

Mobilidade urbana e logística de entregas

Um panorama sobre o trabalho de motoristas e entregadores com aplicativos - 2025



An aerial photograph of a multi-lane highway. On the left side of the road, there is a concrete wall covered in colorful graffiti, including the words 'TUDO CERTO' in large blue and pink letters. Several cars and two motorcycles are traveling along the road. White dashed lines mark the lanes, and white arrows on the road surface indicate the direction of traffic flow. The overall scene is captured from a high angle, showing the layout of the road and the surrounding environment.

A pesquisa *Metodologia*

Metodologia: Dados secundários

Dados administrativos (da Uber, do iFood, da 99 e do Zé Delivery)

Recorte temporal 01/05/2023 a 30/04/2024.

Dados fornecidos pela Amobitec

Média e mediana de horas em viagem por mês

Média de dias trabalhados com os aplicativos por trimestre (dias onde a pessoa registrou ao menos 1 viagem)

Média de dias trabalhados com os aplicativos por trimestre desconsiderando abandono da atividade (ou seja, considerando somente pessoas que fizeram ao menos 1 viagem em cada mês que compõe o trimestre)

Renda Bruta média por hora (já desconsiderando os descontos do app, se houver, e incluindo gorjetas e promoções)

Faixa de ganhos por hora (já desconsiderando os descontos do app, se houver, e incluindo gorjetas e promoções)

Número total de pessoas trabalhando com os apps

Método para agregar os dados do setor

O survey realizado para a pesquisa permitiu estimar a participação de cada empresa no mercado. Assim, foi possível ponderar os dados fornecidos por elas, balanceando-os conforme o tamanho da empresa dentro o setor.

Metodologia: Dados primários

Total de entrevistados por telefone: 3000 pessoas

- 1.500 entrevistas com entregadores
- 1.500 com motoristas

Recorte temporal: ago a nov. de 2024

Recorte dos entrevistados: aleatório

Recorte de localidade:

- (i) Norte+Centro-Oeste;
- (ii) Nordeste;
- (iii) Sudeste; e
- (iv) Sul.

A confiança dos dados é de 95% e o erro amostral é de 2,5%.

