

Aplicativo Uber: *Tecnologia transformando cidades*

Andre Gustavo Rosa, Diretor de Políticas Públicas,
Uber

Audiência Pública

18 de Maio de 2016



O que é a Uber?

Tecnologia a serviço das cidades

Tecnologia a serviço das cidades

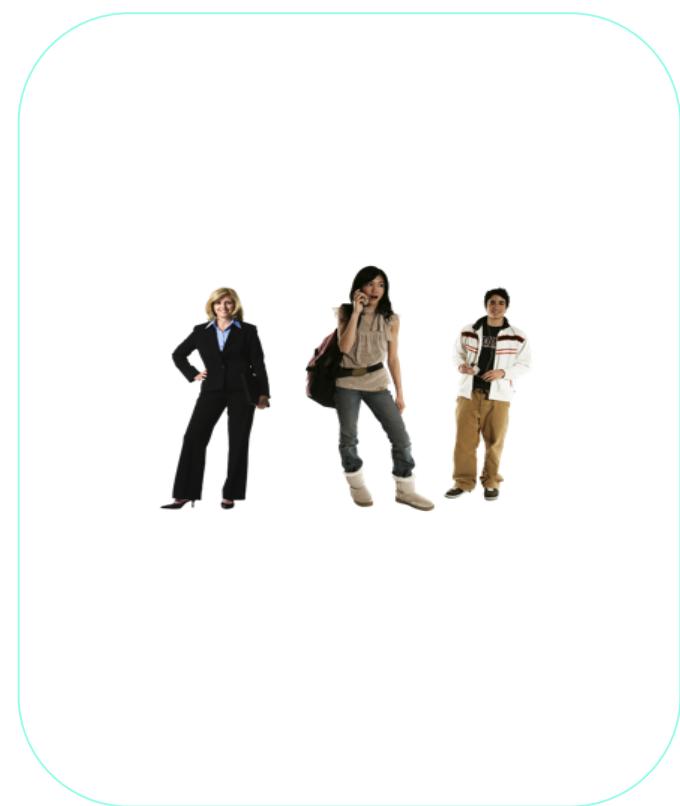


No Brasil, estamos em 11 cidades:

- Rio de Janeiro
- São Paulo
- Belo Horizonte
- Brasília
- Curitiba
- Porto Alegre
- Campinas
- Goiânia
- Recife
- Salvador
- Fortaleza

