

# Cumprimentos iniciais

- Presidente da Comissão
- Relator
- Deputadas e Deputados
- Colegas do Ministério da Cultura
- Senhoras e Senhores

## Histórico funcional

- Ingresso no serviço público em 1.980
- Atuei nas seguintes instituições: Sudeco, Ministério do Interior, Ministério do Bem-Estar Social e Ministério da Ação Social (a movimentação entre as instituições ocorreram por extinção e criação deste órgãos)
- Em setembro de 1994 fui transferido para o MinC
- Desenvolvendo atividades relativas a convênios, há 22 anos aproximadamente
- Na minha trajetória como servidor público sempre me destaquei pelo zelo, comprometimento e prestatividade, tanto com os colegas de trabalho quanto para com a sociedade
- Dentre as atribuições desenvolvidas destacava-se o atendimento presencial e o atendimento por meio de telefone e e-mail
- Sempre desenvolvi as atividades de forma proativa e cordial, sem exercer seletividade no atendimento

## Cargo e Funções

Agente administrativo

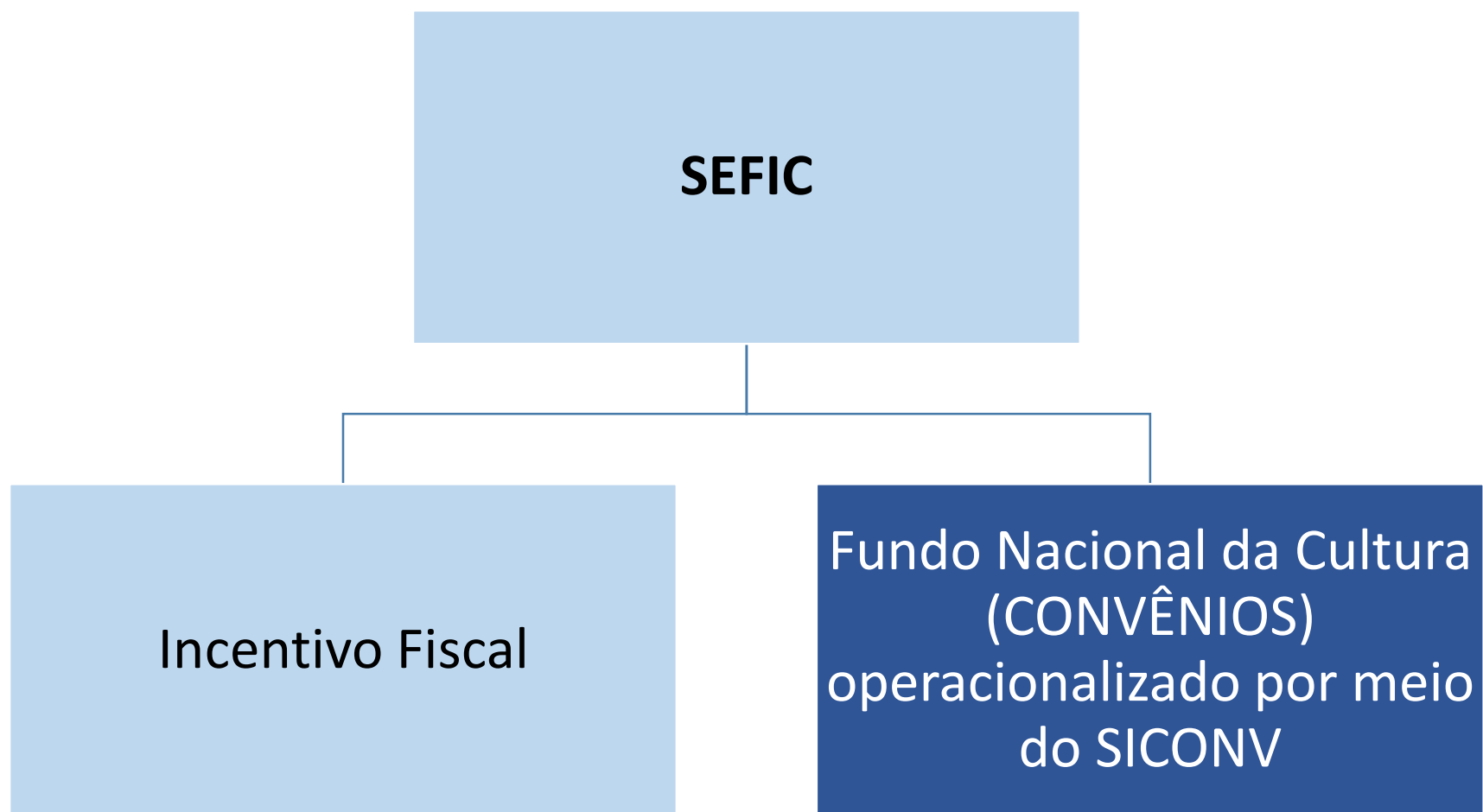
Chefe de Serviço

Chefe de Divisão

Coordenador (em exercício)

