



TudoAzul
Programa de Vantagens

Audiência Pública
10/10/2017



Visão Geral da Azul

- #1 em destinos atendidos (mais de 100)
- #1 em 72% das rotas atendidas
- #1 em número de partidas (~um terço das decolagens do país)
- #1 em pontualidade na América do Sul (OAG)
- #1 em satisfação dos clientes
- #1 em RASK e margem EBITDAR¹ no Brasil
- Receita de R\$ 7,2B (últimos 12 meses – 2T17)



Histórico de Crescimento

2017

- IPO da Azul: US\$ 406M de recursos líquidos

2016

- Parceria com a HNA: investimento de US\$ 450 milhões por participação econômica de 24% na Azul
- Investimento estratégico de € 90M em bonds da TAP Portugal conversíveis em até 41,25% do interesse econômico na TAP

2015

- Parceria com a United: investimento de US\$ 100 milhões por participação econômica de 5% na Azul
- Gestão dedicada para o TudoAzul

2014

- Compra de aeronaves de próxima geração: 63 Airbus A320neos e 33 Embraer E2s
- Lançamento de operações internacionais para os EUA com os A330s

2013

- Integração com a TRIP
- Capitalização privada: Investimento de R\$ 240 milhões da Fidelity, Bozano e Peterson Partners

2012

- Aquisição da TRIP, maior companhia aérea regional da América do Sul por número de destinos com 64 aeronaves e receita de R\$ 1,4B entre janeiro e novembro de 2012

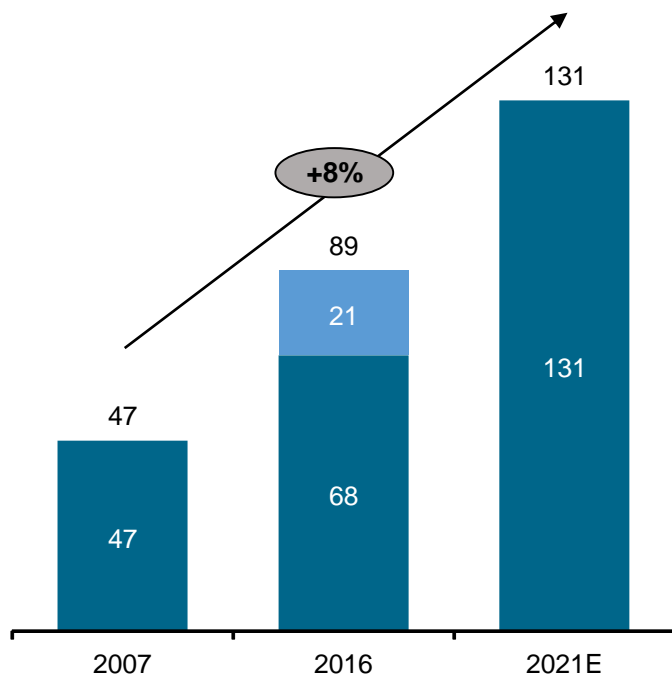
2008

- US\$ 250 milhões de investimento inicial

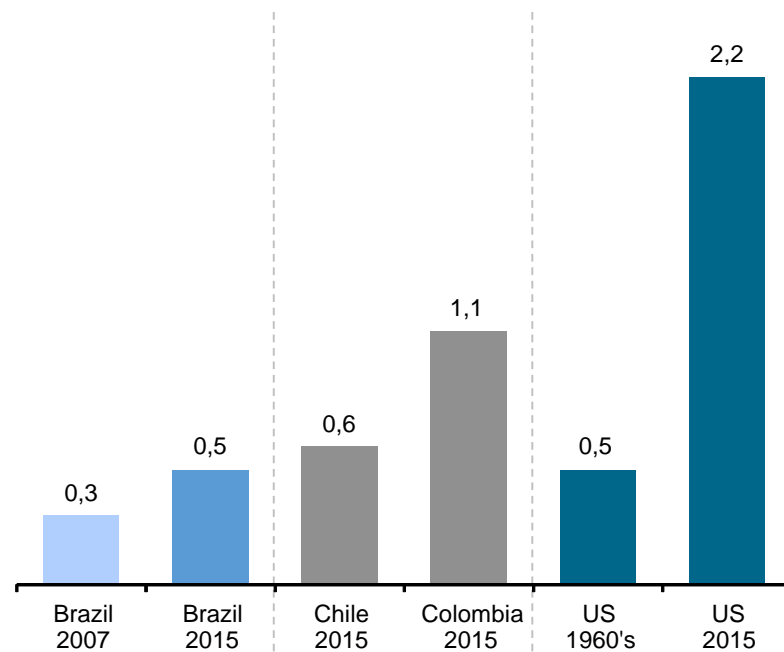


Potencial do Mercado Brasileiro de Aviação

Passageiros Doméstico por Ano no Brasil
(em milhões)