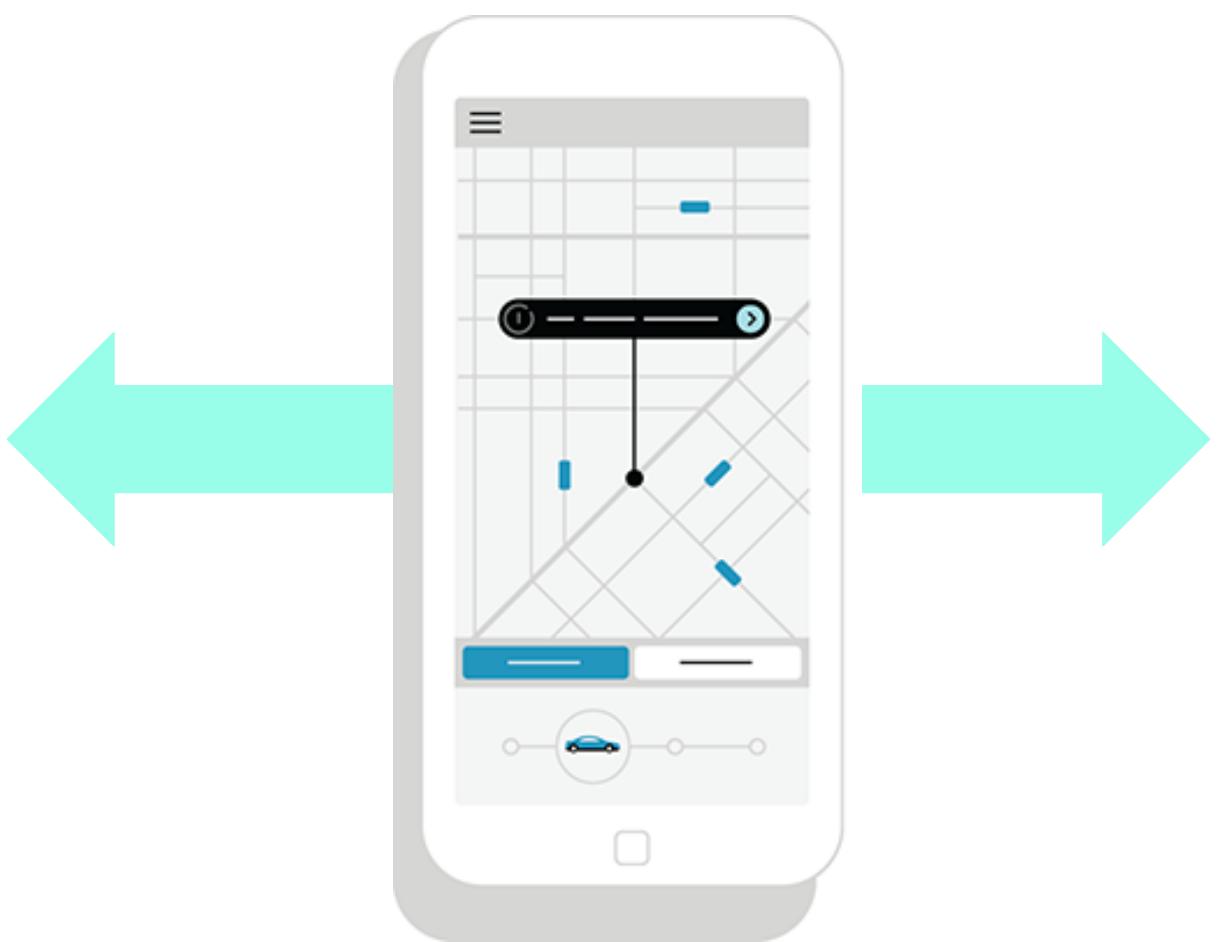
Sobre a Uber

Aplicativo que conecta provedores e usuários de transporte individual privado



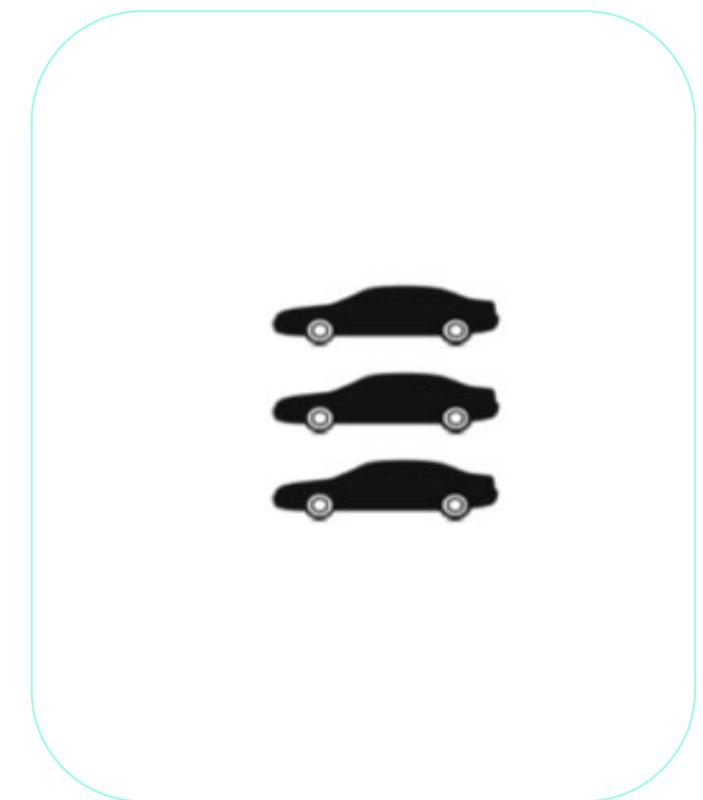
Usuário(as)

Qualquer pessoa com cartão de crédito e smartphone.



Aplicativo Uber

A Uber cobra uma taxa pelo uso da tecnologia.

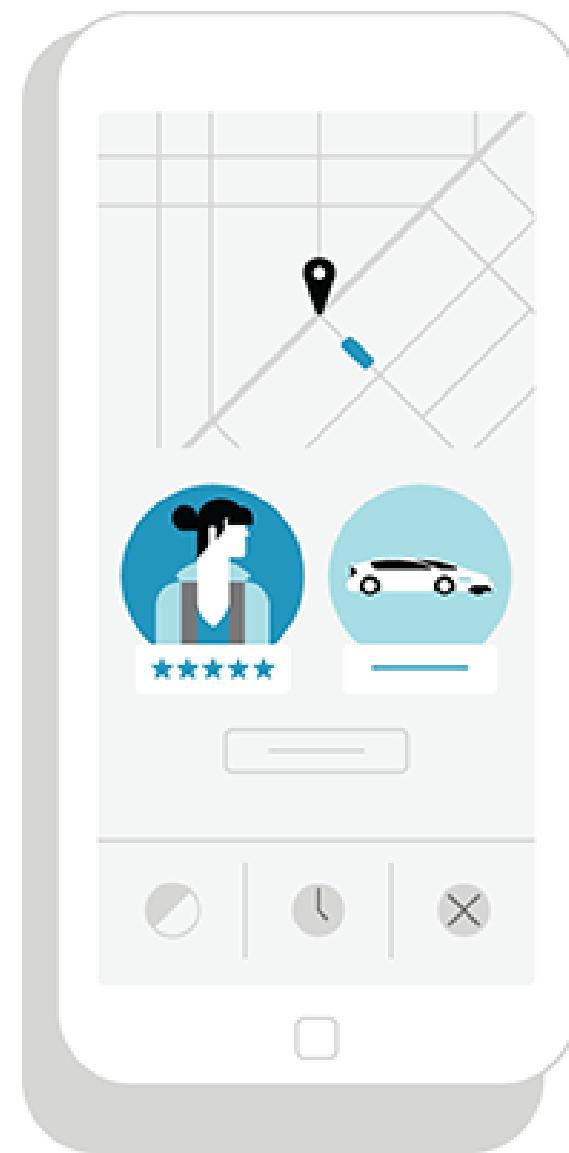


Parceiros(as)

Motorista que passe pela checagem de antecedentes criminais.

