

CRIANÇAS, ADOLESCENTES E TELAS

GUIA SOBRE USOS

DE DISPOSITIVOS

DIGITAIS



COOPERAÇÃO:



REALIZAÇÃO:

**MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO**

**MINISTÉRIO DA
SAÚDE**

**MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME**

**MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA**

**MINISTÉRIO DOS
DIREITOS HUMANOS
E DA CIDADANIA**

CASA CIVIL

**SECRETARIA DE
COMUNICAÇÃO SOCIAL**



Pediatras, psicólogas, educadoras, familiares e entidades de proteção dos direitos com denúncias que o **uso de telas** está associado a:

Adoecimento físico e mental

- ansiedade e depressão
- autolesões e suicídios
- distúrbios de atenção e atrasos no desenvolvimento cognitivo
- problemas do sono, miopia e sobrepeso

Ampliação de riscos e danos

- abuso e vitimização sexual
- exposição a conteúdos impróprios
- relação compulsiva com jogos e dispositivos
- uso de dados pessoais infantis para direcionamento de publicidade



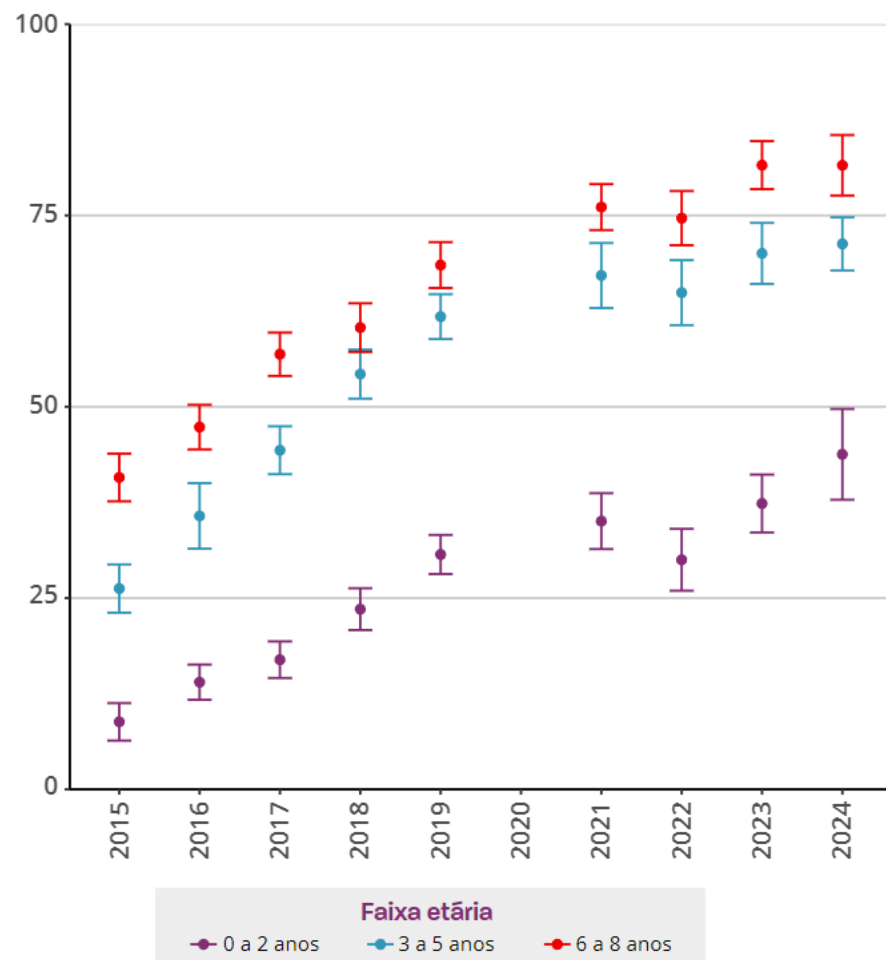
93

entre 9 e 17 anos
usam a internet
%

98

acessam pelo
telefone celular
%

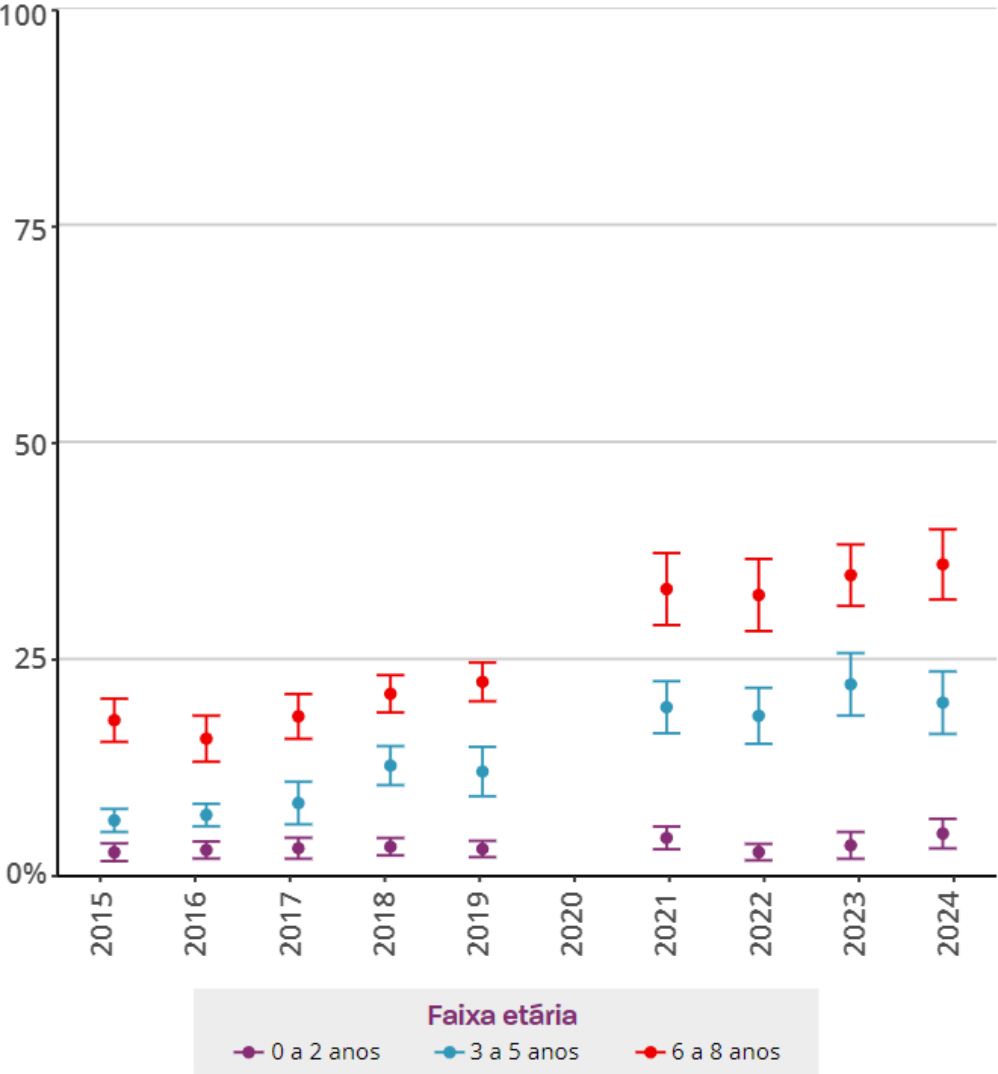
Crianças, Adolescentes e ambiente digital



Primeira infância usuária de internet

| | 2015 | 2024 |
|------------------------|------|------|
| crianças de 0 a 2 anos | 9% | 44% |
| de 3 a 5 anos | 26% | 71% |
| de 6 a 8 anos | 41% | 82% |

Crianças, Adolescentes e ambiente digital



Posse de telefone celular

| | 2015 | 2024 |
|------------------------|------|------|
| crianças de 0 a 2 anos | 3% | 5% |
| de 3 a 5 anos | 6% | 20% |
| de 6 a 8 anos | 18% | 36% |

