



TudoAzul
Programa de Vantagens

Audiência Pública

10/10/2017



Visão Geral da Azul

- #1 em destinos atendidos (mais de 100)

- #1 em 72% das rotas atendidas

- #1 em número de partidas (~um terço das decolagens do país)

- #1 em pontualidade na América do Sul (OAG)

- #1 em satisfação dos clientes

- #1 em RASK e margem EBITDAR¹ no Brasil

- Receita de R\$ 7,2B (últimos 12 meses – 2T17)



Fonte: Azul, Innovata, FlightStats, OAG e Melhores Destinos

1) EBITDAR não é uma métrica financeira de acordo com o IFRS

Histórico de Crescimento

2017

- IPO da Azul: US\$ 406M de recursos líquidos

2016

- Parceria com a HNA: investimento de US\$ 450 milhões por participação econômica de 24% na Azul
- Investimento estratégico de € 90M em bonds da TAP Portugal conversíveis em até 41,25% do interesse econômico na TAP

2015

- Parceria com a United: investimento de US\$ 100 milhões por participação econômica de 5% na Azul
- Gestão dedicada para o TudoAzul

2014

- Compra de aeronaves de próxima geração: 63 Airbus A320neos e 33 Embraer E2s
- Lançamento de operações internacionais para os EUA com os A330s

2013

- Integração com a TRIP
- Capitalização privada: Investimento de R\$ 240 milhões da Fidelity, Bozano e Peterson Partners

2012

- Aquisição da TRIP, maior companhia aérea regional da América do Sul por número de destinos com 64 aeronaves e receita de R\$ 1,4B entre janeiro e novembro de 2012

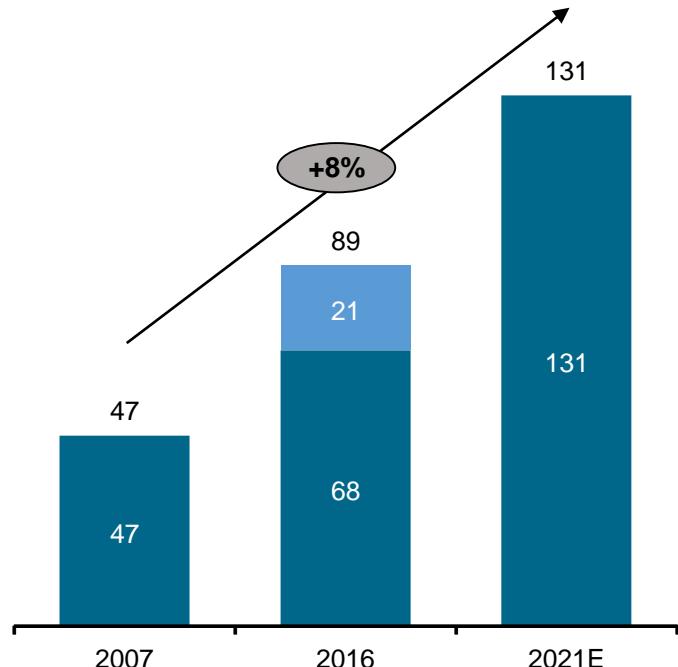
2008

- US\$ 250 milhões de investimento inicial

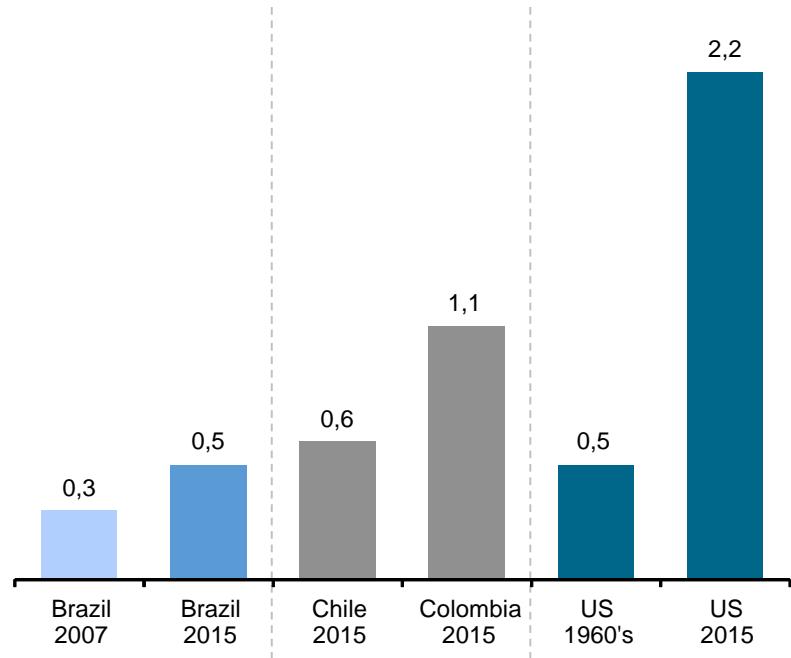


Potencial do Mercado Brasileiro de Aviação

Passageiros Doméstico por Ano no Brasil
(em milhões)

