

# Sistema Transporte

**30** ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

**CNT / SEST SENAT / ITL**

— Sistema Transporte —

# Estrutura

**30 ANOS / SEST SENAT**  
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.



**CNT**

Entidade máxima de representação e defesa do transporte no Brasil.

**ITL**

Indutor da inovação e formação avançada dos gestores do transporte.

**SEST SENAT**

Oferece serviços de saúde e educação profissional aos trabalhadores e eleva a competitividade das empresas do setor.

# SEST SENAT

▶ **162 Unidades**  
Operacionais

▶ Impacto em **mais de**  
**4.000 municípios**

▶ Atendimentos **100% gratuitos** a  
trabalhadores do transporte



**Rodoviário**



**Ferrovário**



**Aéreo**



**Aquaviário**



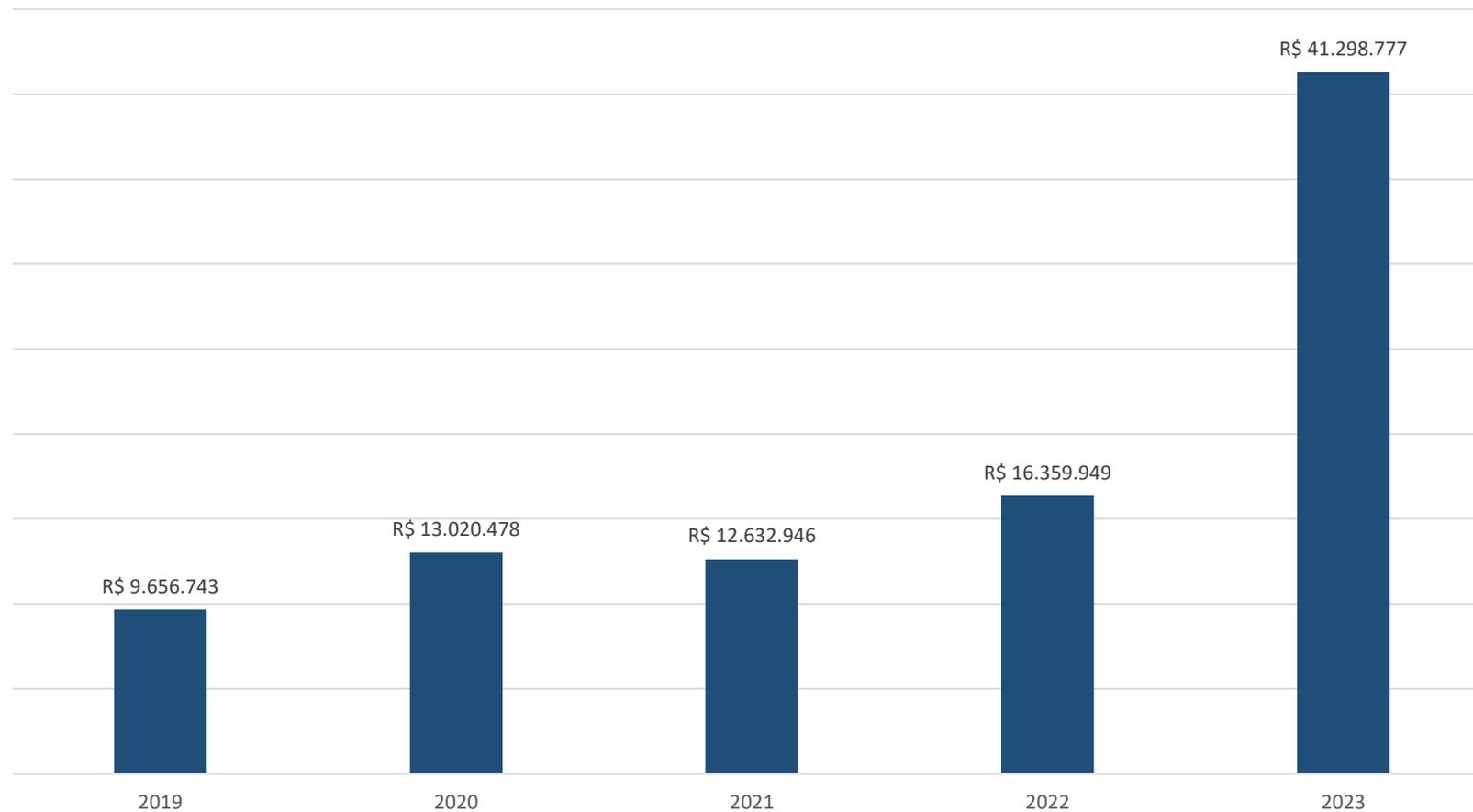
# Planejamento Estratégico 2019-2023

**30 ANOS / SEST SENAT**  
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.



**Incorporar inovação nos processos**

# Orçamento de TI 2019-2023



# Transformação Digital No Brasil

**30** ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

**CNT / SEST SENAT / ITL**  
— Sistema Transporte —

Gartner.

## Top Priorities, Technologies and Challenges in Brazil for 2023

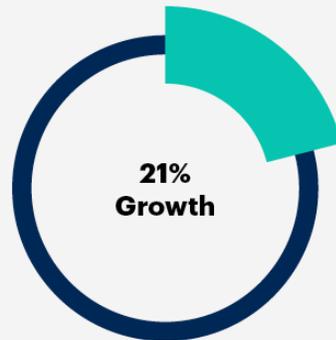
The 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey identifies enterprise priorities and tech spending trends.



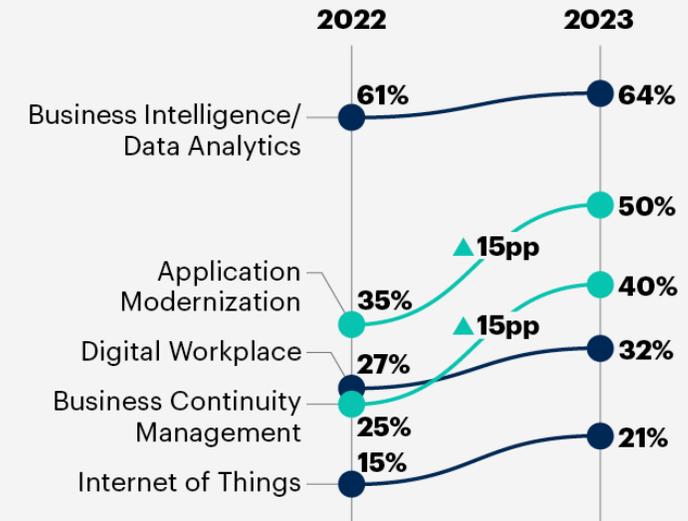
**30 ANOS / SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

