



YouTube e a proteção de crianças e adolescentes online

Alana Rizzo

Head de Políticas Públicas e Relações Governamentais do YouTube para Brasil e América Latina

Audiência Pública

GT sobre Proteção de Crianças e Adolescentes em Ambiente Digital
(Out/25)



Como funciona o YouTube?

- Plataforma de vídeos aberta e de acesso gratuito
- **Criadores** são a alma da plataforma: publicam conteúdos diversos e originais
- **A cada minuto**, são publicadas **500 horas de vídeo**



O que diferencia o YouTube de outras plataformas?

- De 125 milhões de usuários no Brasil, **75 milhões já acessam pela TV**
- Diferente das redes sociais:
 - Não há feed baseado em amigos ou conhecidos
 - O foco está na descoberta de conteúdos
- Segurança é prioridade: todos devem seguir as **Políticas da Comunidade**



As crianças e adolescentes estão se conectando cada vez mais cedo

O Brasil tem quase
42 milhões
de crianças e adolescentes de 5 a 19 anos, o equivalente a um quinto da população

95%

dos brasileiros de 9 a 17 anos têm acesso à internet – e o **celular** é o único meio de conexão para **um quinto** desse total

Fonte: [TIC Kids Online Brasil 2023 \(NIC.Br\)](#)



E é na infância que mais ocorre o consumo compartilhado de conteúdo (coviewing)

37,83%

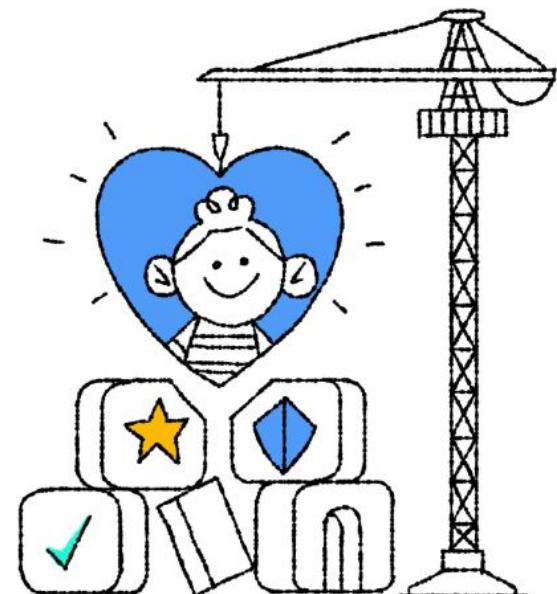
das crianças de 4 a 11 anos **consomem vídeo com alguém da família no mesmo dia**



Fonte: Kantar IBOPE Media |
Cross-Platform View™ | Total Individuos |
Consumo Domiciliar | RM-Completo | 2024 |
Total Medido | Consolidado View | Total
Devices | Coview %

O acesso à internet abre um universo de possibilidades , mas também exige cuidados

- 94% dos pais e 84% dos professores reconhecem o YouTube como um aliado no aprendizado e no entretenimento de qualidade Fonte: Relatório de Impacto YouTube (Oxford Economics)
- Proteger a infância é moldar futuros: escolhas de hoje definem como crianças exploram, aprendem e se sentem seguras online
- Responsabilidade de tornar o ambiente digital mais seguro, inclusivo e inspirador



Os princípios norteadores do YouTube para oferecer um ambiente online seguro para crianças, adolescentes e cuidadores

1

A privacidade, a segurança física, a saúde mental e o bem-estar de crianças e adolescentes exigem **proteções especiais** no ambiente online.

2

Pais e responsáveis desempenham um papel importante na definição das regras para a experiência online de suas famílias, principalmente para crianças mais novas.

3

Todas as crianças merecem acesso livre e equitativo a **conteúdos de qualidade, adequados à idade**, atendendo os seus interesses e necessidades individuais.

4

As necessidades de desenvolvimento de crianças **diferem** significativamente das de adolescentes e isso deve se refletir em suas experiências digitais

5

Com as proteções adequadas, as tecnologias inovadoras podem trazer **benefícios reais** para crianças e adolescentes.



Inspirados por esses princípios, nossa abordagem para conteúdos voltados a crianças segue quatro pilares:

Remover

Nós **removemos** conteúdos que violam nossas políticas centrais (violência, abuso automutilação, etc)

Elevar

Temos diretrizes adicionais para **elevar conteúdos de qualidade**, que inspiram, educam, respeitam a infância

Reduzir

Reduzimos a disseminação de **conteúdos limítrofes e de baixa qualidade** por meio de recomendações

Recompensar

Recompensamos criadores confiáveis que produzem conteúdo adequado à idade

Desenvolvemos políticas específicas para proteger crianças no YouTube

Conteúdos que não violam nossas políticas, mas são **inadequados para menores de 18 anos** têm restrição de idade

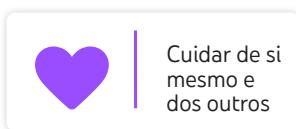
- ✗ Atividades perigosas ou prejudiciais
- ✗ Substâncias regulamentadas e drogas
- ✗ Nudez e conteúdo sexualmente sugestivo
- ✗ Conteúdo violento ou gráfico
- ✗ Linguagem vulgar

