



Gestão da Prestação de Serviços

Mariângela Santos Mundim

Gerente de Planejamento e Avaliação

Recursos Humanos

Agosto/11

ROTEIRO

A Petrobras

Prestação de serviços na Petrobras

Situação atual

Diretrizes para legislação sobre terceirização

Ações futuras

A PETROBRAS

- ☐ Sociedade de Economia Mista, fundada em 1953, cujo acionista controlador é a União.
- ☐ Atuação em exploração, produção, refino, comercialização e transporte de petróleo e seus derivados no Brasil e no exterior.
- ☐ Empresa de energia atuando com foco em responsabilidade social e preservação do meio ambiente.
- ☐ Possui 57.138 empregados (junho – 2011).
- ☐ Uma Companhia que tem a sua trajetória de conquistas premiada por inúmeros recordes e pelo reconhecimento internacional. Em 1992 recebeu o Offshore Technology Conference (OTC), o mais importante prêmio do setor, e posteriormente recebeu o prêmio em 2001.
- ☐ Devido à alta competitividade no novo cenário da indústria de energia, a Petrobras utiliza os mais modernos instrumentos de gestão.

PETROBRAS EM NÚMEROS (DEZ/2010)

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA
R\$ 213 bilhões

LUCRO LÍQUIDO
R\$ 35 bilhões

ACIONISTAS
576.975

PRODUÇÃO DIÁRIA
2,583 milhão barris de petróleo e LGN /
428 mil barris de gás natural

INVESTIMENTOS
R\$ 76 bilhões

PLATAFORMAS
132 (86 fixas; 46 flutuantes)

RESERVAS (SEC)
16 bilhões boe

POSTOS
8.477

REFINARIAS
16 com capacidade instalada de 2,052 milhões de barris/dia

DUTOS
29.398 Km

BIOCOMBUSTÍVEIS
6 usinas (4 de produção; 2 experimentais)

TERMOELÉTRICAS
16 usinas

ENERGIA EÓLICA
1 unidade piloto

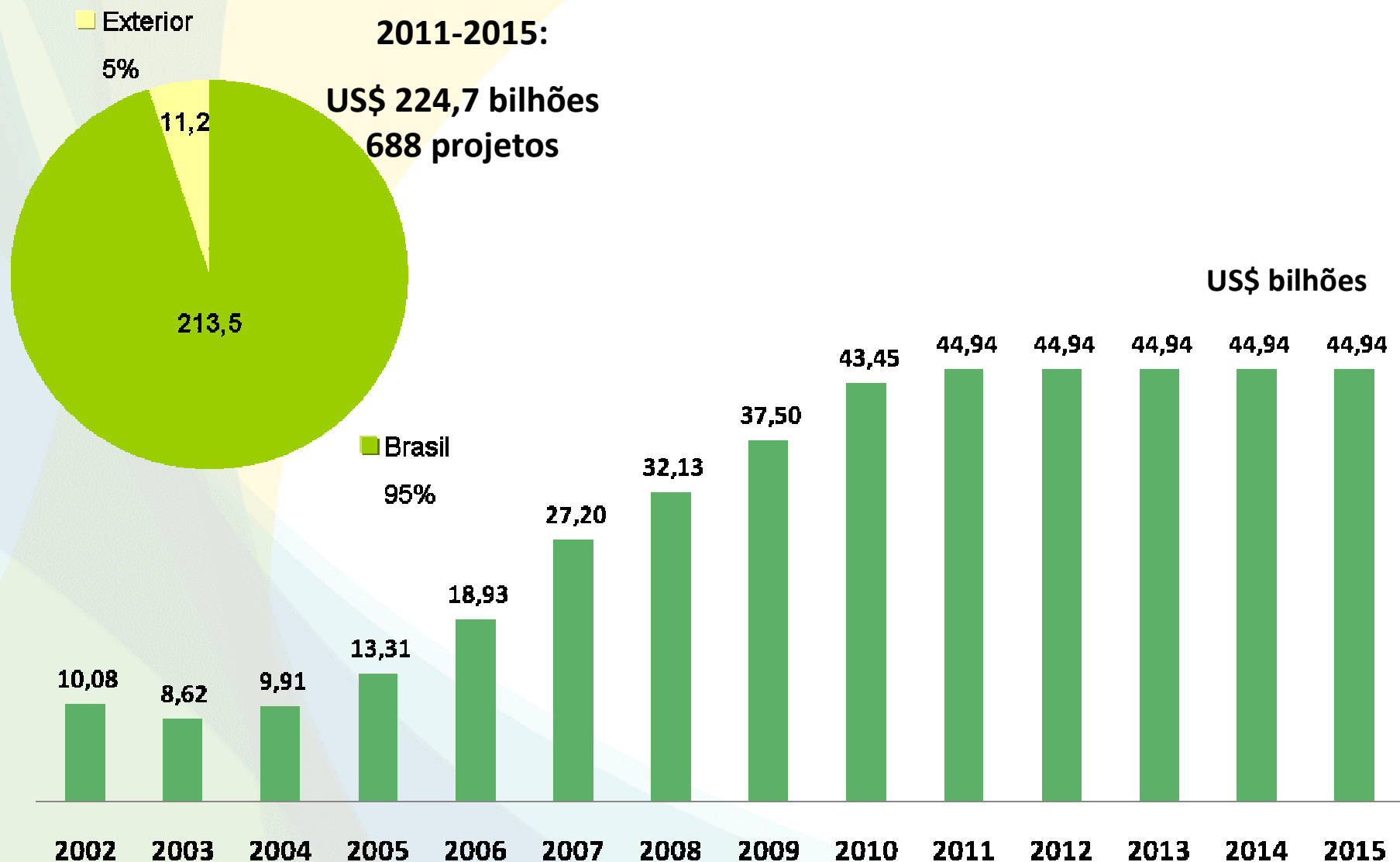
NAVIOS
291 (52 próprios)