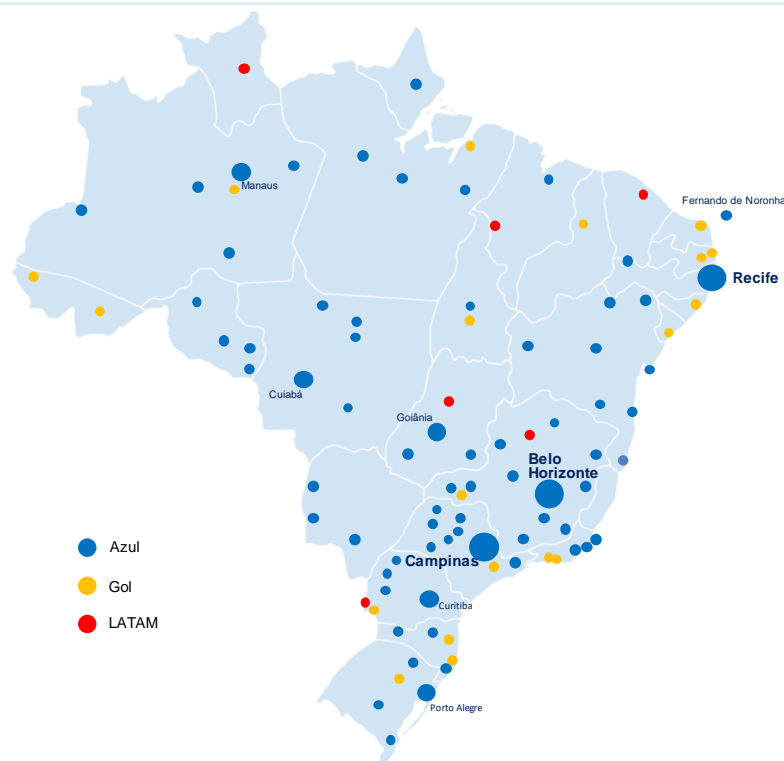


Voos Domésticos Per Capita



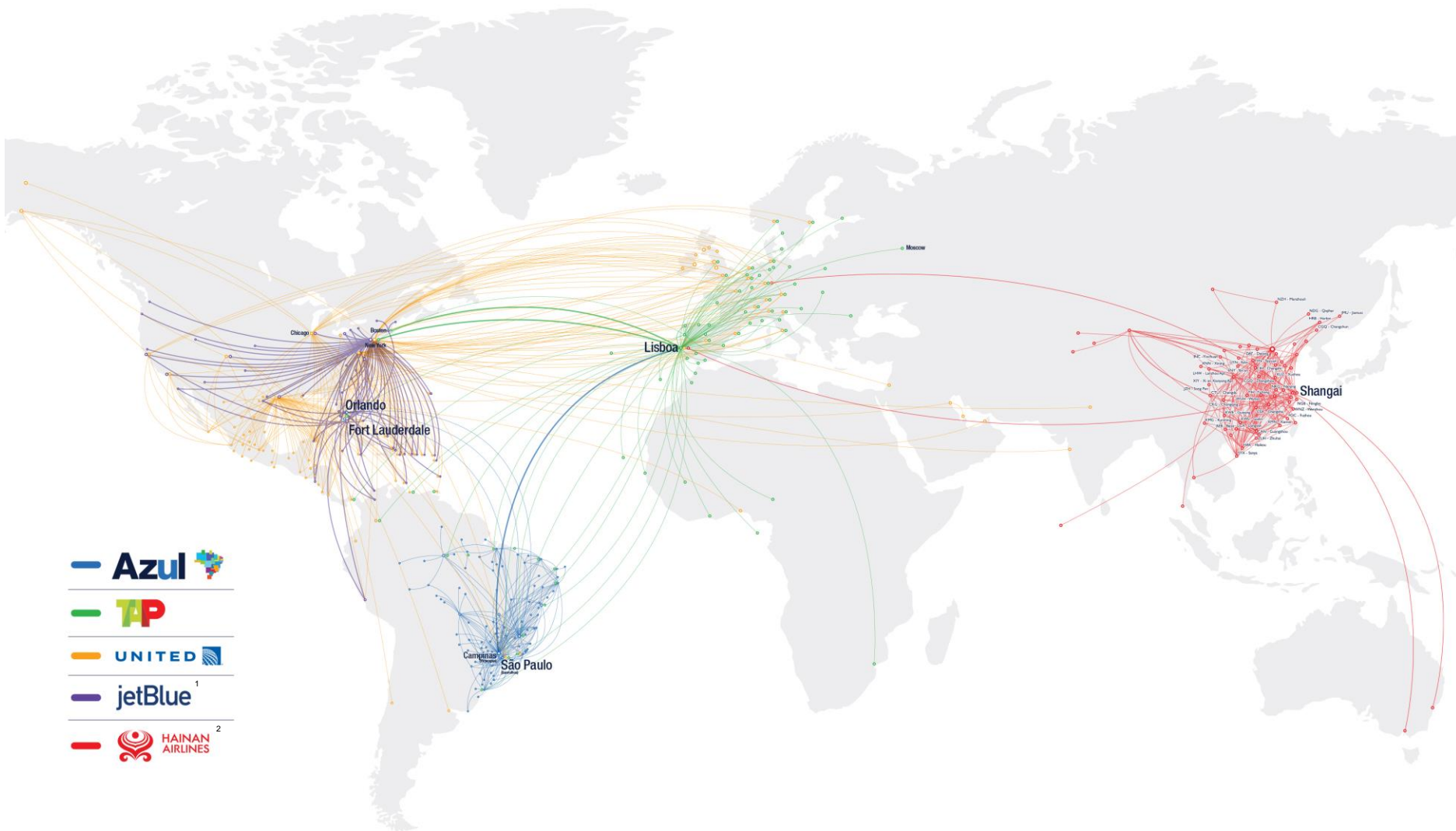
Mercados atendidos

Companhia Aérea Mais Relevante por Cidade (Junho de 2017)



- Forte penetração em mercados pouco atendidos
- Hubs localizados em Campinas (VCP) e Belo Horizonte (CNF), dois dos maiores aeroportos e áreas metropolitanas do país

