



# Combate à pirataria e produtos ilícitos e a responsabilização das plataformas digitais

Grupo de Trabalho – Digitalização e  
Desburocratização da Câmara dos  
Deputados – Audiência Pública

# Sobre o BPG e associadas

Organização sem fins lucrativos fundada em 2002 com o objetivo de combater violações dos direitos de propriedade intelectual, como:

- Falsificações;
- Concorrência desleal;
- Contrabando e/ou Descaminho;
- Comércio de produtos ilícitos em geral.

A associação também promove a proteção dos Direitos do Consumidor.

O BPG possui 24 grandes empresas titulares de marcas notoriamente reconhecidas do mercado, que atuam nos segmentos de:



Artigos esportivos e de alta performance



Impressoras e máquinas fotográficas



Automotivo e motociclismo



Higiene e limpeza



Moda de alta costura e produtos de luxo



Cosméticos



Produtos farmacêuticos



Bebidas e destilados



Artigos de papelaria



Cigarros



Isqueiros



# Ações Institucionais

- Seminários e treinamentos: Mais de 190 eventos e 14.000 autoridades públicas treinadas desde 2002;
- Suporte jurídico e operacional em apreensões;
- Apoio na destruição de produtos apreendidos;
- Acompanhamento de proposições legislativas;
- Campanhas Educacionais.



Membro e  
participante ativo

**CNCP**  
Conselho Nacional de  
**Combate à Pirataria**



# Combate à pirataria e produtos ilícitos e a responsabilização das plataformas digitais:



Evolução do problema  
e posicionamento das  
plataformas



## Antes do Marco Civil

Funcionalidade “*Notice and Take Down*”;

Reponsabilidade da plataforma em caso de omissão;

Jurisprudência do STJ

## O artigo 19 do Marco Civil (2014)

A justificativa das plataformas para o não atendimento de notificações é argumento de não serem responsáveis pelo conteúdo.

## Notas Técnicas da Senacon e 610/2019 e 91/2020

Apontam a negligência das plataformas que permitem a venda de produtos contrafeitos;

Informam que as plataformas não podem escudar-se em dispositivos concebidos para garantir a liberdade de expressão, quando na realidade intermediam atos de comércio regulados pelo CDC.

## Senacon e CNCP lançam o Guias de Boas Práticas

Recomendações contidas no Guia:

- Baixa de anúncios ilegais em 48 horas;
- Identificação clara de vendedores;
- Banimento de vendedores reincidentes;
- Emissão de Nota Fiscal.

## Situação atual

Há plataformas que aderiram ao Guia e implementaram medidas;

Há plataformas que aderiram, porém não cumprem com as recomendações do Guia e permitem a venda de produtos falsificados;

Há plataformas que não aderiram.



# Exemplos do modelo de negócio lucrativo das plataformas que permitem venda de produtos ilegais:

FILTROS

Lojas relacionadas a "tênis de corrida" Mais Lojas >

Por Categoria

- Tênis de Corrida (42mil+)
- Sapatos Masculinos (12mil+)
- Sapatos Femininos (4mil+)
- Tênis de Basquete (2mil+)

Mais v

Enviado De

- Nacional
- Internacional
- São Paulo
- Minas Gerais

Mais v

Tipo De Loja

- Indicado
- Oficial

Faixa De Preço

R\$ mín. — R\$ máx.

**CONFIRMAR**

Promoções

- Frete Grátis acima de R\$10
- Produtos com Desconto

Resultado da pesquisa para "tênis de corrida"