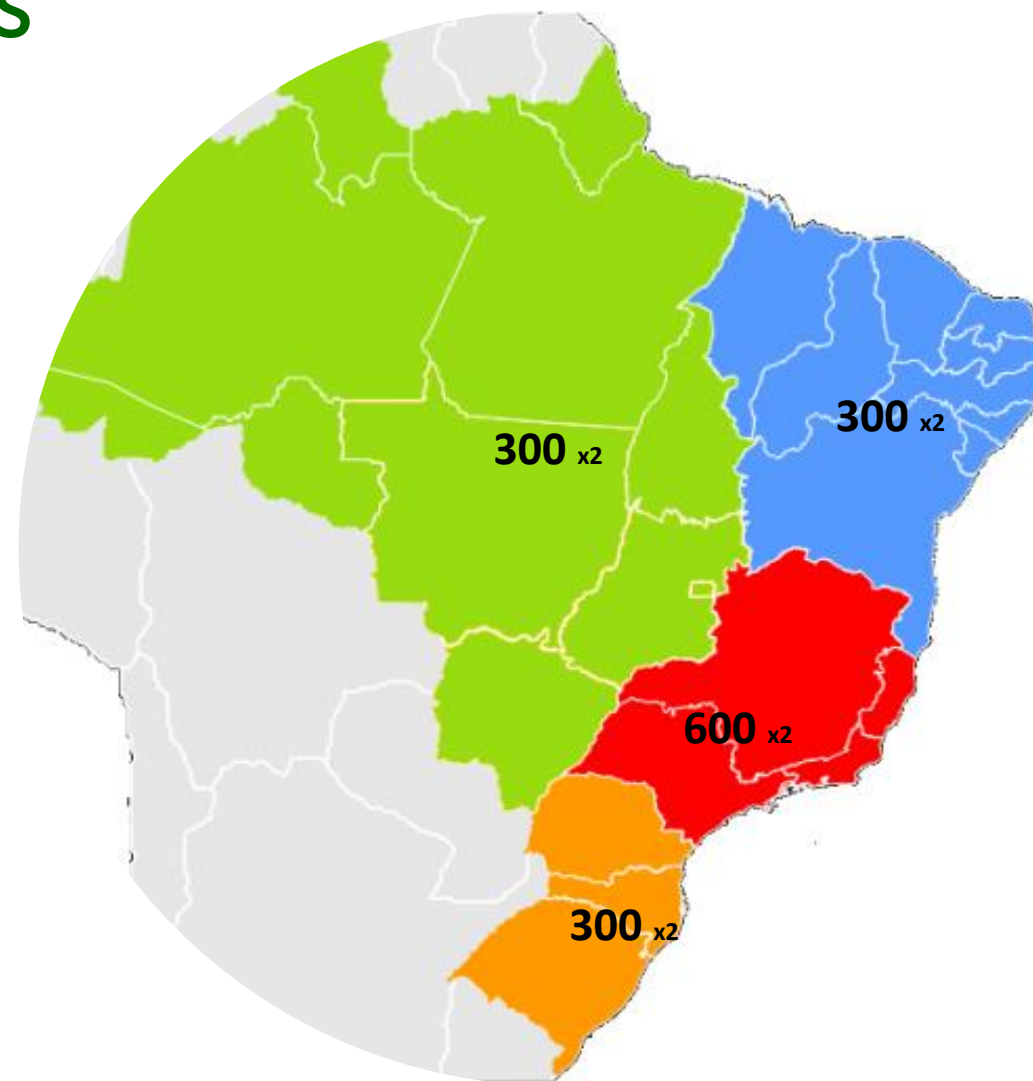
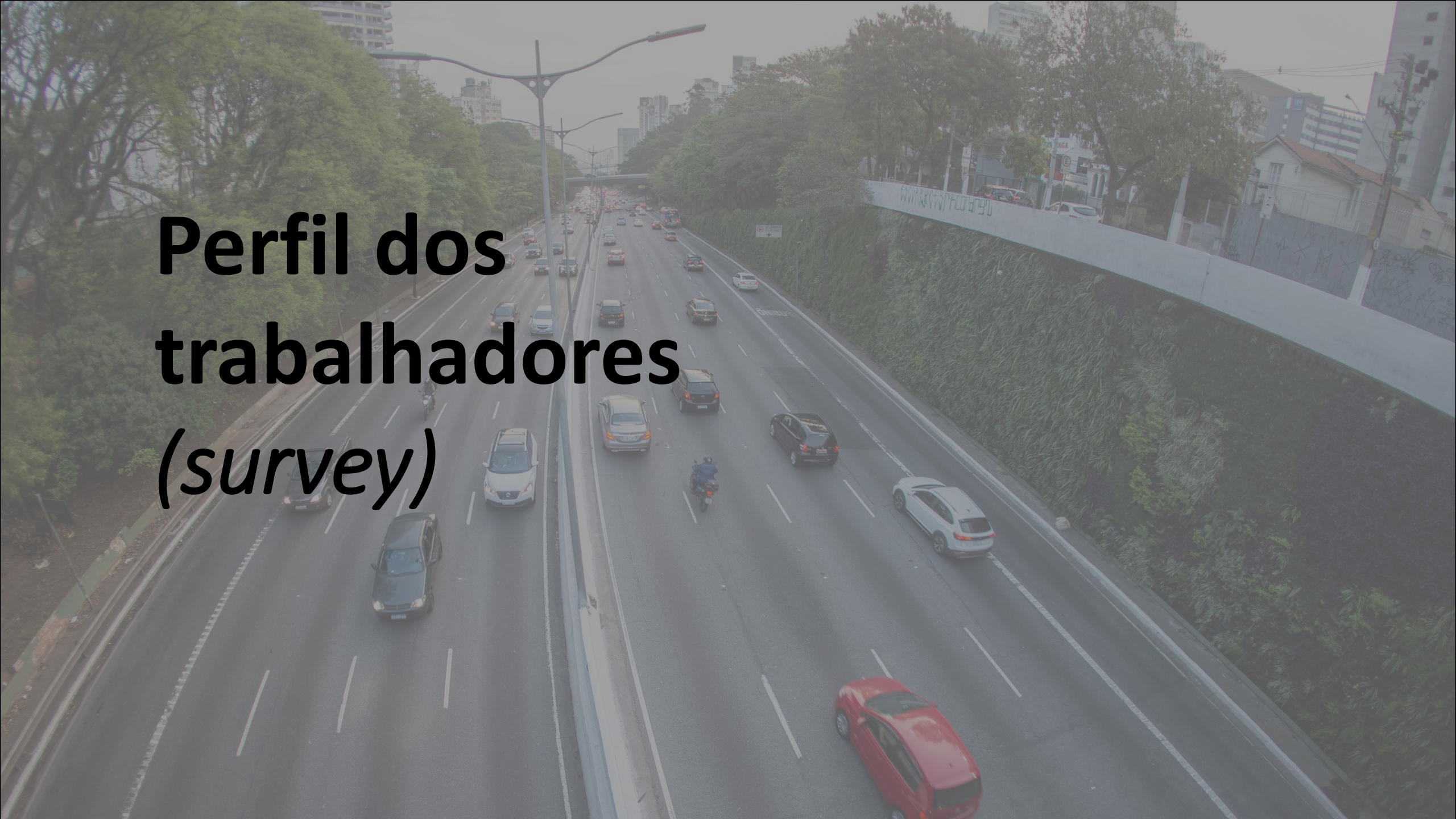


