



Roberto Ferrarini
Diretor Geral

A DePuy Synthes

repudia qualquer tipo de conduta antiética.

Por isso, a empresa quer **contribuir com**

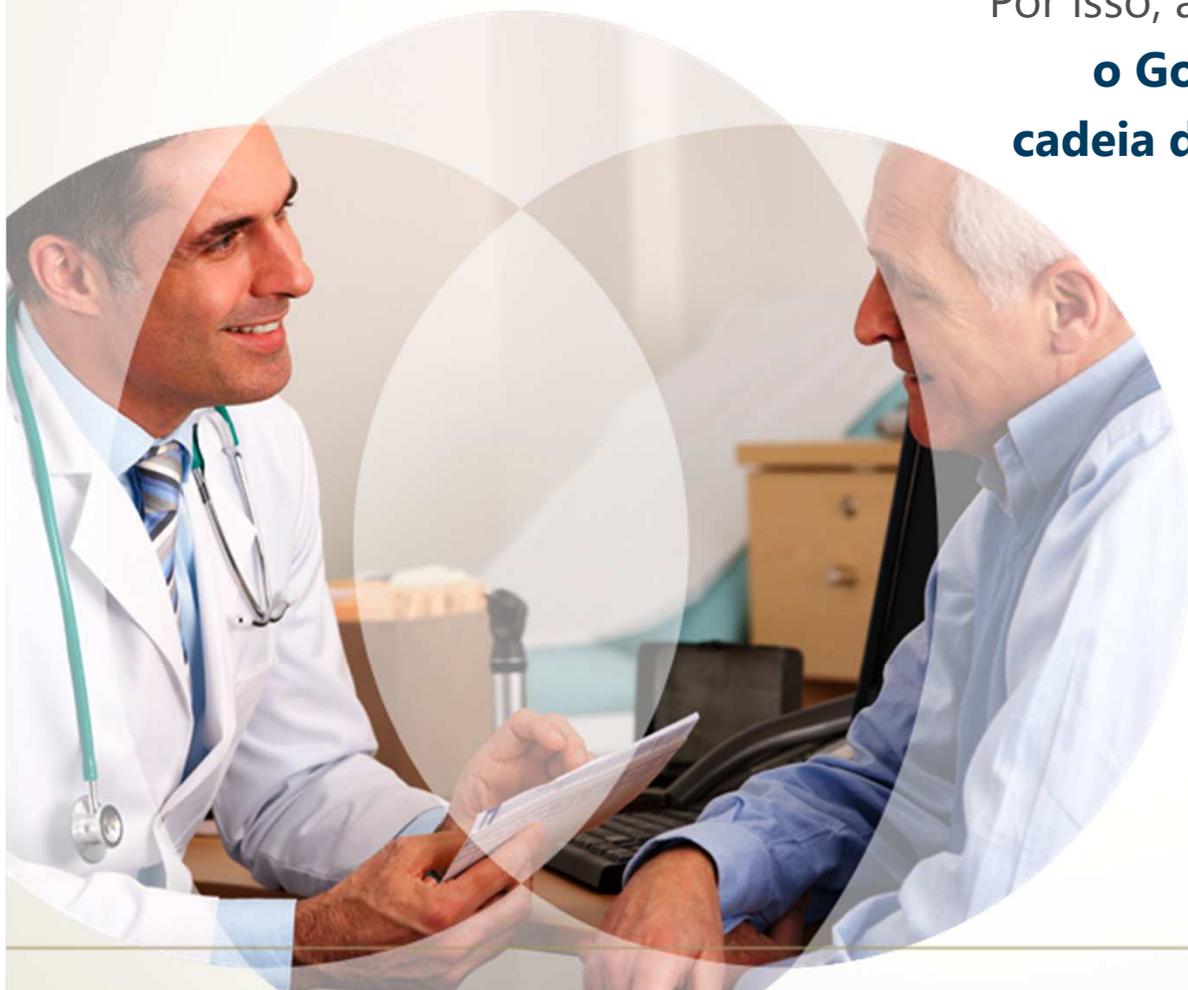
o Governo para o entendimento da

cadeia de saúde e a implementação de

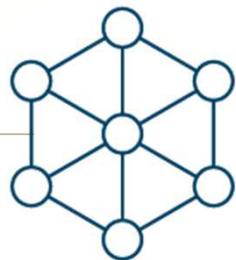
iniciativas que favoreçam o

comportamento ético em

benefício dos pacientes



Agenda



A DePuy Synthes e sua
atuação no Brasil



**Nossos padrões éticos de
conduta**



Quem é a
DePuy Synthes?

