







### **SEGURO DPVAT**

"Seguro de Danos Pessoais causados por Veículos Automotores de vias Terrestres a pessoas transportadas ou não"





- Seguro privado de responsabilidade civil obrigatório
- □ Instituído pelo Decreto-Lei 73/66
- □ Regulamentado há 42 anos por Lei Federal (Lei №. 6.194/74)

- ☐ O Decreto-Lei 73/66 dispõe sobre o Sistema Nacional de <u>Seguros Privados</u>, regula as operações de seguros e resseguros e dá outras providências.
  - ✓ O art. 20 do Decreto-Lei 73/66 prevê 12 tipos distintos de seguros obrigatórios, dentre eles o Seguro DPVAT





- ☐ Cobre acidentes ocorridos em todo o território nacional
- ☐ Indeniza individualmente todas as vítimas do acidente, transportadas ou não
- ☐ Independe de apuração de culpa
- ☐ Independe da quantidade de acidentes causados pelo mesmo veículo
- ☐ Independe da identificação do veículo
- ☐ Independe da comprovação do pagamento
- □ Vigora de 1 de janeiro a 31 de dezembro

Única modalidade de seguro que dá cobertura à população em qualquer ponto do país.





### **Coberturas e Importâncias Seguradas**

- Morte
  - ✓ R\$ 13.500,00
- Invalidez permanente
  - Até R\$ 13.500,00, dependendo do grau da invalidez permanente, conforme tabela definida na Lei 6.194/74, atualizada pela Lei 11.945/2009
- Reembolso de despesas médicas e suplementares DAMS
  - ✓ Até R\$ 2.700,00

### Documentos necessários para solicitação da indenização

- Documentos de identificação/qualificação da vítima (todos os casos)
- Documentos de identificação/qualificação do(s) beneficiário(s) (casos de morte)
- Boletim de ocorrência de acidente de trânsito
- Atestado de óbito (casos de morte)
- Laudo pericial emitido pelo IML (casos de invalidez permanente)
- Comprovantes de despesas médicas e suplementares (casos de DAMS)

### **REDE DE ATENDIMENTO**



- <u>8.560</u> pontos de atendimento à população em todo o território brasileiro: (\*)
  - √ 314 pontos de seguradoras consorciadas
  - ✓ 1.026 Pontos de corretoras de seguros
  - √ 7.012 pontos dos Correios
  - √ 85 pontos de Sindicatos dos Corretores de Seguros (Sincor)
  - ✓ 12 pontos geridos por Procons
  - √ 53 pontos geridos pelo Ministério Público
  - √ 58 pontos geridos por Detrans



O Seguro DPVAT e os seus recursos têm <u>natureza PRIVADA</u>, conforme afirmam pareceres de juristas, decisões do STJ, de Tribunais, do TCU e da AGU por meio da SUSEP

"Os recursos envolvidos na gestão do DPVAT e administrados pela Seguradora Líder **são recursos privados** e não públicos. A restrição à liberdade de contratar das partes — característica principal dos contratos coativos — não afasta a natureza contratual, nem o caráter privado dos seguros obrigatórios..."

(Luis Roberto Barroso, 2013)





### **Marcos Legislativos Relevantes**



- 1992 Lei 8.441/92. Altera lei 6.194/74
  - ✓ Aumentou escopo e abrangência do DPVAT
- □ 2007 Lei 11.482/2007
  - ✓ Estabelece valores das Importâncias Seguradas em Reais, determina que o valor da indenização é o da data do acidente e prevê pagamento das indenizações através de crédito em conta corrente ou poupança da vítima/beneficiário
- □ 2009 − Lei 11.945/2009
  - ✓ Introduz a Tabela de gradação para cálculo de indenização na cobertura de Invalidez Permanente e prevê a vedação da cessão de direitos no caso de DAMS