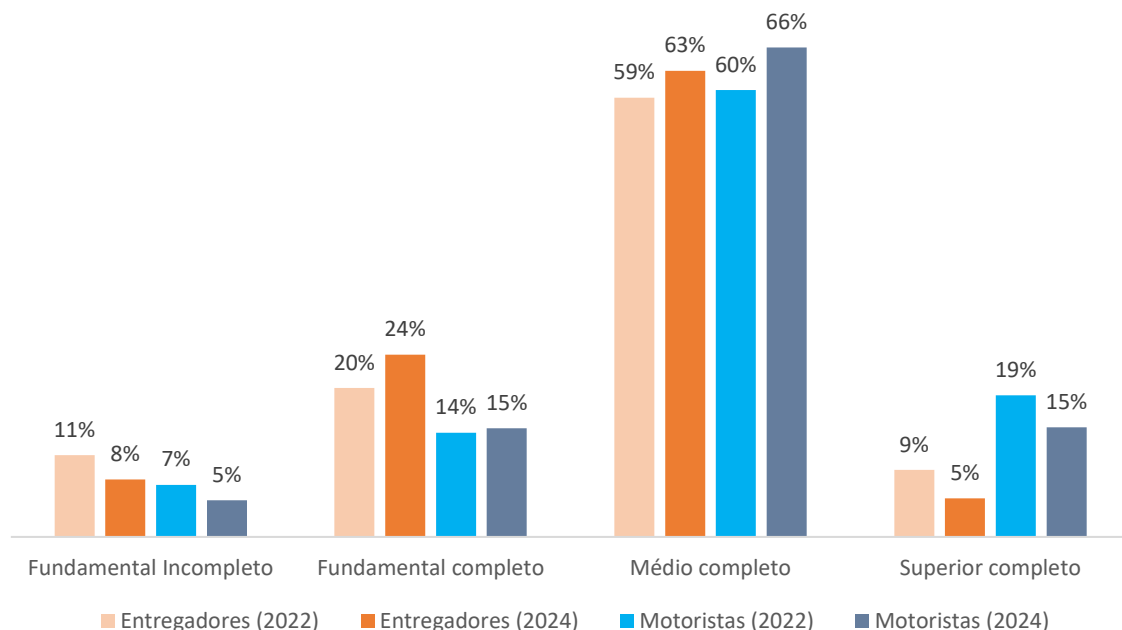
Figura 1 – Desenho amostral
(Base: Pnad 2022 módulo experimental 4º trimestre 2022)

An aerial photograph of a multi-lane highway with traffic. The road is flanked by green trees and a concrete barrier. In the background, there are buildings and a bridge. The text 'Perfil dos trabalhadores (survey)' is overlaid on the left side of the image.

Perfil dos trabalhadores (*survey*)

Perfil dos trabalhadores: escolaridade e raça

Gráfico 2 – Escolaridade mais alta alcançada pelos trabalhadores de aplicativo



Escolaridade mais alta para a maioria: o ensino médio completo.

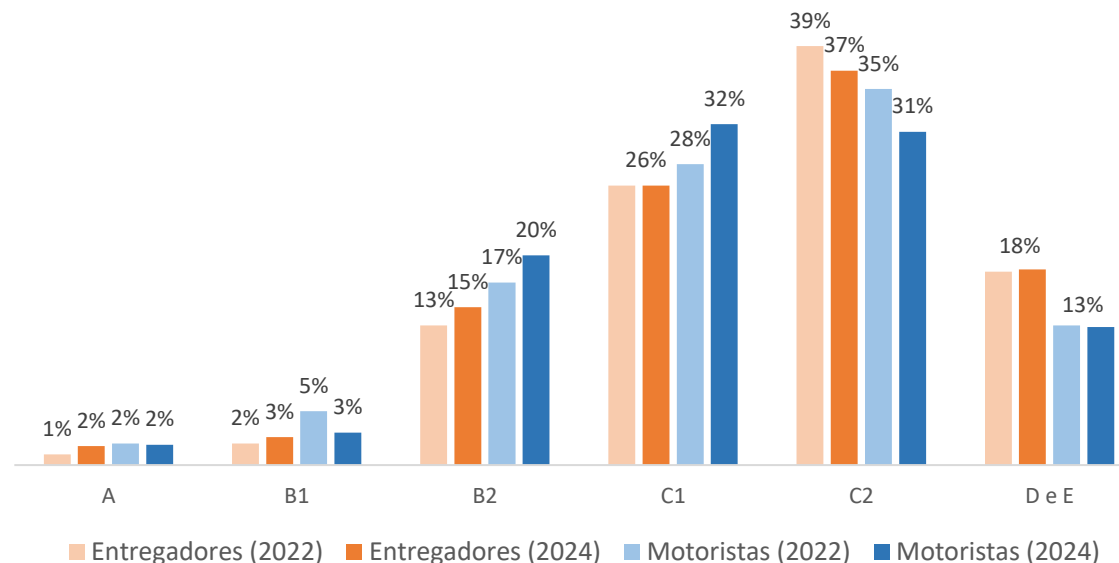
Maioria se declara preto ou pardo (negros)