Coordenador-Geral Substituto

# SECRETARIA DE FOMENTO E INCENTIVO À CULTURA E SEUS MECANISMOS



# Perfil de Acesso ao SICONV

Consultar informações

Prorrogar prazos

Alterar plano de trabalho

Avaliar física e financeiramente em fase de execução

**Importante: o perfil só permite ações na fase de execução  
(não possibilita aprovação inicial e de prestação de contas)**

## Atividades Desenvolvidas - Convênios

Monitoramento da vigência

Prorrogação de prazos

Alteração do plano de trabalho

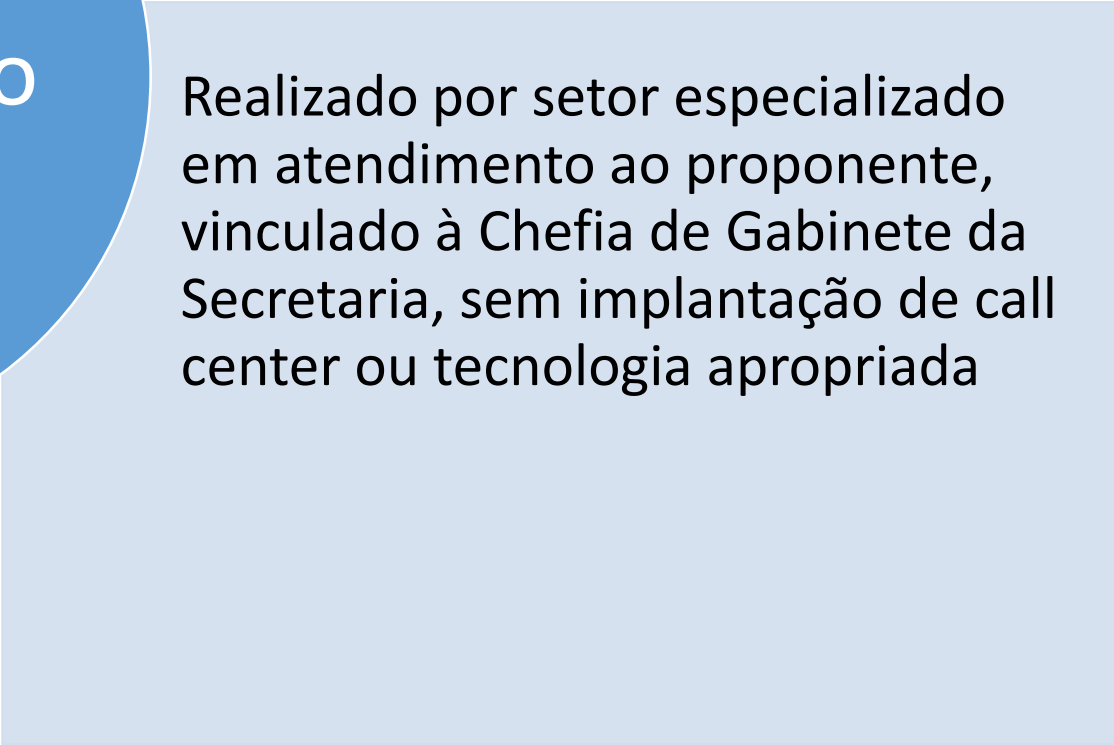
Avaliação física e financeira da execução

Atendimento presencial e à distância

Orientação e Vistoria *in loco*



## Canal de atendimento até 2.011



Realizado por setor especializado em atendimento ao proponente, vinculado à Chefia de Gabinete da Secretaria, sem implantação de call center ou tecnologia apropriada



## Descentralização do atendimento

Em 2011, ocorre a reestruturação do atendimento onde se extingue o setor e distribui-se os colaboradores nas áreas de competência.

Atendimento inicial realizado por pessoal terceirizado.

A supervisão e o atendimento técnico eram realizados por servidores, chefes de serviço, de divisão e coordenadores



# Agradecimientos