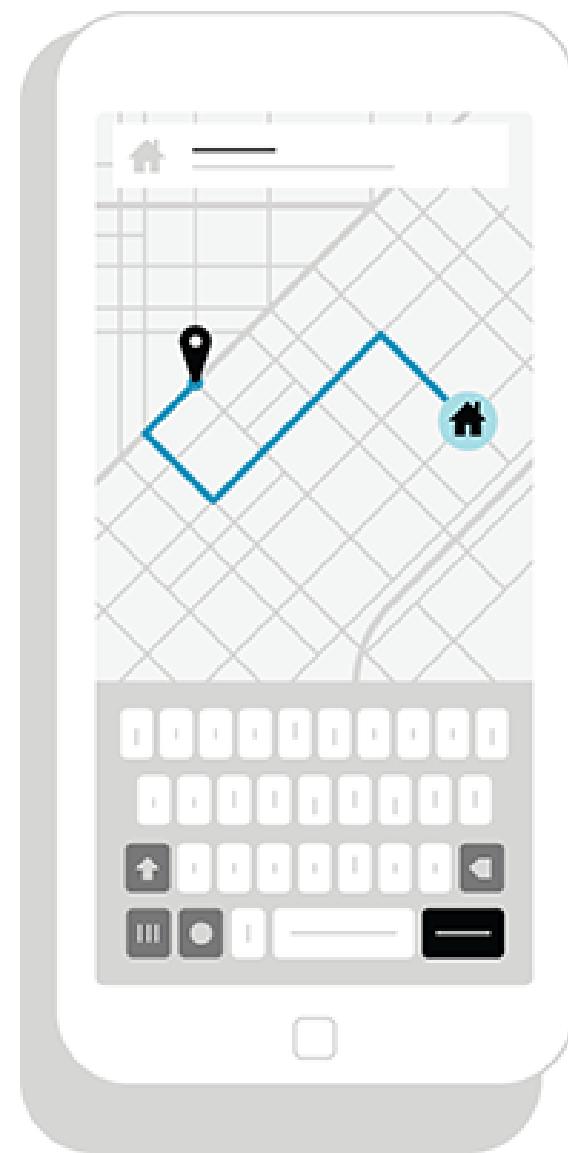
Segurança e comodidade

A plataforma confere transparência a motoristas e passageiros



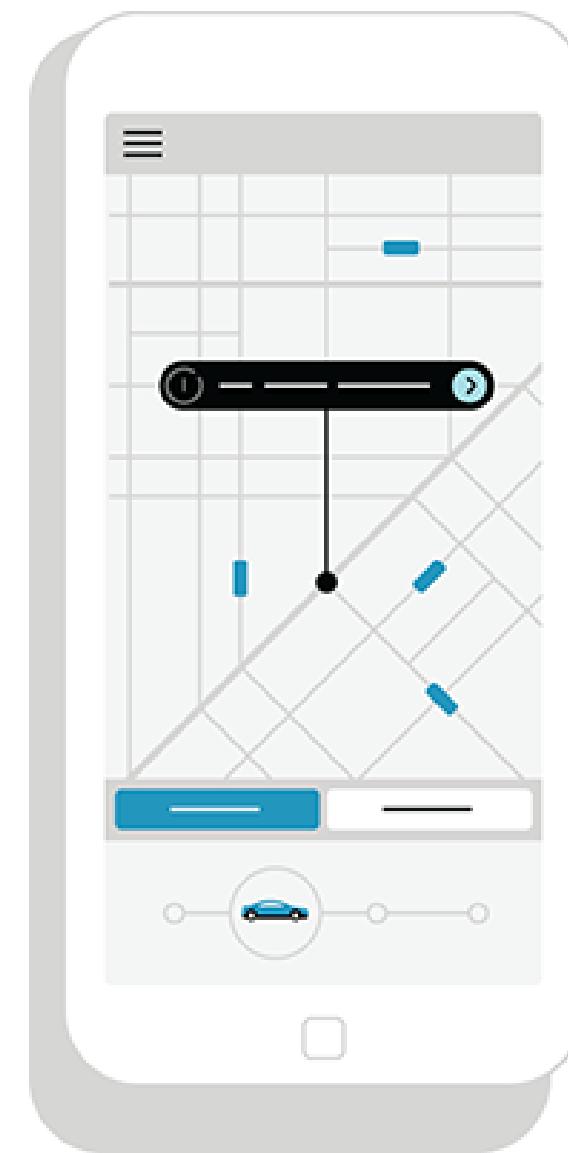
Solicite

O aplicativo localiza o(a) parceiro (a) mais próxima e o contato é feito com privacidade, sem exibir números de celular.



Viaje

Apenas pessoas com cartão de crédito cadastrado no sistema podem usar o aplicativo. Passageiros(as) podem compartilhar o seu itinerário por SMS.