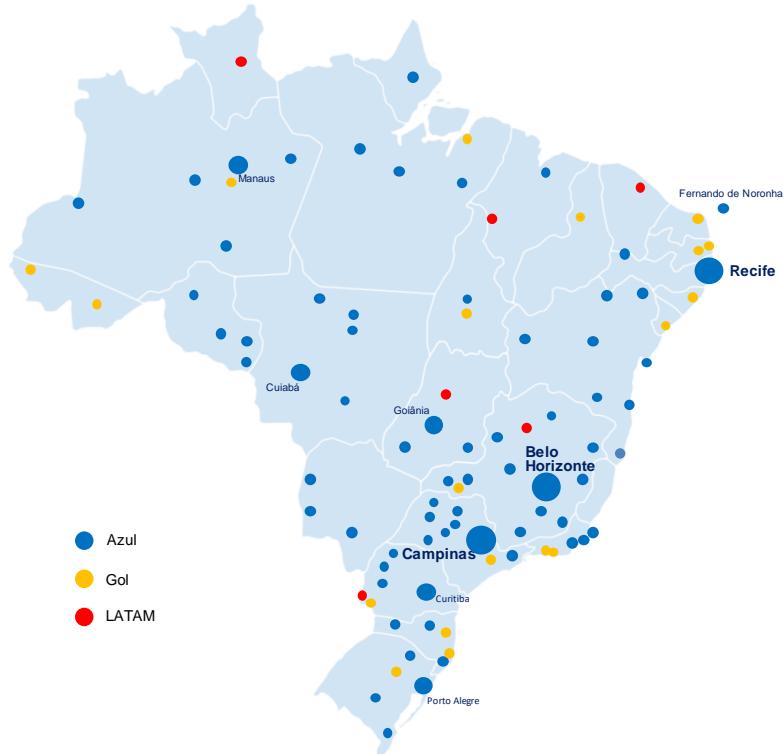


Voos Domésticos Per Capita



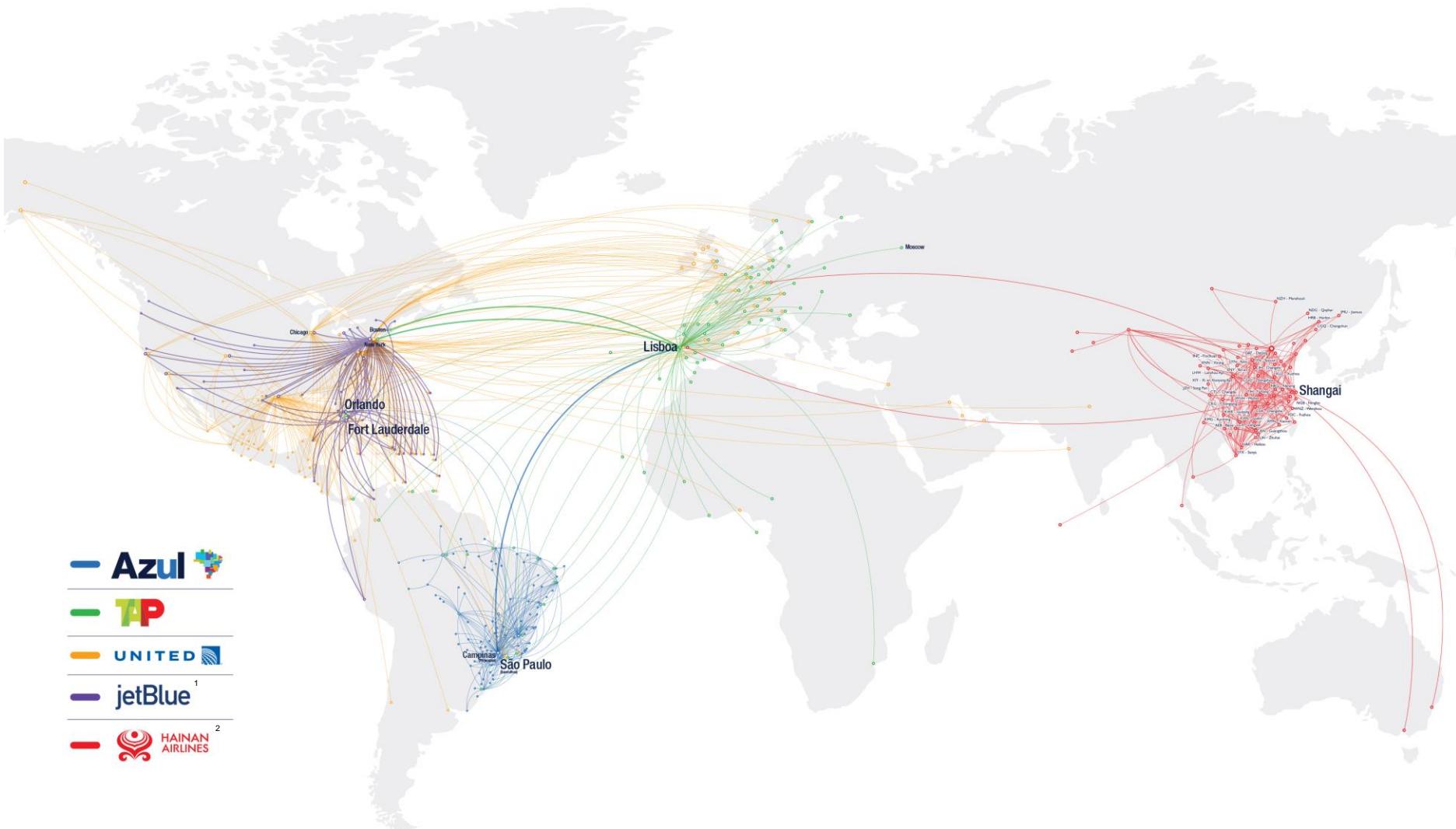
Mercados atendidos

Companhia Aérea Mais Relevante por Cidade (Junho de 2017)



- Forte penetração em mercados pouco atendidos
- Hubs localizados em Campinas (VCP) e Belo Horizonte (CNF), dois dos maiores aeroportos e áreas metropolitanas do país

