

Execução da Transformação Digital da Administração Pública Brasileira

Juliano Brito da Justa Neves

Subsecretário de Gestão Corporativa
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil

Brasília, 25/04/2023



MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Transformação Digital

Política pública em execução

- A transformação digital é uma das principais políticas públicas em execução no Brasil.
- Mas o que é uma “política pública”?

Política pública é aquilo que os governos escolhem fazer ou não fazer

Fonte: Dye, T. R. (2013). Understanding Public Policy (14ª ed.). Pearson

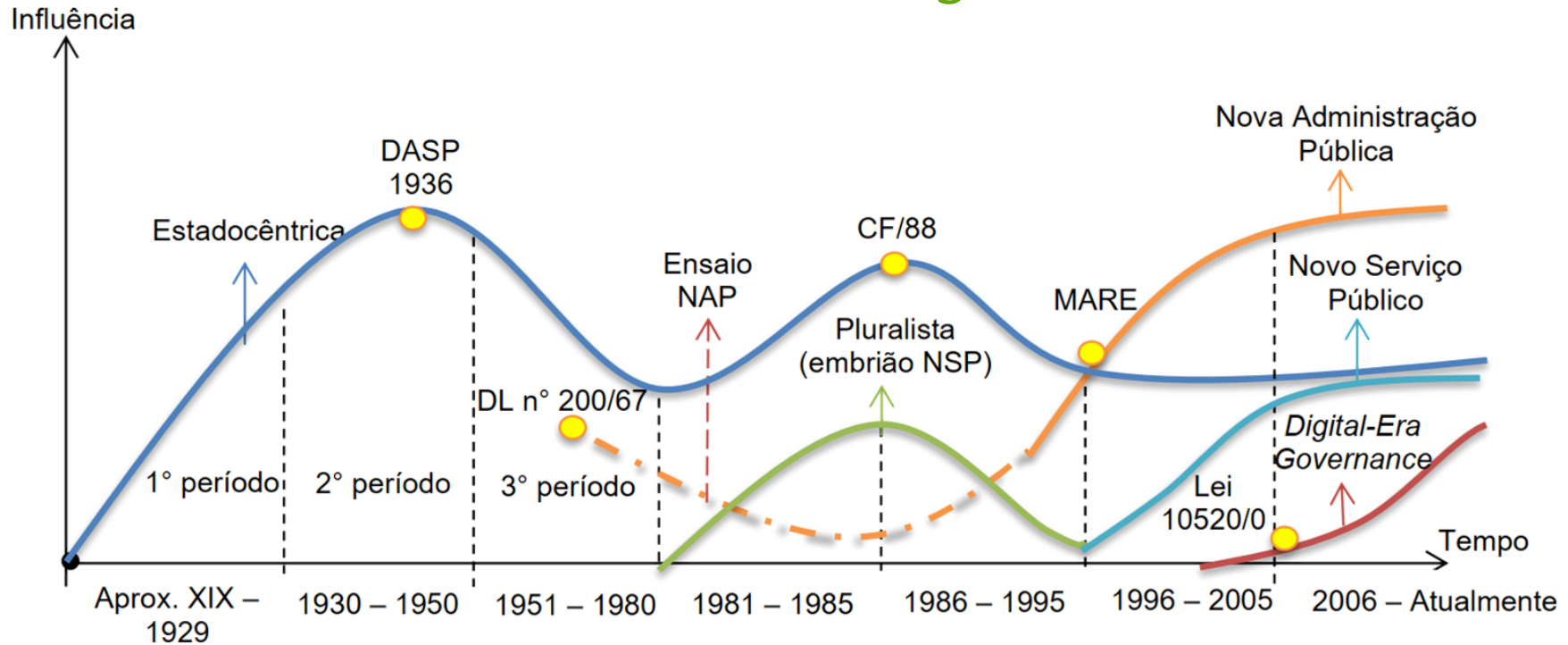


MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Paradigmas de políticas públicas no Brasil

Digital-Era Governance



Fonte: Silva, P. A., & Santos, A. C. B. (2022). *Epistemological Possibilities of Public Administration Theories: from Paradigms to Epistemic Matrices*. *Organizações & Sociedade*, 29(101), 277–296. <https://doi.org/10.1590/1984-92302022v29n0012en>

Paradigmas de políticas públicas no Brasil

Digital-Era Governance

- Uma nova arquitetura de governança pública integrada para responder às tensões que surgem entre cidadãos **digitalmente avançados**, que estão se tornando cada vez mais **exigentes**, e uma administração pública ainda operando conforme os modelos anteriores.
 1. Prestar serviços públicos gratuitamente.
 2. Utilizar as informações digitais já existentes.
 3. Faça apenas uma vez.
 4. Desenvolver serviços escaláveis em regime de concorrência.
 5. Administração isocrática (faça você mesmo).