## **MODELO OPERACIONAL**



#### □ RECOVAT:

- ✓ Especificação confusa das coberturas
- ✓ Falava em garantia de danos causados pela responsabilidade civil dos proprietários de veículos
- ✓ Corretores e seguradoras eram de livre escolha do proprietário do veículo
- ✓ Havia necessidade de se comprovar a culpa

### □ DPVAT FASE 1:

- ✓ Lei 6.194/74 deu mais clareza às coberturas
- ✓ Afastou a obrigação da comprovação culpa
- ✓ Corretores e Seguradoras continuavam de livre escolha do proprietário do veículo



### **DPVAT FASE 2:**

- ✓ Havia elevado índice de inadimplência
- CNSP decidiu reunir em um único convênio 108 seguradoras que operavam no Seguro DPVAT (exceto coletivos)



### **DPVAT FASE 3:**

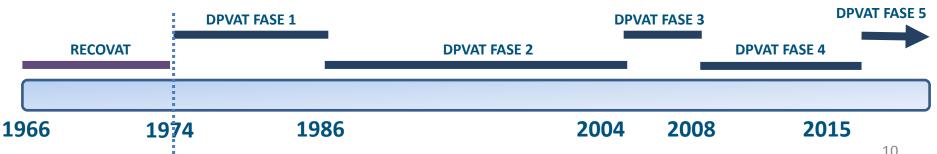
- ✓ Havia elevado nível de inadimplência das categorias 3 e 4 (transportes coletivos)
- ✓ CNSP determinou a transformação das categorias 3 e 4 em convênio

### DPVAT FASE 4

- ✓ Convênios são transformados em consórcios
- ✓ Seguro DPVAT passa a ser administrado pela Seguradora Líder DPVAT

### □ DPVAT FASE 5:

- ✓ Consórcios do Seguro DPVAT foram fundidos em um único
- ✓ Criou-se uma nova categoria de veículos: categoria 8 ciclomotores)





### Consórcio do Seguro DPVAT

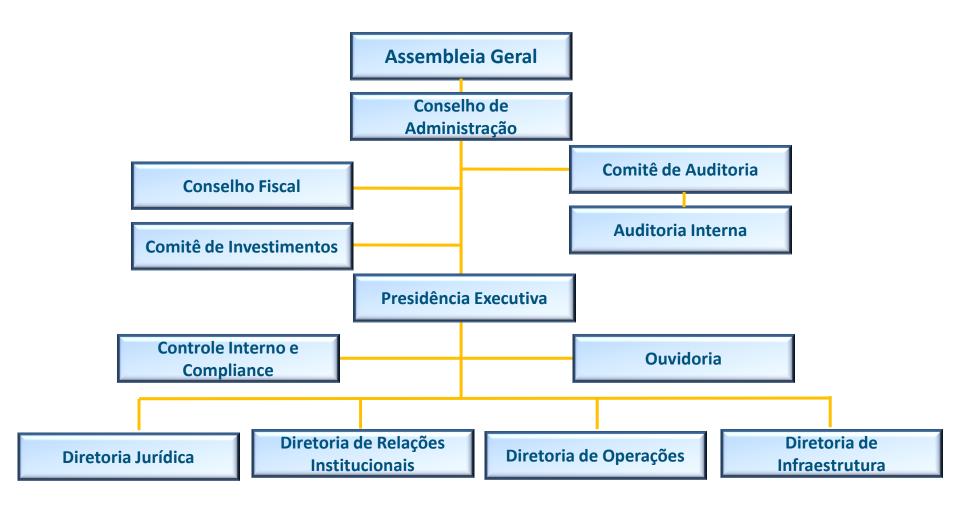
- **□ 78** Seguradoras
- □ Participação voluntária, mas depende de autorização prévia da SUSEP
- Saída voluntária ou por deliberação da SUSEP
- □ Percentual de participação é determinado pelo CNSP

### Seguradora Líder-DPVAT

- □ Composição acionária é de 56 Seguradoras
- □ Participação é voluntária, desde que faça parte do Consórcio
- Regra de participação acionária segue os mesmos critérios de participação do Consórcio