- 66% entregadores
- 64% motoristas

Idade (média)

- 34 anos entregadores (33 em 2022)
- 41 anos motoristas (39 em 2022)

Gráfico 5 – Entregadores e motoristas trabalhadores dos aplicativos por classe social (Critério Brasil)



Classe com base no Critério Brasil (2024):

- Classe A/B: 20% dos entregadores e 2% dos motoristas.
- Classe C: 63% em ambos os grupos
- Classe D/E: 18% dos entregadores e 13% dos motoristas.

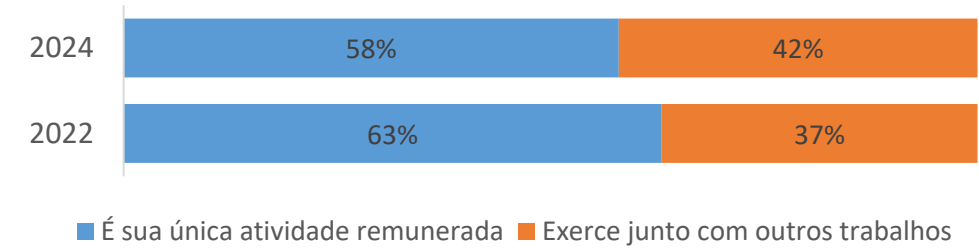
Motoristas

Características ocupacionais atuais do motoristas



42% dos motoristas têm outro trabalho e 58% atuam com as plataformas sem outros trabalhos.

Gráfico 7 – Trabalho com as plataformas é o único ou não (motoristas)



Média de horas em viagem por mês 85 horas

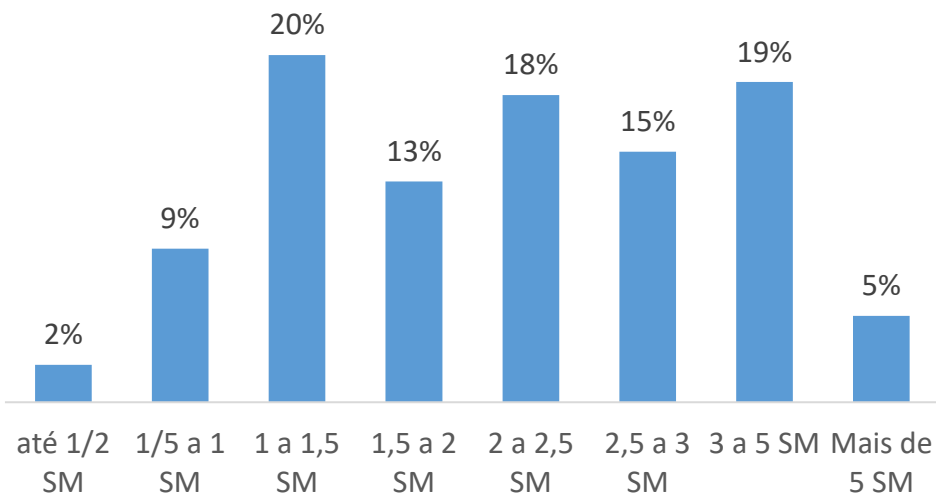
No entanto, vale lembrar que o volume de horas dedicadas a este trabalho varia consideravelmente entre os motoristas, independentemente da plataforma.

Motoristas (mês)				Tempo médio semanal considerando % de tempo sem viagem:		
Mês	Média	Mediana	Tempo médio em viagem por semana	10%	20%	30%
mai/23	86	65	19	21	23	25
jun/23	84	64	20	22	24	26
jul/23	85	64	19	21	23	25
ago/23	87	65	20	22	23	25
set/23	86	64	20	22	24	26
out/23	87	65	20	22	24	26
nov/23	87	65	20	22	24	27
dez/23	93	69	21	23	25	27
jan/24	76	53	17	19	21	22
fev/24	79	57	20	22	24	26
mar/24	88	64	20	22	24	26
abr/24	84	60	20	21	23	25

Fonte: Survey, 2022 e 2024.