Fonte: Dunleavy, P., & Margetts, H. (2015). *Design principles for essentially digital governance*. Paper to the 111th Annual Meeting of the American Political Science Association, 3 - 6 September 2015, American Political Science Association.

<http://eprints.lse.ac.uk/64125/>



MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Transformação Digital

O que é governo digital?

- Consiste no uso de tecnologias digitais como parte integrante das estratégias de modernização dos governos para criar valor público, contemplando pelo menos 6 dimensões:
 1. Digital desde a concepção (*digital by design*);
 2. Setor público orientado a dados;
 3. Governo como plataforma;
 4. Informações abertas por padrão;
 5. Administração orientada pelos usuários (*user-driven administration*); e
 6. Proatividade na criação de políticas e entrega de serviços.

Fonte: Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico. (2020). *The OECD digital government policy framework*. <https://doi.org/10.1787/f64fed2a-en>

Adoção da Tecnologia na administração pública

Breve história na Receita Federal

1968 – Primeiro processamento eletrônico do IRPF

1991 – Declaração do IRPF por meio eletrônico

1997 – Entrega do IRPF pela internet

Disponibilização da CND na internet – 1998

Criação do Siscomex – 2002

Consulta pública do CPF – 2002

Receita 222 e Autoridade Certificadora SRF – 2002

2005 – Criação do eCAC

Simple Nacional – 2006-2007

SPED e a Nota Fiscal Eletrônica – 2007

2011 – IRPF 100% digital

2013 – IRPF em aplicativos móveis

2014 – Declaração Pré-preenchida

Gov.br com validade jurídica - 2020

2023 – Pré-preenchida pelo gov.br

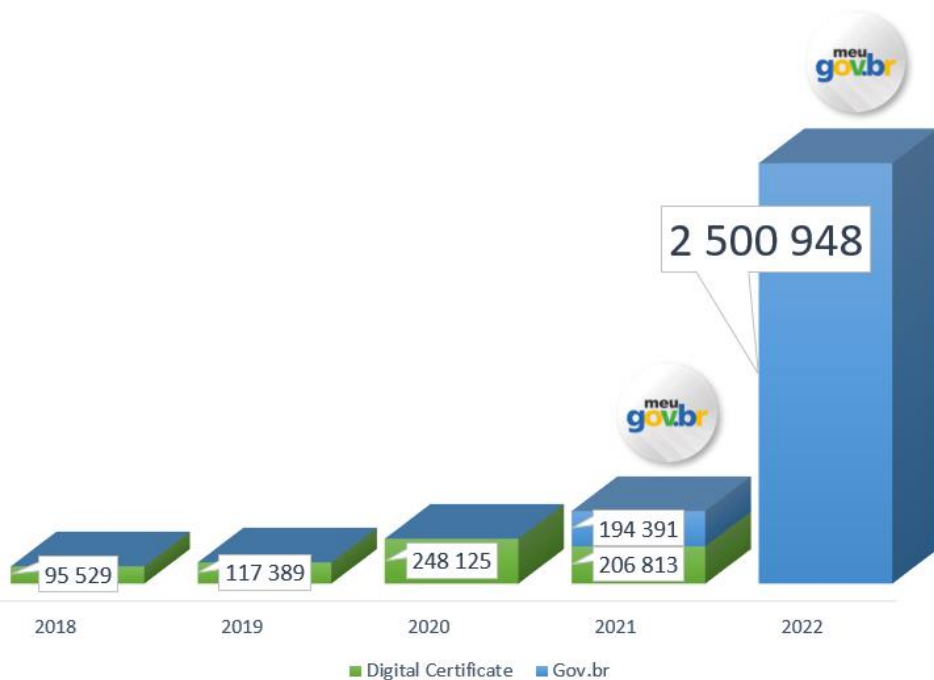


MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Exemplo de política pública bem sucedida