Rede Global

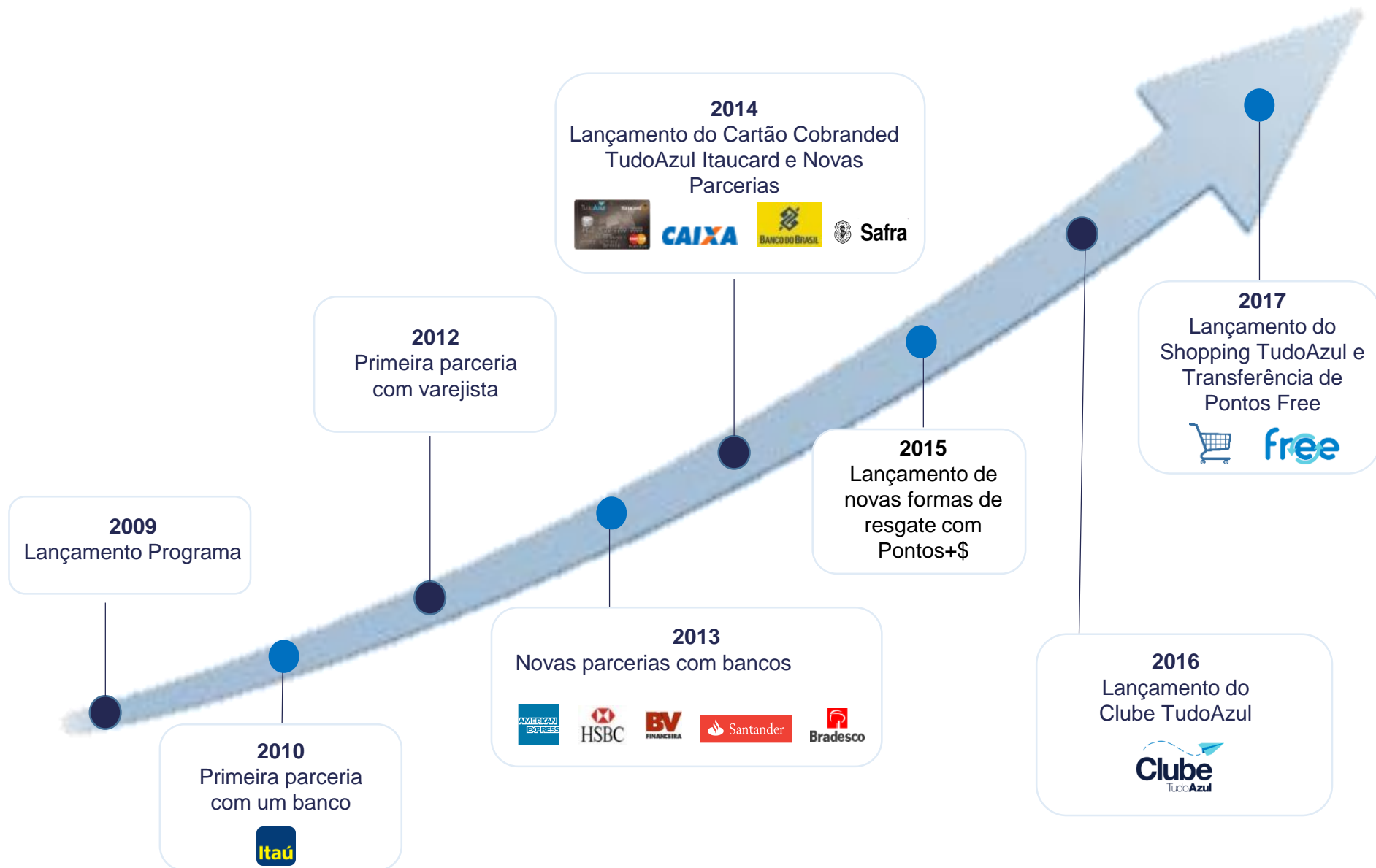


Fonte: Companhias

1) Acordo *interline*

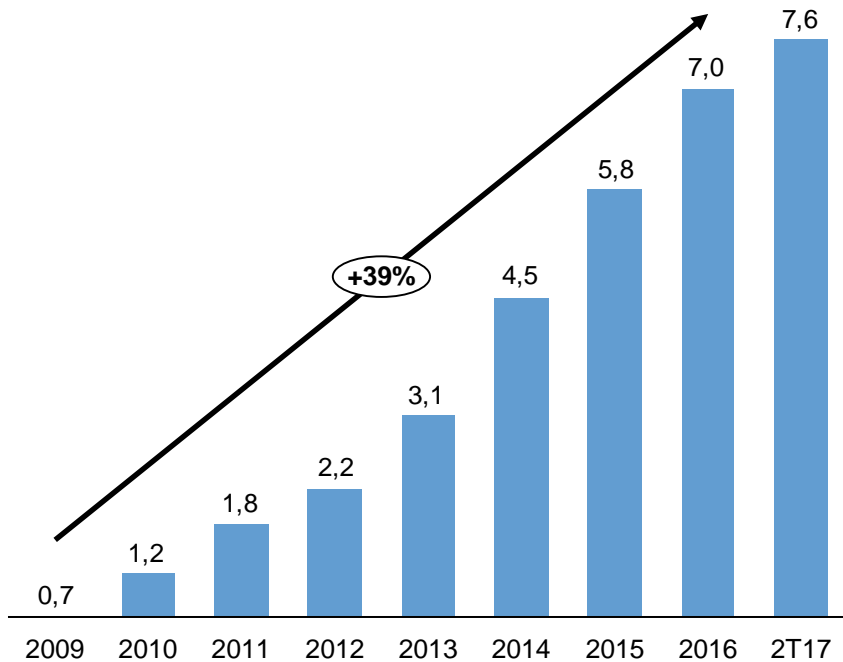