Conteúdos feitos para crianças têm **restrições específicas**

- ✗ Comentários desativados
- ✗ Chat ao vivo desativado
- ✗ Sem notificações
- ✗ Sem anúncios personalizados
- ✗ Sem acesso a clubes de canais e postagens na aba “Comunidade”



Princípios de alta qualidade



Cuidar de si mesmo e dos outros



Aprender e despertar curiosidade



Criatividade, brincadeira e imaginação



Cuidar de si mesmo e dos outros



Aprender e despertar curiosidade

Princípios de baixa qualidade



Altamente promocional



Difícil de acompanhar



Estimula comportamentos ou atitudes negativas



Sensacionalista ou enganoso

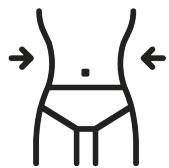


Educacional apenas na aparência



Uso estranho de personagens infantis.

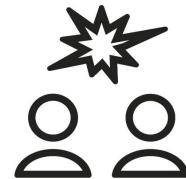
Para adolescentes e pré-adolescentes, o YouTube limita recomendações repetidas de vídeos sobre temas que:



Comparam características físicas e idealizam certos tipos em detrimento de outros



Idealizam níveis específicos de aptidão física ou pesos corporais



Mostram agressão social (brigas sem contato físico e intimidação)



Retratam adolescentes como cruéis ou incentivam que zombem de outras pessoas



Retratam delinquência ou comportamentos negativos

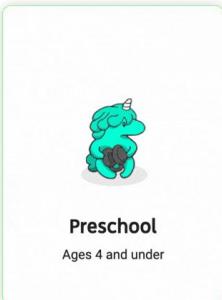


Incluem conselhos financeiros irreais ou prejudiciais

O YouTube oferece **experiências adaptadas** e ferramentas para famílias **customizarem** o conteúdo



Approve content
yourself



Preschool
Ages 4 and under



Younger
Ages 5–8



Older
Ages 9–12

YouTube Kids

Aplicativo separado criado especialmente para crianças

YouTube

Experiência supervisionada para pré-adolescentes

Experiência para **crianças menores de 13 anos** que conecta a conta da criança à dos pais, permitindo que estes decidam o quanto de acesso seus filhos terão à experiência principal do YouTube.

YouTube

Experiência supervisionada para adolescentes

Experiência que dá aos **adolescentes de 13 a 17 anos** a opção de vincular sua conta à dos pais, oferecendo a eles visibilidade sobre a atividade dos filhos.

← Parental settings

Jack
6 years old

YOUTUBE KIDS SETTINGS

Content settings: Older EDIT

Search Turning off search will restrict the experience to a more limited set of videos

Disable auto-play Prevents your child from turning on auto-play. They'll have to select the next video.

Pause watch history Stop using new video views to recommend content

Pause search history Stop using new search terms to recommend content

Clear history Clear watch and search history, watch it again, recommended and offline videos

Unblock videos Clear the selection of channels and videos that you blocked in YouTube Kids



Esse trabalho é realizado em conjunto, por meio de **cooperação com especialistas e organizações**

Comitê Consultivo de Juventude e Famílias

Formado por especialistas independentes, o comitê oferece análises e recomendações sobre nossos produtos, políticas e serviços voltados para jovens e suas famílias.

Iniciativa de Bem-Estar Digital da Juventude

Movimento global em parceria com criadores e distribuidores de conteúdo, voltado a promover experiências online positivas, reduzir riscos e incentivar design responsável.



Esse trabalho é realizado em conjunto, por meio de parcerias estratégicas

Acelerador YouTube Health

Programa de 6 meses sobre saúde mental e bem-estar para jovens com Instituto Vita Alere e conselho técnico formado pelo Instituto da Criança e do Adolescente, Safernet e AESEC.

ICr de Portas Abertas

Evento do Instituto da Criança e do Adolescente do Hospital das Clínicas FMUSP com mais de 60 adolescentes estudantes da rede pública sobre adolescência e redes sociais



Esse trabalho é realizado em conjunto, por meio de parcerias com criadores

Bartolinho

(série de vídeos sobre segurança Digital)



Para celebrar o Dia das Crianças, o YouTube Kids lançou a série **“As Aventuras de Bartolinho na Internet”**, em parceria com O Reino Infantil. Protagonizados por personagens da Fazenda do Zenón, os vídeos ensinam de forma lúdica a importância de hábitos digitais saudáveis e da cidadania digital desde cedo.

Mônica Romeiro (@AlmanaquedosPais)



**EDUCAÇÃO
DIGITAL
PARA PAIS
ASSISTA AGORA!**

APOIO:
YouTube

CURADORIA:



“Educação Digital para Pais”, série criada pela **SaferNet Brasil** com apoio do YouTube, traz dicas para ajudar famílias a orientar filhos no mundo online.

Obrigada