- ❑ 3ª maior empresa de energia do mundo. Fonte: PFC Energy (janeiro/2011)
- ❑ 8ª maior empresa global por valor de mercado e a maior do Brasil: US\$ 164,8 bilhões. Fonte: Consultoria Ernst & Young (julho/2009)
- ❑ A empresa mais socialmente responsável do Brasil. Fonte: Ibope Inteligência (julho/2009)

ATUAÇÃO GLOBAL

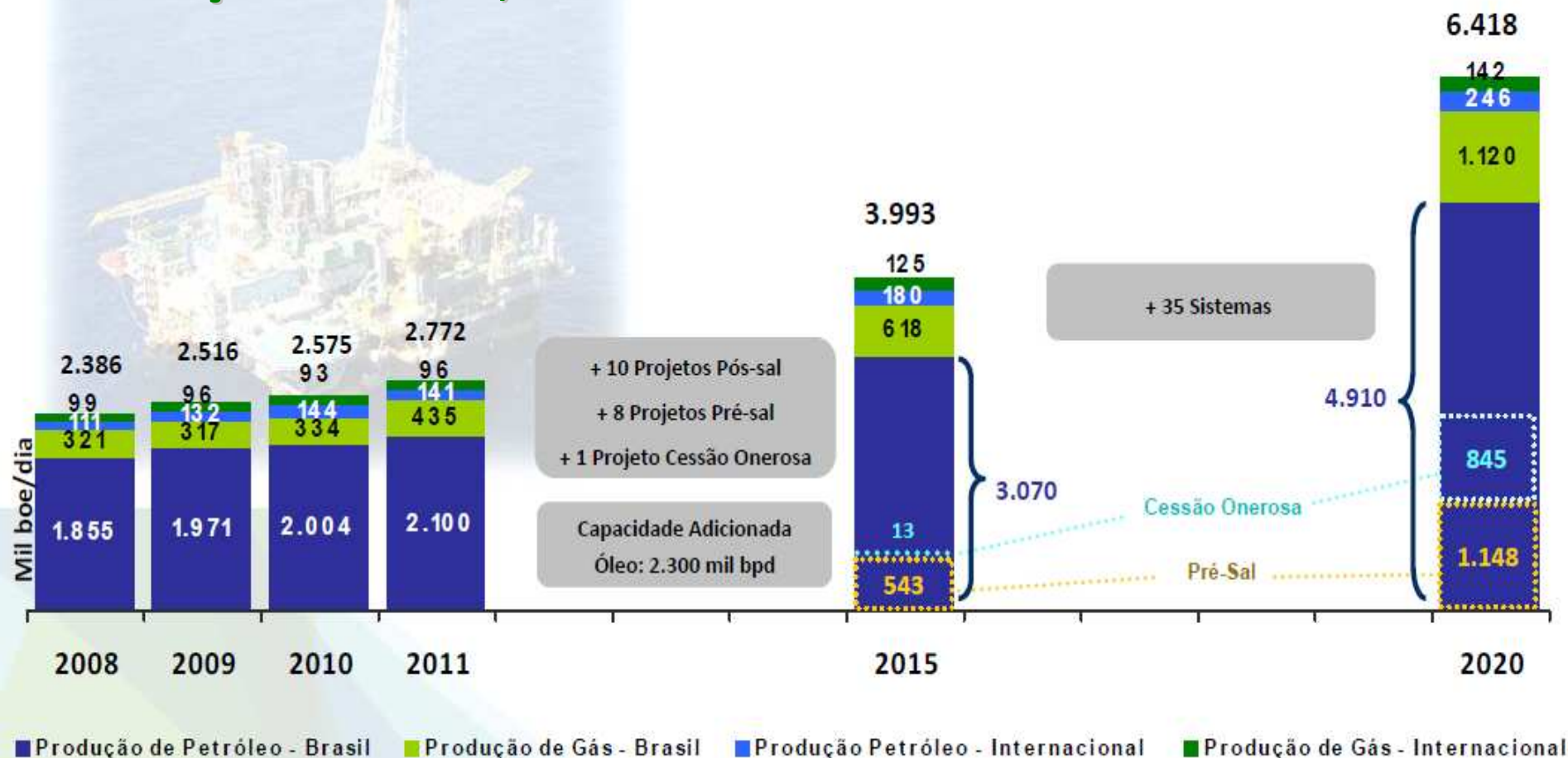


EVOLUÇÃO DOS INVESTIMENTOS SISTEMA PETROBRAS