2) Acordo de *code-share* previsto para 2017

Evolução TudoAzul

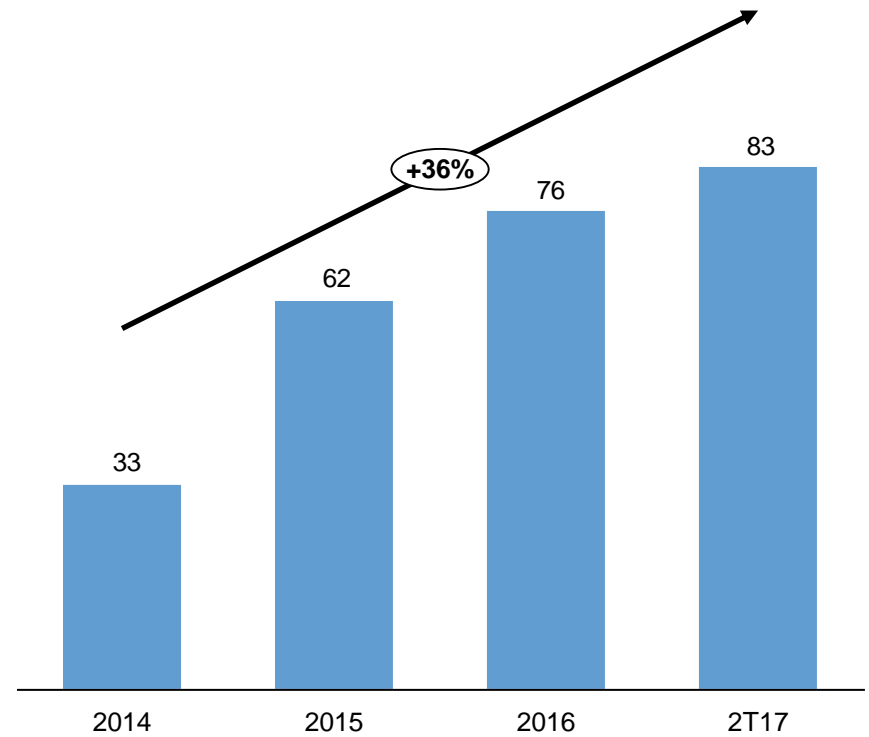


Crescimento TudoAzul

Membros (M)

