

Mercado de Saúde Suplementar e as Operadoras Filantrópicas

Somos uma Rede de Atenção!!!!!!!

Rogério Medeiros
CMB

CENÁRIO BRASIL OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE



Resumo					
Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
48.238.177	0,27%	24,87%	735	702	19.300

Beneficiários por tipo de contratação		
Individual ou Familiar	8.936.163	
Coletivo	39.239.245	
Coletivo Empresarial	32.946.279	
Coletivo por adesão	6.292.549	
Coletivo não identificado	417	
Não Identificado	62.769	

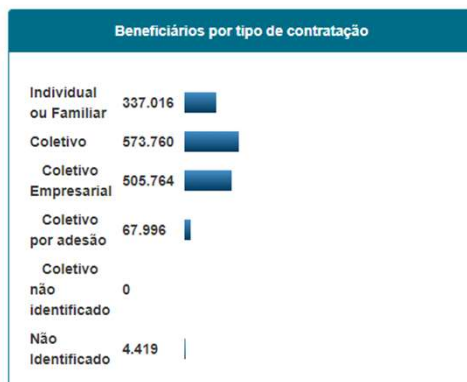
Demandas do consumidor		
Informação	18.368	
Reclamação	16.152	
Cobertura	11.965	
Outros Temas	48	
Mensalidades e Reajustes	1.009	
Contratos e Regulamentos	3.130	

Quando da criação da Lei 9656 (1998), existiam **+ 3.500** Operadoras de Planos de Saúde

Motivo Descredenciamento/Cancelamento ANS	#	%
Adequação à Lei no. 10.185/2001	28	1,0
Alternat. à Liquidação - Deliberação de Diretoria Colegiada	93	3,4
Ausência de operação	67	2,4
Ausência de operação - Deliberação de Diretoria Colegiada	21	0,8
Decretação de Falência por outros órgãos	12	0,4
Deliberação de Diretoria Colegiada	246	8,9
Descumprimento da Circular SUSEP no. 77/1999	160	5,8
Descumprimento da RN n.º 100/2005	303	10,9
Descumprimento de disposição legal	54	2,0
Descumprimento RDC n.º 77/2001	3	0,1
Empresa operava com Sistema de Desconto	37	1,3
Liquidação Extrajudicial	235	8,5
Pedido de cancelamento	1.412	51,0
Pedido de Cancelamento pós cisão e incorp. operação de plano	6	0,2
Por incorporação	80	2,9
Por tratar-se de filial	5	0,2
Por tratar-se de Pessoa Jurídica de Direito Público	6	0,2
Total	2.768	100,0

Modalidade	Tempo Vida
Administradora	4,4
Administradora de Benefícios	2,9
Autogestão	6,5
Cooperativa Médica	11,6
Cooperativa odontológica	7,8
Filantropia	11,3
Medicina de Grupo	7,5
Odontologia de Grupo	7,1
Seguradora	2,6
Seguradora Especializada em Saúde	9,9

Resumo					
Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
915.195	0,17%	0,47%	33	31	591



Demanda do consumidor



Demanda	Quantidade
Informação	203
Reclamação	131
Cobertura	93
Outros Temas	1
Mensalidades e Reajustes	10
Contratos e Regulamentos	27