Rendimentos dos motoristas com o trabalho com aplicativo

Faixa de rendimento líquido do trabalho dos motoristas com os apps



Observou-se, em relação aos dados tomados entre 2022 e 2024:

- Aumento real na remuneração média por hora de 5%
- Aumento real no custo de manutenção do veículo 5%

Supondo uma jornada de 20h		
Remuneração por hora	R\$ 47	
Horas por semana	20	
Semanas no mês**	4	
Custos médios de manutenção	R\$ 1.932	Por hora
Rendimento líquido mensal sem ociosidade (apenas referência)*	R\$ 1.828	R\$ 23
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 10%)	R\$ 1.515	R\$ 19
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 20%)	R\$ 1.202	R\$ 15
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 30%)	R\$ 888	R\$ 11

Supondo uma jornada de 40h		
Remuneração por hora	R\$ 47	
Horas por semana	40	
semanas no mês**	4	
Custos médios de manutenção	R\$ 2.462	Por hora
Rendimento líquido mensal sem ociosidade (apenas referência)*	R\$ 5.058	R\$ 32
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 10%)	R\$ 4.400	R\$ 27
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 20%)	R\$ 3.741	R\$ 23
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 30%)	R\$ 3.083	R\$ 19

*Este é apenas um valor de referência, não é possível precisar o tempo que os motoristas ficam sem viagem.

** Os valores apresentados na tabela são apenas uma referência, podendo ser maiores em função do número de semanas em um mês que, muitas vezes, chega a 5 e, neste exercício conceitual, consideramos apenas 4.

Considerando os dados administrativos, o *survey* e a etapa qualitativa, **este é o cenário referencial mais comum entre motoristas.**

Contribuição previdenciária e acesso a benefícios

Do total de motoristas que trabalham com os apps, 53% tem algum tipo de contribuição previdenciária. Entre aqueles que não têm outra atividade econômica além dos apps, esse número cai para 35%. Além disso, 9% dos motoristas recebe algum benefício do INSS.

Gráfico 10 – Atualmente, faz contribuições ao INSS (TODOS os motoristas)

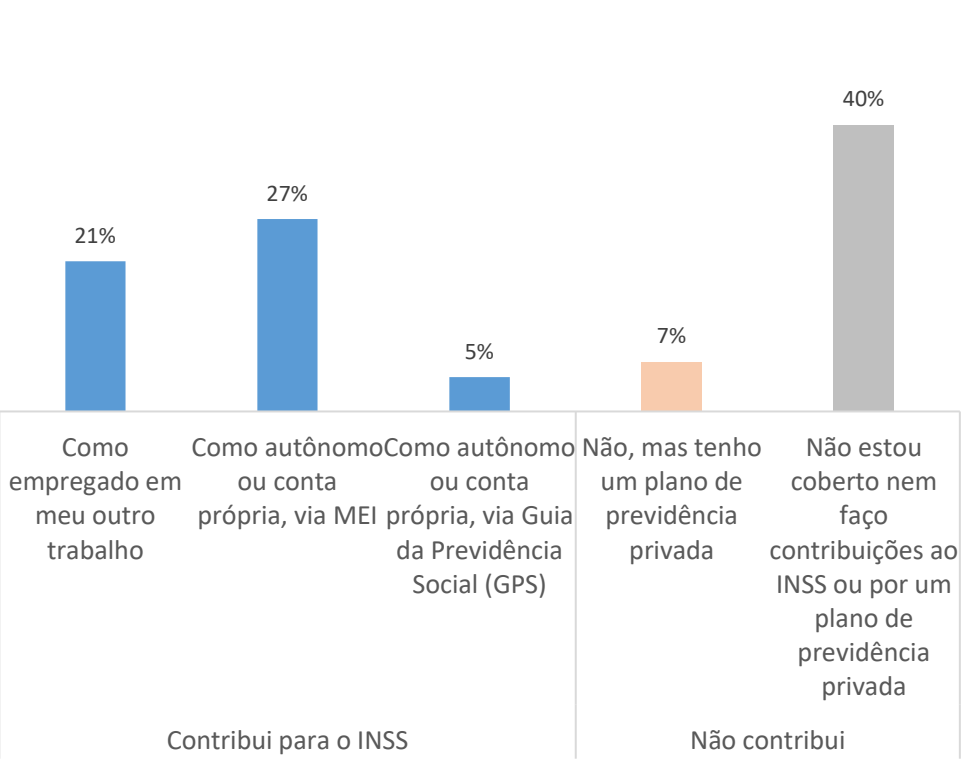


Gráfico 11 – Atualmente, faz contribuições ao INSS (motoristas que NÃO TÊM OUTRA ATIVIDADE ECONÔMICA)