Obs: Investimento Real calculado com base na taxa de câmbio real do período, corrigida pelo IPCA até 2010. A partir de 2011 foram utilizadas as projeções do PN 2011-2015.

PRODUÇÃO DE ÓLEO, LGN E GN – BRASIL E INTERNACIONAL (mil boe/dia)



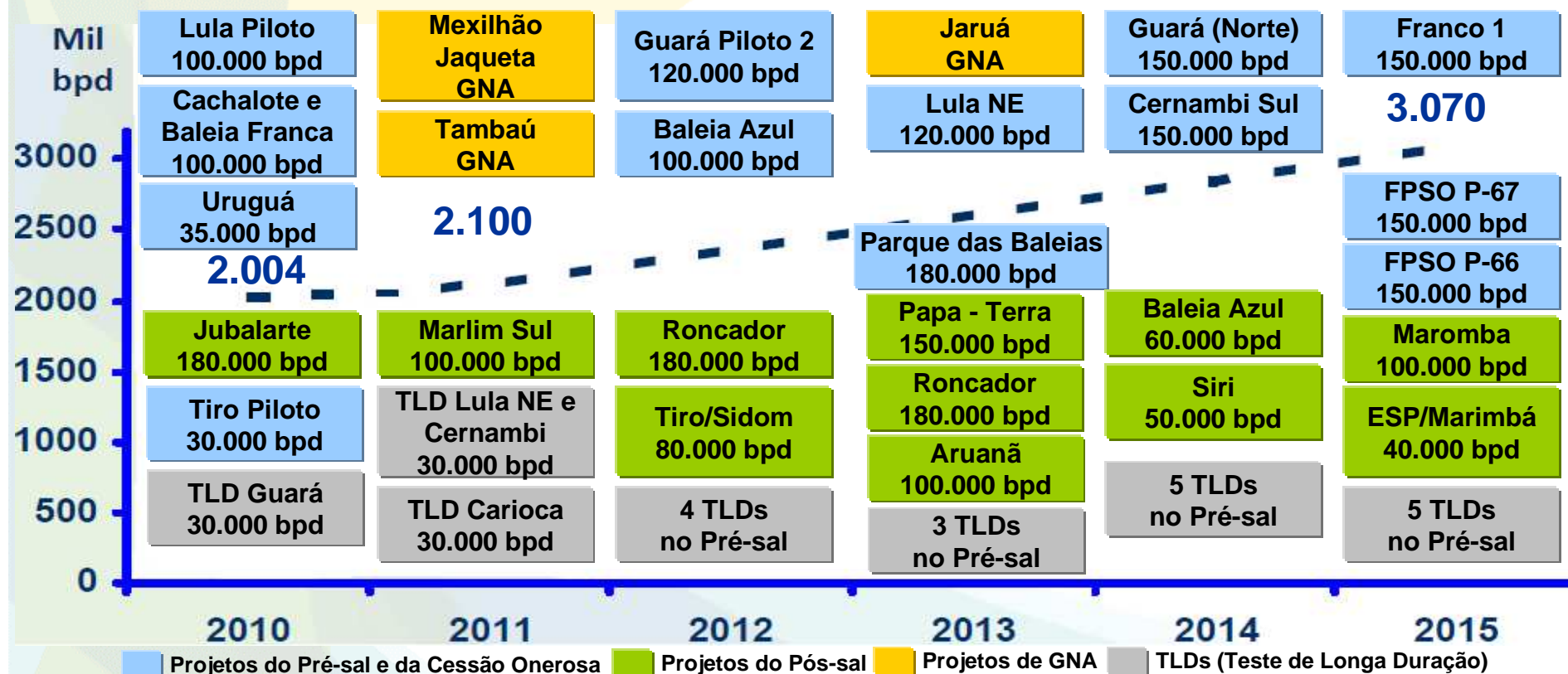
- Em 2011-15 serão realizados 30 TLDs: 13 no Pré-sal, 7 na Cessão Onerosa e 10 no Pós-sal
- A participação do Pré-sal na produção de petróleo da Petrobras no país passará dos atuais 2% em 2011 para 18% em 2015 e para 40,5% em 2020.