Rede Global

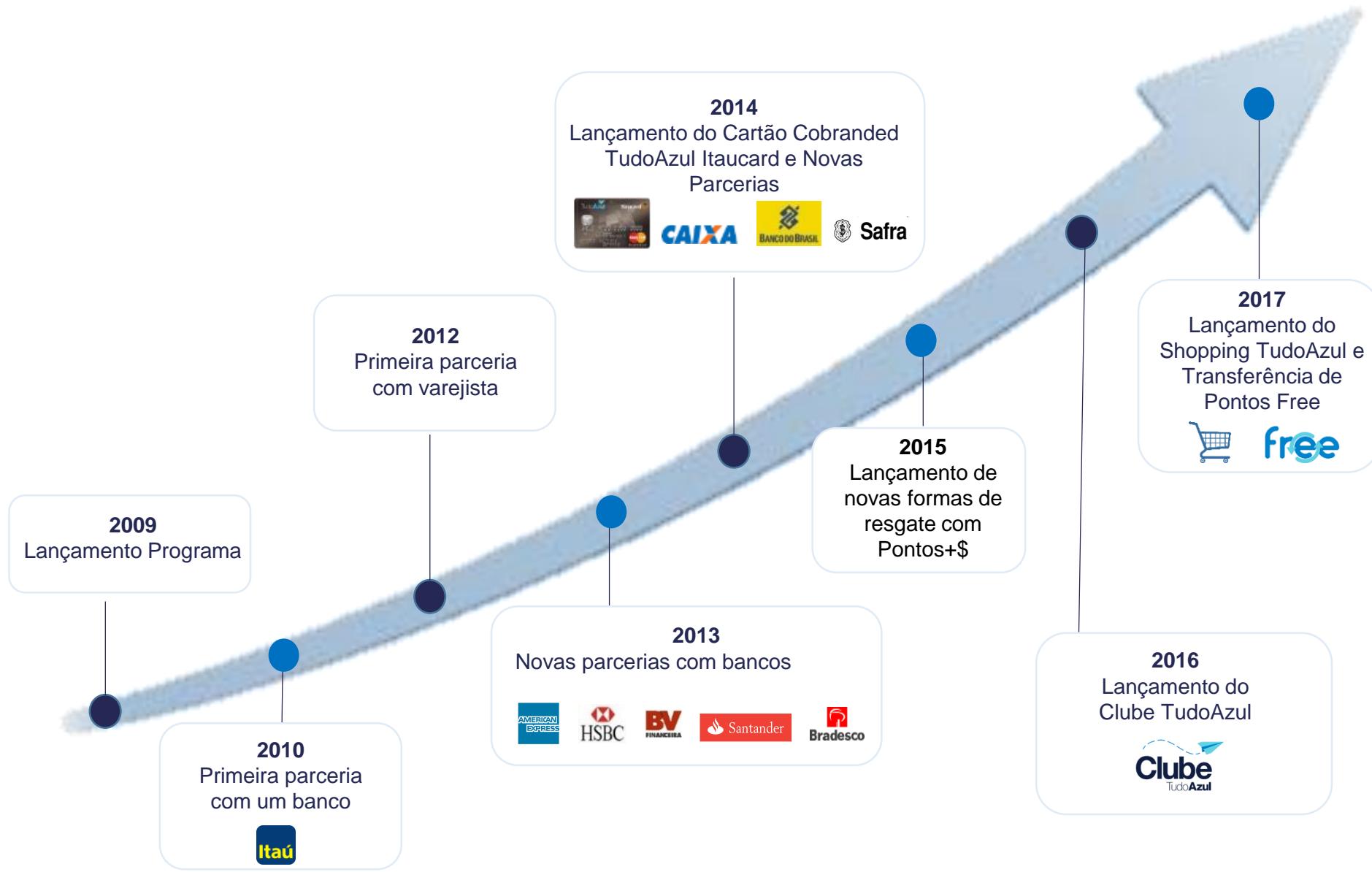


Fonte: Companhias

1) Acordo *interline*

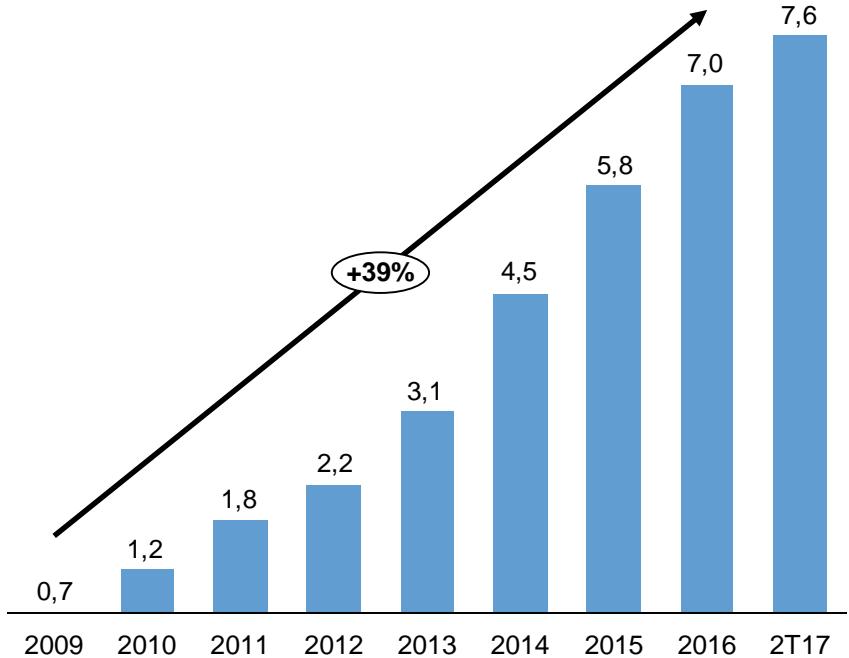
2) Acordo de *code-share* previsto para 2017