Classificar por **Relevância** Mais Recente Em Destaque Preço

1/17 < >

<p><b>Indicado</b></p> <p>Amarus calçados</p> <p>Indicado 4.6 53 Seguidores</p> <p>Visitar Loja</p>	<p>100% OFF</p> <p>tênis masculino asics nosa tri 13</p> <p>R\$68,00 135 vendidos</p>	<p>20% OFF</p> <p>asics nosa tri 13 feminino</p> <p>R\$68,00 19 vendidos</p>	<p>100% OFF</p> <p>asics Revelation tênis feminino caminhada...</p> <p>R\$78,40 6 vendidos</p>	<p>45% OFF</p> <p>sapatenis masculino tênis casual esportivo...</p> <p>R\$48,99</p>
<p><b>Indicado</b></p> <p>Tênis feminino academia caminhada na promoção leve...</p> <p>R\$79,99 R\$41,99</p> <p>36 vendidos</p>	<p>45% OFF</p> <p>Tênis Masculino Impax Impact Esportivo Corrida e Academia...</p> <p>R\$99,99 R\$54,95</p> <p>1,8mil vendidos</p>	<p>30% OFF</p> <p>Tênis Masculino FX IV Running Confortável Jogger Caminha...</p> <p>R\$99,99 R\$69,93</p> <p>32 vendidos</p>	<p>30% OFF</p> <p>Tênis Esportivo Lançamento Only Fit Feminino Masculino...</p> <p>R\$79,99 R\$35,97</p> <p>53 vendidos</p>	<p>30% OFF</p> <p>Tênis Zoom Running Casual Masculino e Feminino...</p> <p>R\$39,90</p> <p>111 vendidos</p>
<p>30% OFF</p> <p>Tênis Esportivo Zoon Oferta Só Hoje Envia Imediato 50% Off</p> <p>R\$67,99 R\$39,90</p> <p>219 vendidos</p>	<p>45% OFF</p> <p>*Tênis MASCULINO 270 Estiloso Confortável Tênis...</p> <p>R\$64,99 R\$62,40</p> <p>2,2mil vendidos</p>	<p>30% OFF</p> <p>TÊNIS NIKE AIR MAX 720 MASCULINO AMARELO E...</p> <p>R\$64,90</p> <p>11 vendidos</p>	<p>30% OFF</p> <p>Kit 2 Tênis Masculino Academia Corrida Leve Macio...</p> <p>R\$199,99 R\$139,90</p> <p>664 vendidos</p>	<p>35% OFF</p> <p>Tênis Zoom Academia Fitness Masculino Corrida Lanç...</p> <p>R\$79,99 R\$51,90</p> <p>1,5mil vendidos</p>



Plataformas aferem lucros de 15 a 20% sobre as vendas de produtos incluindo falsos, que são os mais vendidos em razão do preço baixo

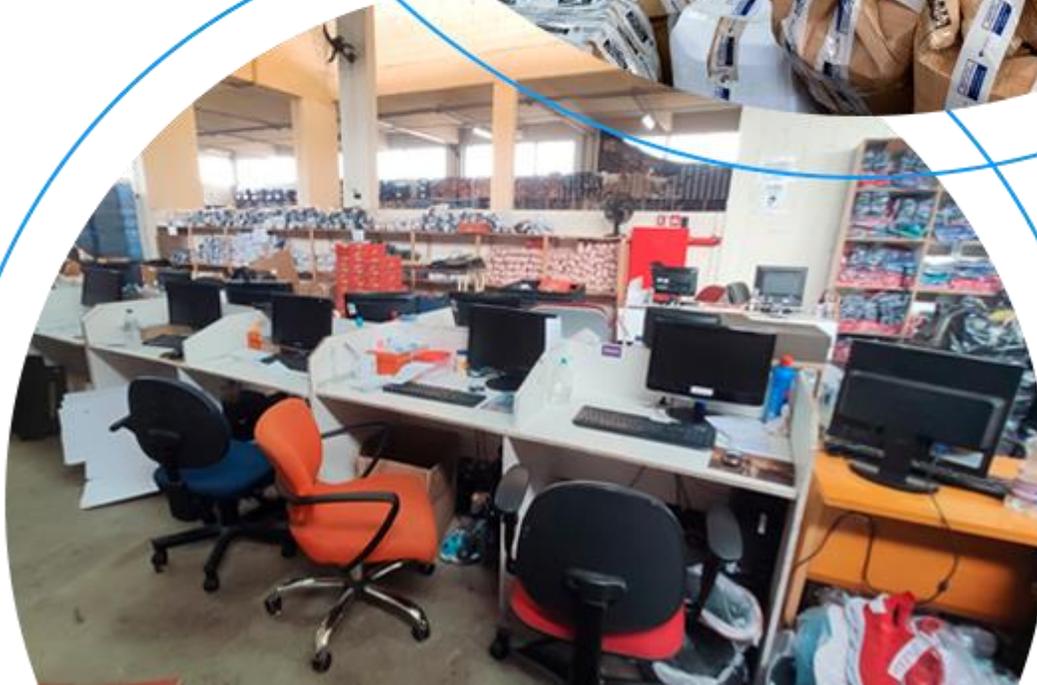


## Facilidades oferecidas pelas plataformas permitem a atuação de organizações criminosas

### **Operação Patrão: Receita Federal desmonta esquema gigantesco para venda de mercadorias falsificadas via e-commerce na capital paulista**

A Receita Federal, com apoio da Prefeitura de São Paulo, deflagrou, nesta terça-feira (27/4), a Operação Patrão. A ação tem como alvo imóvel de grandes dimensões que estaria sendo utilizado para armazenagem e distribuição de mercadorias ilegais.