## SEGURADORA LÍDER DPVAT





### Gestão Centralizada

- □ Fiscalização por parte da SUSEP fica concentrada na Seguradora Líder DPVAT, permitindo eficiência e troca de informações
- □ Estrutura de gestão exclusiva para o Seguro DPVAT
- □ Atribuição de responsabilidades claramente definidas
- □ Melhores práticas de Governança Corporativa
- □ Centralização dos processos de arrecadação dos prêmios e pagamento de indenizações
- Otimização de resultados com gestão centralizada dos investimentos garantidores das reservas técnicas (Política de Investimentos)
- □ Redução de custos administrativos e operacionais (ganhos de escala)
- □ Maior precisão nos cálculos estatísticos/atuariais



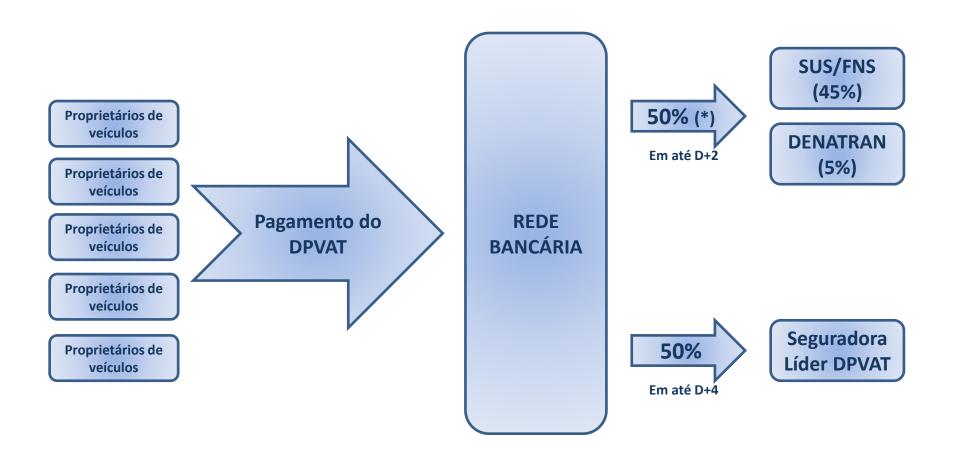


### (Vigência para 2016)

Categorias de Veículos Automotores Cobertos pelo Seguro DPVAT (Resolução CNSP No. 332/2015)		Prêmio Tarifário R\$
1	Automóveis particulares	105,65
2	Taxis e Carros de Aluguel	105,65
3	Ônibus, Microônibus e locação com cobrança de frete (urbanos, interurbanos, rurais e interestaduais);	396,49
4	Microônibus com cobrança de frete, mas com lotação não superior a 10 passageiros e ônibus, microônibus e lotações sem cobrança de frete (urbanos, interurbanos, rurais e interestaduais);	247,42
8	Ciclomotores e similares, elétricos ou a combustão, cula velocidade máxima não ultrapasse 50 Km/h;	134,66
9	Motocicletas e Motonetas;	292,01
10	Máquinas de terraplanagem e equipamentos móveis em geral, quando licenciados, caminhonetas tipo "pick-up" de até 1.500 Kg de carga, caminhões e outros veículos.	110,38

Os valores do Seguro DPVAT são definidos pelo CNSP com base em estudos atuariais (estatísticos) desenvolvidos pela SUSEP. Os valores acima estão acrescidos dos custos de emissão/cobrança e do IOF





