

# **Superendividamento – PL 3515/2012**

Audiência Pública 17/09/2019

**SENACON**

Secretaria Nacional do Consumidor

MINISTÉRIO DA  
**JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA**



**PÁTRIA AMADA  
BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

# Superendividamento

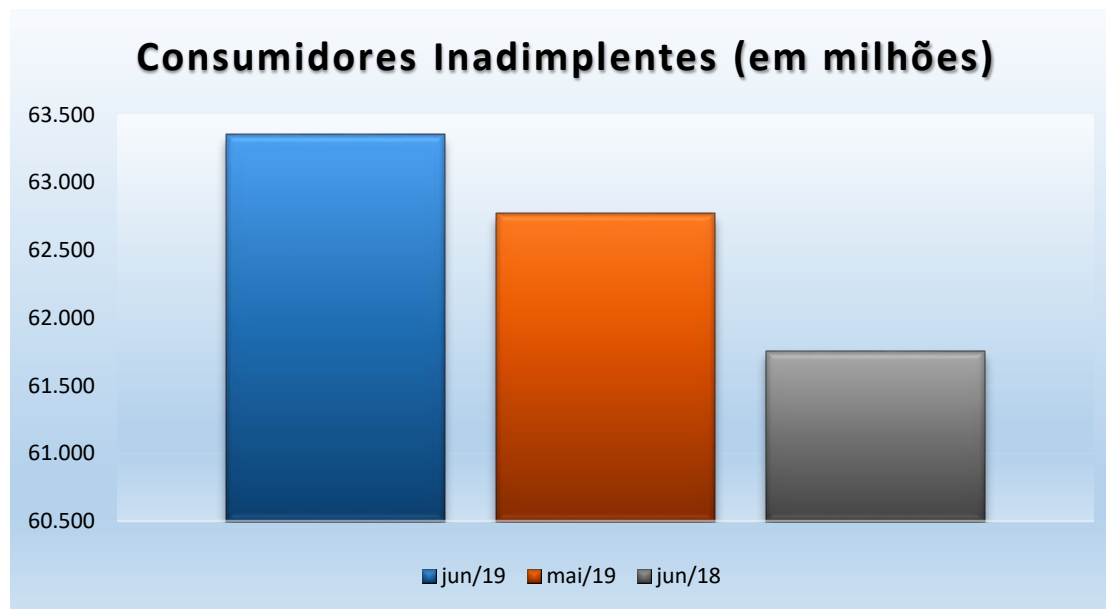


O *superendividamento* pode ser definido como impossibilidade global do devedor-pessoa física, consumidor, leigo e de boa-fé, de pagar todas as suas dívidas atuais e futuras de consumo (excluídas as dívidas com o fisco, oriundas de delitos e de alimentos) em um tempo razoável com a sua capacidade atual de rendas e patrimônio. (Cláudia Lima Marques)

Crise de solvência e de liquidez do consumidor



**Superendividamento**



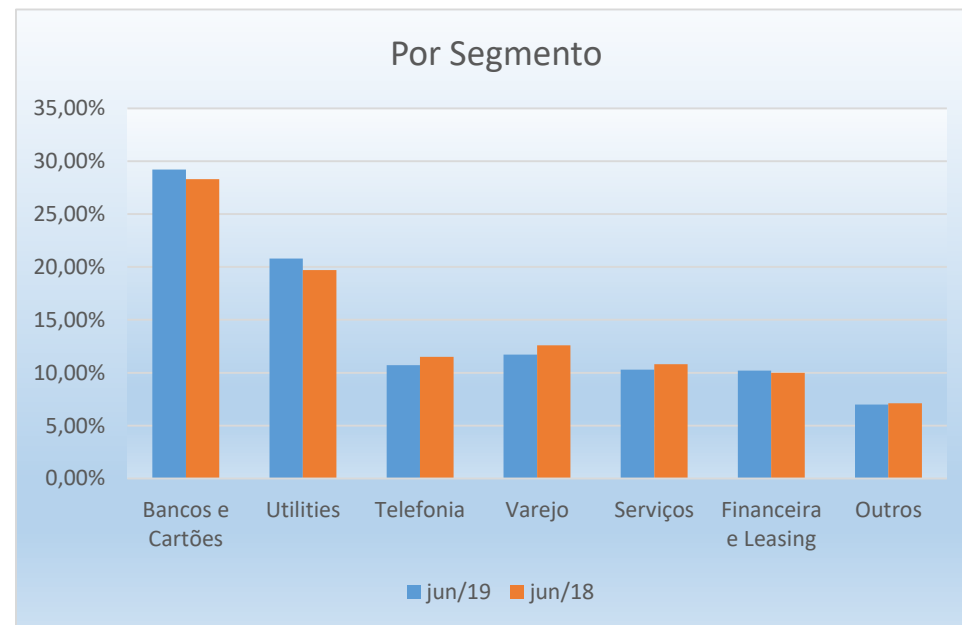
Fonte: Serasa Experian

# Inadimplência por FAIXA ETÁRIA e SEGMENTO



Maior inadimplência: 41 a 50 anos

Maiores dívidas: bancos e cartões



Fonte: Serasa Experian



**Educação Financeira**  
**Escola Nacional de Defesa do Consumidor**  
[www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional](http://www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional)



**CURSO 1**  
**PLANEJAR PARA REALIZAR SONHOS**

- Módulo 1
  1. Apresentação do curso.
  2. Como Antônia entrou no vermelho.
  3. O começo da virada.
- Módulo 2
  1. Apresentação.
  2. Sabendo quanto ganho e quanto gasto.
    - 2.1 Organizando as próprias contas.
    - 2.2 Quanto eu ganho.
    - 2.3 Quanto eu gasto.
    - 2.4 Falta ou sobra dinheiro?
- Módulo 3:
  1. Apresentação.
  2. A mágica dos juros

**CURSO 2**  
**DOMINANDO EMOÇÕES E CRIANDO NOVOS HÁBITOS**

- Módulo 1  
As emoções passam, as dívidas ficam.
- Módulo 2  
Novos hábitos, novas atitudes.

**CURSO 3**  
**INTELIGÊNCIA FINANCEIRA: SAIA DO SUFOCO**

- Módulo 1  
Conta Corrente e cheque especial.
- Módulo 2  
Cartão de crédito e Crédito direto ao Consumidor.
- Módulo 3  
Empréstimo consignado e Equacionando dívidas.

**PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CONSUMIDORES**



Acordo de  
Cooperação  
Senacon e  
INSS

**Ampliar a fiscalização da  
prática abusiva na concessão  
de empréstimo consignado a  
idosos**

Portaria  
Conjunta  
Senacon,  
INSS, Bacen e  
DataPrev

**Grupo de Trabalho  
Interinstitucional (GTI) sobre  
Empréstimo Consignado  
(descontos para dívidas contraídas  
nos benefícios pagos pelo INSS)**