O depósito, localizado na zona sul da cidade de São Paulo, tem quatro andares. A estimativa é que haja no local 1,5 milhão de pares de tênis falsificados, com valor de mercado de R\$112 milhões. Também foram encontrados cem computadores, que seriam utilizados para a realização de vendas online. No local, funcionavam ainda uma transportadora e um posto para envio das remessas. Essas características fazem da operação a maior já realizada envolvendo a apreensão de mercadorias contrafeitas para venda em e-commerce.



# Consumidores são enganados e compram produtos falsos anunciados como originais



**ReclameAQUI** Pesquise por nome, cnpj ou site da empresa

Compre nas lojas mais confiáveis com cupons de desconto exclusivos **Acesse**

Veja também todas as reclamações não respondidas respondidas finalizadas

## PRODUTO FALSIFICADO CAUSANDO VÔMITOS E ALERGIAS

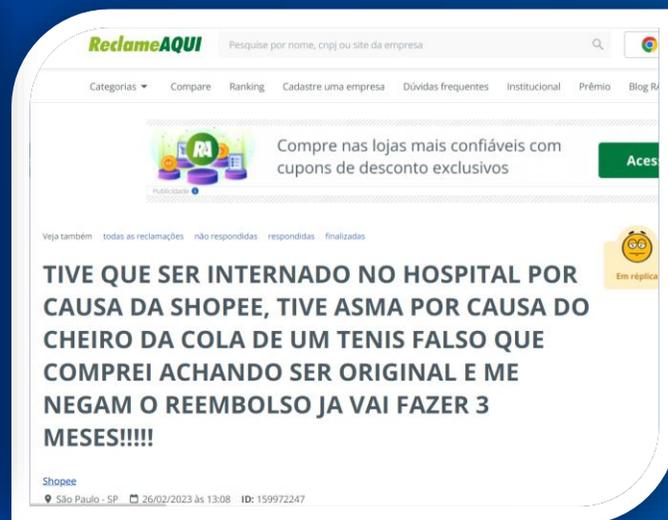
Resolvido

Shopee  
Natal - RN 19/07/2022 às 13:20 ID: 147025181

Não encontrei meu problema Produtos Má qualidade do produto

Essa reclamação foi publicada há mais de 1 ano Ver todas Reclamações

Fiz a compra de duas creatinas na Shopee, chegou um [Editado pelo Reclame Aqui], produto falsificado. Fui tomar e essa bixiga tinha gosto de leite em pó e não de creatina, resultado: vomitei, o outro pote de creatina eu dei a pai, ele ficou sem dormir no dia que tomou ainda teve uma reação alérgica que fomos na UPA para ele ser medicado. Sempre compro



**ReclameAQUI** Pesquise por nome, cnpj ou site da empresa

Compre nas lojas mais confiáveis com cupons de desconto exclusivos **Acesse**

Veja também todas as reclamações não respondidas respondidas finalizadas

## TIVE QUE SER INTERNADO NO HOSPITAL POR CAUSA DA SHOPEE, TIVE ASMA POR CAUSA DO CHEIRO DA COLA DE UM TENIS FALSO QUE COMPREI ACHANDO SER ORIGINAL E ME NEGAM O REEMBOLSO JA VAI FAZER 3 MESES!!!!!!

Em réplica

Shopee  
São Paulo - SP 26/02/2023 às 13:08 ID: 159972247



Veja também todas as reclamações não respondidas respondidas finalizadas

## Venda de medicamento falsificado e impossibilidade de reembolso

Resposta

Shopee  
São Paulo - SP 27/06/2023 às 15:36 ID: 167186085

Falsa

Comprei um medicamento veterinário e recebi um produto falsificado. Abre uma denuncia, reclamação e pedido de reembolso, e me enviaram um codigo reverso de correios para que seja devolvido um MEDICAMENTO FALSIFICADO. Os correios não transportam medicamentos sem a devida nota fiscal (que não foi emitida pela Shopee), dados do destinatário e receituário medico. E por se tratar de produto falsificado, não entendo que esta seja a melhor solução para o caso. Entrei em contato com o atendimento que me orientou a abrir outro pedido de reembolso para verificar a melhor solução e não soube auxiliar no processo.