33 Operadoras
Classificadas como
Filantrópicas. Já
fomos *mais 150*

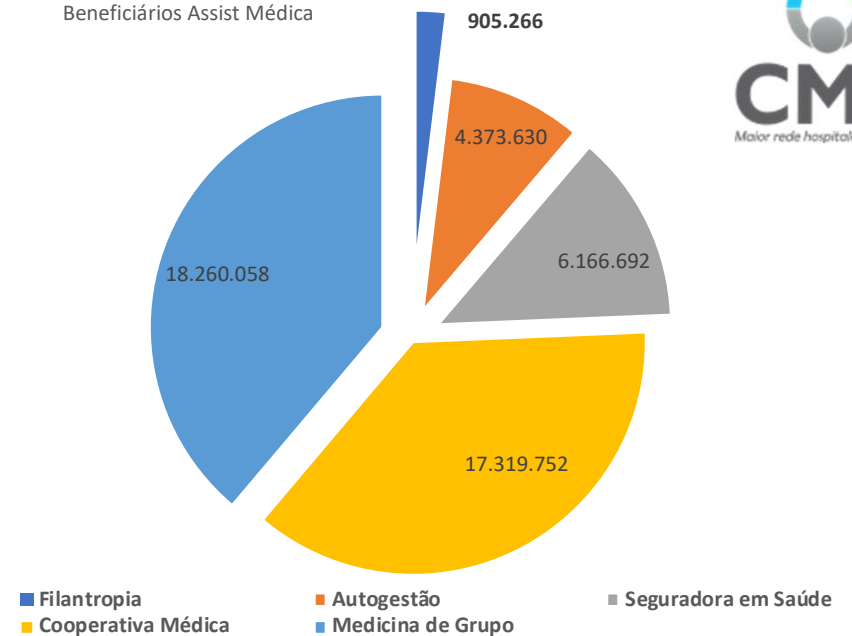
Motivo Descredenciamento/Cancelamento ANS	#	Tempo Vida
Alternat. à Liquidação - Deliberação de Diretoria Colegiada	17	18,6
Ausência de operação	1	12,8
Ausência de operação - Deliberação de Diretoria Colegiada	1	7,7
Deliberação de Diretoria Colegiada	30	15,4
Descumprimento da RN n.º 100/2005	2	10,0
Pedido de cancelamento	63	7,3
Pedido de Cancelamento pós cisão e incorp. operação de plano	2	15,2
Total	116	11,3

OPERADORAS FILANTRÓPICAS

MODALIDADE	Benef*	%
Total	47.025.398	100,0
Autogestão	4.373.630	9,3
Cooperativa Médica	17.319.752	36,8
Filantropia	905.266	1,9
Medicina de Grupo	18.260.058	38,8
Seguradora em Saúde	6.166.692	13,1

*Assist Médica; Dez/19

Beneficiários Assist Médica



Há ainda mais **1mm vidas** de Operadoras ligadas a Santas Casas e Hospitais Filantrópicos **associadas a Medicina de Grupo**.

Se todas estivessem como Filantrópicas, representaríamos **4,1%** das Vidas da Saúde Suplementar.

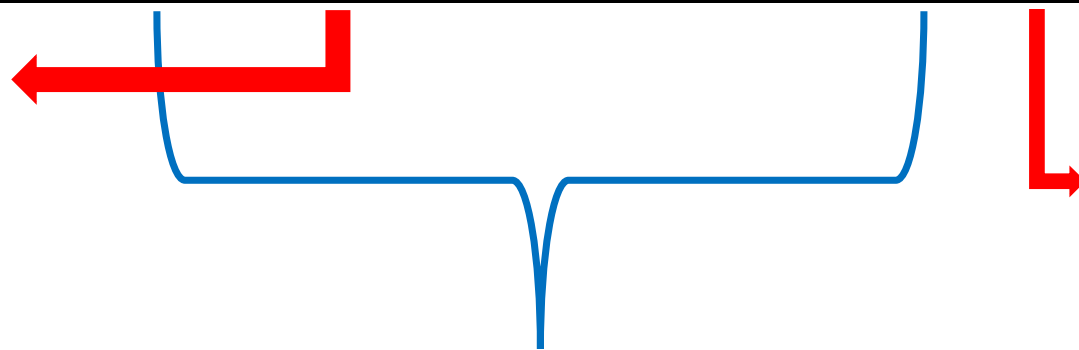
Mas podemos ser/crescer muito mais!!!!

Como se comporta o mercado, falando de resultados....



Operadoras	Prêmio	Outras Receitas	Sinistro	Despesa			Resultado
				Administrativa	Operacional	Comercial	
500k +	100%	3,70%	84,90%	8,00%	5,50%	4,20%	1,10%
Filantropicas	100%	109,30%	65,00%	8,90%	52,10%	0,80%	8,60%

Sinistralidade Fantástica!!!!



Não temos apetite Comercial!!!!