### What are the top enterprise priorities?



### For which technologies will more CIOs increase funding in 2023 compared to 2022?

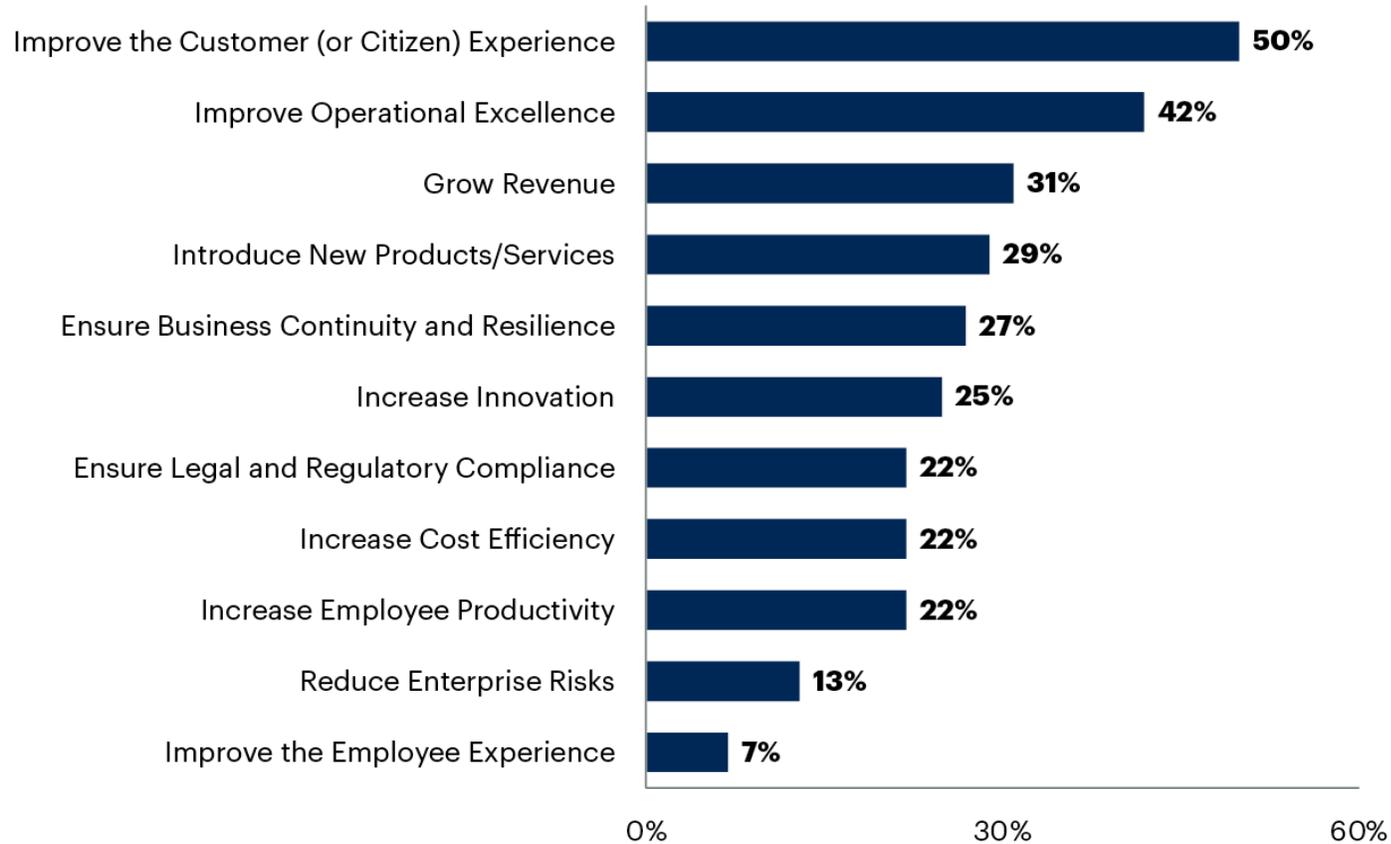


**CNT / SEST SENAT / ITL**

Sistema Transporte

## Objectives of Digital Investments Over Last Two Years

Percentage of Brazil Respondents



n = 153 Brazil CIOs and technology executives answering, excluding "not sure"

Q. How would you describe the primary objectives of your enterprise's (i.e., your business's or government's) digital technology investments in the last two years?

