



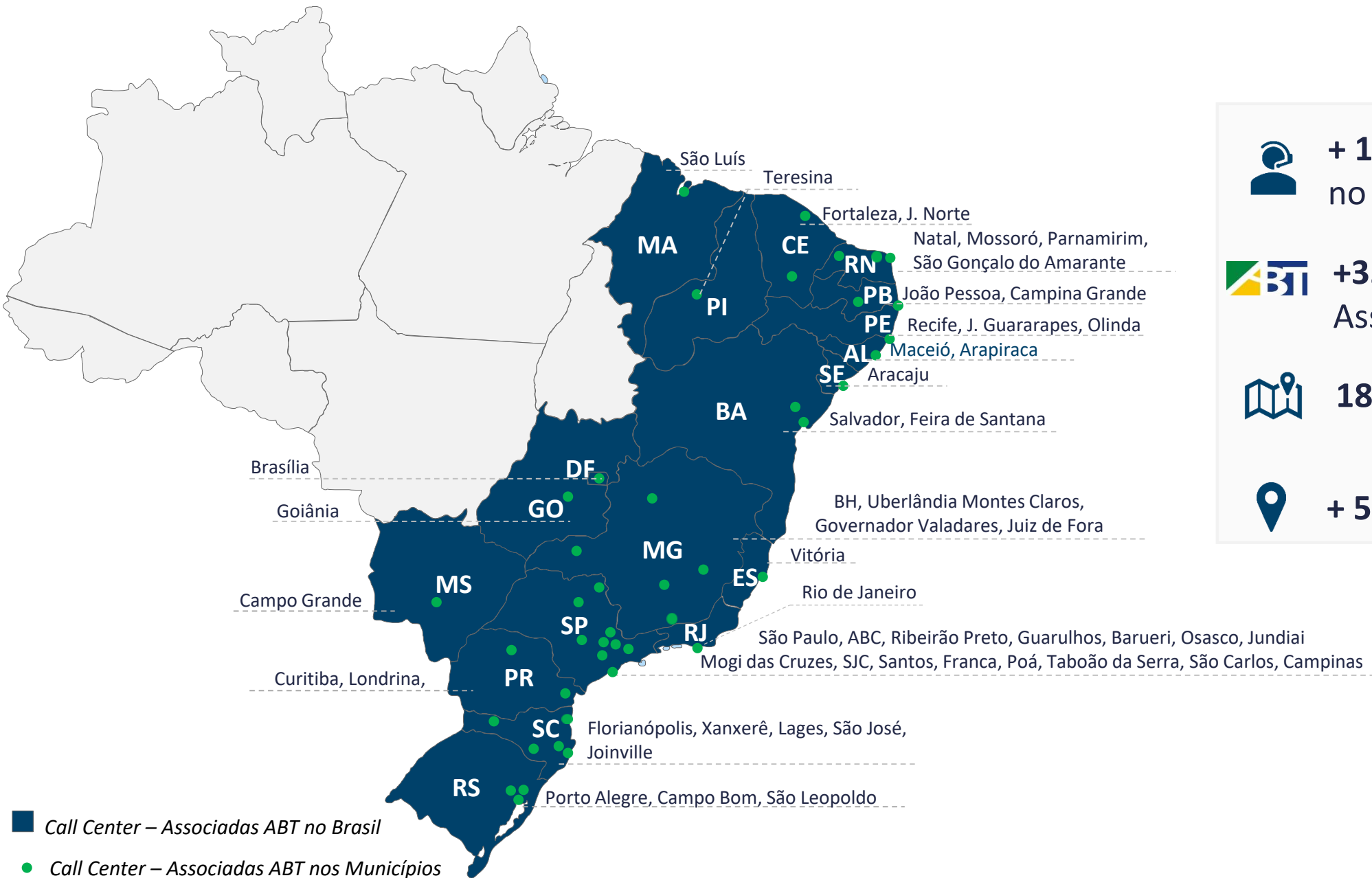
Associação
Brasileira de
Telesserviços

Audiência Pública

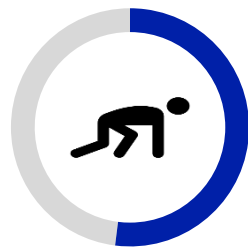
PL 6461/19
Estatuto do Jovem
Aprendiz

John Anthony von Christian de Szárazpatak
Diretor Presidente da ABT

24 de Maio de 2022

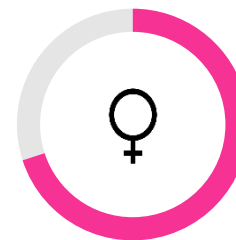


- + 1,4MM** colaboradores no Brasil
- +350K** colaboradores Associadas ABT
- 18** Estados (com DF)
- + 50** Municípios

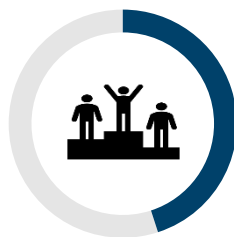


63% Jovens

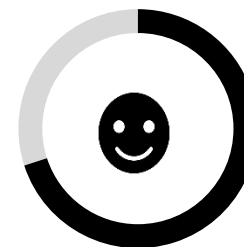
18-24 anos



70% Mulheres



**40 % Primeiro
Emprego**



70% Pretos e pardos

1) A atividade de teleatendente não demanda formação profissional para exercer seu trabalho.



2) O treinamento com estes jovens em média por 40 horas permite já o pleno exercício das atividades.

3) Os jovens contratados pelo setor não querem ser aprendizes:
- Número de pedidos de demissão 5x maior do que os demais trabalhadores.

Proposta Geral

- Reconhecimento de que as empresas que contratam jovens em percentual superior a 30% do total de seus funcionários atendem os objetivos da lei.



- Na hipótese acima, obrigação de treinamento técnico de 36 horas, ainda que não profissionalizante, na forma presencial ou por ensino a distância, para aos menos 5% de seus trabalhadores (ofertado pelos Serviços Nacionais de Aprendizagem ou outras entidades de formação técnico-profissional)

Obrigado!