### (\*) Decreto 2.867/1998 e Portaria Interministerial № 293/2012 (Ministérios das Cidades/Saúde/Fazenda)

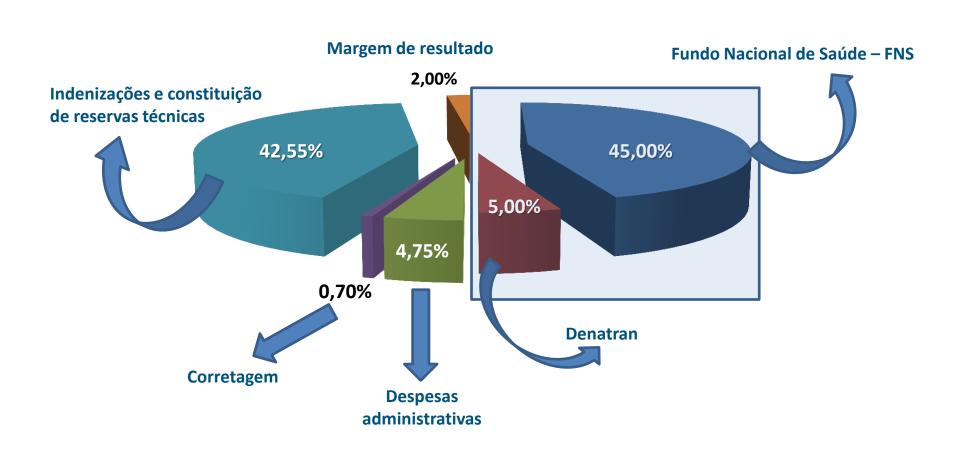
- 1. Não transita pela Seguradora Líder DPVAT
- 2. Valor creditado diretamente em conta do BB em Conta Única do Tesouro Nacional, à disposição do FNS e Denatran
- 3. Enviado relatório mensal com os valores para TCU, SUS e DENATRAN, por bilhete processado
- 1. Previsão de fiscalização por parte do Banco Central do Brasil



## **DESTINAÇÃO DOS RECURSOS**

## Em conformidade com as Leis nº. 8.212/91 e 9.503/97 e Resolução CNSP nº 332/2015

(Vigência a partir de 2016)





## ARRECADAÇÃO E DESTINAÇÃO

Ano de 2015 (R\$ Milhões)			
Arrecadação bruta	8.654	100,0%	
Repasses a União	(4.328)	-50,0%	
SUS-FNS	(3.895)	-45,0%	
DENATRAN	(433)	-5,0%	
Prêmio retido DPVAT	4.326	50,0%	
Despesas com indenizações a vítimas	(3.381)	-39,1%	
Constituição de provisões técnicas	(608)	-7,0%	
Corretagem (Resolução CNSP 305/13)	(61)	-0,7%	
Despesas administrativas	(250)	-2,9%	
Despesas com PIS e COFINS	(97)	-1,1%	
Resultado operacional	(71)	-0,8%	
Resgate de provisão técnica para pagamento de indenização	244	2,8%	
IR e CSLL	(71)	-0,8%	
Resultado líquido para distribuição às consorciadas	101	1,2%	



# Desde a criação da Seguradora Líder DPVAT (R\$ Milhares)

Ano	SUS – FNS (45%)	DENATRAN (5%)
2008	2.090.895	232.321
2009	2.434.553	270.506
2010	2.609.284	289.921
2011	3.018.374	335.375
2012	3.215.083	357.231
2013	3.614.007	401.556
2014	3.811.062	423.452
2015	3.894.782	432.754
TOTAL	24.688.040	2.743.116