Source: 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey

785690\_C

# Transformação Digital para o Transporte

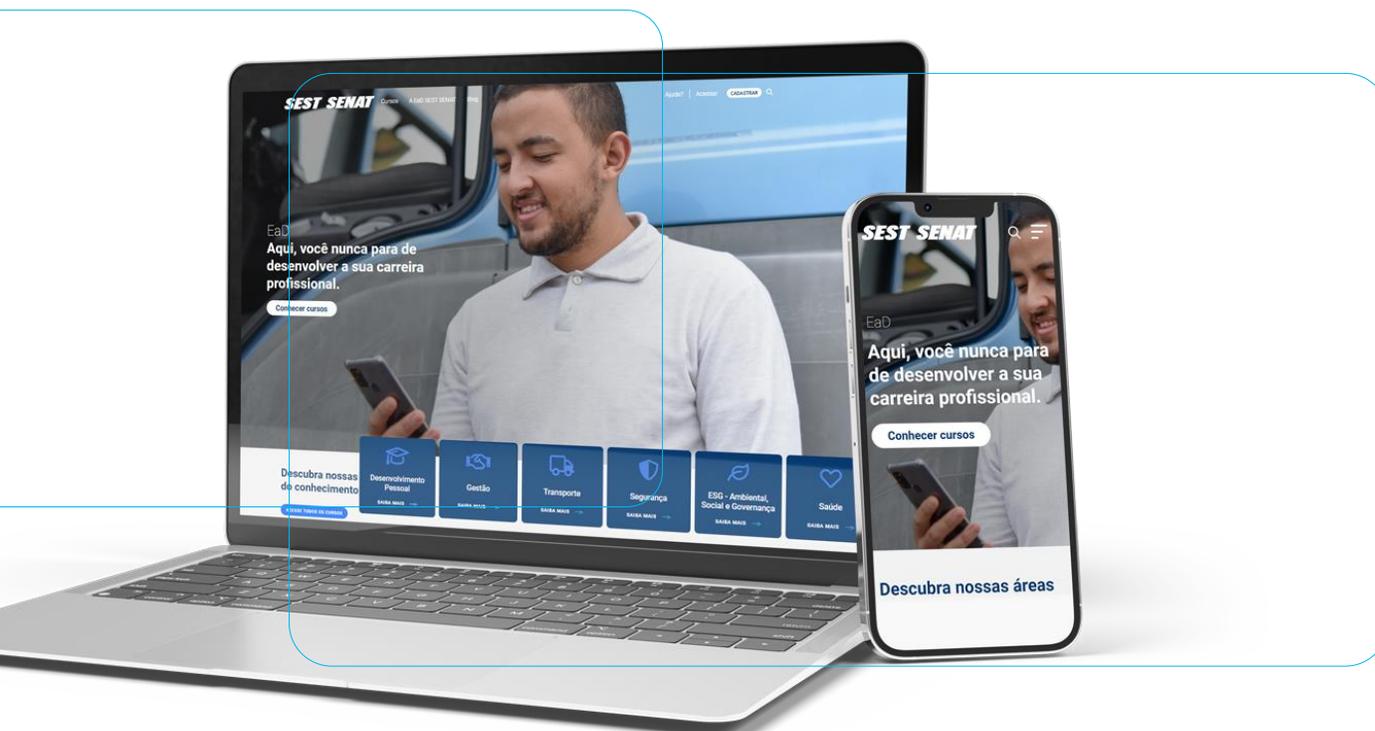
**30** ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

**CNT / SEST SENAT / ITL**

— Sistema Transporte —

# Nova plataforma EaD



- ▶ 110 cursos **gratuitos**
- ▶ + 136 mil matrículas
- ▶ + 2,1 milhões de horas-aula
- ▶ 81% NPS

**digital**.sestsenat.org.br



Acesse  
aqui

# Cursos Regulamentados EaD

- ▶ **DETRANs integrados (4):** Pernambuco, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná
- ▶ **DETRANs em teste (4):** Goiás, Alagoas, Mato Grosso do Sul e São Paulo
- ▶ **DETRANs em desenvolvimento (3):** Ceará, Sergipe e Espírito Santo
- ▶ **DETRANs sem integração (5):** Distrito Federal, Amapá, Paraíba, Piauí e Minas Gerais
- ▶ **DETRANs sem oferta (10):** Amazonas, Pará, Bahia, Mato Grosso, Tocantins, Rondônia, Roraima, Rio Grande do Norte, Rio de Janeiro e Acre



