e mensagens para o Disque-Câmara (0800.619619) e 318 no videochat realizado ao vivo com o relator da matéria.

Situação: rejeitada pelo Plenário. (foto)



1º lugar
Enquetes



1º lugar
Comentários



1º lugar
Twitter



2º lugar
Videochat

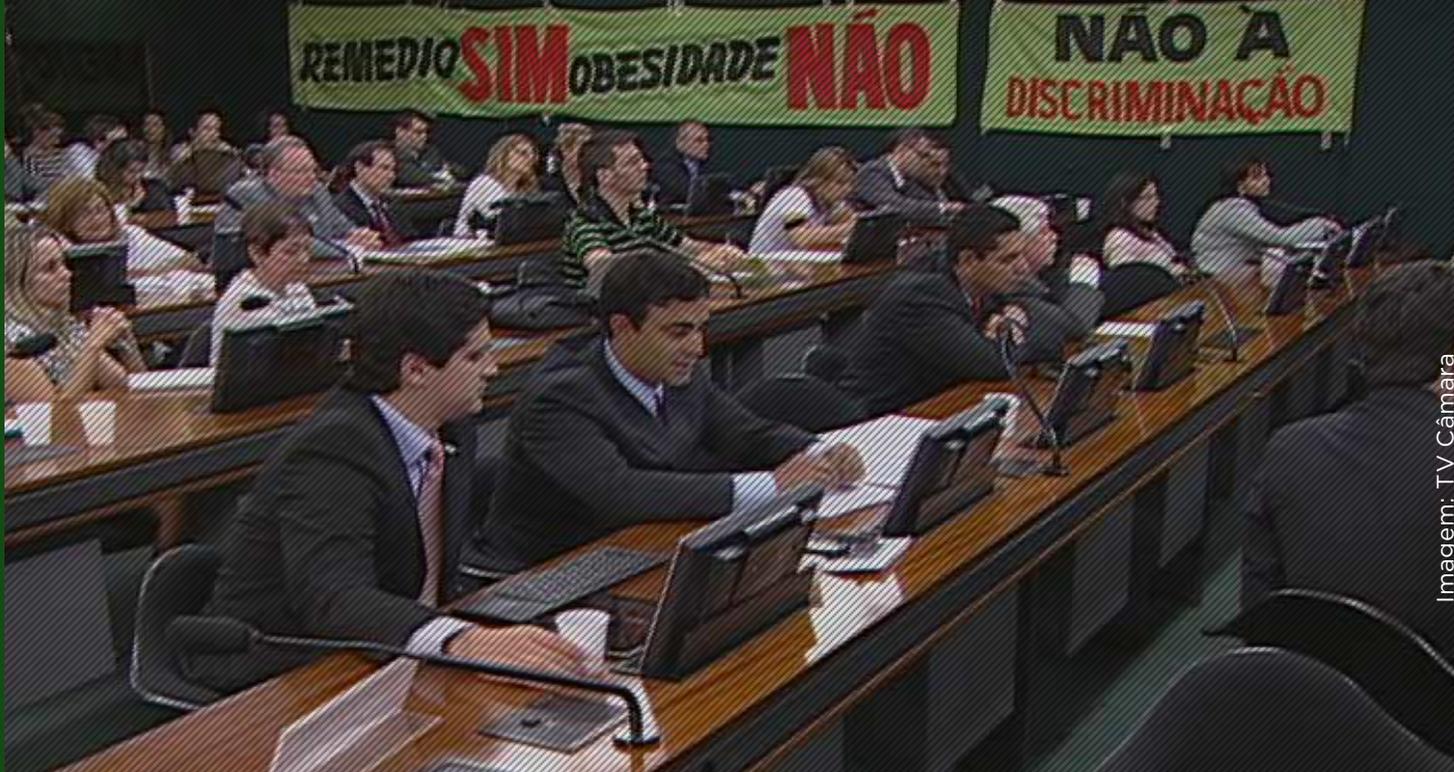


Imagem: TV Câmara

PL 2431/2011

Liberação para venda de inibidores de apetite

Autor: Felipe Bornier (PHS/RJ)

391 participações no
videochat ao vivo

O projeto 2431/11, que autoriza a produção e a comercialização dos anorexígenos sibutramina, anfepramona, femproporex e mazindol, foi o tema com maior número de participações nos videochats realizados em 2013: 391 em apenas uma hora. Os interessados em debater a liberação dos inibidores de apetite também ligaram para o Disque-Câmara e

encaminharam mensagens diretamente na sala do videochat no Portal para contar suas experiências e pedir a aprovação da medida ao relator da matéria. A enquete sobre o tema alcançou o 9º lugar entre as mais votadas.

