DOG HERO

Audiência Pública

Eduardo Baer

Fundador da DogHero

linkedin.com/in/eduardobaer

eduardo@doghero.com.br

Com 55 milhões de cachorros, o Brasil é o 2º maior mercado pet do mundo

55 Milhões de cachorros

22 Milhões de gatos

44% dos domicílios têm cachorro

Existem mais cachorros do que crianças

2º maior mercado do mundo:
R$17 Bilhões

Pet Services
com crescimento de
+26%/por ano

O resto da América Latina tem 51 milhões de cachorros e 21 milhões de gatos

Source: Abinpet 2013, Ministry of Agriculture, Euromonitor, IBGE

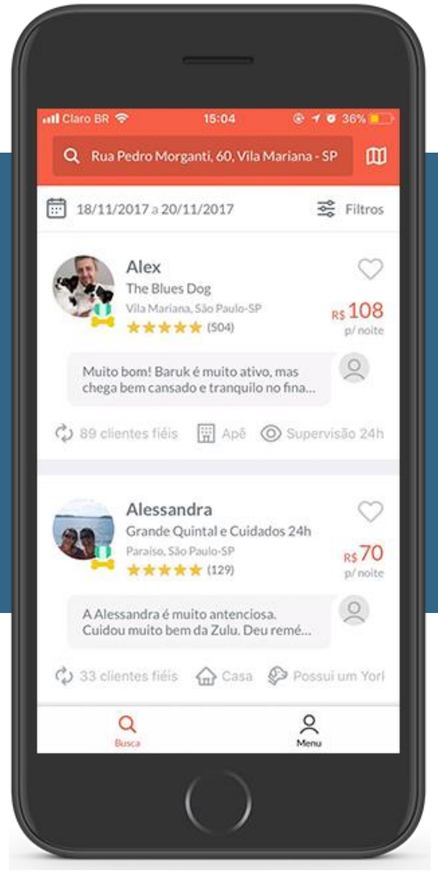
A DogHero está reinventando o mercado de hospedagem para cães no Brasil

Nós conectamos tutores
que precisam hospedar
seus cachorros

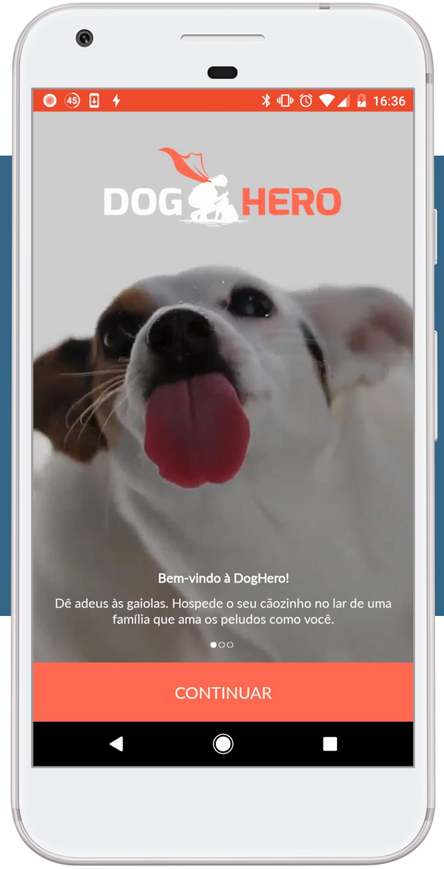
com Anfitriões apaixonados
que estão dispostos a receber
cachorros em casa e ganhar
uma renda extra