Centenas de reclamações no site Reclame Aqui e dezenas de reclamações no Procon-SP



Veja também todas as reclamações não respondidas respondidas finalizadas

## PERFUME FALSO COM ANÚNCIO DE ORIGINAL

Resposta

Shopee  
Rio de Janeiro - RJ 07/10/2022 às 15:09 ID: 151441967

Anúncios e Classificados Problemas Gerais Falso

Comprei na shopee um perfume que no anúncio dizia "perfumes miniatura ORIGINAL", porém o que chegou para mim em casa é uma falsificação com um cheiro horrível e qualidade PÉSSIMA! Fui enganada, pois no anúncio dizia que eram miniaturas de perfumes importados originais, se eu soubesse que eram falsificados não compraria. Quero meu dinheiro de volta e não quero ter que enviar o produto de volta, pois já recebi e não quero ter que ter o trabalho de enviar pelos correios algo que foi enviado errado de PROPÓSITO!



# Comércio na Internet está à margem da lei



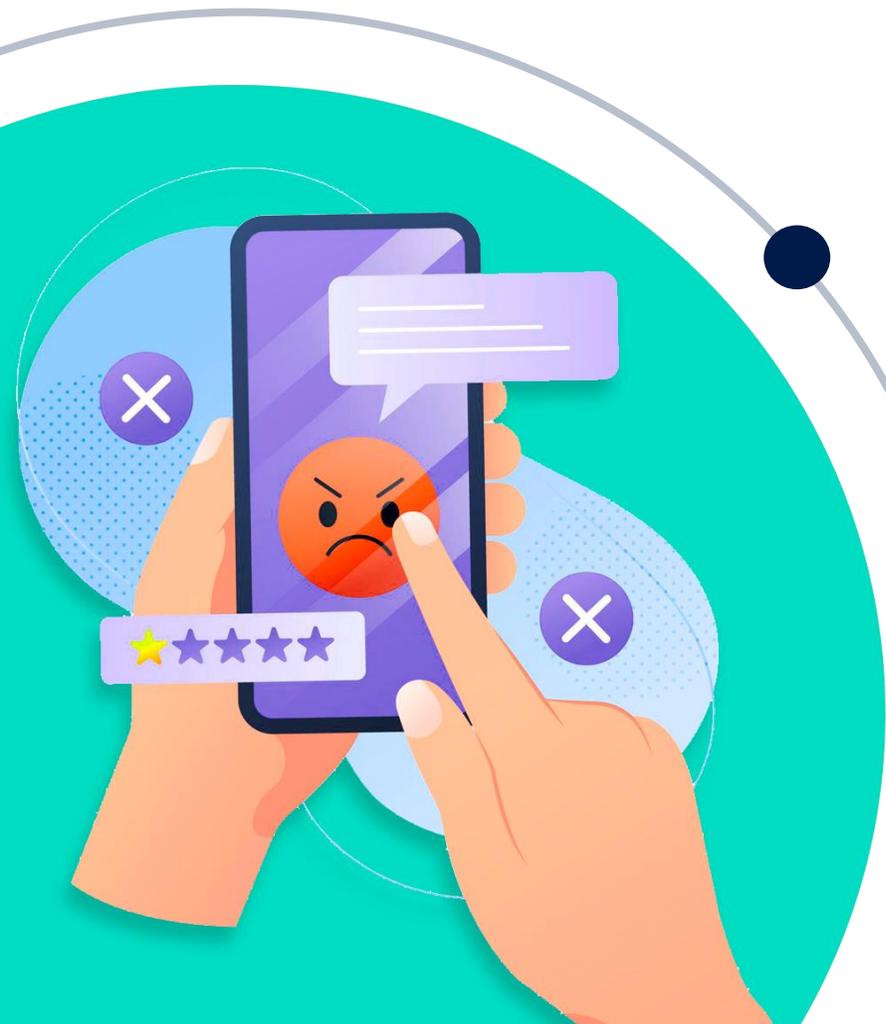
01

Plataformas não estão respeitando o CDC e a Lei do E-commerce (7962/2013) e estão permitindo a venda massiva de produtos ilegais.

02

Consumidores enganados estão arcando com o ônus de recorrerem aos sites de reclamações, órgãos de proteção e às ações judiciais;

# Comércio na Internet está à margem da lei



01

Plataformas não estão respeitando o CDC e a Lei do E-commerce (7962/2013) e estão permitindo a venda massiva de produtos ilegais.