Avalie

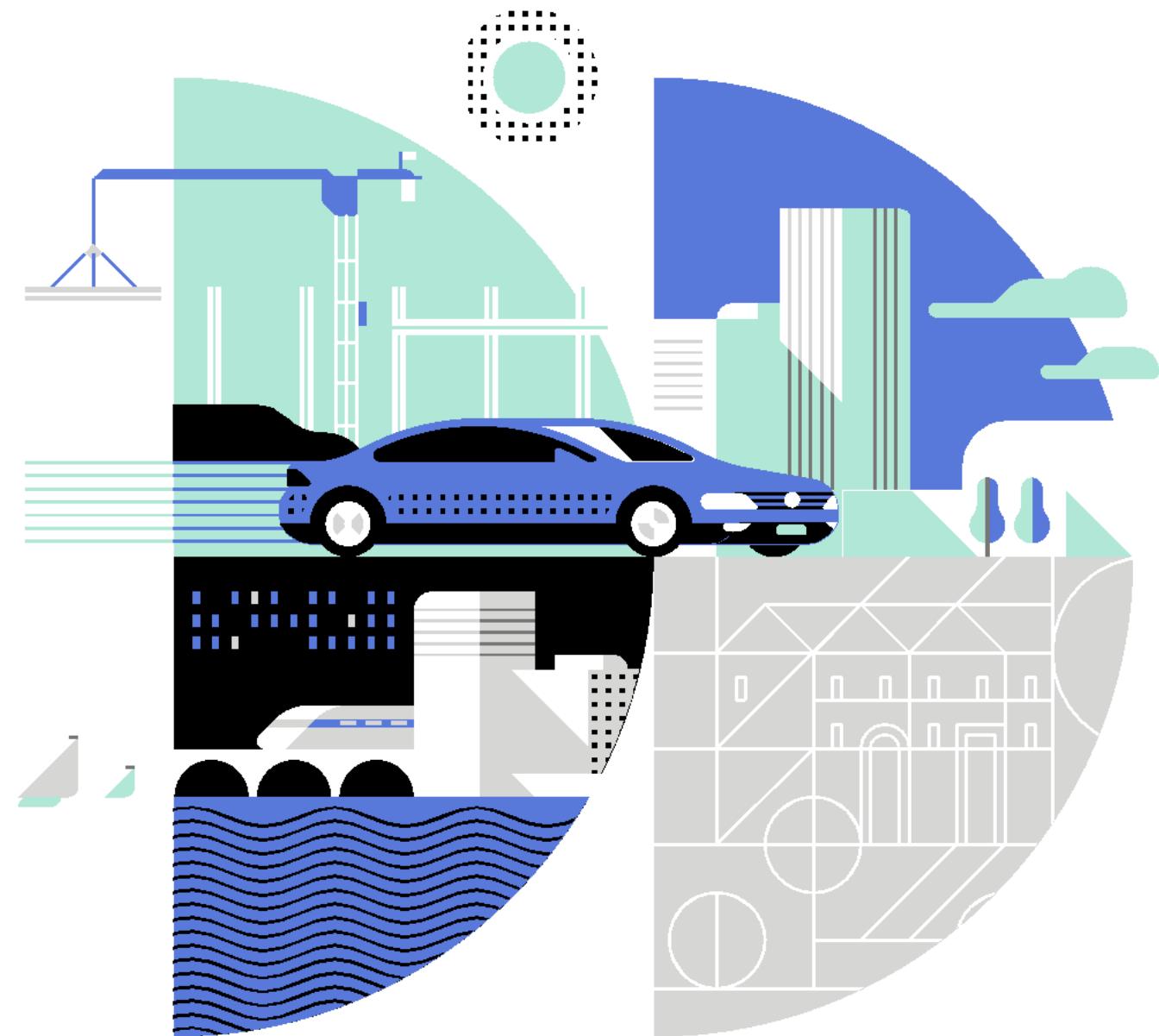
Apenas pessoas com cartão de crédito cadastrado no sistema podem usar o aplicativo. Passageiros(as) podem compartilhar o seu itinerário por SMS.

Cliente: o passageiro

Cadastro do passageiro

Requisitos para o cadastro de passageiros:

- Cadastro completo de informações: número de telefone, e-mail e cartão de crédito válido;
- Número de telefone registrado é verificado: validade por SMS;
- Cartão de crédito cadastrado também é checado: autorização de cobrança de R\$3, estornada na sequência;
- Avaliação dos motoristas: garantia de privacidade e anonimato;
- Ausência de transações financeiras na plataforma: histórico de pagamento e viagens.



Cliente: o motorista parceiro

Cadastro do motorista

Requisitos para o cadastro de motoristas parceiros:

- Motoristas passam por checagem de antecedentes criminais em nível federal, estadual e municipal;
- Observação de que exerce atividade remunerada (EAR) na Carteira de Habilitação
- Devem ter seguro para passageiros cobrindo até R\$50.000,00;
- Treinamento antes de entrar na plataforma;
- Código de ativação pessoal: segurança contra fraudes;
- São avaliados após cada viagem, e precisam manter nota mínima de 4.6. Também avaliam os passageiros.



Natureza jurídica

Fundamentos legais para a atividade da Uber e motoristas parceiros

Legislação Federal

A legislação federal diferencia os regimes de transporte individual público e privado



Presidência da República
Casa Civil
Subchefia para Assuntos Jurídicos

[LEI N° 12.468, DE 26 DE AGOSTO DE 2011.](#)

[Mensagem de veto](#)

[\(Vide Leis nº 6.094, de 1974\)](#)

Regulamenta a profissão de taxista; altera a Lei nº 6.094, de 30 de agosto de 1974; e dá outras providências.

A PRESIDENTA DA REPÚBLICA Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica reconhecida, em todo o território nacional, a profissão de taxista, observados os preceitos desta Lei.

Art. 2º É atividade privativa dos profissionais taxistas a utilização de veículo automotor, próprio ou de terceiros, para o **transporte público individual** remunerado de passageiros, cuja capacidade será de, no máximo, 7 (sete) passageiros.

Legislação Federal

A legislação federal diferencia os regimes de transporte individual público e privado



Presidência da República
Casa Civil
Subchefia para Assuntos Jurídicos

[LEI Nº 12.587, DE 3 DE JANEIRO DE 2012.](#)

Institui as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana; revoga dispositivos dos Decretos-Leis nºs

Os serviços de transporte urbano são classificados

I – quanto ao objeto:

- a). de passageiros
- b) de cargas

II – quanto à característica do serviço:

- a) coletivo
- b) individual**

III – quanto à natureza do serviço:

- a) público**
- b) privado**

Princípios constitucionais

Constituição garante livre exercício do trabalho, liberdade de iniciativa e de concorrência

CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Art. 1º A República Federativa do Brasil, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:

IV - os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;

Art. 5º, XIII - é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.