* 0,6% ABFSC

Outras Receitas – Serv Hospitalares p Convênios/Privados
Desp Operacional – Manter Hospitais



DÍVIDAS DOS PLANOS DE SAÚDE COM O SUS

(entre 2001 e 2019)



Valor pago ou parcelado | Valor não pago

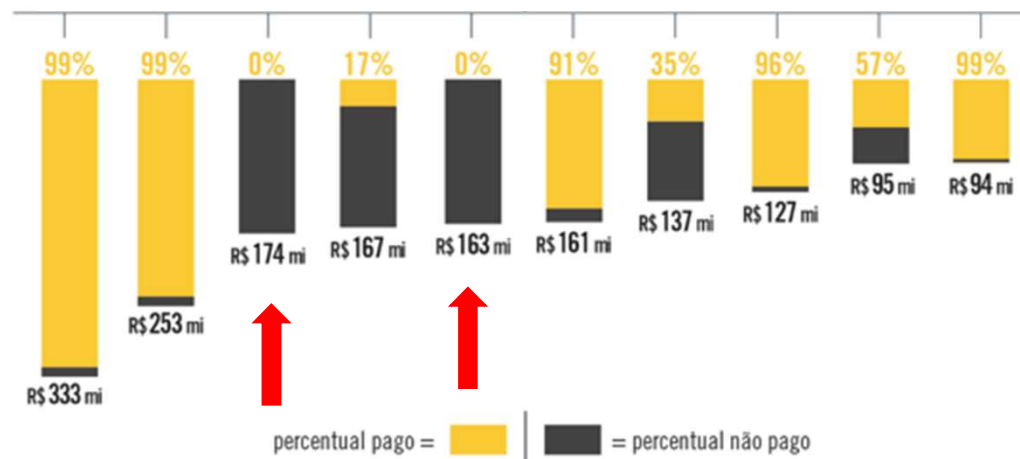
O valor que o SUS cobrou dos planos de saúde foi de **5,7 bilhões de reais** entre 2001 e 2019. Desse total, **4 bilhões** foram pagos ou estão parcelados. Já **1,7 bilhão** não foi pago – foi inscrito na dívida ativa da União ou suspenso judicialmente. A cada 10 reais cobrados, 7 foram pagos ou parcelados e 3 não foram pagos.



TOP 10 PLANOS DE SAÚDE* EM UTILIZAÇÃO DO SUS

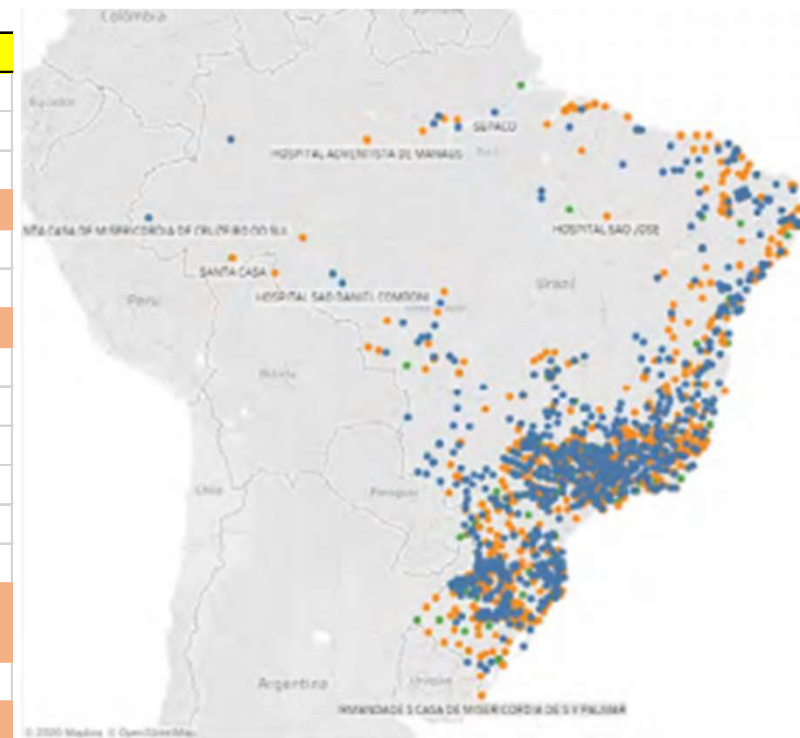
(valor cobrado e % de adimplência, desde 2001)

OPS



* Amil Assistência Médica Internacional S.A.; Bradesco Saúde S.A.; Hapvida Assistência Médica Ltda; Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico; Notre Dame Intermédica Saúde S.A.; Geap Autogestão em Saúde; Central Nacional Unimed - Cooperativa Central; Prevent Senior Private Operadora de Saúde Ltda; Green Line Sistema de Saúde S.A.; Amico Saúde Ltda