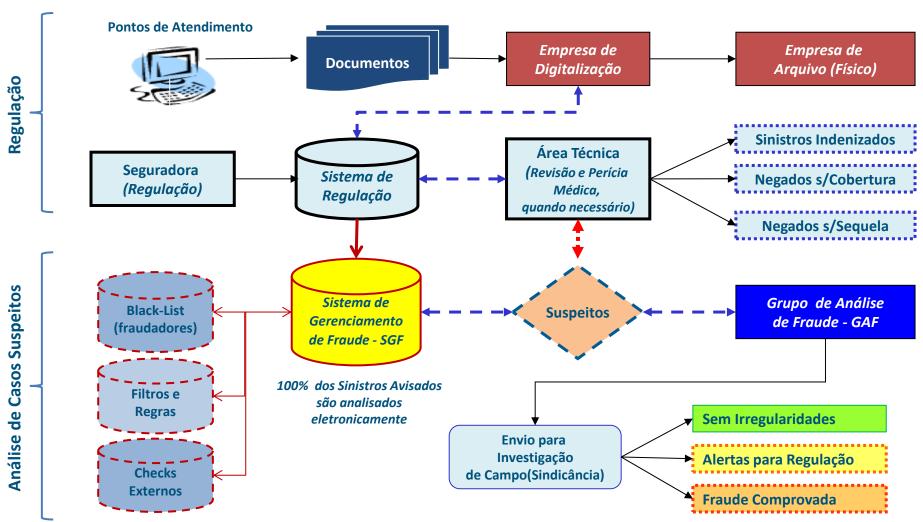








### Recepção e Regulação de Sinistros

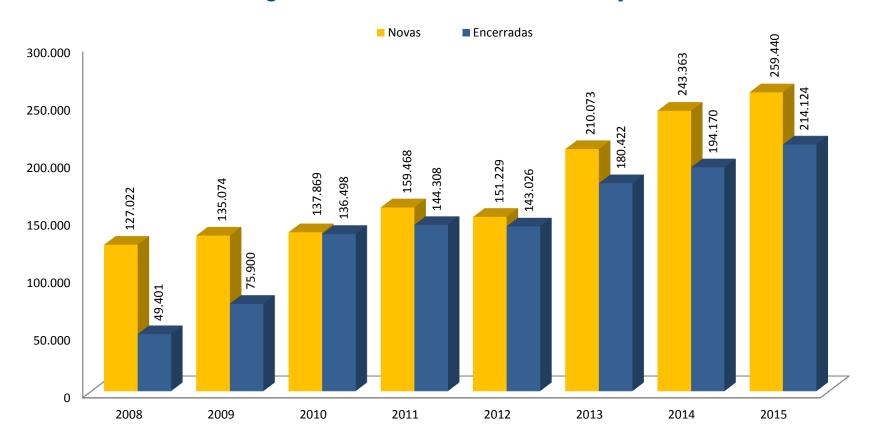




## **DEMANDAS JUDICIAIS**



### Ingresso mensal médio de 20.000 novas ações



### Valor médio pago em ações judicias encerradas - R\$

Todas as Naturezas





# PREVENÇÃO E COMBATE A FRAUDES



- □ A Seguradora Líder DPVAT mantém uma estrutura de prevenção e combate a fraudes
  - ✓ Superintendência de Combate à Fraude
    - Prevenção
    - Monitoramento
    - Investigação
    - Correção e proposição de melhoria de processos
  - ✓ Comitê de Combate à Fraude
    - Composto por 2 Diretores, Superintendência de Combate à Fraude, Gerência Criminal e Ouvidoria
    - Proposição de ações preventivas e corretivas
    - o Reporte periódico ao Conselho de Administração e Comitê de Auditoria
- **Exemplo:** colaboração ativa em 23 operações da Polícia e MPs estaduais com denúncias de fraudes contra o Seguro DPVAT entre 2010 e maio de 2016

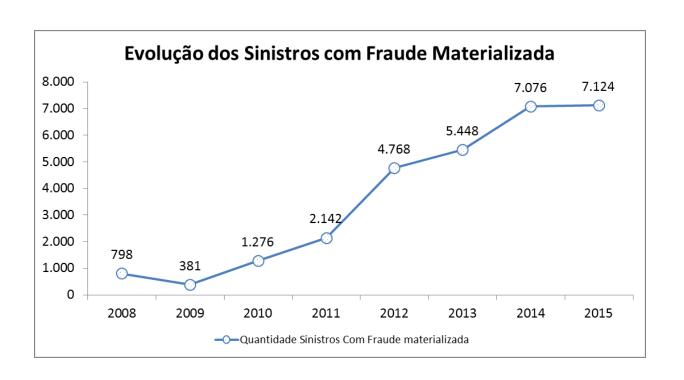


### Período entre 2008 e 2015

- **□** 29.013 fraudes evitadas
- ☐ R\$ 263,6 milhões economizados

### No ano de 2015

- ☐ 7.124 fraudes evitadas
- ☐ R\$ 82,9 milhões economizados





### Fraudes quanto à origem

Atravessadores e requerentes se unem para produção de boletins de ocorrência verdadeiros com informações falsas sobre acidentes:

- ☐ Queda de árvore, bicicleta, cavalo etc...
- **□** Partida de futebol
- ☐ Queda da própria altura

### Período entre 2008 e 2015

TOP 10	
ESTADO	QTD
CE	60
RJ	27
RS	27
PA	24
MA	15
GO	13
MG	12
SC	12
RR	11
MT	10



### □ Classificação da Fraude

✓	Fraude documental. Documentos adulterados e/ou forjados	70,2%
✓	Falsa declaração. Informações falsas prestadas pelos envolvidos no pedido de indenização	14,8%
✓	Nada pagou. Pedido de reembolso de despesas médicas inexistentes	12,0%
✓	Não reconhecimento do pleito. Não há reconhecimento do pedido ou assinatura	1,5%
<b>✓</b>	Omissão de herdeiros. Omissão intencional de outros beneficiários	1,5%

### □ Tipo de Documento Fraudado

✓	<b>Boletim de Ocorrência Policial</b>	27,2%
✓	Boletim de Atendimento Médico-Hospitalar	24,9%
✓	Laudo médico particular	12,7%
✓	Comprovante de despesas médicas	11,4%
✓	Laudo expedido pelo IML	8,5%
✓	Outros	15,3%

Importante registrar que para se requerer uma indenização junto ao Seguro DPVAT, são exigidos diversos documentos que são **emitidos por Autoridades legalmente constituídas** e sob as quais a Seguradora Líder-DPVAT <u>não tem qualquer ingerência</u>.

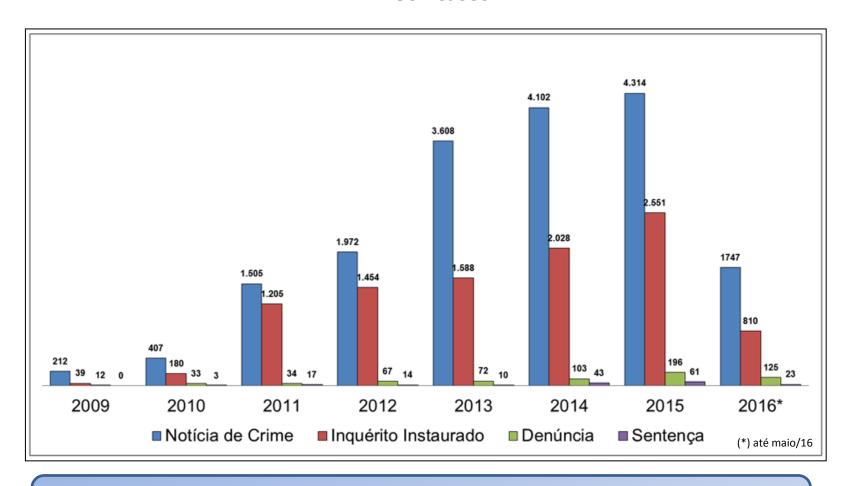


### Atuação

- Uma vez identificada e comprovada a fraude, a Seguradora Líder DPVAT adota uma série de procedimentos, preventivos e corretivos, para inibição de novas ocorrências criminosas contra o Seguro DPVAT
  - ✓ Publicidade: elaboração de material publicitário com conteúdo didático
  - Esclarecimento: atuação junto a autoridades dos órgãos de Segurança Pública,
     Ministério Público e Poder Judiciário
  - ✓ **Divulgação:** auxílio aos veículos de imprensa no entendimento das ocorrências de fraudes divulgadas
  - Comunicação da Fraude: encaminhamento de todos os fatos de fraudes constatadas às Autoridades Policiais e/ou Ministério Público, bem como Associações de Classe