Art. 170. A ordem econômica, fundada na valorização do trabalho humano e na livre iniciativa, tem por fim assegurar a todos existência digna, conforme os ditames da justiça social, observados os seguintes princípios:

IV - livre concorrência;

V - defesa do consumidor;

Marco Civil da Internet

Rege a operação de empresas de tecnologia como a Uber

LEI 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014

Estabelece princípios, garantias e deveres para o uso da Internet no Brasil

Art. 2º A disciplina do uso da internet no Brasil tem como fundamento o respeito à liberdade de expressão, bem como:

V - a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor;

Art. 3º A disciplina do uso da internet no Brasil tem os seguintes princípios:

VIII - liberdade dos modelos de negócios promovidos na internet, desde que não conflitem com os demais princípios estabelecidos nesta Lei.

Impacto econômico

Geração de trabalho e renda

Empreendedorismo

Geração de trabalho e renda

A Uber está presente hoje em 411 cidades de 70 países, intermediando cerca de 2 milhões de viagens por dia.

Esse volume de viagens só é possível porque o número de parceiros e parceiras na plataforma cresceu exponencialmente nesses seis anos. O impacto econômico dessa nova alternativa é expressivo.

- Motoristas são empreendedores autônomos;
- Total flexibilidade de horário;
- Transferências semanais;
- Mais de 1 milhão de parceiros no mundo;
- 160 mil nos Estados Unidos; 10 mil no Brasil.



Empoderamento de mulheres

Uma pesquisa com as parceiras no Brasil indica:

Mais do que 63% delas decidiram trabalhar na plataforma em busca de uma fonte de renda. Para 47%, a Uber é a única fonte de renda.

A segunda principal razão para aderir à plataforma: “ser minha própria chefe”.



Políticas de inclusão

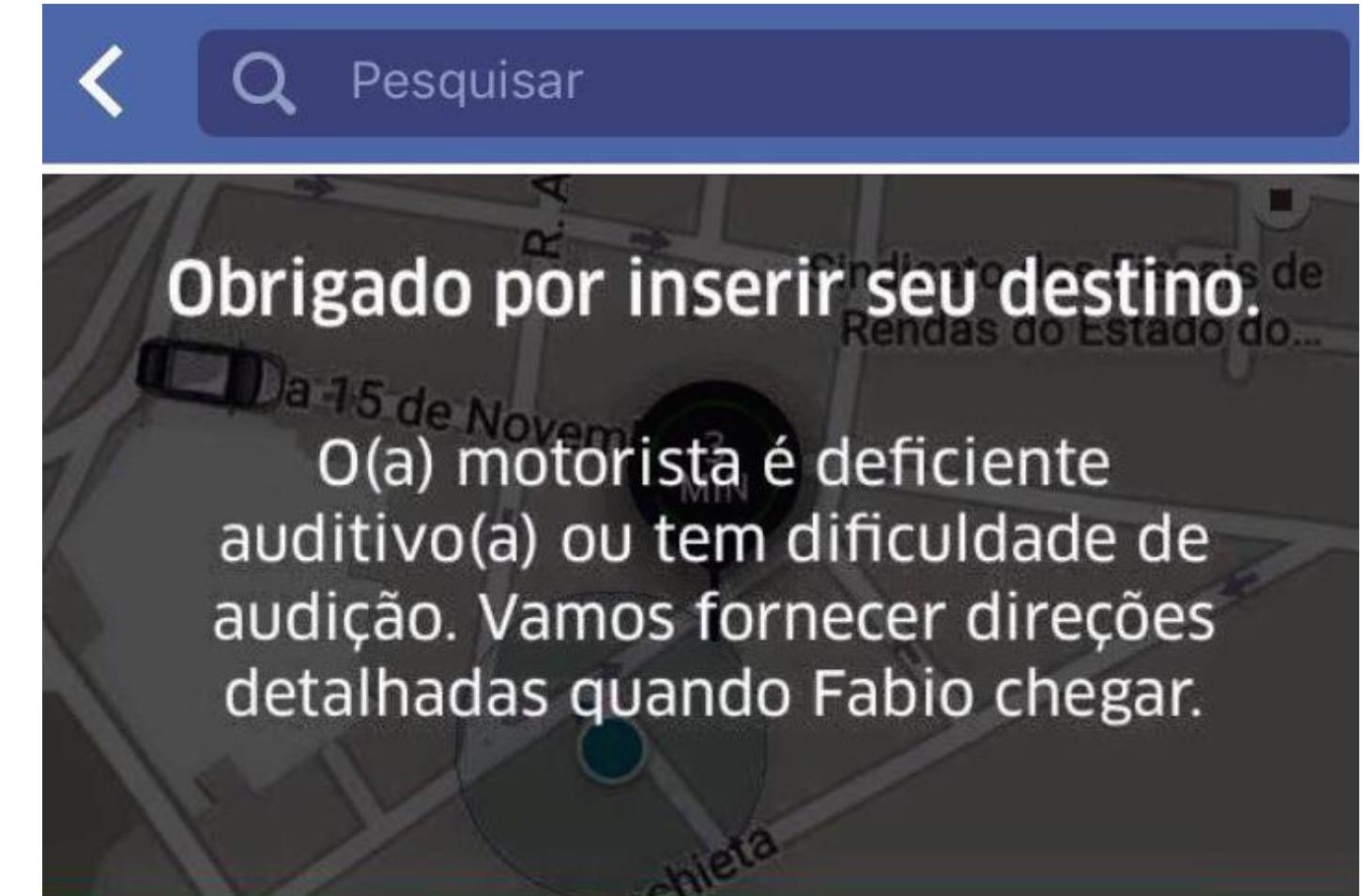
Parcerias com o poder público e ONGs

Funcionalidade específica para motoristas parceiros com deficiência auditiva

Aplicativo traz a opção de substituir alertas sonoros por alertas visuais

O passageiro só se comunica com o motorista por meio de mensagens de texto

Desenvolvido a pedido de motoristas com deficiência auditiva e incorporando sugestões da Associação Nacional de Surdos dos Estados Unidos



Compartilhar

[REDACTED] e outras 18 pessoas curtiram isso.