# Chatbot via Whatsapp

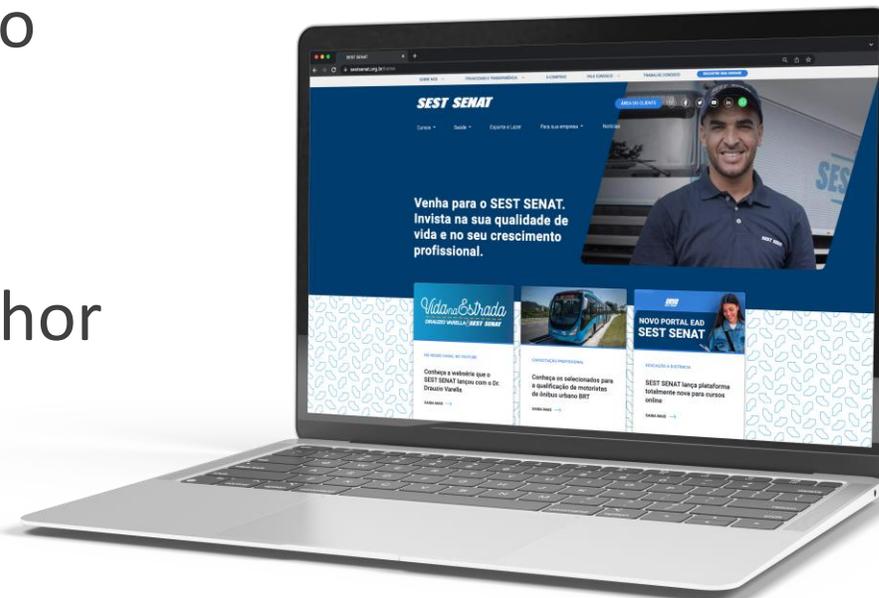
- ▶ Retenção de 90% das demandas
- ▶ 34% das consultas agendadas pela ferramenta
- ▶ +829 mil ligações evitadas
- ▶ +700 mil usuários utilizaram a ferramenta
- ▶ +4 milhões de mensagens trocadas
- ▶ +53 mil atendimentos
- ▶ 84% de satisfação do usuário com a ferramenta
- ▶ 75% dos usuários recomendariam o Sest Senat (NPS)



# Novo Site

**30 ANOS / SEST SENAT**  
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

- ▶ Novo layout para uma melhor experiência do usuário
- ▶ Acesso facilitado ao conteúdo
- ▶ Integração com o Portal do Cliente para melhor acesso a serviços
- ▶ Novas ferramentas de buscas



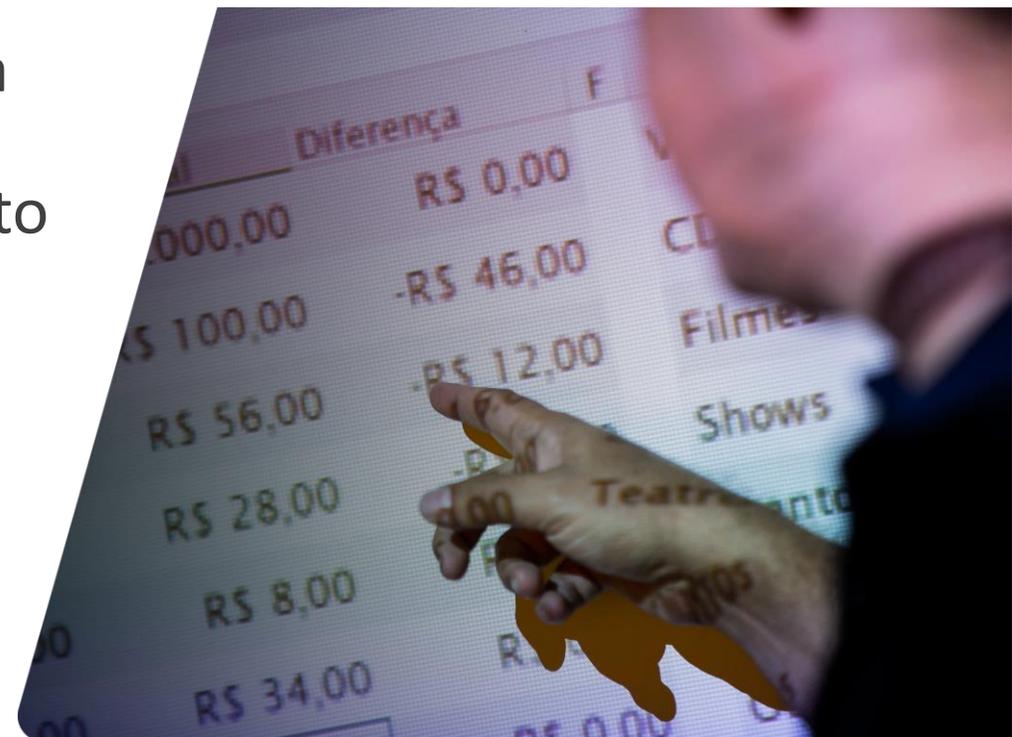
[sestsenat.org.br](https://sestsenat.org.br)