### Total de Notícias -Crime 2009/2016 17.867 casos



☐ O tempo médio entre a notícia-crime e a sentença judicial varia de 3 a 5 anos



## SUGESTÕES PARA APRIMORAMENTO LEGISLATIVO E REGULATÓRIO



## **SUGESTÕES DE APRIMORAMENTO**

- Padronização Nacional dos Boletins de Ocorrência
- Criação de Delegacias Especializadas em Acidentes de Trânsito
- □ Exigência de atuação da autoridade policial contra atravessadores dentro e no entorno dos hospitais de emergência e IML
- Tornar crime a abordagem a vítimas de acidentes de trânsito em leitos de hospital
- □ Correção da Importância Segurada para Indenização do Seguro DPVAT
- Vedação expressa para proposição de ação judicial sem pedido administrativo apreciado, a exemplo da imprescindibilidade do prévio requerimento administrativo perante o INSS à luz da jurisprudência do STJ e STF.



### www.seguradoralider.com.br

www.dpvatsegurodotransito.com.br

# SAC DPVAT 0800 022 12 04



www.facebook.com/DPVAToficial



www.youtube.com/DPVAToficial



www.twitter.com/DPVAToficial



www.instagram.com/DPVAT\_oficial



pt.slideshare.net/seguradoralider-dpvat

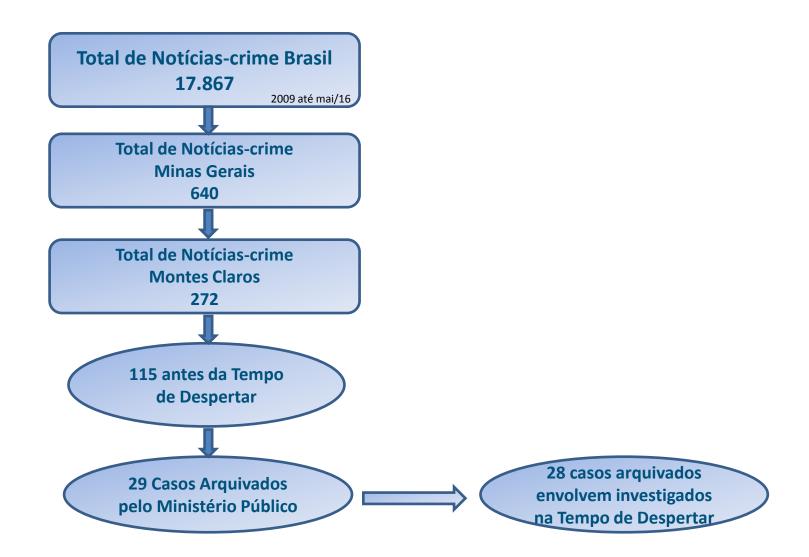


www.viverseguronotransito.com.br



# OPERAÇÃO TEMPO DE DESPERTAR







### Entre as empresas investigadas na Operação Tempo de Despertar destacam-se 3:

- ☐ Acitrânsito. Seguradora Líder DPVAT ofereceu 10 Notícias de Crime, 9 antes de 13/04/2015
- ☐ Santana Seguros. Seguradora Líder DPVAT ofereceu 12 Notícias de Crime, 9 antes de 13/04/2015
- ☐ Segtran. Seguradora Líder DPVAT ofereceu 9 Notícias de Crime, todas antes de 13/04/2015

13/04/2015 Data da Operação Tempo de Despertar

### Notícias de Crime contra Santana Seguros

Nº do	Data da Notícia de
Processo	Crime
1284	07/10/2010
1279	27/10/2010
1280	27/10/2010
2281	28/12/2010
2701	15/02/2011
3973	01/07/2011
10063	05/04/2013
11310	08/07/2013
17490	18/03/2014
26657	13/04/2015
27767	10/08/2015
29590	07/10/2015