Passei pela mesma situação na semana passada e foi uma das experiências mais incríveis da minha vida... Sem poder dizer "obrigada", de repente me vi abraçando, como forma de gratidão, aquela pessoa que tão gentilmente me levou para casa. Percebi como deveria ser sempre assim...

há 1 hora · Editado · 1

Benefícios à mobilidade urbana

Tecnologia transformando cidades

Mobilidade integrada

As viagens de Uber X são usadas para acessar a malha de transporte público



Cidade do México



Paris

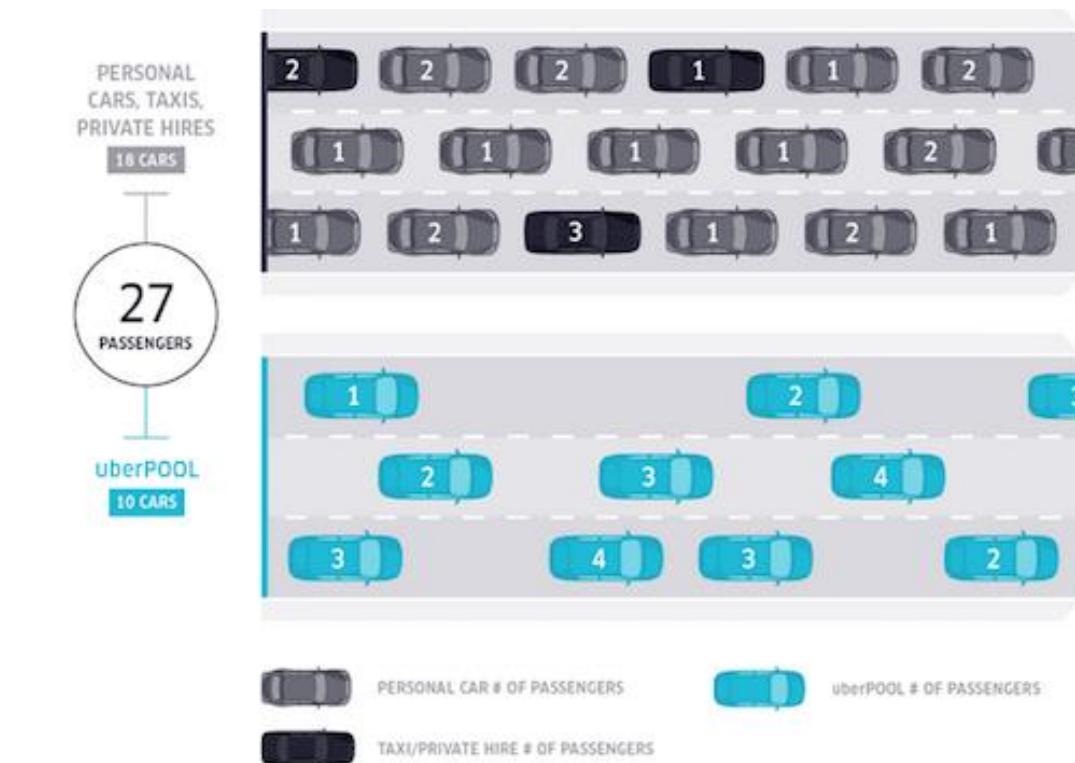
Viagens compartilhadas

O Compartilhamento de viagens reduz o número de veículos em circulação

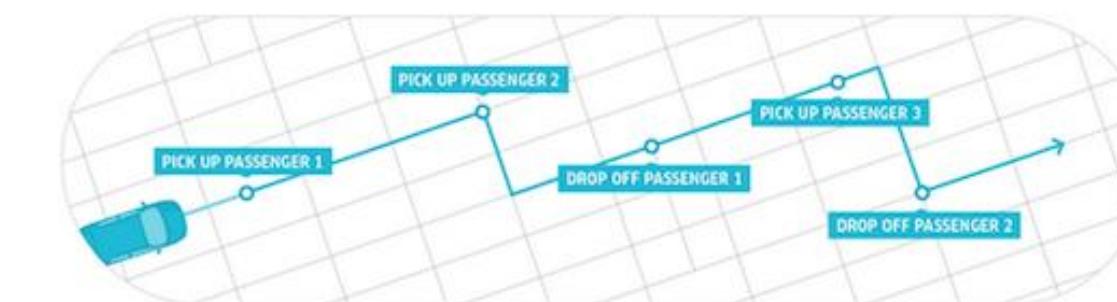


uberPOOL dá ao passageiro a opção de compartilhar a viagem com outra pessoa que faça um trajeto semelhante

Operando atualmente em 30 cidades, incluindo **SF, NYC, Paris e Cidade do México**



Imagine uberPOOL...



Otimização do espaço urbano

Redução na demanda por estacionamento possibilita novos usos para o viário

Novo paradigma

Pesquisa da Universidade de Berkeley, Califórnia, levantou os principais motivos para pessoas que têm carro usarem serviços como o da Uber:

1. Não precisar estacionar;
2. Evitar beber e dirigir.

No Brasil, em média, 90% dos usuários de Uber possuem pelo menos um carro na garagem.