Gov.br na pré-preenchida



16.453.893

declarações enviadas até 24/04/2023 19:33

75,59% a restituir | 13,25% a pagar | 11,17% sem imposto



86%



5%



8%

22%

pré-preenchidas

2023 (até 24/04)

3,62 milhões de pré-preenchidas

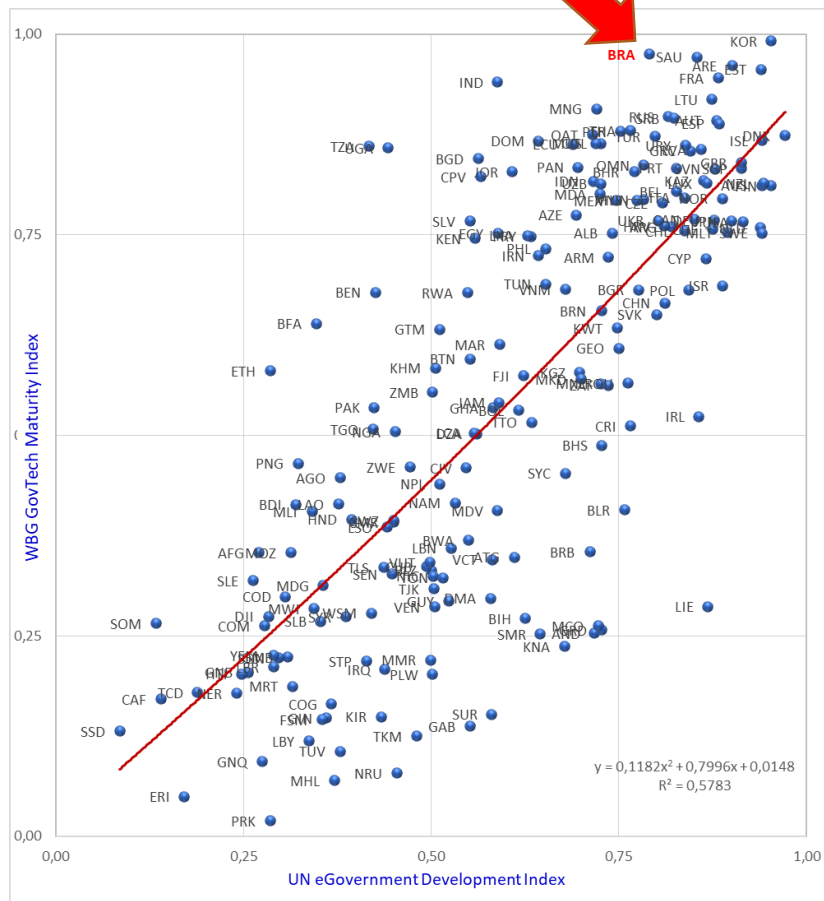


MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Maturidade em Governo Digital

Posição do Brasil nos rankings



Rankings de Governo Digital

Banco mundial – 2º lugar

OCDE – 16º lugar

ONU – 49º lugar

Fontes:

Banco Mundial. (2023). *GovTech Maturity Index, 2022 Update: Trends in Public Sector Digital Transformation*. <https://doi.org/10.1596/38499>

OCDE. (2020). *Digital Government Index*.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1787/4de9f5bb-en>

ONU. (2022). *E-Government Survey 2022*

<https://publicadministration.un.org/en/Research/UN-e-Government-Surveys>

Maturidade em Governo Digital

Componentes dos rankings (exemplos)

Banco Mundial

Core Government System Index

- Há uma plataforma de nuvem disponível para todos os órgãos governamentais?

Public Service Delivery Index

- Há declarações eletrônicas de impostos e aduana?

Digital Citizen Engagement Index

- Há um portal de dados abertos?

GovTech Enablers Index

- Há uma autoridade de proteção de dados?