Fonte: ESTATÍSTICAS TIC para crianças de 0 a 8 anos de idade, 2025

Grupo de Trabalho para elaboração do Guia

Governo

SECOM

Casa Civil

Ministério da Saúde

Ministério da Educação

Ministério da Justiça e Segurança Pública

Ministério dos Direitos Humanos e da

Cidadania

Ministério do Desenvolvimento e Assistência

Social, Família e Combate à Fome

Sistema de Justiça

Conselho Nacional de Justiça

Defensoria Pública do RJ

Sociedade Civil

Conselho Federal de Psicologia

Sociedade Brasileira de Pediatria

Instituto **Alana**

SaferNet Brasil

ANDI - Comunicação e Direitos

CUFA

Cetic.br

CONANDA

Coalizão de Mídias Indígenas,
Quilombolas, Periféricas e Faveladas

Dra. Evelyn Eisenstein

Dr. Daniel Becker

Dr. Cristiano Nabuco

e outros

Segundo semestre/2023

- **Consulta pública** na Plataforma +Brasil
- Instituição do **Grupo de Trabalho**

Segundo semestre/2024

- Processo de **redação, revisão e anuência** dos ministérios
- **Produção editorial** e plataforma digital

- Início das atividades do GT
- Processo de **escuta de crianças e adolescentes, familiares e educadores/as**

Primeiro semestre/2024

- **Lançamento** e divulgação por governos, sociedade civil e influenciadores/as

Primeiro semestre/2025





O que é a publicação

- **Análise, recomendações e posicionamento** do Governo Federal
- **Evidências científicas e melhores práticas** internacionais
- **Passo inicial** e base para **políticas públicas**, ações de **comunicação** e **processos formativos**
- **Linguagem simples**, projeto gráfico atraente e **acessibilidade**

Debate nacional refletido no Guia

- **Saúde mental**, direito de **expressão das crianças** e adolescentes, **dever de cuidado** das plataformas
- **Restrição de celulares** na escola e **usos pedagógicos**
- **Orientações para famílias X sobrecarga familiar** (mães especialmente)
- **Usos problemáticos X usos saudáveis**
- **Múltiplas infâncias** no Brasil



Conteúdos do Guia



Contextos de uso de telas e dispositivos digitais

- Diferentes usos e telas
- Modelo de negócios das plataformas digitais



Direitos digitais de crianças e adolescentes

- ECA e outras leis
- Documentos internacionais



Bem-estar digital

- Sobrecarga familiar
- Mediação e supervisão
- Experiências globais



Conhecendo os riscos

- Conteúdos impróprios, cyberbullying, abuso sexual, desinformação, jogos e apostas...



Oportunidades à vista

- Educação Digital e Midiática
- Tecnologias Assistivas

O Guia na prática



O que considerar antes de permitir o acesso ou baixar aplicativos para o uso por crianças e adolescentes

- Qual a indicação de idade para uso do aplicativo? (Essa informação está disponível no momento de baixar o app)
- Quais as configurações de proteção ativadas nos termos da plataforma?
- Nele aparecem anúncios publicitários durante o uso?
- O aplicativo se pauta exclusivamente em atividades com sistema de reforço ou recompensas?
- O aplicativo inclui pagamentos como requisito para a obtenção de algum recurso?
- O aplicativo colabora para algum aprendizado interessante?
- O aplicativo contém cenas ou elementos fortes de violência (por exemplo, mortes, ataques violentos)? A violência é apresentada de forma naturalizada ou sem consequências negativas a ela associadas?
- O aplicativo tem padrões que estimulam o uso prolongado ou problemático, tais como reprodução automática, conteúdos acelerados e linha do tempo infinita?