Estamos disponíveis em diversas plataformas

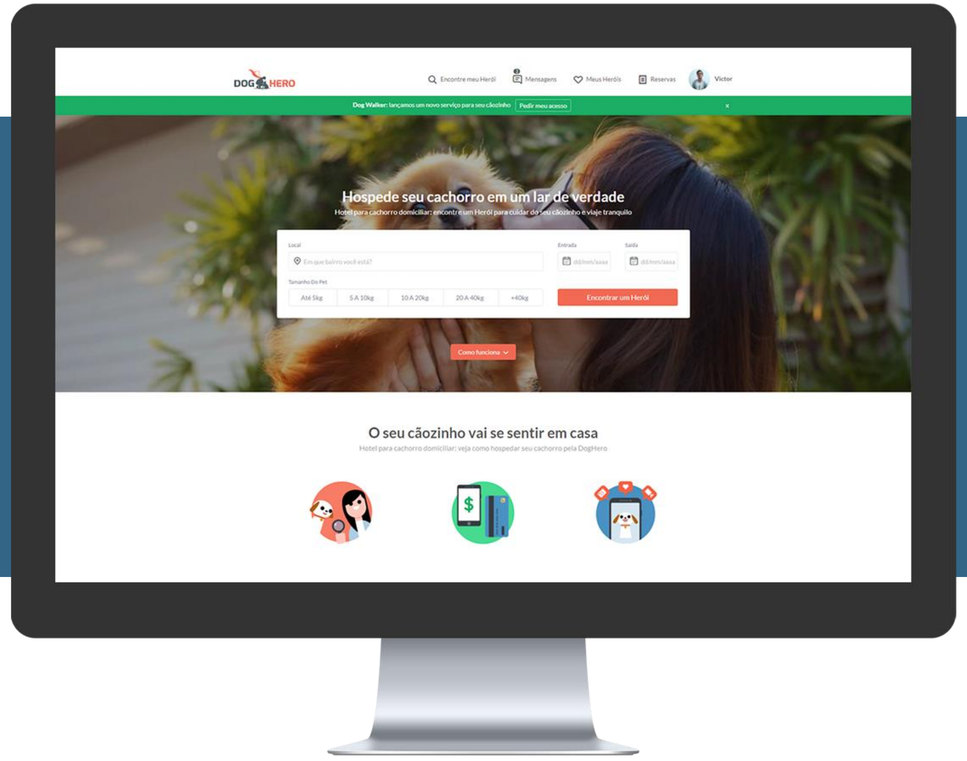
iOS



Android



Web



Como funciona

Anfitrião

Cliente

Cadastro

Criar perfil
Formulário
Aprovação

Promover

Materiais de marketing
Host-get-member

Repasse

Pagamento
para o Anfitrião

Contato + Pré-encontro

Confiança
Informações adicionais
Negociação

Hospedagem