Evolução TudoAzul



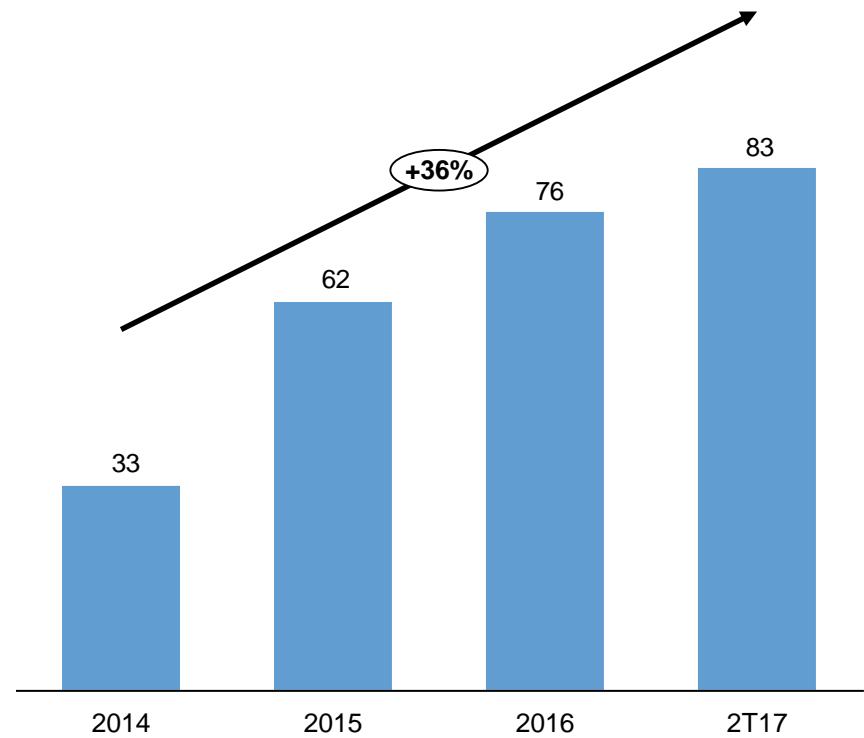
Crescimento TudoAzul

Membros (M)



CAGR 2009-2016: 39%

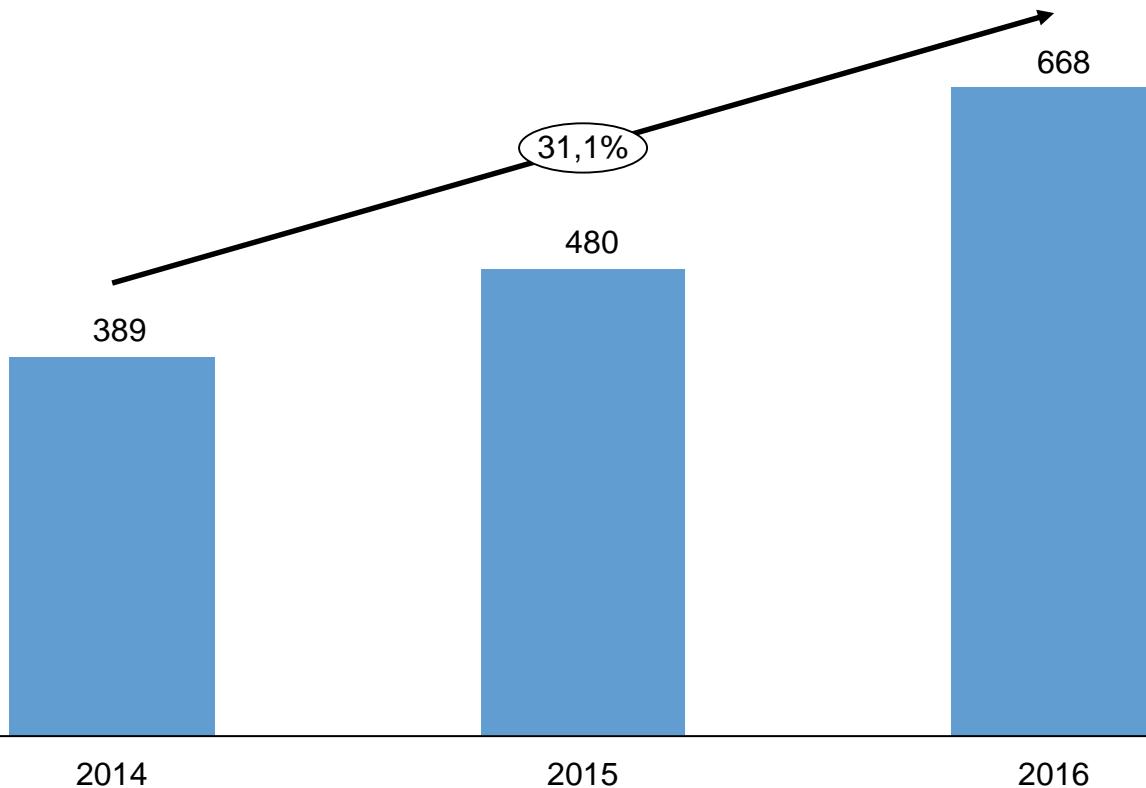
Número de parceiros



CAGR 2014-2T17: 36%

Desempenho Financeiro

Faturamento Bruto (em R\$ bi)



