



CÂMARA DOS DEPUTADOS  
COMISSÃO EXTERNA  
AÇÕES PREVENTIVAS CORONAVÍRUS NO BRASIL – CEXCORVI

Ofício nº 69/2020-Pres

Brasília, 13 de abril de 2020.

Ao Senhor Isaac Sidney Menezes Ferreira  
Federação Brasileira de Bancos - FEBRABAN  
Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.485 – 14º andar – CEP: 01452-002

Assunto: esforços para dirimir as filas fora das agências bancárias

Senhor Presidente,

Nós da Comissão Externa estamos trabalhando diuturnamente para dirimir os custos da crise sanitária que nosso país vive em função o enfretamento da pandemia do COVID-19. Temos auxiliado aos diversos poderes de diversos entes federativos e a sociedade civil na construção de soluções que objetivem mitigar os problemas causados pela pandemia do Coronavírus.

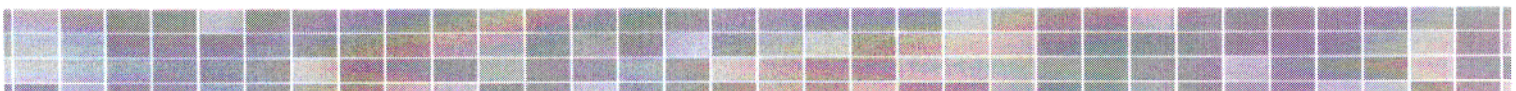
Sabemos que uma das formas mais eficazes de contenção da propagação do vírus é a estratégia de distanciamento social. A orientação da Organização Mundial de Saúde, adotada pelo Ministério da Saúde e pela quase totalidade dos governadores tem sido fundamental para diminuir o ritmo de crescimento dos casos de infecção no Brasil.

No entanto, diversas denúncias chegaram ao nosso conhecimento. Todas elas reclamando das imensas filas que estão se formando em diversas cidades, principalmente, fora das agências bancárias. Isso pode causar imenso dano a saúde de milhões de clientes do sistema financeiro.

Diante desse cenário, e sabendo da flexibilização dada pelo Banco Central para o horário de funcionamento das agências, solicitamos que seja ampliado o seu horário de funcionamento. Da mesma forma, pede-se para ampliar o fornecimento de senhas e o agendamento como forma de evitar o acúmulo de pessoas dentro e fora das agências.

Sabemos, ainda, que as instituições financeiras têm adotado procedimentos que vão ao encontro das orientações governamentais na busca de oferecer condições mais apropriadas

Praça dos Três Poderes, Câmara dos Deputados, Pavimento Superior, Anexo II, Ala B, Sala 165, CEP 70160-900 - Brasília/DF  
Fone: (61) 3216-6232 | Email: cex.coronavirus@camara.leg.br





CÂMARA DOS DEPUTADOS  
COMISSÃO EXTERNA  
AÇÕES PREVENTIVAS CORONAVÍRUS NO BRASIL – CEXCORVI

ao momento de crise que enfrentamos. Esse esforço busca garantir a saúde dos milhões de clientes dos bancos, mas, também, a dos funcionários das instituições. A intensificação das medidas de higienização pessoal e das instalações bancárias, inclusive agências e caixas eletrônicos, é uma iniciativa positiva que deve ser ressaltada.

Somos cientes do compromisso que esta Federação tem para com a população brasileira. E é por isso que solicitamos a ampliação dos horários de atendimento das agências bancárias, bem como a adoção de outras medidas que evitem a aglomeração de pessoas dentro e fora das agências.

Temos consciência que a o bom enfrentamento desta crise é uma construção de toda sociedade brasileira. Esperamos que nossa solicitação sirva para que esta Federação e seus associados possam ofertar melhores serviços aos seus clientes;

Atenciosamente,

Deputado **DR. LUIZ ANTONIO TEIXEIRA JR.**  
Coordenador

Deputada **CARMEN ZANOTTO**  
Relatora