Recebimento de
fotos e vídeos

Pesquisa

Busca por endereço
Selecionar Anfitriões

Perfil

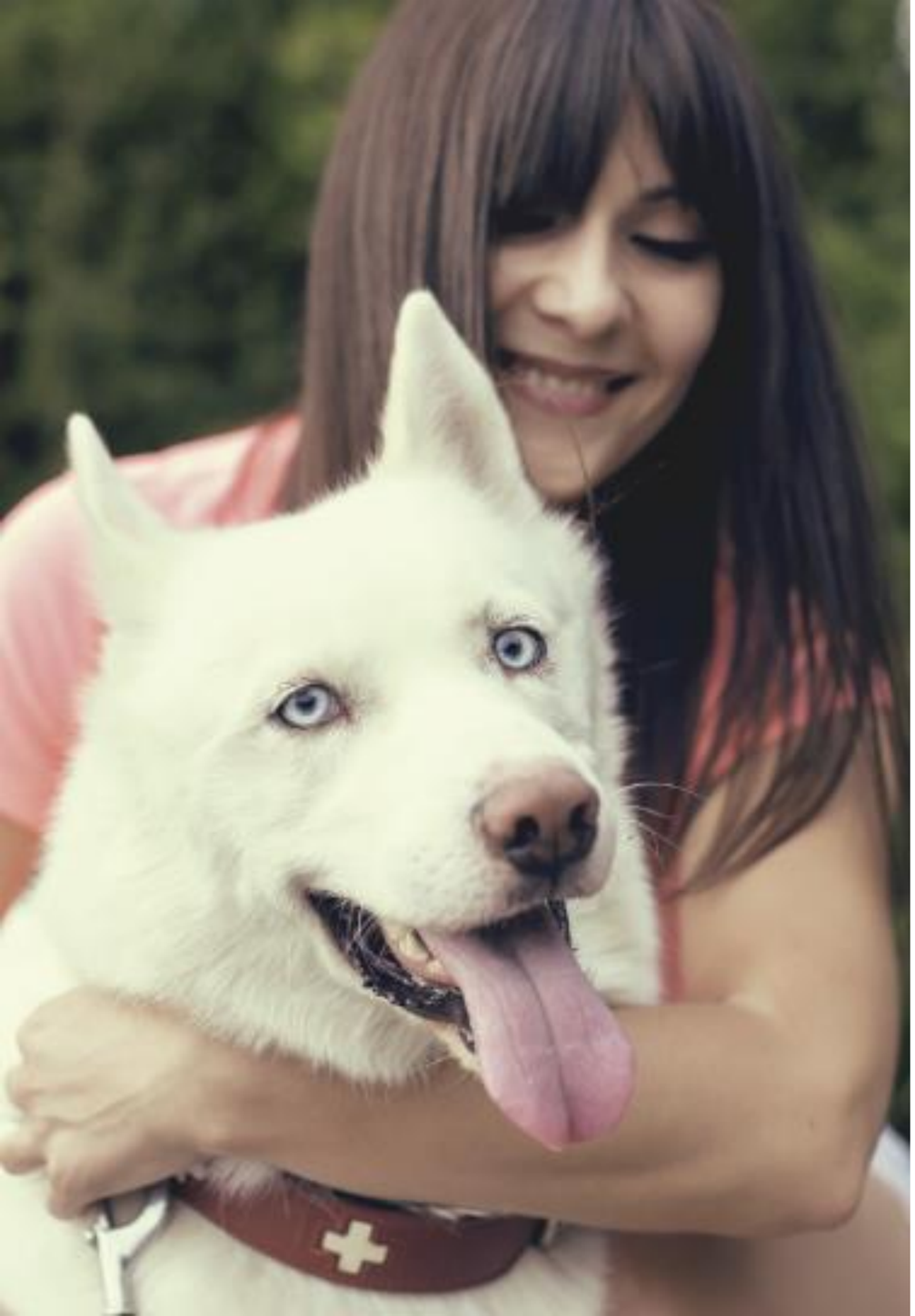
Detalhes sobre
o Anfitrião

Reserva

Pagamento
Confirmação da reserva

Avaliação

Feedback sobre
a estadia



Os donos querem que seus cães se sintam em casa e a DogHero oferece exatamente isso

Quem são nossos clientes?