UF	Autogestão	Cooperativa Médica	Filantropia	%	Medicina de Grupo	Seguradora	Total
TOTAL	4.290.607	17.257.605	904.309	1,9	18.154.503	6.116.961	46.723.985
Acre	6.863	30.391	7	0,0	2.338	2.872	42.471
Alagoas	38.478	162.450	17	0,0	123.126	40.334	364.405
Amapá	16.223	21.448	7.556	11,9	1.825	16.488	63.540
Amazonas	36.962	79.166	2.374	0,5	349.904	51.908	520.314
Bahia	202.009	333.005	230	0,0	716.372	305.349	1.556.965
Ceará	83.685	487.404	18.333	1,5	596.916	57.034	1.243.372
Distrito Federal	254.778	181.637	108	0,0	298.784	173.567	908.874
Espírito Santo	139.869	489.808	2.324	0,2	424.030	46.063	1.102.094
Goiás	99.251	625.291	488	0,0	336.001	87.714	1.148.745
Maranhão	87.656	102.461	98	0,0	210.994	73.231	474.440
Mato Grosso	34.403	458.549	23	0,0	35.909	49.208	578.092
Mato Grosso do Sul	233.492	216.601	73	0,0	112.520	30.361	593.047
Minas Gerais	550.061	2.928.893	264.886	5,3	988.300	267.462	4.999.602
Pará	100.738	367.142	18.336	2,4	219.466	63.305	768.987
Paraíba	56.134	221.714	27	0,0	90.962	47.253	416.090
Paraná	316.853	1.539.027	112.831	4,0	741.024	129.758	2.839.493
Pernambuco	117.747	383.558	262	0,0	623.743	207.029	1.332.339
Piauí	24.500	102.435	105	0,0	194.923	10.130	332.093
Rio de Janeiro	456.866	1.413.939	4.831	0,1	2.387.260	1.035.363	5.298.259
Rio Grande do Norte	52.015	205.132	24	0,0	218.402	28.913	504.486
Rio Grande do Sul	245.003	1.533.923	89.267	3,5	522.452	132.092	2.522.737
Rondônia	13.162	105.554	16	0,0	15.932	15.307	149.971
Roraima	8.838	18.271	3	0,0	620	2.066	29.798
Santa Catarina	166.898	946.175	11.211	0,8	243.718	81.694	1.449.696
São Paulo	871.569	4.108.735	370.463	2,2	8.567.852	3.117.130	17.035.749
Sergipe	58.669	108.461	31	0,0	116.844	29.329	313.334
Tocantins	11.855	79.684	7	0,0	4.033	15.046	110.625
Não Identificado	6.030	6.751	378	1,6	10.253	955	24.367



São 1.800

Instituições Distribuídas
pelo Brasil

.....