Acesse aqui

# Portal da Empresa

- ▶ Plataforma para auxiliar gestores a planejarem a evolução profissional das equipes
- ▶ Matrículas em grupo para turmas de treinamento
- ▶ Acompanhamento do uso dos serviços dos SEST SENAT pelos colaboradores
- ▶ Gerenciamento dos treinamentos referentes ao Programa Jovem Aprendiz
- ▶ Cadastro direto de funcionários de forma simplificada



[portaldaeempresa.sestsenat.org.br](http://portaldaeempresa.sestsenat.org.br)

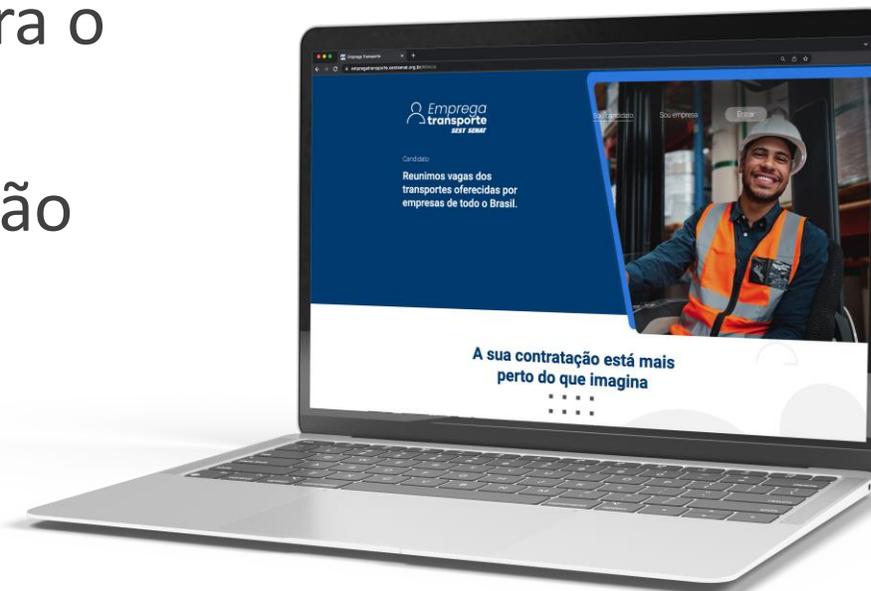


Acesse  
aqui

# Emprega Transportes

**30 ANOS / SEST SENAT**  
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

- ▶ Plataforma de oferta e procura de vagas para o setor de transporte e interessados
- ▶ Nova versão facilita o cadastro e a atualização dos currículos e vagas
- ▶ +31 mil currículos cadastrados
- ▶ +3 mil cadastros na nova plataforma (crescimento de 11%)
- ▶ 625 vagas disponibilizadas



[empregatransporte.sestsenat.org.br](http://empregatransporte.sestsenat.org.br)



Acesse aqui

# Novos projetos 2023

▶ **Unidade Móvel de Direção:** parceria com a Mercedes-Benz para levar a experiência do Simulador de Direção a mais localidades

▶ **Centro de Referência em Treinamento**

**Aquaviário:** implantação de um centro de treinamento de prática simulada com aparelhos em escala real para a capacitação e mão de obra para o setor aquaviário