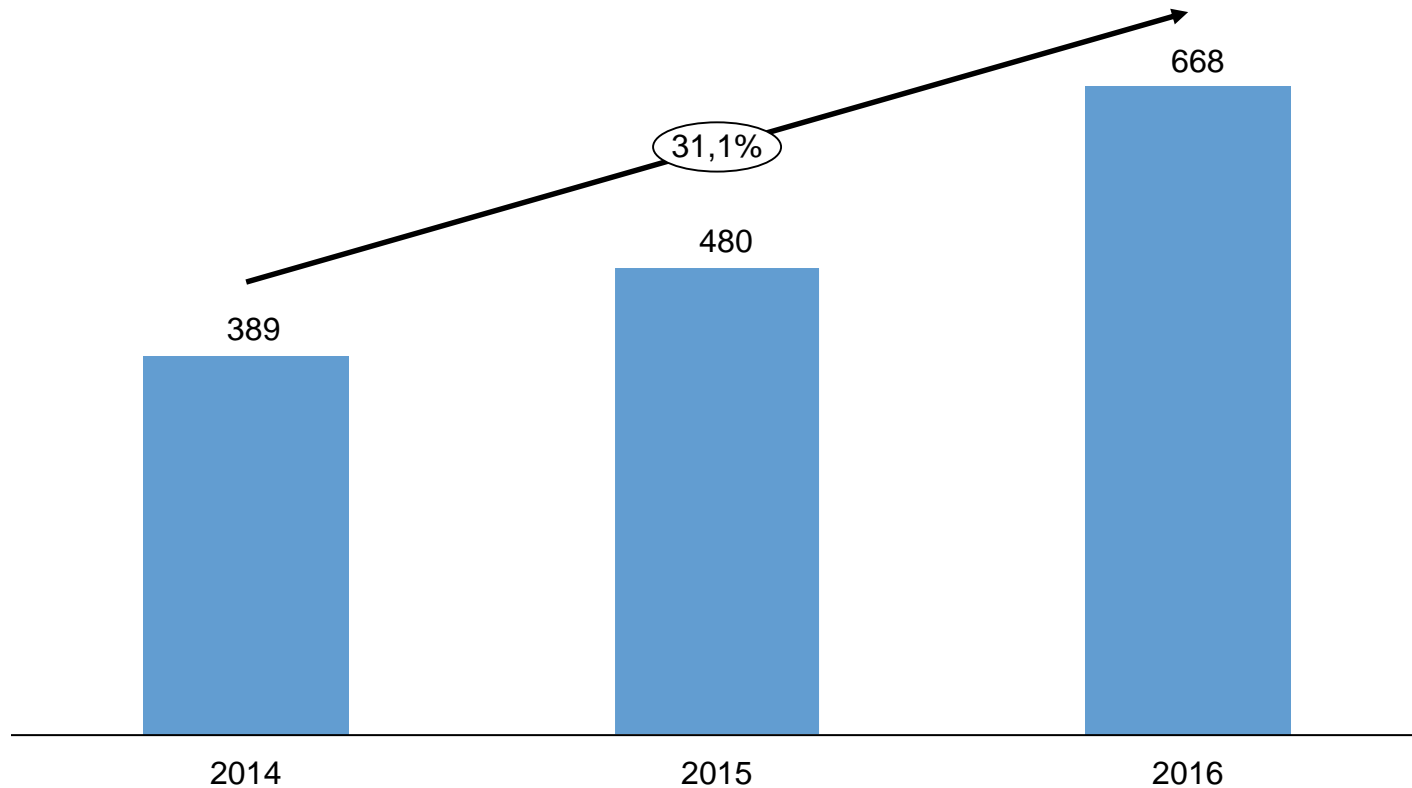


Número de parceiros



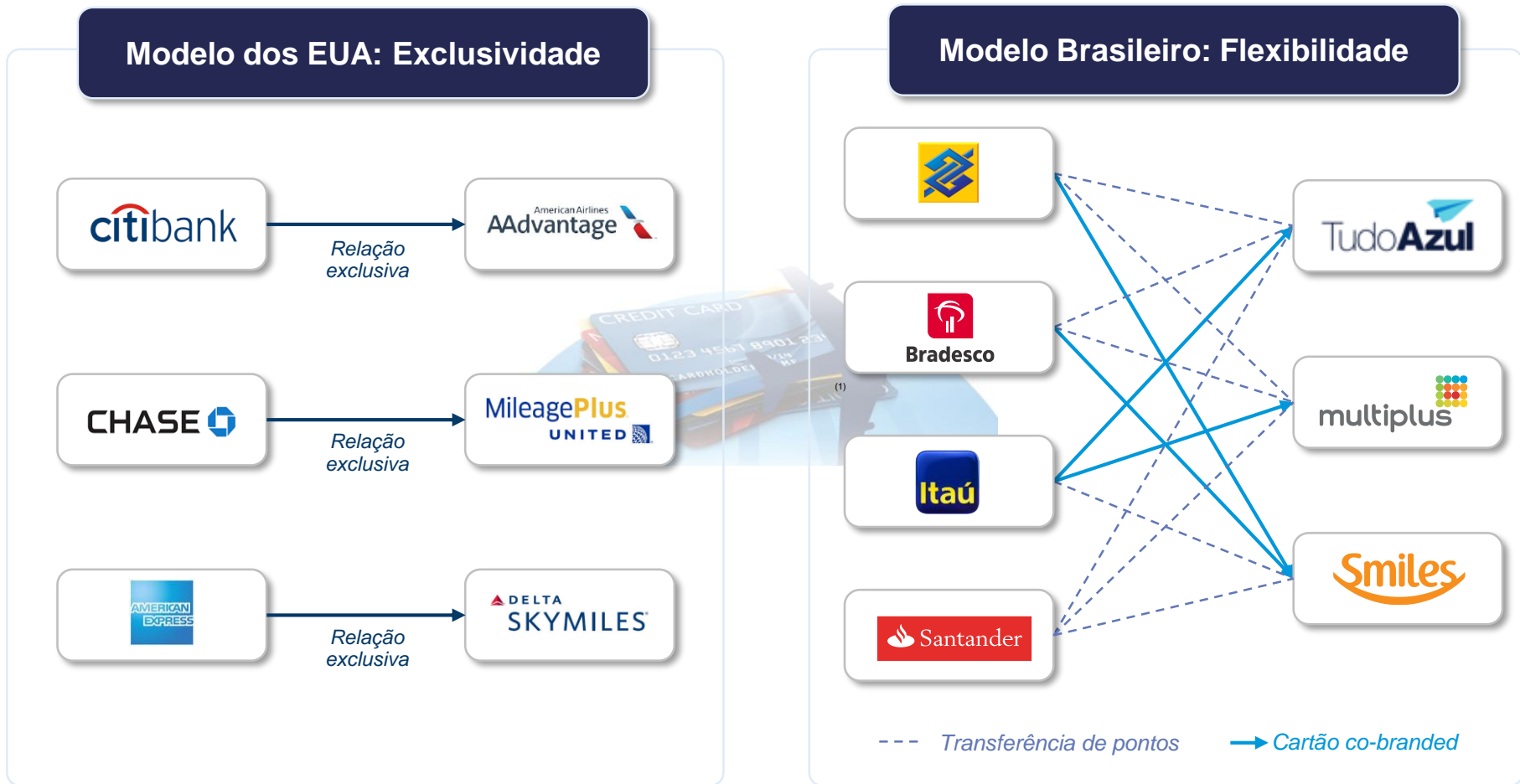
Desempenho Financeiro

Faturamento Bruto (em R\$ bi)



Cenário Loyalty no Mundo x Brasil

Comparação entre Mercado Brasileiro e Americano



Modelo de Negócio

Acúmulo de Pontos



Resgate de Pontos

Pontos acumulados podem ser resgatados de diversas maneiras:



Campanhas Promocionais (Resgate de Pontos)

Shopping TudoAzul

**Olá, João**
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Semana Clube no Shopping TudoAzul

Cliente do Clube TudoAzul tem descontos incríveis no Shopping durante essa semana.

[Compre agora.](#)



Samsung Galaxy S8+

De: -246.286 pontos

Por:

114.900 pontos

[Resgate já](#)

Resgate Diferenciado

**Olá, João**
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Preços Exclusivos para clientes diferenciados.

Quem é Clube TudoAzul tem **20% de desconto** na emissão de passagens.

[Eu quero](#)



Veja algumas opções de destino:

	Curitiba (saída: Congonhas) A partir de: 4.000 Pontos TudoAzul Desconto de 20%: 3.200 Pontos TudoAzul eu quero
	Rio de Janeiro (saída: Guarulhos) A partir de: 4.000 Pontos TudoAzul Desconto de 20%: 3.200 Pontos TudoAzul eu quero
	Vitória (saída: Confins) A partir de: 5.000 Pontos TudoAzul Desconto de 20%: 4.000 Pontos TudoAzul eu quero

Resgate Diferenciado United

**Olá, João**
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Sabe o que seu passaporte e seus pontos tem em comum? Os dois te levam para os EUA

Transfira seus pontos e resgate passagens com descontos para os EUA voando de United.