Potencial Operadoras
Filantrópicas

Município	São Paulo	#
350010 Adamantina	5.794	1
350020 Adolfo	595	2
350030 Aguiá	6.481	3
350040 Águas da Prata	1.659	4
350050 Águas de Lindóia	2.417	5
350055 Águas de Santa Bárbara	815	6
350060 Águas de São Pedro	1.493	7
350070 Agudos	8.069	8
350075 Alambari	667	9
350080 Alfredo Marcondes	1.112	10
350090 Altair	820	11
350100 Altinópolis	2.625	12
350110 Alto Alegre	498	13
350115 Alumínio	7.467	14
350120 Álvares Florencie	449	15
350130 Álvares Machado	5.196	16
350140 Álvaro de Carvalho	92	17
350150 Alvinlândia	163	18
350160 Americana	120.016	19
350170 Américo Brasiliense	14.840	20
350180 Américo de Campos	1.271	21
350190 Amparo	29.534	22
350200 Anailândia	712	23
350210 Andradina	12.884	24
350220 Angatuba	3.131	25
350230 Anhembi	340	26
350240 Anhumas	670	27
350250 Aparecida	5.443	28
350260 Aparecida d'Oeste	455	29
350270 Apiaí	1.666	30
350275 Araçariçuama	4.402	31
350280 Araçatuba	62.697	32
350290 Aracoiaba da Serra	7.554	33
350300 Aramina	1.810	34
350310 Arandu	472	35
350315 Arapeí	52	36
350320 Araraquara	109.711	37
350330 Araras	62.200	38
350335 Arco-Íris	84	39
350340 Arealva	1.031	40
350350 Areias	1.238	41
350360 Areiópolis	2.376	42
350370 Ariranha	2.826	43
350380 Artur Nogueira	12.965	44
350390 Arujá	30.272	45
350395 Aspásia	136	46
350400 Assis	22.659	47
350410 Atibaia	64.865	48
350420 Auriflama	3.049	49
350430 Avas	519	50
350440 Avanhandava	1.524	51
350450 Avaré	15.048	52
350460 Bady Bassitt	5.738	53
350470 Balneios	158	54
350480 Bálamo	2.333	55
350490 Bananal	1.063	56
350500 Barão de Antonina	28	57
350510 Barbosa	276	58
350520 Bariri	3.694	59
350530 Barra Bonita	9.751	60
350535 Barra do Chapéu	52	61
350540 Barra do Turvo	95	62
350550 Barretos	30.019	63
350560 Barrinha	11.401	64
350570 Barueri	250.759	65
350580 Bastos	3.036	66
350590 Batatais	12.894	67
350600 Bauru	148.185	68
350610 Bebedouro	27.716	69
350620 Bento de Abreu	1.171	70
350630 Bernardino de Campos	908	71
350635 Bertiooga	12.234	72
350640 Bilac	1.171	73
350650 Birigui	33.593	74
350660 Biritinga-Mirim	2.892	75
350670 Boa Esperança do Sul	3.045	76
350680 Bocaina	1.979	77
350690 Bofete	966	78
350700 Boituva	17.186	79
350710 Bom Jesus dos Perdões	5.007	80
350715 Bom Sucesso de Itararé	161	81
350720 Borá	169	82
350730 Boracéia	349	83
350740 Borborerna	1.863	84
350745 Borebi	258	85
350750 Botucatu	40.126	86
350760 Bragança Paulista	58.650	87
350770 Braúna	887	88
350775 Brejo Alegre	376	89
350780 Brodowski	5.987	90
350790 Brotas	3.826	91
350800 Buri	654	92
350810 Buritama	2.454	93
350820 Buritizal	1.651	94
350830 Cabrália Paulista	367	95
350840 Cabreúva	16.695	96
350850 Caçapava	34.749	97
350860 Cachoeira Paulista	7.362	98
350870 Caconde	2.291	99
350880 Cafelândia	3.641	100

Município	São Paulo	#
350500 Barão de Antonina	28	57
354085 Pracinha	41	460
355420 Tejuapá	49	608
350315 Arapeí	52	36
350535 Barra do Chapéu	52	61
351565 Fernão	55	182
352910 Marinópolis	66	330
351260 Coronel Macedo	68	142
355460 Timburi	73	612
355465 Torre de Pedra	81	613
350335 Arco-Íris	84	39
352120 Iporanga	88	246
353657 Paulistânia	88	414
350140 Álvaro de Carvalho	92	17
352265 Itapirapuã Paulista	93	262
350540 Barra do Turvo	95	62
354470 Sagres	98	504
352215 Itaóca	105	256

Estado de São Paulo, temos
645 Cidades
 com Beneficiários de Planos de
 Saúde



Cidades com **menos 100**
 Beneficiários



Município	São Paulo	#
355030 São Paulo	5.715.863	565
350950 Campinas	572.107	109
351880 Guarulhos	523.512	215
354870 São Bernardo do Campo	426.175	547
354780 Santo André	406.014	537
353440 Osasco	305.797	390
354990 São José dos Campos	300.518	560
354340 Ribeirão Preto	296.371	490
355220 Sorocaba	282.469	584
354850 Santos	260.869	545
350570 Barueri	250.759	65
352590 Jundiaí	247.221	296
353870 Piracicaba	209.485	436
354980 São José do Rio Preto	200.675	559

Cidades com **mais 200k**
 Beneficiários



Alguns pontos finais para reflexão!!!!!!