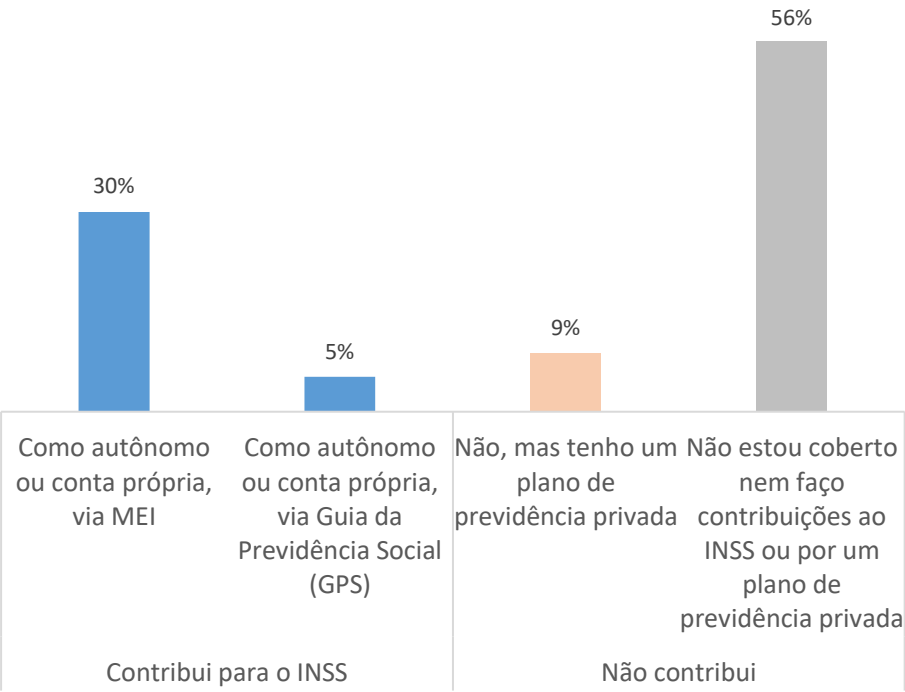
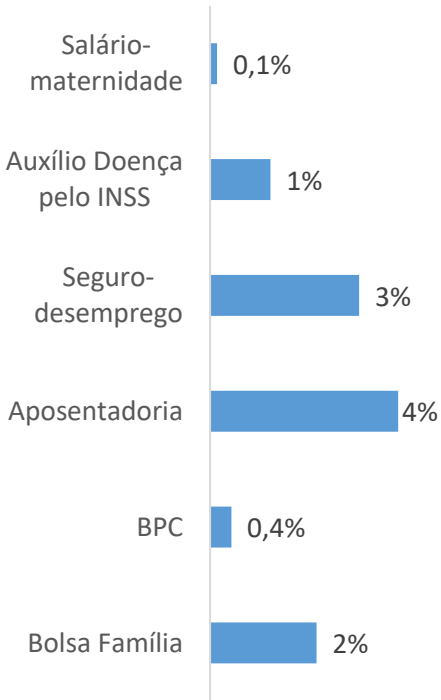


Gráfico 12 – Benefícios que recebe



Entregadores

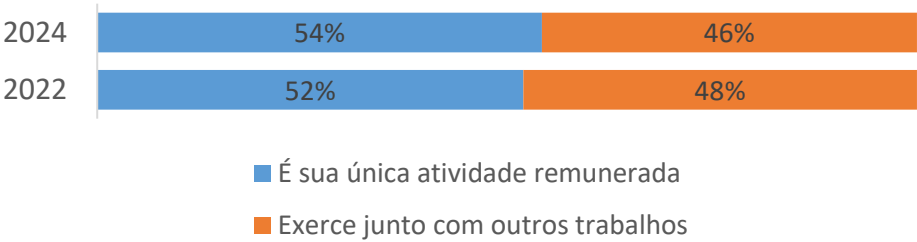


Características ocupacionais atuais dos entregadores



Quase metade dos entregadores possuem outros trabalhos (46%), a outra trabalha apenas com os apps (54%).

Gráfico 16 – Trabalho com as plataformas é o único ou não, no momento da pesquisa



Fonte: Survey, 2022 e 2024.

Média de horas em viagem por mês 39 horas

No entanto, vale lembrar que o volume de horas dedicadas a este trabalho varia consideravelmente entre os entregadores, independentemente da plataforma.