Fonte: PN-2011-2015

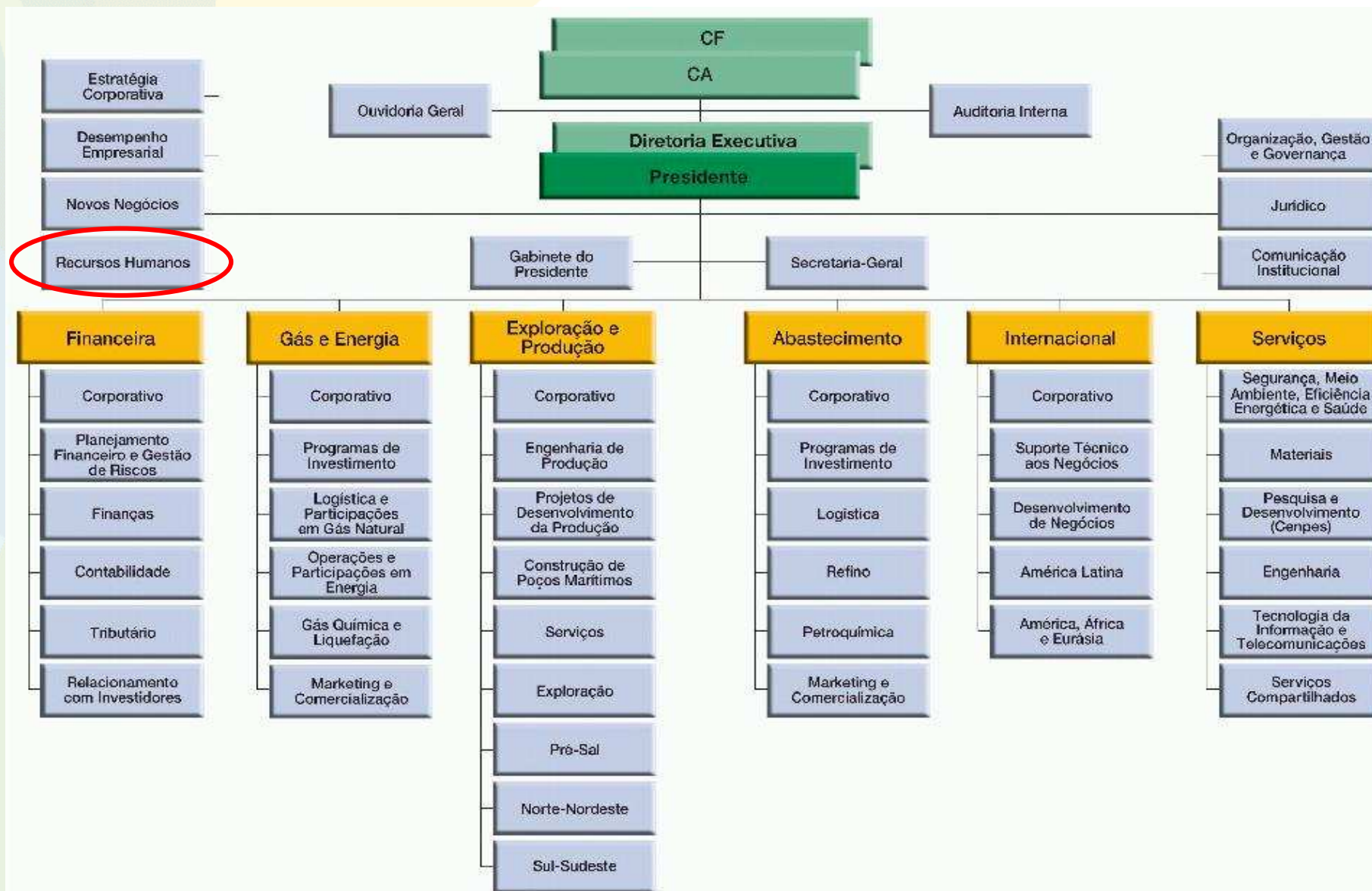
PLANO ESTRATÉGICO PETROBRAS 2020

Nota: Não inclui a parcela de Produção Internacional não Consolidada.