Mais de 70 anos de história e tradição

- Negócio de **órteses e próteses** da Família de Companhias Johnson & Johnson
 - Nascida a partir do legado de duas companhias – a DePuy e a Synthes
 - Concentra a maior parte do portfólio de **OPMEs** da companhia
 - Foco em **neurologia e ortopedia**
 - Presente em **175 países**
 - Presente no **Brasil** há mais de **15 anos**
 - **Mais de 7000** produtos em seu portfólio





Uma longa história de dedicação ao cuidado com o paciente

A DePuy Synthes tem como premissa desenvolver seus produtos e serviços a partir da necessidade dos diferentes públicos da cadeia de saúde, oferecendo **soluções customizadas aos pacientes que precisam de órteses e próteses** ortopédicas e neurológicas



Mais de 7 mil produtos de alta qualidade para diferentes necessidades em ortopedia e neurologia



- _ Trauma
- _ Coluna
- _ Medicina esportiva
- _ Reconstrução articular
- _ Craniomaxilofacial
- _ Neurológica
- _ Instrumentos de perfuração cortantes para ortopedia e neurologia

Operação especializada para atendimento de emergências em todo o Brasil, 24 horas por dia

Suporte técnico pré-operatório



Disponibilidade de produto



Suporte cirúrgico



Consultoria técnica de produto



Equipes de treinamento



Apoio de gestão de inventário



— Times **altamente especializados**

— **Disponíveis** 24h por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano



A DePuy Synthes
opera com um
modelo de vendas
misto para que
possa atender
as necessidades
dos pacientes de
todo o Brasil



Brasil, um país de proporções continentais



O Brasil possui mais de **7800 hospitais**



São mais de **70 mil tipos** de itens classificados como OPME



Pacientes têm necessidade de atendimento **rápido e emergencial**



66% 34%

Vendas **diretas**

- Realizadas pela DePuy Synthes na **comercialização de produtos e serviços** para hospitais, planos de saúde, clínicas médicas e Governos

Vendas **indiretas**

- Realizadas por meio de **distribuidores**
- Total de **34 distribuidores** no Brasil
- **10 distribuidores** em ortopedia
- **24** em neurologia