### Notícias de Crime contra Santana Acitrânsito

Nº do	Data da Notícia de
Processo	Crime
1011	15/12/2009
1271	23/11/2010
1272	23/11/2010
1273	23/11/2010
1275	23/11/2010
1276	23/11/2010
1277	23/11/2010
4539	09/11/2011
3456	09/03/2012
27259	29/05/2015

### Notícias de Crime contra Santana Segtran

Nº do	Data da Notícia de
Processo	Crime
1270	23/11/2010
1281	27/10/2010
1334	11/06/2010
1338	11/06/2010
1339	11/06/2010
1343	16/07/2010
2279	28/12/2010
4538	09/11/2011
18964	11/08/2014





Ш	Em <b>22/05/14</b> , em razão da morosidade na condução das investigações na região de N	/lont	:es
	Claros, a Seguradora Líder DPVAT peticionou ao Delegado Corregedor da Polícia Civil	de N	/IG
	pedindo providências		

- Em **18/09/14** o policial responsável pelas investigações foi afastado pela Corregedoria de Polícia Civil de MG
- O referido policial foi investigado e preso na Operação Tempo de Despertar

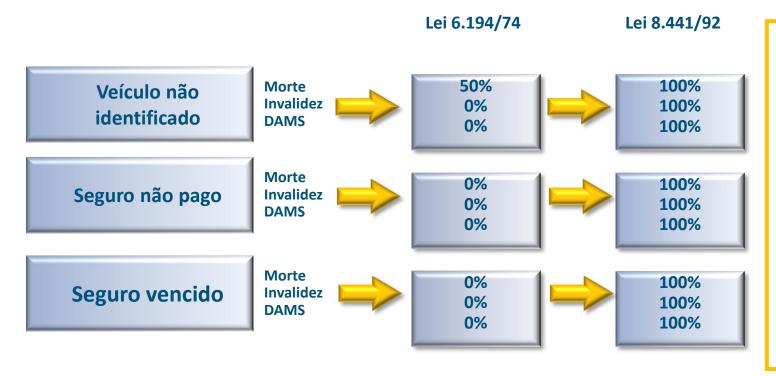


## **ANEXOS**





### Lei 8.441/92 altera dispositivos da Lei 6.194/74



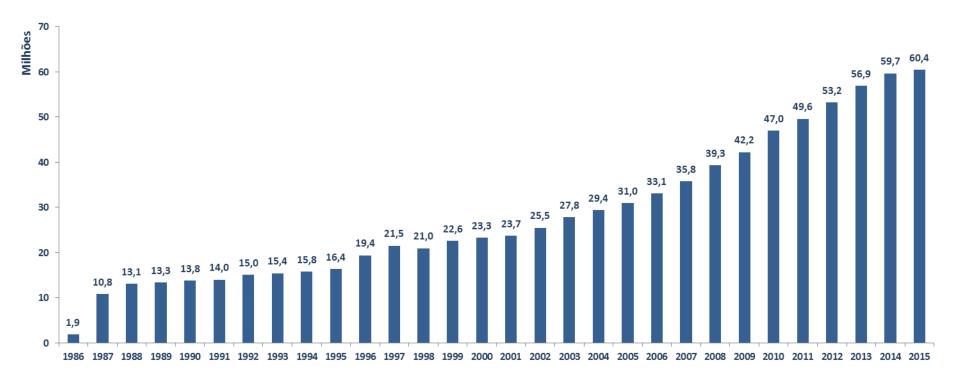
Tornou
obrigatório o
pagamento da
indenização do
DPVAT ainda
que o acidente
seja causado por
veículo não
identificado,
seguro não
realizado ou
vencido





### Seguro DPVAT – Evolução de Bilhetes Emitidos

Consórcio 1 (não contempla transportes coletivos)





### Seguro DPVAT – Evolução de Bilhetes Emitidos

Consórcio 2 (somente transportes coletivos)