Situação: *Aguarda análise de recurso que pede a votação pelo Plenário da Câmara.*



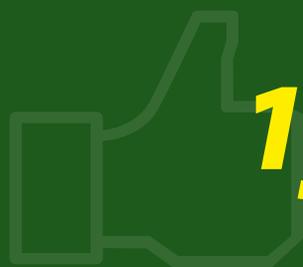
1º lugar
Videochat



PL 2833/2011

Aumento de Penas para Maus-Tratos Contra Cães e Gatos

Autor: Ricardo Tripoli (PSDB-SP)



1907 interações no facebook

O projeto 2833/11 foi um dos casos de efeito viral no Facebook oficial da Câmara com 1.907 interações em apenas uma postagem, ficando em 2º lugar no ranking de maior engajamento. A enquete alcançou o 5º lugar em apenas dois meses. Com a repercussão, foi realizado um videochat para o autor da proposta conversar ao vivo com os cidadãos. Uma semana depois, o tema ganhou repercussão em toda a mídia

nacional com a libertação de 178 cães da raça beagle do Instituto Royal, em São Roque (SP). A Câmara instalou uma comissão externa para investigar as denúncias de maus-tratos e realizou audiência para debater o caso (foto).

Situação: Em regime de urgência, pronto para a pauta do Plenário.



2º lugar
Facebook



5º lugar
Enquetes



Foto: Luis Macedo

PL 6738/2011

Cotas raciais para concursos

Autor: Poder Executivo

2194 interações no facebook

O tema alcançou o maior efeito viral no Facebook oficial da Câmara em 2013, garantindo o 1º lugar com 2.194 interações em uma única postagem. Em apenas 24 horas, a chamada na rede social para a enquete incluída no Portal da Câmara gerou mais de 23 mil visualizações e mais de mil interações com o público. A enquete fechou o ano como a segunda mais votada das incluídas em 2013, com cerca de 63 mil votos (86% pela rejeição).

Uma única matéria sobre o tema no Portal da Câmara recebeu 428 comentários, assegurando o 4º lugar. O interesse popular resultou na realização de um videochat com o relator, que teve 216 participações e o 3º lugar do canal.

Situação: Aprovado pela Câmara.



1º lugar
Facebook



2º lugar
Enquetes



3º lugar
Videochat



4º lugar
Comentários



PL 3722/2012

Revogação do Estatuto do Desarmamento

Autor: Rogério Peninha Mendonça (PMDB-SC)

+ de **86.000** votos na enquete

O projeto que disciplina normas sobre aquisição, porte e circulação de armas de fogo e munições, além de revogar o Estatuto do Desarmamento (Lei 10.826/03), garantiu efeito viral nas redes sociais em 2013 e mais de 86 mil votos na enquete (90% pela aprovação).

A proposta também assegurou o 3º lugar em número de manifestações no Disque-Câmara (0800.619619), com mais de 5.500 participações entre ligações e mensagens pelo Fale-Conosco, e ainda entre as notícias mais comentadas, chegando a 566 interações em uma única matéria do Portal da Câmara.

Situação: **Aguarda criação de Comissão Especial.**





Foto Pedro França

Descriminalização das Drogas

+ de **62.000** votos na enquete

Um dos temas mais polêmicos em análise no Congresso, a descriminalização das drogas alcançou o 3º lugar entre as enquetes mais votadas do Portal da Câmara, com mais de 62 mil votos. Desse total, cerca de 80% pediram a aprovação da medida. Também registrou o 2º lugar em comentários nas notícias do Portal, com 607 manifestações em apenas uma das matérias.

Situação: Há vários projetos sobre drogas em tramitação. No Senado, em dezembro passado, comissão especial criada para analisar a reforma do Código Penal aprovou seu relatório retirando do texto dispositivo que previa a descriminalização do porte para uso pessoal. O texto virá para análise da Câmara.



2º lugar
Comentários



3º lugar
Enquetes



CANAIS DE
PARTICIPAÇÃO
POPULAR



CENTRAL DE COMUNICAÇÃO INTERATIVA - DISQUE-CÂMARA

(0800 619 619 e Fale Conosco)

Em 2013, foram realizados **120.310 atendimentos** pela Central de Comunicação Interativa da Câmara dos Deputados. A maior parte (42.740) foi relativa a proposições em tramitação.

Proposições que receberam mais manifestações:

1

Fim da tarifa básica de telefonia fixa (PL 5476/2001)

16.521 manifestações (97,6% a favor | 2,4% contra)

2

Competência da investigação criminal (PEC 37/2011)

6.019 manifestações (0,5% a favor | 99,5% contra)

3

Revogação do Estatuto do Desarmamento (PL 3722/2012)

5.503 manifestações (98,9% a favor | 1,1% contra)

4

Quadro funcional do Exército (PL 4373/2012)

1.757 manifestações (100% a favor | 0% contra)

5

**Proibição do uso de castigos físicos na educação
“Lei da Palmada” (PL 7672/2010)**

1.723 manifestações (43,9% a favor | 56,1% contra)



COMENTÁRIOS NAS NOTÍCIAS DO PORTAL DA CÂMARA

Em 2013, matérias da Agência, da Rádio e da TV Câmara receberam **12.532 comentários** dos internautas.