Mulheres

Entre 25-44 anos

Classes A/B

Urbanas

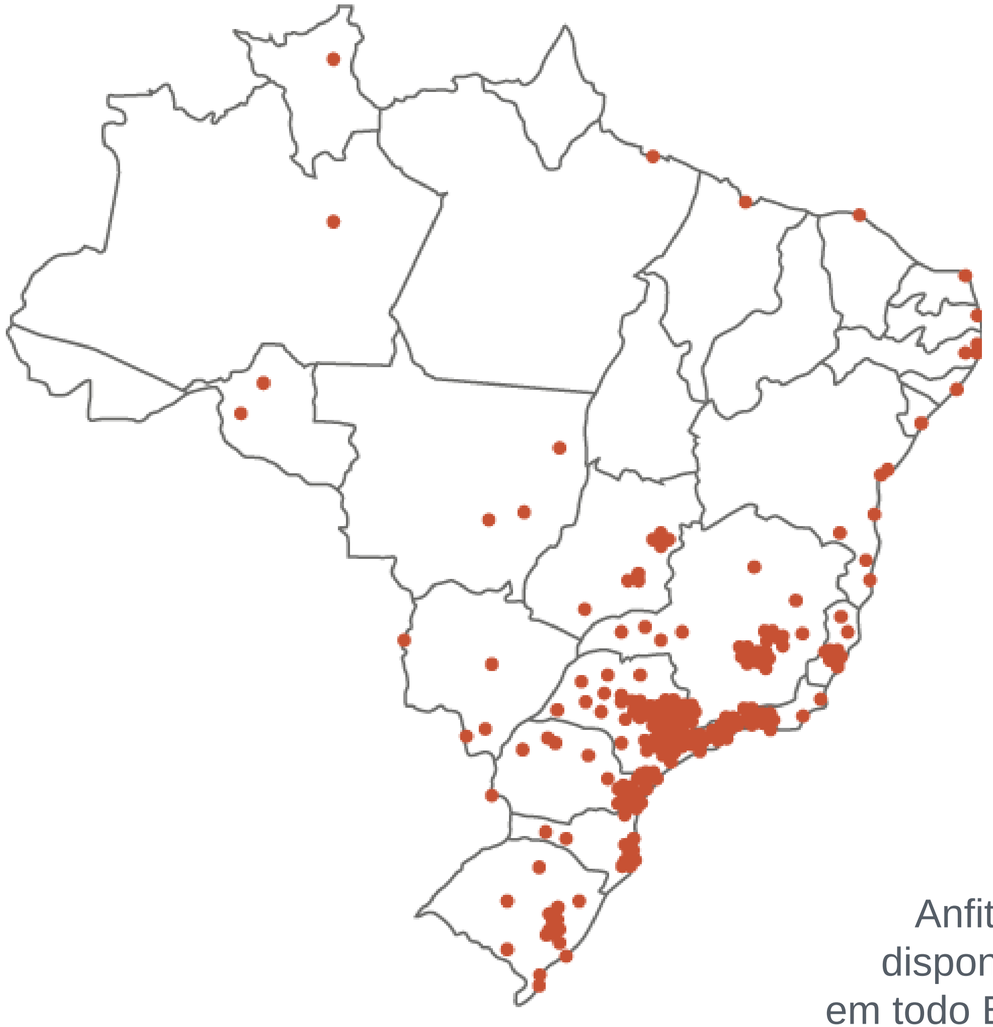
Gostam de viajar

Consideram o cachorro como parte da família

O que eles querem?

- Uma experiência de amor e carinho
- Sem gaiolas
- Receber fotos e vídeos
- Manter a rotina do cachorro
- Tranquilidade
- Que o cãozinho aproveite o tempo livre e se divirta enquanto estiver viajando

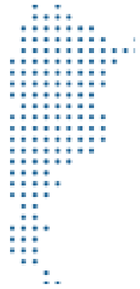
Área de cobertura



Anfitriões
disponíveis
em todo Brasil

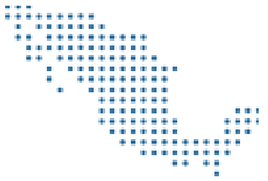
Brasil

Anfitriões: 14.000
Cidades: + 650



Argentina

Anfitriões: 1.500
Cidades: + 20



México

Em breve (Junho/18)

Perfil de Anfitriões

1 - Microempreendedorismo

Começaram na DogHero para complementar a renda, tiveram sucesso na plataforma e hoje têm as hospedagens como principal fonte de renda.

2 - Renda complementar

Encaram a hospedagem como renda complementar. Têm um emprego fixo, mas recebem cachorrinhos nos feriados e finais de semana.

3 - Desempregados

Enxergaram a DogHero como uma oportunidade para garantir uma renda enquanto estão nessa situação.

4 - Aposentados

Eles começam na plataforma em busca de companhia, mas conseguem ter uma renda complementar com essa atividade.