Entregadores				Tempo médio semanal considerando % de tempo sem viagem:		
Mês	Média	Mediana	Tempo médio de viagem por semana	10%	20%	30%
mai/23	37	23	8	9	10	11
jun/23	38	22	9	10	11	11
jul/23	38	22	9	10	10	11
ago/23	39	22	9	10	11	11
set/23	40	24	9	10	11	12
out/23	39	23	9	10	11	11
nov/23	37	22	9	10	10	11
dez/23	39	23	9	10	10	11
jan/24	40	24	9	10	11	12
fev/24	40	24	10	11	12	13
mar/24	43	26	10	11	12	13
abr/24	38	22	9	10	11	11

Fonte: Survey, 2022 e 2024.

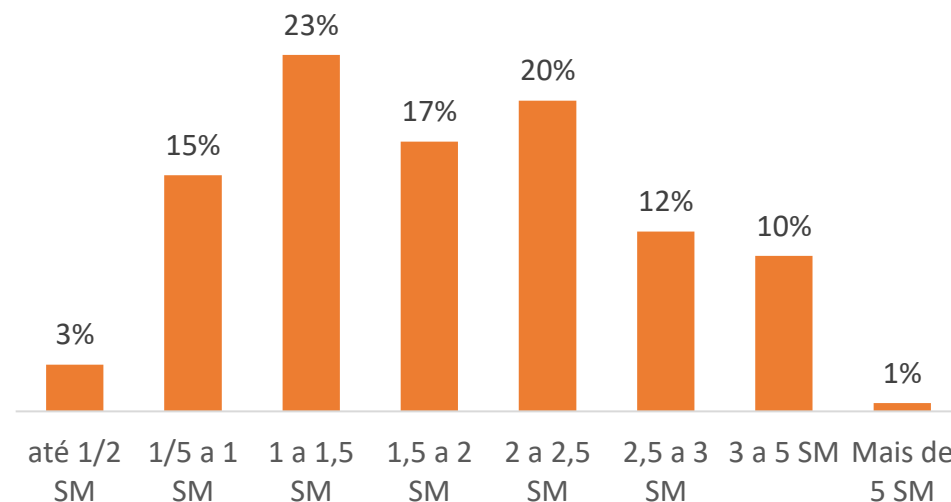
Rendimentos dos entregadores com o trabalho com aplicativo

Supondo uma jornada de 20h semanais		Remuneração por hora
Remuneração por hora	R\$ 30	
Horas por semana	20	
Semanas no mês**	4	
Custos médios de manutenção	R\$ 598	Por hora
Rendimento líquido mensal sem ociosidade (apenas referência)*	R\$ 1.882	R\$ 23
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 10%)	R\$ 1.581	R\$ 20
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 20%)	R\$ 1.359	R\$ 17
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 30%)	R\$ 1.138	R\$ 14

Supondo uma jornada de 40h semanais		
Remuneração por hora	R\$ 30	
Horas por semana	40	
semanas no mês**	4	
Custos médios de manutenção	R\$ 763	Por hora
Rendimento líquido mensal sem ociosidade (apenas referência)*	R\$ 4.037	R\$ 25
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 10%)	R\$ 3.581	R\$ 22
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 20%)	R\$ 3.125	R\$ 20
Rendimento líquido mensal (tempo sem corrida 30%)	R\$ 2.669	R\$ 17

Considerando os dados administrativos, o survey e a etapa qualitativa, **este é o cenário referencial mais comum entre entregadores.**

Faixa de rendimento líquido do trabalho dos entregadores com os apps



Observou-se, em relação aos dados tomados entre 2022 e 2024:

- Aumento real na remuneração média por hora de 5%
- Aumento real no custo de manutenção do veículo 0,53%

*Este é apenas um valor de referência, não é possível precisar o tempo que os entregadores ficam sem viagem.

** Os valores apresentados na tabela são apenas uma referência, podendo ser maiores em função do número de semanas em um mês que, muitas vezes, chega a 5 e, neste exercício conceitual, consideramos apenas 4.

Contribuição previdenciária e acesso a benefícios

Do total de entregadores que trabalham com os apps, 57% tem algum tipo de contribuição previdenciária. Entre aqueles que não tem outros trabalhos, esse número cai para 34%. Além disso, 8% dos entregadores recebe algum benefício do INSS.