Matérias mais comentadas:

1

Henrique Alves cobra acordo até o dia 19 sobre a PEC da investigação criminal

749 comentários

2

Nova enquete discute descriminalização de drogas para consumo próprio

607 comentários

3

Mais de 3,7 mil cidadãos pedem revogação do Estatuto do Desarmamento

566 comentários

4

Câmara promove enquete sobre cota racial no serviço público

428 comentários

5

Fim do exame da OAB tem causado polêmica em comissões e no Plenário

301 comentários



ENQUETES NO PORTAL DA CÂMARA

As enquetes do Portal da Câmara receberam, em 2013, mais de **540 mil participações**.

Enquetes mais votadas:

1

Competência da investigação criminal (PEC 37/2011)

230.386 votos

2

Cotas raciais em concursos públicos

63.183 votos

3

Descriminalização das drogas

62.555 votos

4

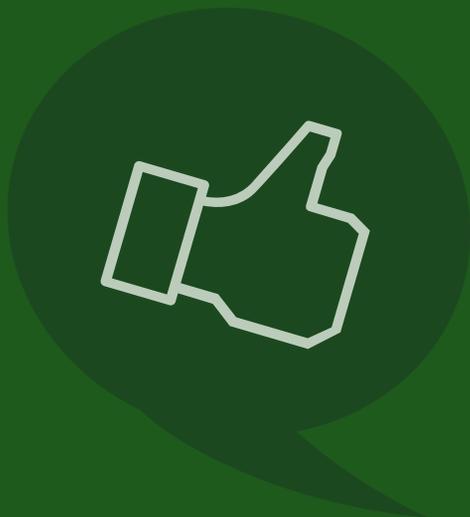
Proibição do uso de castigos físicos na educação
“Lei da Palmada”

27.736 votos

5

Aumento de penas para maus-tratos contra cães e gatos

23.609 votos



MÍDIAS SOCIAIS

FACEBOOK – www.facebook.com/camaradeputados

Criada em abril de 2013, a fan page institucional da Câmara no Facebook totalizou em dezembro 6.631 fãs. No período, houve 21.299 interações (curtir, compartilhar e comentar) nas postagens da página. Somadas às da Agência Câmara, TV Câmara, Rádio Câmara, Plenarinho e Parlamento Jovem Brasileiro, foram mais de **61 mil interações** no período.

Postagens com maior número de interações:

1

Você concorda com o projeto que prevê a reserva de 20% das vagas nos concursos públicos federais para candidatos negros? Clique no link e participe da enquete do Portal da Câmara!

2.194 interações

2

Você concorda com o aumento de penas nos casos de maus-tratos contra cães e gatos? O projeto está pronto para a pauta do Plenário. Clique no link e participe da enquete no Portal da Câmara!

1.909 interações

3

Você concorda com a participação de animais nas apresentações de circos no País? Vote na enquete!

921 interações

4

Você concorda com o projeto que proíbe o uso de máscaras e capuzes em manifestações públicas violentas? Clique no link e participe da enquete do Portal da Câmara!

717 interações

5

Plenário vota PEC 37 hoje à noite

716 interações



MÍDIAS SOCIAIS

TWITTER – @camaradeputados

O perfil institucional da Câmara dos Deputados no Twitter alcançou, em 2013, 249.435 seguidores. Foram contabilizadas 23.007 interações, entre menções, retuítes e favoritos. Somadas às da Agência Câmara, TV Câmara, Rádio Câmara, Plenarinho e RP Câmara, foram mais de **59 mil interações**.

Postagens com maior número de interações:

1

Enquete sobre PEC 37 recebe mais de 150 mil votos. Cidadão pode participar até amanhã

453 interações

2

Plenário rejeita a PEC 37, com 430 votos contra, 9 a favor e 2 abstenções. A proposta é arquivada

297 interações

3

Exame da OAB para bacharéis está mantido pelo Plenário da Câmara: 308 deputados votaram pelo exame. Só 46 disseram sim à sua extinção

199 interações

4

Nova sessão plenária tem início. Na pauta, o PL que destina 100% dos royalties do petróleo para a educação. Acompanhe na TV Câmara

135 interações

5

Plenário inicia sessão extraordinária para votar a PEC 37. A TV Câmara transmite ao vivo

125 interações



VIDEOCHATS

Reforma Política, Marco Legal da Telefonia e Regulamentação do Direito dos Domésticos foram alguns dos temas dos videochats realizados em 2013. Juntos, os bate-papos totalizaram **1.536 participações**, entre perguntas e comentários aos deputados relatores.

Videochats com maior número de participações:

1

Proibição da venda de inibidores de apetite

391 participações

2

Competência da investigação criminal (PEC 37/2011)

318 participações

3

Cotas para negros em concursos públicos

216 participações

4

**Proibição do uso de castigos físicos na educação
“Lei da Palmada”**

166 participações

5

Marco Civil da Internet

161 participações

Coordenação de
Participação Popular

Secretaria de
Comunicação Social