Cenário Loyalty no Mundo x Brasil

Comparação entre Mercado Brasileiro e Americano

Modelo dos EUA: Exclusividade



Modelo Brasileiro: Flexibilidade



Modelo de Negócio

Acúmulo de Pontos



Resgate de Pontos

Pontos acumulados podem ser resgatados de diversas maneiras:



Campanhas Promocionais (Resgate de Pontos)

Shopping TudoAzul

Olá, João
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Semana Clube no Shopping TudoAzul
Cliente do Clube TudoAzul tem descontos incríveis no Shopping durante essa semana.

Compre agora

A woman sitting on an airport tarmac, holding a coffee cup and a smartphone, with an airplane in the background.

Samsung Galaxy S8+

De: 246.286 pontos

Por:
114.900 pontos

Resgate já

Resgate Diferenciado

Olá, João
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Preços Exclusivos para clientes diferenciados.
Quem é Clube TudoAzul tem **20% de desconto** na emissão de passagens.

Eu quero

Veja algumas opções de destino:

Curitiba (saída: Congonhas)
A partir de: **4.000** Pontos TudoAzul Desconto de 20%: **3.200** Pontos TudoAzul

eu quero

Rio de Janeiro (saída: Guarulhos)
A partir de: **4.000** Pontos TudoAzul Desconto de 20%: **3.200** Pontos TudoAzul

eu quero

Vitória (saída: Confins)
A partir de: **5.000** Pontos TudoAzul Desconto de 20%: **4.000** Pontos TudoAzul

eu quero

Resgate Diferenciado United

Olá, João
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Sabe o que seu passaporte e seus pontos tem em comum? Os dois te levam para os EUA

Transfera seus pontos e resgate passagens com descontos para os EUA voando de United.

Eu quero

UNITED

Você, cliente Clube TudoAzul, transfere a partir de 35.000 pontos de seu parceiro financeiro e resgata passagem entre Brasil e EUA voando United por apenas 35.000 pontos o trecho

Passo a passo:

1. Acesse o site do parceiro.
2. Solicite a transferência de pontos para o TudoAzul
3. Após os pontos entrarem na sua conta, ligue para 4003-3255
4. Resgate com desconto exclusivo sua passagem United para viajar entre Brasil e EUA

Campanhas Promocionais (Acúmulo de Pontos)

Parceiros Varejo

Olá, João
TudoAzul Diamante nº 0000000000

Você nunca ganhou tantos pontos TudoAzul tão rápido.

Compre nos parceiros participantes e **ganhe 15 pontos** por real gasto.

Aproveite



Para ganhar os pontos é simples:

1
**REAL
GASTO**

=

15
PONTOS

Bancos

Olá, João
TudoAzul Diamante nº 0000000000

No TudoAzul é assim: clientes Itaú e Credicard ganham 80% de bônus. Vai perder essa chance?

Aproveite



Itaucard | credicard | TudoAzul Programa de Fidelidade

Transfera seus pontos do programa Sempre Presente para o TudoAzul e ganhe até **80% de bônus**.

Veja como é fácil:

- Passo 1** Cadastre-se na promoção com o seu CPF ou nº TudoAzul.
- Passo 2** Acesse o site itau.com.br/fidelidade.
- Passo 3** Solicite a transferência de pontos para o TudoAzul.
- Passo 4** Os bônus serão concedidos juntamente com os pontos transferidos.

Clube

Snippet sobre destaque promoção TudoAzul.
[ver online](#) | [descadastrar-se](#)

TudoAzul | [Vantagens](#) | [Comprar passagens](#) | [Parceiros](#) | [Clube](#) | [Ver extrato](#)

Epaminondas | TudoAzul Diamante nº 1234567890 | Seu saldo em 18/07/2016: 200.000 pontos

Escolha o plano que mais combina com a sua vontade de viajar.

Entre para o Clube TudoAzul e ganhe até **300% de bônus**.