Recomendações para famílias por faixa etária da criança ou adolescente

| Faixa etária | Síntese das recomendações |
|-----------------------------------|---|
| Primeira infância (até os 6 anos) |  Pontos de atenção no uso de jogos digitais <p>Como muitos dos jogos digitais não foram desenvolvidos pensando na idade de regulação, seu</p> |



A importância de observar a Classificação Indicativa

plataformas de disseminação de dis-



Desconectar para reconectar

A Constituição brasileira estabelece que cabe ao Poder Público garantir que possam ser acessados

Para efetivar essa norma, é necessário que a Segurança Pública, a polícia, seja informada sobre a detenção de assinantes de RP

Como sobre a criminalidade regulada, a atenção deve ser dada ao conteúdo responsável sem c

Assim, a família deve analisar o "sexo" não só o conteúdo, 10, 12



Dicas para o exercício de mediação familiar¹¹²

A realidade das famílias brasileiras é de uma grande diversidade de arranjos. Além disso, nem sempre adultos, pessoas cuidadoras e responsáveis têm familiaridade com os dispositivos e ferramentas digitais.

Não é di: Al re: cc 114

Cc cr



Como denunciar conteúdos criminosos online?

Existem diversos canais oficiais para comunicar a ocorrência de crimes no ambiente digital:

- O **Disque 100**, da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, recebe denúncias sobre violações contra crianças e adolescentes, em ambientes online ou offline, por diferentes canais:

mulheres entemente que nem a violência licos são lazer que

Modelo de negócios das plataformas digitais

- **Navegando, clicando ou rolando páginas**, se fornece **dados que têm valor comercial**
- **Atenção e engajamento** na rede vale **dinheiro**
- ***Design* manipulativo:**
 - rolagem infinita
 - notificações incessantes
 - apelos emocionais
 - outros**(mais nocivo para crianças e adolescentes, ainda em formação)**
- **Perfilamento** é o tratamento de **dados** para **direcionar conteúdos** para cada pessoa
- **Algoritmos de recomendação:** redes sociais, streaming de vídeo e música, serviços de busca, comércio digital...
- Plataformas têm que fazer mais: **verificação etária, segurança por *design* e ferramentas para mediação familiar**

Recomendações do Guia

para famílias e responsáveis, empresas, governos, sistema de justiça, serviços de atendimento à saúde, serviços de assistência social, escolas e sistemas de ensino

- **Zero telas para bebês** (até 2 anos), exceto ligações de vídeo para familiares
- Crianças com menos de 12 anos não devem possuir aparelho celular próprio
- Acesso às **redes sociais** conforme **classificação indicativa**
- **Ensinar pelo exemplo**, evitando o **uso excessivo de celular** diante de crianças



Recomendações do Guia

para famílias e responsáveis, empresas, governos, sistema de justiça, serviços de atendimento à saúde, serviços de assistência social, escolas e sistemas de ensino

- **Tempo de qualidade com brincadeiras e atividades livres de telas**
- **Educação Digital e Midiática**
- **Uso** de dispositivos para **acessibilidade** no caso de **crianças com deficiência**, independentemente de faixa etária
- **Responsabilidades das plataformas** digitais sobre conteúdos, combatendo **propagandas enganosas, abuso ou exploração sexual e práticas discriminatórias**



Mobilização nacional

- **Formar** profissionais, realizar **campanhas** e **estruturar serviços** nas áreas de saúde, educação, assistência social, justiça...
- ⑩ **Levar informação, diálogo e amparo às famílias**, especialmente às mulheres e segmentos vulneráveis
- ⑩ Criar canais de escuta seguros para que crianças e adolescentes possam **relatar situações de violência ou desconforto online**
- ⑩ Promover a **Educação Digital e Midiática**



Governo Federal fazendo a sua parte

- **Direitos Humanos** - Programa Nacional de Educação Continuada em Direitos Humanos; Escola Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente
- **Desenvolvimento Social** - Sistema Único de Assistência Social
- **Educação** - Educação Digital e Midiática
- **Justiça** - **Aferição de idade; Classificação Indicativa; Investigação de crimes digitais** contra crianças e adolescentes
- **Saúde** - Cartilhas, cursos e campanhas; **Caderneta da Criança - Passaporte da Cidadania**; atendimento de **Saúde Mental**



Comitê Intersectorial para a Proteção dos Direitos da Criança e do Adolescente no Ambiente Digital

MDHC avança na construção da Política Nacional de Proteção de Crianças e Adolescentes no Ambiente Digital



Secretaria de Comunicação Social da
Presidência da República

Secretaria de Políticas Digitais

guiadetelas@presidencia.gov.br