02

Consumidores enganados estão arcando com o ônus de recorrer aos sites de reclamações, órgãos de proteção e às ações judiciais;

# Comércio na Internet está à margem da lei



03

Empresas vítimas das falsificações estão arcando com o ônus de monitorar plataformas e estão sendo denunciadas por produtos falsificados que não fabricaram.

04

Lojas de e-commerce que recolhem seus impostos, sofrem uma concorrência desleal com a venda de produtos ilegais e plataformas digitais não permitem denúncias de produtos contrabandeados.

# Comércio na Internet está à margem da lei



03

Empresas vítimas das falsificações estão arcando com o ônus de monitorar plataformas e estão sendo denunciadas por produtos falsificados que não fabricaram.

04

Lojas de e-commerce que recolhem seus impostos, sofrem uma concorrência desleal com a venda de produtos ilegais e plataformas digitais não permitem denúncias de produtos contrabandeados.

# Comércio na Internet está à margem da lei



05

Associações estão ajuizando Ação Civil Pública e Representações em órgãos de Proteção ao Consumidor, contra Plataformas.

06

A situação atual requer do Congresso Nacional proposições que imponham responsabilidades às plataformas digitais em questões consumeristas e fiscais, que assegurem o equilíbrio na concorrência e a proteção dos consumidores!

# Comércio na Internet está à margem da lei

07

Associações estão ajuizando Ação Civil Pública e Representações em órgãos de Proteção ao Consumidor, contra Plataformas.

08

A situação atual requer do Congresso Nacional proposições que imponham responsabilidades às plataformas digitais em questões consumeristas e fiscais, que assegurem o equilíbrio na concorrência e a proteção dos consumidores!

# Responsabilidade solidária das plataformas - Decisões

Tribunal de Justiça de São Paulo

...As condutas infracionais descritas na autuação decorrem de venda de produtos impróprios para o consumo...

...a autora faz intermediação entre essas vendedoras fornecedoras e os consumidores, recebendo remuneração por esse serviço.....

**Ainda que a autora não tenha atuado diretamente na comercialização dos produtos impróprios, é clara sua participação na cadeia de fornecimento... do que decorre sua responsabilidade objetiva em relação ao vício de consumo....**

**A Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet) não disciplina o comércio eletrônico de consumo, pois este tem sua proteção prevista conforme as normas do Código de Defesa do Consumidor...**

**Por óbvio, a intermediadora deve desenvolver ferramentas para o controle dos produtos comercializados em suas plataformas, a fim de evitar a comercialização de produtos de produtos impróprios ou ilícitos, ou ser responsabilizada pelo fornecimento do produto inadequado...**

(TJ/SP, Apelação Cível nº. 1003046-20.2020.8.26.0053)

Superior Tribunal de Justiça

De um lado, existem provedores de serviço na Internet que, além de oferecerem a busca de mercadorias ao consumidor, fornecem toda a estrutura virtual para que a venda seja realizada.

Sendo um contrato interativo, conforme exposto acima, a interação do consumidor se perfaz somente com os recursos virtuais fornecidos pelo prestador de serviço e, **dessa forma, também passa a fazer parte da cadeia de fornecimento, nos termos do art. 7º do CDC, junto com o vendedor do produto ou mercadoria.** Nestas situações, é comum a cobrança de comissões sobre as operações realizadas.  
(STJ, Resp. nº 1.444.008 /RS).



# Conclusões



Modelo de negócios das Plataformas de e-commerce facilitam a venda de produtos falsos.



Plataformas lucram muito com a venda de produtos falsificados e não adotam medidas eficientes para evitar a oferta de produtos ilegais.



O ônus de apontar a oferta de produtos falsos recai sobre empresas prejudicadas, que tem de realizar um monitoramento constante, com altos custos e nenhuma proatividade da plataforma.



Possibilidade de responsabilização das plataformas por omissão, mas requerer provocação do Poder Judiciário.



O Guias de Boas Práticas do CNCP contribuiu para a implementação de medidas por parte de marketplaces – mas por ter carácter de soft law, sem sanções, não está sendo seguido por todos.



Há necessidade do Poder Legislativo regulamentar a situação e definir obrigações às plataformas de e-commerce.

**Sem sanção, não há solução!**



Obrigado!

**Luiz Claudio Garé**

Consultor Jurídico e de Relações  
Institucionais

[bpg@bpg.org.br](mailto:bpg@bpg.org.br)