[Eu quero](#)




Você, cliente Clube TudoAzul, transfere a partir de 35.000 pontos de seu parceiro financeiro e resgata passagem entre Brasil e EUA voando United por apenas 35.000 pontos o trecho

Passo a passo:

1. Acesse o site do parceiro.
2. Solicite a transferência de pontos para o TudoAzul
3. Após os pontos entrarem na sua conta, ligue para 4003-3255
4. Resgate com desconto exclusivo sua passagem United para viajar entre Brasil e EUA

Campanhas Promocionais (Acúmulo de Pontos)

Parceiros Varejo

 **Olá, João**
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Você nunca ganhou tantos pontos TudoAzul tão rápido.

Compre nos parceiros participantes e **ganhe 15 pontos** por real gasto.

Aproveite



Para ganhar os pontos é simples:

1 REAL GASTO

=

15 PONTOS

Bancos

 **Olá, João**
TudoAzul Diamante nº 0000000000

No TudoAzul é assim: clientes Itaú e Credicard ganham 80% de bônus. Vai perder essa chance?

Aproveite



Transfira seus pontos do programa Sempre Presente para o TudoAzul e ganhe até **80% de bônus**.

Veja como é fácil:

- | | |
|----------------|--|
| Passo 1 | Cadastre-se na promoção com o seu CPF ou nº TudoAzul. |
| Passo 2 | Acesse o site itau.com.br/fidelidade . |
| Passo 3 | Solicite a transferência de pontos para o TudoAzul. |
| Passo 4 | Os bônus serão concedidos juntamente com os pontos transferidos. |

Clube

ver online | [descadastre-se](#)

 > Vantagens > Comprar passagens > Parceiros > Clube [Ver extrato](#)

 **Epaminondas** | TudoAzul Diamante nº 1234567890 | Seu saldo em 18/07/2016: **200.000 pontos**

Escolha o plano que mais combina com a sua vontade de viajar.

Entre para o Clube TudoAzul e ganhe até **300% de bônus**.

[Eu quero](#)



Entre para o Clube e aproveite todos esses pontos de bônus para viajar mais:

Clube
1.000

Até **300%** de bônus

1º mês: Adesão	1.000 pontos	+	1.000 pontos bônus
2º mês: Recorrência	1.000 pontos	+	2.000 pontos bônus
3º mês: Recorrência	1.000 pontos	+	3.000 pontos bônus
Totalizando:			
9.000 pontos em 3 meses!			

Faça o upgrade de plano no Clube TudoAzul e ganhe **100% de bônus** na adesão. Para conferir os outros planos.

[Clique aqui](#)

Expansão do Modelo de Disponibilidade

Disponibilidade de último assento com precificação dinâmica

SDU → VCP

Ida: 03 nov 2017






Passageiros: 1 adulto

Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais **pontos** pontos + reais

IDA 						
Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) > São Paulo - Campinas (VCP)						
<	1 nov quarta	2 nov quinta	3 nov sexta	4 nov sábado	5 nov domingo	>
Detalhes do voo			PONTOS TUDOAZUL ⓘ			
Voo 4033 ⓘ Direto   SKY ao vivo		15:45 > 17:00 SDU VCP	<input checked="" type="radio"/> 6.000pts			
			<input type="radio"/> 1.200pts	+ R\$ 806,90		
			<input type="radio"/> 2.100pts	+ R\$ 695,90		
			<input type="radio"/> 3.900pts	+ R\$ 584,90		
			<input type="radio"/> 4.200pts	+ R\$ 473,90		
Voo 9234 ⓘ Direto   SKY ao vivo		21:20 > 22:25 SDU VCP	<input type="radio"/> 6.000pts			
			<input type="radio"/> 1.200pts	+ R\$ 281,90		
			<input type="radio"/> 2.100pts	+ R\$ 245,90		
			<input type="radio"/> 3.900pts	+ R\$ 209,90		
			<input type="radio"/> 4.200pts	+ R\$ 173,90		

SDU → VCP

Ida: 03 nov 2017

Passageiros: 1 adulto

Alterar busca





Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais pontos pontos + reais

Simule o valor de sua passagem:

à vista 4x s/ juros 6x s/ juros

IDA 					
Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) > São Paulo - Campinas (VCP)					
<	1 nov quarta R\$ 174,70	2 nov quinta R\$ 174,70	3 nov sexta R\$ 240,70	4 nov sábado R\$ 240,70	5 nov domingo R\$ 486,70 >
Detalhes do voo		maisAzul ⓘ		Azul ⓘ	
Voo 4033 ⓘ Direto   SKY ao vivo	15:45 > 17:00 SDU VCP	R\$ 1.186,70 <input type="radio"/>		R\$ 1.156,70 <input checked="" type="radio"/>	
Voo 9234 ⓘ Direto   SKY ao vivo	21:20 > 22:25 SDU VCP	R\$ 436,70 <input type="radio"/>		R\$ 406,70 <input type="radio"/>	