Gráfico 19 – Atualmente, faz contribuições ao INSS (TODOS os entregadores)

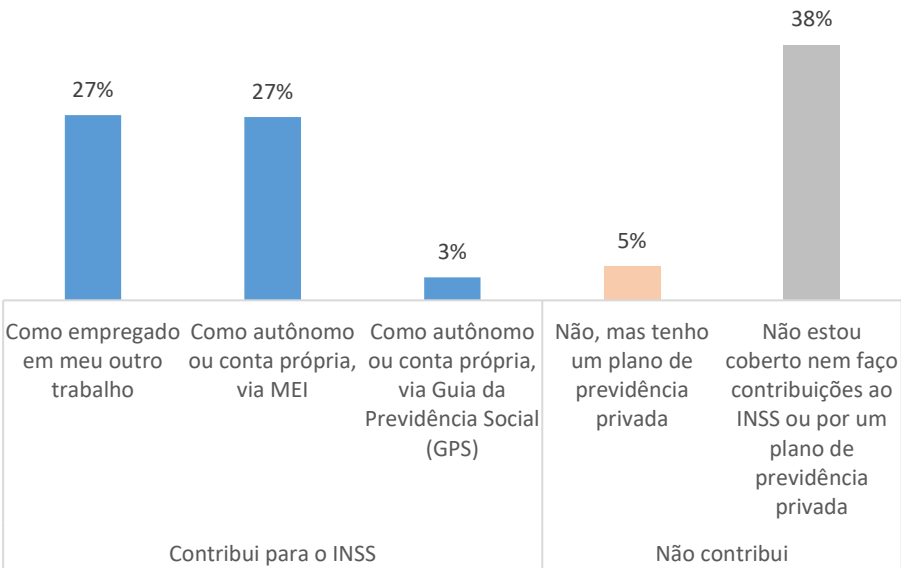


Gráfico 20 – Atualmente, faz contribuições ao INSS (somente entregadores que NÃO TÊM OUTRA ATIVIDADE ECONÔMICA)

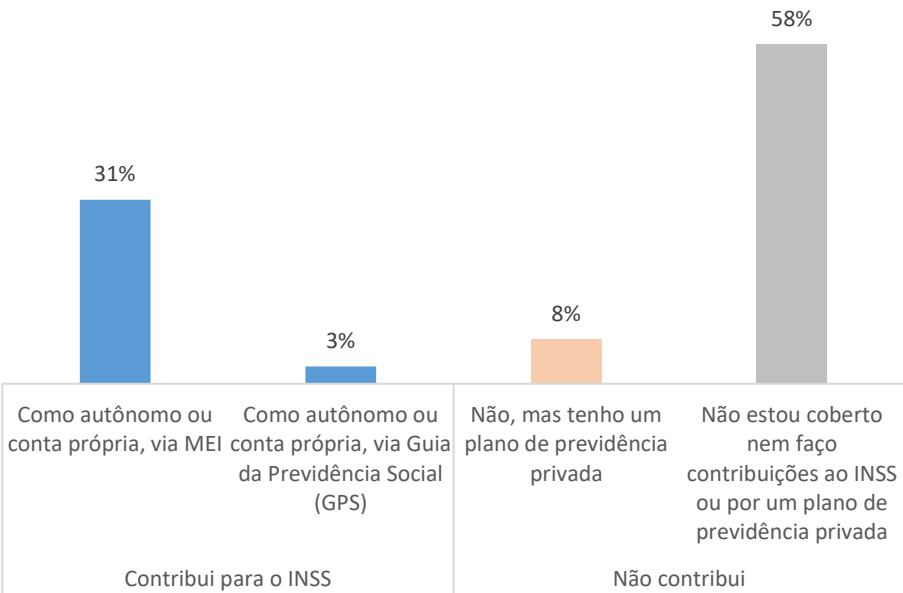
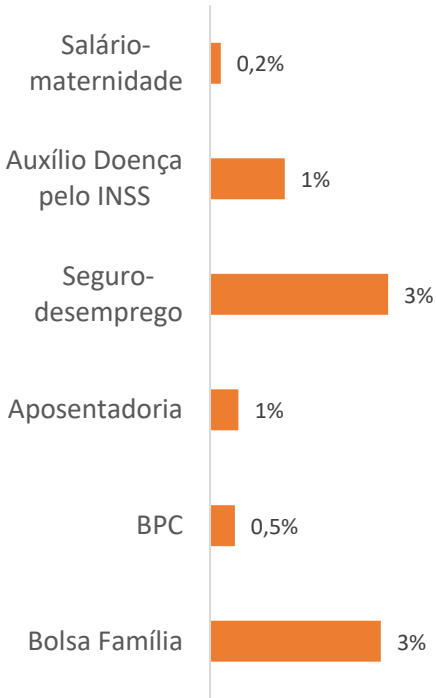


Gráfico 21 – Benefícios que recebe





CEBRAP

centro brasileiro de análise e planejamento



www.cebrap.org.br



rua morgado de mateus 615
cep 04015 902 • são paulo • brasil
tel (11) 5574 0399

OBRIGADO!

Victor Callil e Monise Picanço

@ victor.callil@cebrap.org.br

@ monise@cebrap.org.br