Atuação no **Brasil**



Compromisso com Educação Profissional

garante o uso adequado e seguro
para médicos e pacientes

Informações
científicas

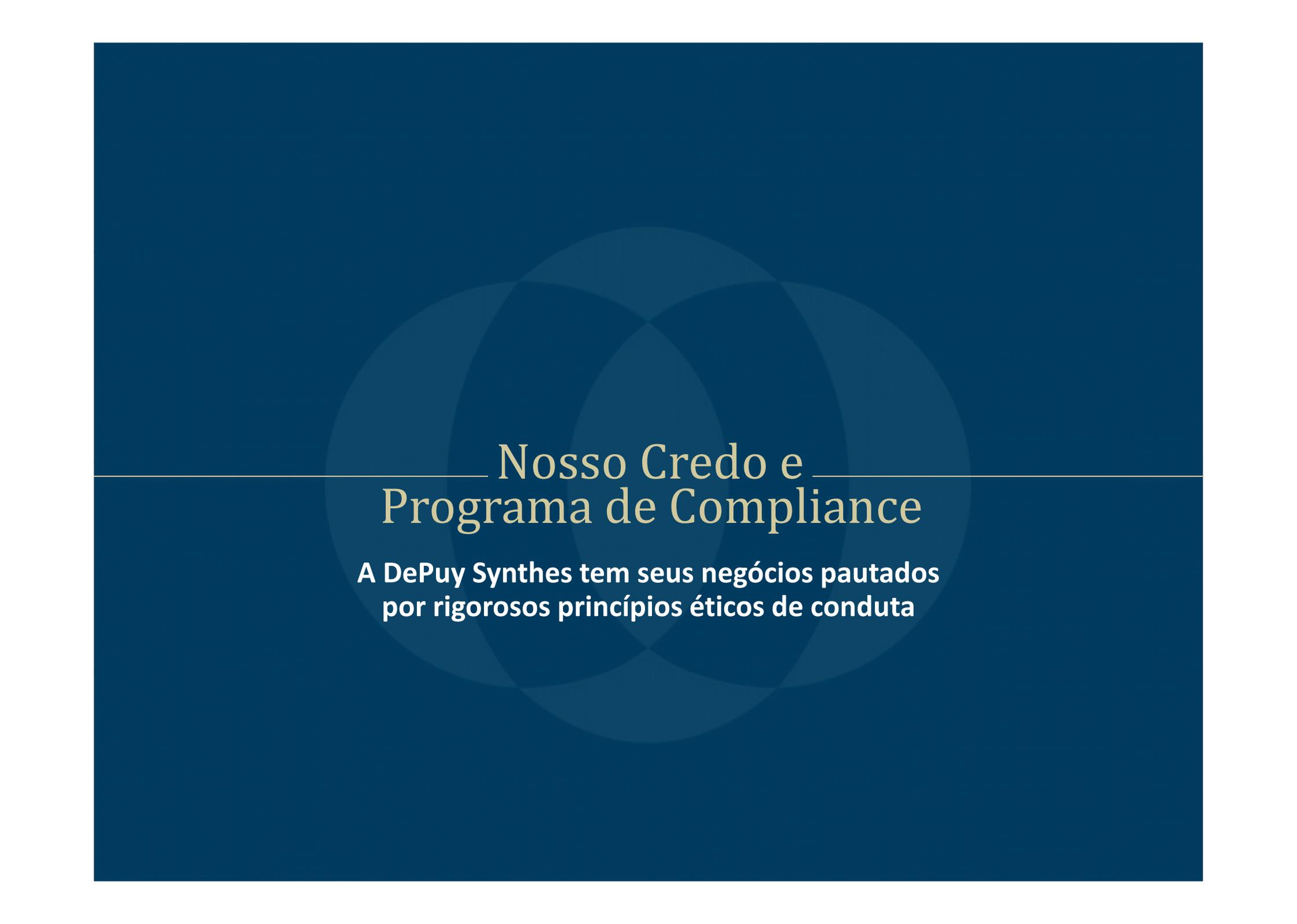
Troca de
conhecimento

Desenvolvimento
técnico

Exercícios práticos
para um
Procedimento
Seguro

Educação
continuada

- _ Apoio **técnico** e **científico** para utilização dos produtos
- _ Apoio às **equipes hospitalares** para o uso adequado e seguro das tecnologias
- _ Instituto de **Inovação** e **Educação** em **São Paulo** e em **Recife**: acesso a técnicas seguras de Norte a Sul do País e treinamento contínuo a profissionais de saúde

The background is a solid dark blue color. In the center, there are several overlapping, semi-transparent circles of a lighter blue shade. A thin, light-colored horizontal line runs across the middle of the page, passing behind the text.

Nosso Credo e Programa de Compliance

**A DePuy Synthes tem seus negócios pautados
por rigorosos princípios éticos de conduta**

Nosso Credo rege toda a nossa conduta de negócios

A conduta de todos os **nossos** funcionários é **pautada** pelo Credo da companhia



Carta de valores comuns que une **todos os negócios** e serve como **base** para tomada de **decisões** em toda a Organização



Prioriza as **necessidades** de profissionais de saúde, **bem-estar dos pacientes**, consumidores e a comunidade



Possuímos um código de ética **pioneiro** no mercado e reconhecido por sua força, normas rígidas e política de **tolerância zero** com atos de corrupção

— A DePuy Synthes repudia qualquer **conduta ilegal ou antiética** e possui política de tolerância zero em casos de desvio

— Obedecemos as leis locais e internacionais

— **Código de conduta** amplamente divulgado pela empresa, válido para Distribuidores e Funcionários



Funcionários

Assinam seu **compromisso** na admissão e passam por treinamentos anualmente



Distribuidores

Declaram **obediência ao código** de conduta na assinatura do contrato comercial

Treinamentos são constantes

Diversos temas de **compliance** abordados

- _ Interações com profissionais de saúde e agentes do Governo
- _ Proibição de entretenimento
- _ Leis Anticorrupção
- _ Atualização sobre ambiente externo



Treinamentos **presenciais**
e ferramentas **online**



Distribuidores obrigados por contrato a realizar **treinamentos anualmente** e **replicar conceitos** a seus funcionários



Processos detalhados para contratos comerciais com distribuidores



Monitoramento constante da rede de distribuição por meio de

Processos de auditoria

Certificação anual



Rescisão de **contrato mediante** constatação de qualquer tipo de **infração** aos requerimentos de *compliance*



Desvios de conduta são rigorosamente combatidos



Alegações de **comportamento antiéticos**
são investigadas e repudiadas



Área de *compliance* é **independente** e
com **reporte global**

- _ Investigações são sigilosas
- _ Podem contar com auditorias internas ou externas
- _ Canal para denúncias via **0800 8911 667** ou
www.credohotline.com

Indicadores do programa de *Compliance* entre 2010 e 2015



4200

**Funcionários
treinados**



560

**Funcionários
de
DISTRIBUIDORES
treinados**



TODOS
**Distribuidores treinados
e certificados
anualmente**



Nossa crença

A **DePuy Synthes** acredita que todos os esforços dedicados a elevar o padrão ético no mercado são necessários para a **sustentabilidade** do sistema de **saúde brasileiro** e ampliação do acesso à saúde e dos cuidados de qualidade a pacientes de **todo o Brasil**

Protagonismo para elevar os padrões éticos



Participação efetiva nas propostas de melhoria do mercado de **saúde brasileiro**

Participação na **revisão** do Código de **Ética** da Abimed

Contribuição na **elaboração** do **Primeiro Código** de Conduta Empresarial/*Compliance* para Hospitais Privados - ANAHP

Acordo Setorial - Ética Saúde, liderado pela ABRAIDI e Instituto Ethos



Participação ativa em congressos e grupos que **fomentam** o tema no Brasil e no mundo

A DePuy Synthes

repudia qualquer tipo de conduta antiética.

Por isso, a empresa quer **contribuir com**

o Governo para o entendimento da

cadeia de saúde e a implementação de

iniciativas que favoreçam o

comportamento ético em

benefício dos pacientes