Eu quero

Entre para o Clube e aproveite todos esses pontos de bônus para viajar mais:

Clube 1.000
Até **300%** de bônus

| | | | |
|---------------------|--------------|---|---------------------------------|
| 1º mês: Adesão | 1.000 pontos | + | 1.000 pontos bônus |
| 2º mês: Recorrência | 1.000 pontos | + | 2.000 pontos bônus |
| 3º mês: Recorrência | 1.000 pontos | + | 3.000 pontos bônus |
| Totalizando: | | | 9.000 pontos em 3 meses! |

Faça o upgrade de plano no Clube TudoAzul e **ganhe 100% de bônus** na adesão. Para conferir os outros planos.

[Clique aqui](#)

Expansão do Modelo de Disponibilidade

Disponibilidade de último assento com precificação dinâmica

SDU → VCP | Ida: 03 nov 2017 | Passageiros: 1 adulto | Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais pontos pontos + reais

IDA →
Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) > São Paulo - Campinas (VCP)

| 1 nov quarta | 2 nov quinta | 3 nov sexta | 4 nov sábado | 5 nov domingo |
|-----------------------------------|--------------------------|--|--------------|---------------|
| Detalhes do voo | | | | |
| Voo 4033 Direto SKY ao vivo | 15:45 > 17:00 SDU VCP | <p>PONTOS TUDOAZUL i</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 6.000pts<input checked="" type="radio"/> 1.200pts + R\$ 806,90<input type="radio"/> 2.100pts + R\$ 695,90<input type="radio"/> 3.900pts + R\$ 584,90<input type="radio"/> 4.200pts + R\$ 473,90 | | |
| Voo 9234 Direto SKY ao vivo | 21:20 > 22:25 SDU VCP | <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 6.000pts<input type="radio"/> 1.200pts + R\$ 281,90<input type="radio"/> 2.100pts + R\$ 245,90<input type="radio"/> 3.900pts + R\$ 209,90<input type="radio"/> 4.200pts + R\$ 173,90 | | |

SDU → VCP | Ida: 03 nov 2017 | Passageiros: 1 adulto | Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em: Simule o valor de sua passagem:

reais pontos pontos + reais à vista 4x s/ juros 6x s/ juros

IDA →
Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) > São Paulo - Campinas (VCP)

| 1 nov quarta | 2 nov quinta | 3 nov sexta | 4 nov sábado | 5 nov domingo |
|-----------------------------------|--------------------------|--|---|---------------|
| R\$ 174,70 | R\$ 174,70 | R\$ 240,70 | R\$ 240,70 | R\$ 486,70 |
| Detalhes do voo | | | | |
| Voo 4033 Direto SKY ao vivo | 15:45 > 17:00 SDU VCP | <p>mais Azul i</p> <p>R\$ 1.186,70</p> | <p>Azul i</p> <p>R\$ 1.156,70</p> | |
| Voo 9234 Direto SKY ao vivo | 21:20 > 22:25 SDU VCP | <p>R\$ 436,70</p> | <p>R\$ 406,70</p> | |

Expansão do Modelo de Disponibilidade

Disponibilidade de último assento com precificação dinâmica

SDU → VCP | Ida: 11 out 2017 | Passageiros: 1 adulto | Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais pontos pontos + reais

| IDA | | VOLTA | | | | |
|---|---------------|---|---------------|---------------|--------------|---|
| Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) | | São Paulo - Campinas (VCP) | | | | |
| « | 9 out segunda | 10 out terça | 11 out quarta | 12 out quinta | 13 out sexta | » |
| Detalhes do voo | | PONTOS TUDOAZUL <small>i</small> | | | | |
| Voo 4033 | 15:45 > 17:00 | <input type="radio"/> 39.000pts | | | | |
| <small>i</small> Direto | SDU VCP | <input type="radio"/> 7.800pts + R\$ 607,90 | | | | |
| <small>map</small> | | <input type="radio"/> 13.650pts + R\$ 524,90 | | | | |
| | | <input type="radio"/> 25.350pts + R\$ 442,90 | | | | |
| | | <input type="radio"/> 27.300pts + R\$ 359,90 | | | | |
| <hr/> | | <hr/> | | | <hr/> | |
| Voo 4019 | 18:00 > 19:05 | <input type="radio"/> 50.000pts | | | | |
| <small>i</small> Direto | SDU VCP | <input type="radio"/> 10.000pts + R\$ 932,90 | | | | |
| <small>map</small> <small>SKY</small> ao vivo | | <input checked="" type="radio"/> 17.500pts + R\$ 803,90 | | | | |
| | | <input type="radio"/> 32.500pts + R\$ 674,90 | | | | |
| | | <input type="radio"/> 35.000pts + R\$ 545,90 | | | | |