#	Tema	Subtema	Conteúdo	Proposta Objetiva	Resumo Esperado
1	Leis que complementem a Lei 9656/98	Transformar as RN's em leis que complementem a Lei 9656/98	A judicialização da saúde é um problema, amplamente divulgado, tanto para Governo (Federal, Estadual e Municipal) quanto para as Operadoras. O volume de ações discutindo limitações, exclusões e abrangências, etc... está perfeitamente alinhado às normas da ANS, porém as diversas sentenças e os acórdãos, fundamentam as descisões em raciocínios simplistas dos tribunais, ignorando o conjunto de normas editadas pela ANS. (Temos exemplos de processos e sentenças para subsidiar estudos)	Transformar as RN - Resoluções Normativas da ANS em leis que complementem a Lei 9656/98	Redução da judicialização dos processos de saúde e, padronização nas sentenças do Judiciário
2	PEONA SUS	Eliminar PEONA SUS para Filantrópicos	Uma das grandes dificuldades operacionais das Operadoras Filantrópicas esta nos seus usuarios que, muito das vezes não se identificam como tal, acabam fazendo o uso da porta SUS, quando deveriam se apresentar como beneficiários do plano filantrópico. Isto acaba gerando as cobranças SUS, que por conseguinte, o requisito da reserva Financeira PEONA SUS. As Filantrópicas já atendem SUS e, portanto, deveriam estar desobrigada de fazer essa reserva.	Retirar a obrigatoriedade de reserva de PEONA SUS para as Operadoras Filantrópicas	Diminuir o endividamento das Operadoras Filantrópicas, usando a Reserva PEONA SUS para outras ações/operações
3	Ressarcimento SUS	Eliminar a cobrança de Ressarcimento SUS para operadoras Filantrópicas	As Operadoras Filantrópicas atendem em suas Unidades Hospitalares pacientes SUS. Na verdade a criação e Comercialização dos Planos de Saude objetivavam minimizar o impacto dos custos de atendimentos SUS. Entretanto, por conta de controles internos, as vezes um beneficiário do Plano de Saúde não informa que beneficiário do Plano e acaba sendo atendido como SUS e, conseqüentemente esta conta vem em forma de ressarcimento com valores superiores aos que seriam pagos pelo plano ou mesmo pelo SUS;	Se o beneficiário for beneficiário de Operadora Filantrópica e, atendido em alguma unidade SUS, que não seja aplicada a regra de Ressarcimento ao SUS, visto que a própria já atende o SUS	Diminuição dos Custos e Despesas da Sinalistralidade da Operadora
4	Plano Acessível	Autorizar a criação de Plano de Saúde, baseado nos serviços disponíveis do Hospital Filantrópico/Santa Casa	Não é incomum alguns usuarios quererem comprar um plano para atendimento apenas na Santa Casa e, dado que a mesma não possui todos o Rol de Procedimentos ela acaba não criando seu proprio plano, obrigando o paciente a pagar como particular. Entendemos que se pudessemos criar um plano baseado nos serviços prestados pelas Santas Casas, ou seja, com Rol limitado, seria possível a comercialização de Planos Individuais para atender uma parte da sociedade que quer diferenciação de hotelaria e não tem muitas vezes reservas financeiras para pagar tudo como particular	Permitir as Santas Casas criarem Planos de Saúde para uso exclusivos em suas Unidades , portanto, com Rol de Procedimentos limitado a sua operação	Aumento do numero de oferta de Planos Individuais e, geração de novas receitas para as Santas Casas, cobrirem as deficiências do SUS

✓ **Demandas CMB para Presidente da ANS Dr. Leandro Fonseca – 22/07/19;**

Nossas proposições para reflexão!!!!!!!

Revisão dos **requisitos para abertura de Novas Operadoras** – Oportunidade 200
Filantrópicas

- a) Produtos Flexíveis;
- b) ATS/ROL alinhado com SUS;
- c) Analise OPS # Santa Casa SUS
- d) Garantias Financeiras - Flexibilizar

Transformação RN's em Lei Complementar

- c) Diminui a Judicialização e, por conseguinte, os custos, a sinistralidade,..... portanto, repasse aos usuários nos custos

Bom....acho que é isto!!!!



Muito Obrigado!!!!

Rogério Medeiros
rmedeiros06@gmail.com
11 996 858 785

“A Revolução não acontece quando a sociedade adota novas ferramentas. Acontece quando a sociedade adota novos comportamentos”

Clay Shirky – Escritor e pesquisador americano de Tecnologia da Informação