▶ **Aplicativo SEST SENAT:** versão mobile do Portal do Cliente



# Novos projetos 2023

- ▶ **Plataforma de Saúde:** oferta de serviços de consultas online com emissão de dietas, receituário e relatórios online, registro em prontuário eletrônico totalmente digital
- ▶ **Projeto Conecta:** tecnologia de realidade virtual para atendimentos na área da saúde (nutrição, psicologia e esportes), oferecendo alternativas mais individualizadas de prevenção de doenças e identificação precoce de fatores de risco



# Transformação Digital no SEST SENAT

**30** ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

**CNT / SEST SENAT / ITL**

Sistema Transporte

## GT SEST SENAT Digital

Realizar ações coordenadas a fim de apoiar o processo de transformação digital no SEST SENAT



### Eixo Cultura

- Incentivar a cultura do digital;
- Incentivar a redução de impressão;
- Incentivar a visão crítica sobre utilidade de cada documento produzido;
- Realizar ações de endomarketing, orientações e competições.



### Eixo Legado

- Incentivo à eliminação de documentos que já cumpriram seu prazo de guarda;
- Incentivar o descarte de materiais que não são de arquivo;
- Avaliar a conveniência da Digitalização e/ou Guarda Externa



### Eixo Automação

- Desenvolver sistemas internos e identificar oportunidades de melhorias nos processos para automatização

# Processos Internos

- ▶ **Processo de Compras Digital - Inexigibilidade:** +75 processos tramitados digitalmente, substituindo processos físicos
- ▶ **Assinatura Eletrônica de Documentos:** +16 mil documentos assinados digitalmente, substituindo impressões
- ▶ **Prestação de Contas Eletrônica:** economia de R\$ 400 mil/ano com a eliminação da transferência física da prestação de contas das unidades para o departamento executivo
- ▶ **Wi-fi nas Unidades Operacionais:** conectividade sem fio implementada em 100% das unidades
- ▶ **CRM:** plataforma de gestão do relacionamento com os usuários, facilitando o acesso ao serviço, ao conhecimento de novos produtos e o monitoramento da satisfação
- ▶ **Data Driven:** implementação da gestão baseada em dados e publicação de painéis de Business Intelligence



# Segurança da Informação

**30 ANOS / SEST SENAT**  
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

**Conformidade com a LGPD:** SEST SENAT  
entre as 11 melhores instituições pelo TCU  
em um rol de 382 instituições



# Oportunidades de Cooperação

**30** ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

**CNT / SEST SENAT / ITL**

— Sistema Transporte —

# Oportunidades

- ▶ **Gov.br:** realizar parceria para compartilhamento de informações de cadastro, possibilidade de login unificado entre as plataformas e divulgação dos cursos do SEST SENAT no ambiente Gov.br
- ▶ **Instituições públicas de saúde:** integração para compartilhamento de dados de saúde dos usuários para elaboração de políticas integradas de prevenção (ex: informações SUS)
- ▶ **DETRANs:** integração dos cursos especializados presenciais; regulamentação para oferta de cursos especializados EaD para os demais estados e revisão do fluxo processual de recebimento de documentos
- ▶ **Sistema Eletrônico de Informações - SEI:** autorização para utilização do sistema de protocolo eletrônico do TRF4 no SEST SENAT



CONHEÇA MAIS



[sestsenat.org.br](https://sestsenat.org.br)



@sestsenatbrasil



**(61) 2017-0073**

Adicione o **SEST SENAT**  
no seu WhatsApp



## Portal do Cliente

Faça o seu cadastro e  
utilize os produtos e  
serviços do SEST SENAT.



\*Documentação de acordo com o vínculo do profissional com o setor de transporte, consulte o regulamento.

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

# Felipe Albuquerque

Gerente Executivo de Inovação em Tecnologia

(61) 3315-7012

castroalbuquerque@sestsenat.org.br

**30** ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

**CNT / SEST SENAT / ITL**

Sistema Transporte