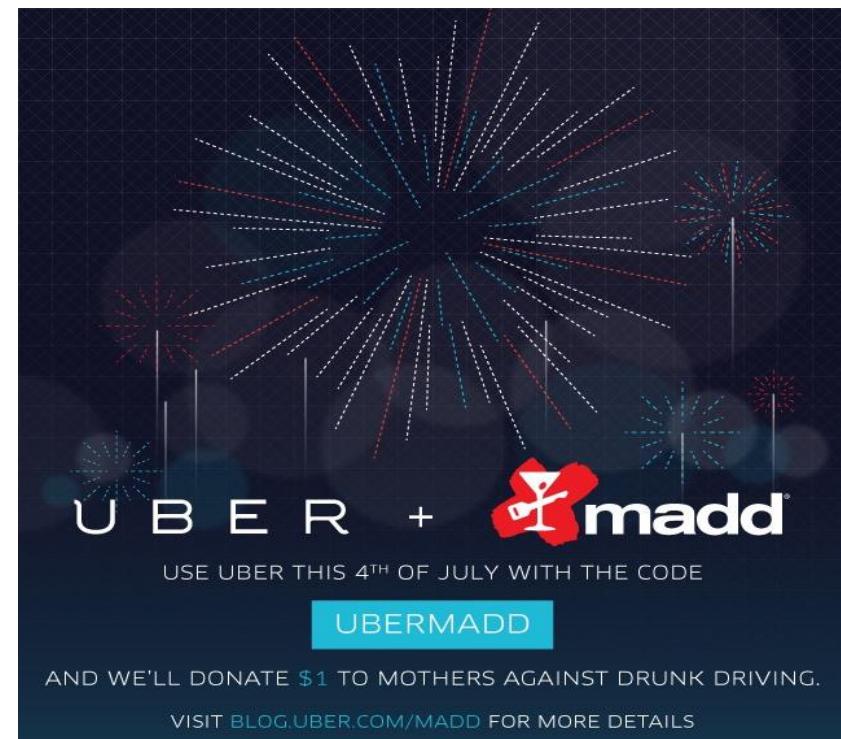
Cidades mais seguras

Mais uma alternativa para que as pessoas evitem dirigir alcoolizadas

Califórnia: Estudo da Universidade de Temple concluiu que o número de acidentes de trânsito fatais envolvendo o uso de álcool caiu entre 3,6% e 5,6% de 2009 a 2014 no estado, devido ao surgimento de serviços como o da Uber.

Um estudo do Ministério da Saúde mostrou que, em 58% dos acidentes de trânsito que resultaram em óbito no Brasil em 2014, as vítimas estavam alcoolizadas. A Uber pode contribuir para reverter esse quadro.

- No Brasil, cerca de 70% dos usuários têm entre 18 e 34 anos;
- 90% usam Uber para sair à noite;
- A tarifa mais baixa do Uber X facilita o acesso para usuários de menor renda;
- Parcerias com Poder Público e com instituições e ONGs de trânsito responsável.