ONU

Online Service Index

- Serviços Disponíveis à sociedade (180 total)

Telecommunication Infrastructure Index

- Usuários de internet, celulares, banda larga com e sem fio

Human Capital Index

- Alfabetização de adultos, Presença em escolas, anos de escolaridade esperado e média de anos de escolaridade

OCDE

Digital by design

- Estratégia de Governo Digital

Setor público orientado a dados;

- Compartilhamento de dados

Governo como plataforma;

- Padrões de interoperabilidade

Informações abertas por padrão;

- Estratégias de dados abertos

User-driven administration

- Política de inclusão e transparência

Proatividade

- Estratégias para antecipar a necessidade do cidadão

Transformação Digital

Para onde se deve prosseguir?

- Alfabetização digital e infraestrutura de telecomunicações.
- Interoperar com a sociedade, demais poderes e entes.
- Completar o arcabouço normativo.
- Abraçar o cidadão.

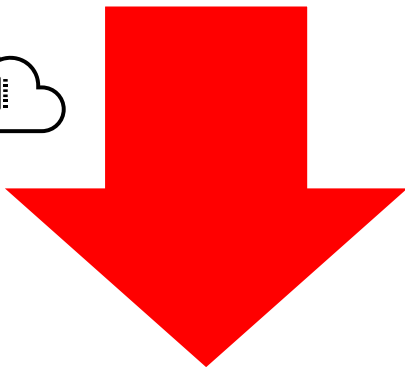


RECEITA NA NUVEM



MINISTÉRIO DA
FAZENDA



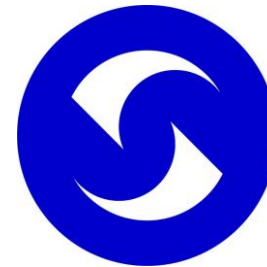
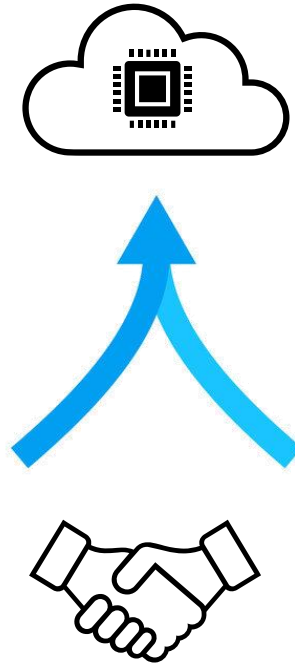


Ameaças

Oportunidades



Necessidade de
atender uma
sociedade digital



Inteligência de
negócio
X
Fornecedor de
commodities



Bill Gates sobre Chat GPT:

“Quando usei pela primeira vez, sabia que tinha visto o maior avanço em tecnologia desde a interface gráfica de usuário”



Preciso declarar IRPF?

Respostas para cada público

Padrão

Depende da sua situação específica. No Brasil, a obrigatoriedade de declarar o Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) varia de acordo com o valor dos seus rendimentos e outras condições. Em relação aos rendimentos, você é obrigado a declarar o IRPF caso:

Sul

Bueno, depende da tua situação específica, tchê. Aqui no Brasil, a obrigatoriedade de declarar o Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) varia de acordo com o valor dos teus rendimentos e outras condições. Em relação aos rendimentos, tu é obrigado a declarar o IRPF se:

Nordeste

Rapaz, depende do teu caso específico. Aqui no Brasil, a obrigatoriedade de declarar o Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) varia de acordo com o valor dos teus rendimentos e outras condições. Em relação aos rendimentos, tu é obrigado a declarar o IRPF se:

Inglês

Well, it depends on your specific situation. Here in Brazil, the obligation to file Individual Income Tax Return (IRPF) varies according to the amount of your income and other conditions. Regarding income, you are required to file the IRPF if:

Transformação digital

Alerta

- A administração pública não pode ser a última a chegar “à nuvem”.
- De um lado, temos a disposição um ferramental **ímpar** para a inclusão digital, transparência e aprimoramento de todo o ambiente de negócios.
- **Do outro lado, a sociedade também utilizará dessas ferramentas para litigar contra a administração...**
- É importante abraçar as **novas tecnologias**, e não há impeditivos para que façamos isso **com responsabilidade**.



Receita Federal

gov.br/receitafederal

Juliano Brito da Justa Neves

juliano.neves@rfb.gov.br



MINISTÉRIO DA
FAZENDA