Expansão do Modelo de Disponibilidade

Disponibilidade de último assento com precificação dinâmica

SDU → VCP

Ida: 11 out 2017

Passageiros: 1 adulto

Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais **pontos** pontos + reais

IDA

Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) > São Paulo - Campinas (VCP)

<

9 out
segunda

10 out
terça

11 out
quarta

12 out
quinta

13 out
sexta

>

Detalhes do voo

PONTOS TUDOAZUL

Voo 4033

[Direto](#)

15:45 > 17:00

SDU VCP

☐ 39.000pts

☐ 7.800pts + R\$ 607,90

☐ 13.650pts + R\$ 524,90

☐ 25.350pts + R\$ 442,90

☐ 27.300pts + R\$ 359,90

Voo 4019

[Direto](#)

SKY ao vivo

18:00 > 19:05

SDU VCP

☐ 50.000pts

☐ 10.000pts + R\$ 932,90

☒ 17.500pts + R\$ 803,90

☐ 32.500pts + R\$ 674,90

☐ 35.000pts + R\$ 545,90

SDU → VCP

Ida: 11 out 2017

Passageiros: 1 adulto

Alterar busca




Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais **pontos** pontos + reais

Simule o valor de sua passagem:

à vista 4x s/ juros 6x s/ juros

IDA✈						
Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) > São Paulo - Campinas (VCP)						
<	9 out segunda	10 out terça	11 out quarta	12 out quinta	13 out sexta	>
		R\$ 536,70	R\$ 536,70	R\$ 536,70	R\$ 536,70	
Detalhes do voo		maisAzul ⓘ		Azul ⓘ		
Voo 4033	15:45 > 17:00	R\$ 901,70		R\$ 871,70		
ⓘ Direto	SDU VCP	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
						
<hr/>						
Voo 4019	18:00 > 19:05	R\$ 1.366,70		R\$ 1.336,70		
ⓘ Direto	SDU VCP	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
  SKY ao vivo						

Expansão do Modelo de Disponibilidade

Disponibilidade de último assento com precificação dinâmica

CNF → CGH

Ida: 14 out 2017

Passageiros: 1 adulto

Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais pontos pontos + reais

Simule o valor de sua passagem:

à vista 4x s/ juros 6x s/ juros

IDA →				
Belo Horizonte - Confins (CNF) > São Paulo - Congonhas (CGH)				
<	12 out quinta R\$ 677,93	13 out sexta R\$ 211,93	14 out sábado R\$ 211,93	15 out domingo R\$ 677,93
>	16 out segunda R\$ 373,93			
Detalhes do voo		maisAzul	Azul	
Voo 6996	08:25 > 09:55	R\$ 241,93	R\$ 211,93	
Direto	CNF CGH			
SKY ao vivo		Tarifa Imperdível	Tarifa Imperdível	
Voo 2836	12:15 > 13:35	R\$ 865,93	R\$ 835,93	
Direto	CNF CGH			
SKY ao vivo		Tarifa Imperdível	Tarifa Imperdível	
Voo 2679	21:00 > 22:20	R\$ 707,93	R\$ 677,93	
Direto	CNF CGH			
SKY ao vivo				

CNF → CGH

Ida: 14 out 2017

Passageiros: 1 adulto

Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais pontos pontos + reais

IDA →				
Belo Horizonte - Confins (CNF) > São Paulo - Congonhas (CGH)				
<	12 out quinta	13 out sexta	14 out sábado	15 out domingo
>	16 out segunda			
Detalhes do voo		PONTOS TODOAZUL		
Voo 6996	08:25 > 09:55	5.000pts		
Direto	CNF CGH	1.000pts + R\$ 146,13		
SKY ao vivo		1.750pts + R\$ 129,13		
		3.250pts + R\$ 112,13		
		3.500pts + R\$ 96,13		
Voo 2836	12:15 > 13:35	21.000pts		
Direto	CNF CGH	4.200pts + R\$ 582,13		
SKY ao vivo		7.350pts + R\$ 503,13		
		13.650pts + R\$ 424,13		
		14.700pts + R\$ 345,13		
Voo 2679	21:00 > 22:20	5.000pts		
Direto	CNF CGH	1.000pts + R\$ 472,13		
SKY ao vivo		1.750pts + R\$ 409,13		
		3.250pts + R\$ 345,13		
		3.500pts + R\$ 282,13		

Obrigado