Alternativa confiável também para turistas

Usuários estrangeiros em Belo Horizonte nos últimos 3 meses: 34 nacionalidade

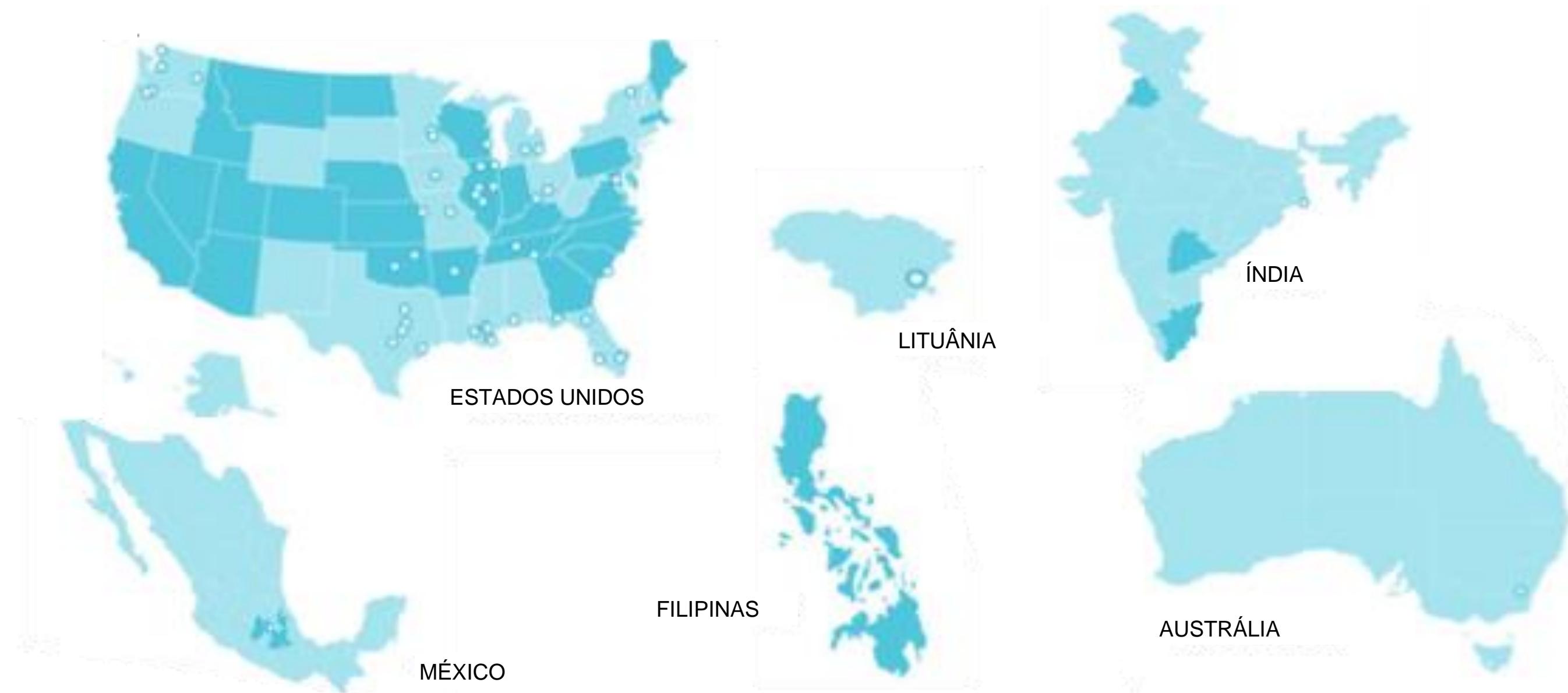


Inovação requer nova regulação

Jurisdições em todas as partes do mundo criaram novas legislações

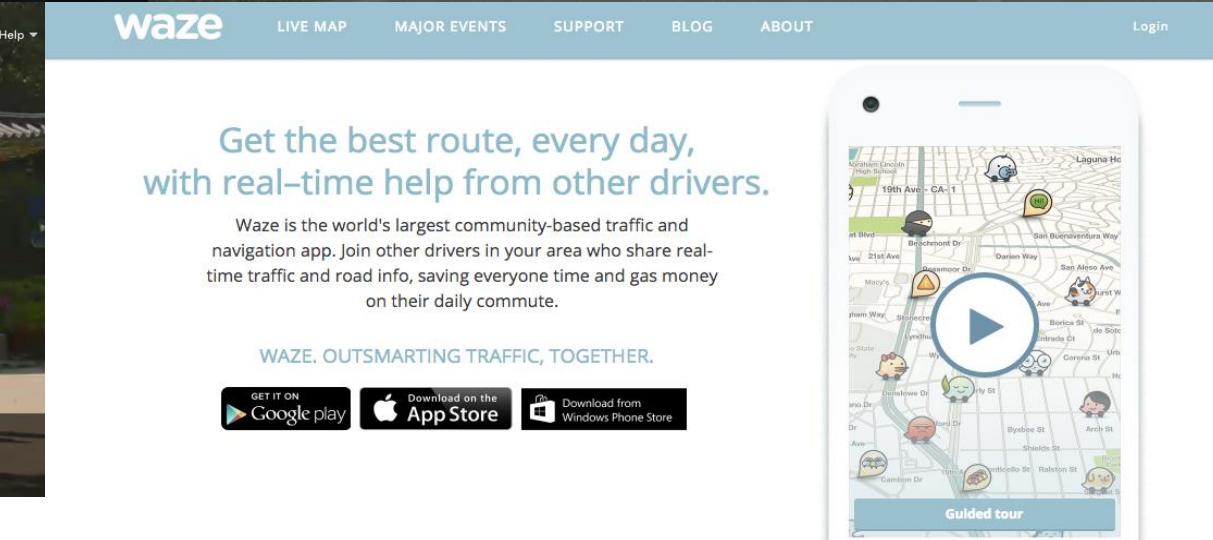
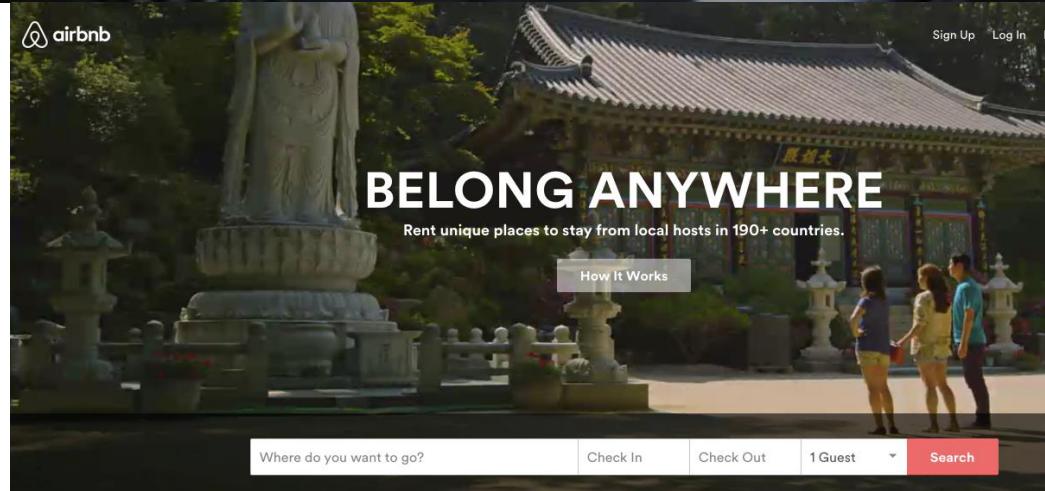
Regulamentação específica

78 JURISDIÇÕES EM TODO O MUNDO



Economia compartilhada

Surge a necessidade de regulamentar um novo mercado



Obrigado

André Gustavo Rosa

Diretor de Políticas Públicas, Uber Brasil

Proprietary and confidential © 2016 Uber Technologies, Inc. All rights reserved. No part of this document may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage or retrieval systems, without permission in writing from Uber. This document is intended only for the use of the individual or entity to whom it is addressed and contains information that is privileged, confidential or otherwise exempt from disclosure under applicable law. All recipients of this document are notified that the information contained herein includes proprietary and confidential information of Uber, and recipient may not make use of, disseminate, or in any way disclose this document or any of the enclosed information to any person other than employees of addressee to the extent necessary for consultations with authorized personnel of Uber.



UBER