Motivações

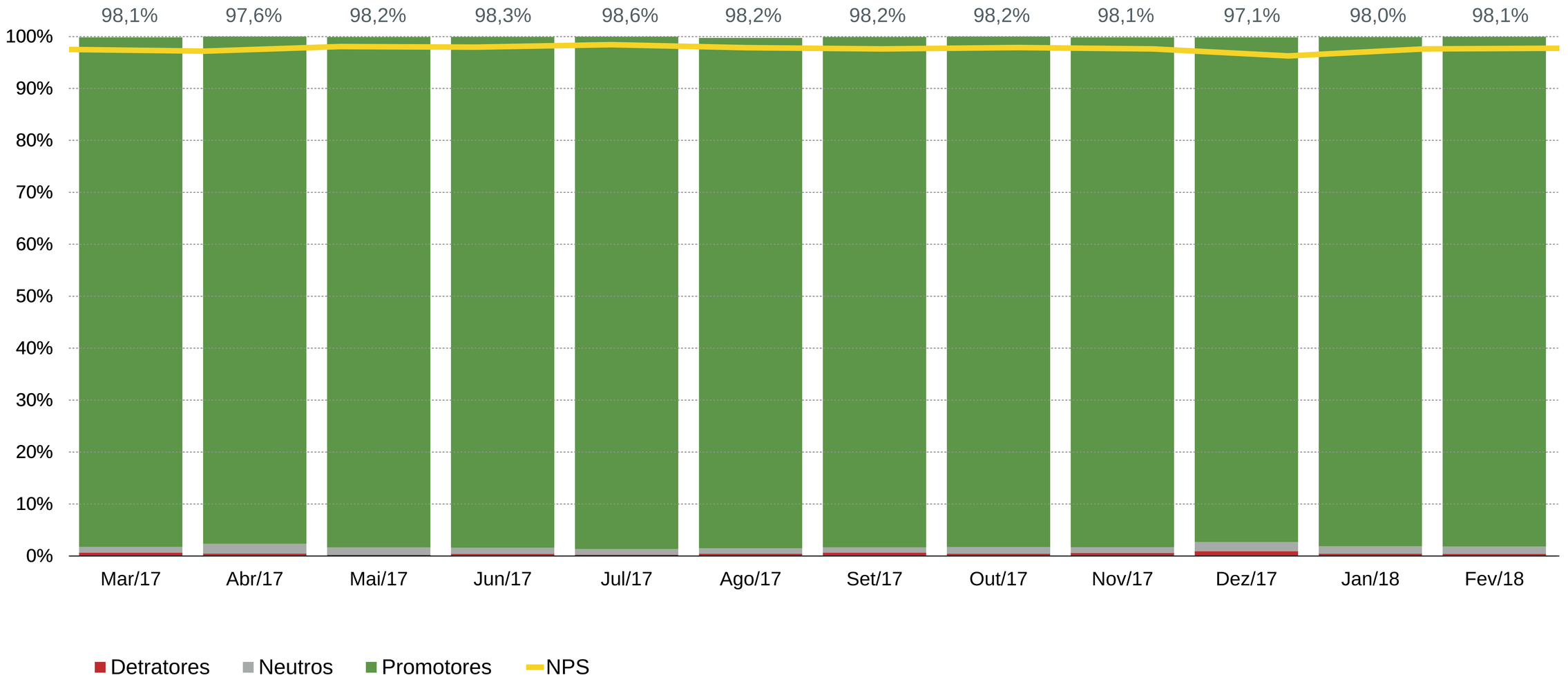
Por que hospedam?

- ✔ Companhia de cachorros
- ✔ Trabalho flexível
- ✔ Oportunidade de ter uma renda extra

Mulheres são as mais beneficiadas

- 80% das Anfitriãs no Brasil são mulheres;
- 7 em 10 têm entre 25 e 45 anos: donas de casa ou autônomas com horários flexíveis que buscam renda extra;
- 3 em 10 têm mais de 45 anos: mulheres que enfrentam dificuldades no mercado de trabalho.

NPS: experiência do cliente



Capacitação + Avaliações de clientes: Qualidade

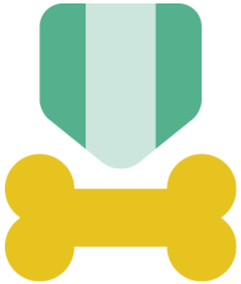
Capacitação

Escola de Heróis

Satisfação de clientes

Avaliações

Reconhecimento



Programa de Super-Heróis

Depoimentos

“Adoro fazer parte da DogHero! Decidi largar tudo para fazer algo que me fazia feliz, e cuidar dos peludos foi uma das coisas que me faziam bem. Obrigada por me darem a oportunidade de trabalhar com o que amo.

MAYARA BILACHI

Anfitriã DogHero

“Sem palavras para agradecer a Mayara. Nosso Thor ficou com ela duas vezes e foi excelentemente bem tratado. Recebíamos informações, vídeos e fotos a todo momento. Posso até afirmar que ele ficou meio triste de ter vindo embora, rs. Super recomendo.

JORGE

Cliente DogHero

DogHero na Imprensa

Entrevistas com Anfitriões

Jornal da Globo (TV)

Exame.com

RBS (TV)

Entrevistas com clientes

FOLHA

sbt

EXAME

ESTADÃO

Folha de S. Paulo

NE TV

DogHero na Imprensa

Institucional

Revista PEGN

Na Prática

Maior base de dados de cães

Ego

Veja SP

Obrigado