SDU → VCP | Ida: 11 out 2017 | Passageiros: 1 adulto | Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais pontos pontos + reais

Simule o valor de sua passagem:

à vista 4x s/ juros 6x s/ juros

| IDA | | VOLTA | | |
|--------------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) | | São Paulo - Campinas (VCP) | | |
| « | 9 out segunda | 10 out terça | 11 out quarta | 12 out quinta |
| | | R\$ 536,70 | R\$ 536,70 | R\$ 536,70 |
| Detalhes do voo | | mais Azul <small>i</small> | | |
| Voo 4033 | 15:45 > 17:00 | R\$ 901,70 | R\$ 871,70 | |
| <small>i</small> Direto | SDU VCP | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <small>map</small> | | | | |
| <hr/> | | <hr/> | | |
| Voo 4019 | 18:00 > 19:05 | R\$ 1.366,70 | R\$ 1.336,70 | |
| <small>i</small> Direto | SDU VCP | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <small>map</small> SKY ao vivo | | | | |

Expansão do Modelo de Disponibilidade

Disponibilidade de último assento com especificação dinâmica

CNF → CGH

Ida: 14 out 2017 Passageiros: 1 adulto Alterar busca

Busca > Seleção do voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em: Simule o valor de sua passagem:

reais pontos pontos + reais **à vista** 4x s/ juros 6x s/ juros

| IDA → | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Belo Horizonte - Confins (CNF) > São Paulo - Congonhas (CGH) | | | | |
| 12 out quinta R\$ 677,93 | 13 out sexta R\$ 211,93 | 14 out sábado R\$ 211,93 | 15 out domingo R\$ 677,93 | 16 out segunda R\$ 373,93 |
| Detalhes do voo | | mais Azul ⓘ | Azul ⓘ | |
| Voo 6996 ⓘ Direto | 08:25 > 09:55 CNF CGH | R\$ 241,93 ⓘ | R\$ 211,93 | |
| | | Tarifa Imperdível | Tarifa Imperdível | |
| Voo 2836 ⓘ Direto | 12:15 > 13:35 CNF CGH | R\$ 865,93 ⓘ | R\$ 835,93 | |
| | | Tarifa Imperdível | Tarifa Imperdível | |
| Voo 2679 ⓘ Direto | 21:00 > 22:20 CNF CGH | R\$ 707,93 ⓘ | R\$ 677,93 | |
| | | Tarifa Imperdível | Tarifa Imperdível | |

CNF → CGH

Ida: 14 out 2017 Passageiros: 1 adulto Alterar busca

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Exibir valores em:

reais **pontos** **pontos + reais**

IDA ➔
Belo Horizonte - Confins (CNF) > São Paulo - Congonhas (CGH)

| | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|---------|---------|---|
| < | 12 out | 13 out | 14 out | 15 out | 16 out | > |
| | quinta | sexta | sábado | domingo | segunda | |

| | |
|------------------------|--------------------------|
| Detalhes do voo | PONTOS TUDOAZUL ⓘ |
|------------------------|--------------------------|

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| Voo 6996 <input type="radio"/> Direto | 08:25 > 09:55 CNF CGH | <input checked="" type="radio"/> 5.000pts <input type="radio"/> 1.000pts + R\$ 146,13 <input type="radio"/> 1.750pts + R\$ 129,13 <input type="radio"/> 3.250pts + R\$ 112,13 <input type="radio"/> 3.500pts + R\$ 96,13 |
|---|------------------------------------|--|

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| Voo 2836 <input type="radio"/> Direto | 12:15 > 13:35 CNF CGH | <input type="radio"/> 21.000pts <input type="radio"/> 4.200pts + R\$ 582,13 <input type="radio"/> 7.350pts + R\$ 503,13 <input type="radio"/> 13.650pts + R\$ 424,13 <input type="radio"/> 14.700pts + R\$ 345,13 |
|---|------------------------------------|---|

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| Voo 2679 <input type="radio"/> Direto | 21:00 > 22:20 CNF CGH | <input type="radio"/> 5.000pts <input type="radio"/> 1.000pts + R\$ 472,13 <input type="radio"/> 1.750pts + R\$ 409,13 <input type="radio"/> 3.250pts + R\$ 345,13 <input type="radio"/> 3.500pts + R\$ 282,13 |
|---|------------------------------------|--|

Obrigado