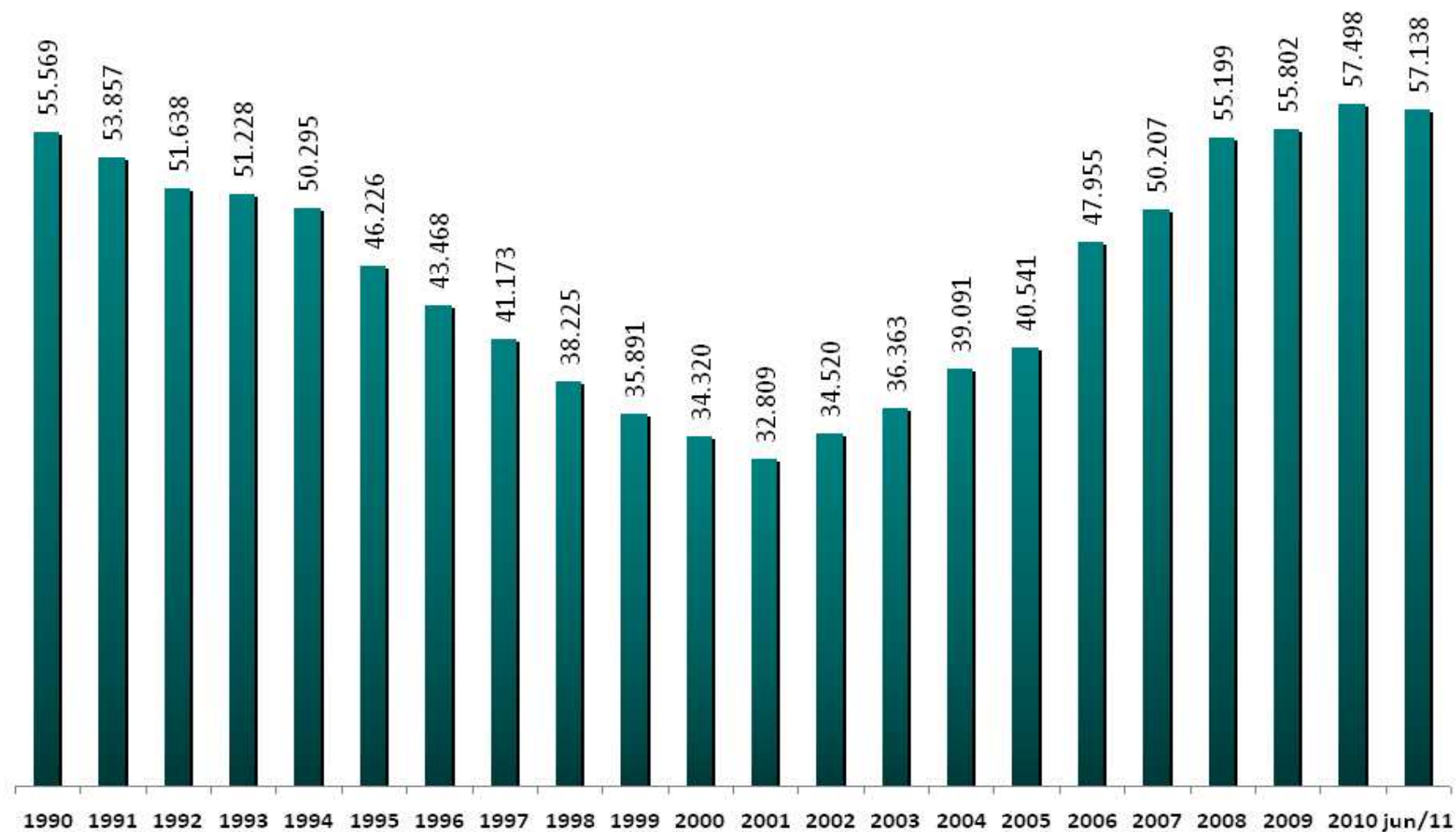
GRANDES INVESTIMENTOS NA PRODUÇÃO E REFINO – PN 2011-2015



ORGANOGRAMA DA CONTROLADORA



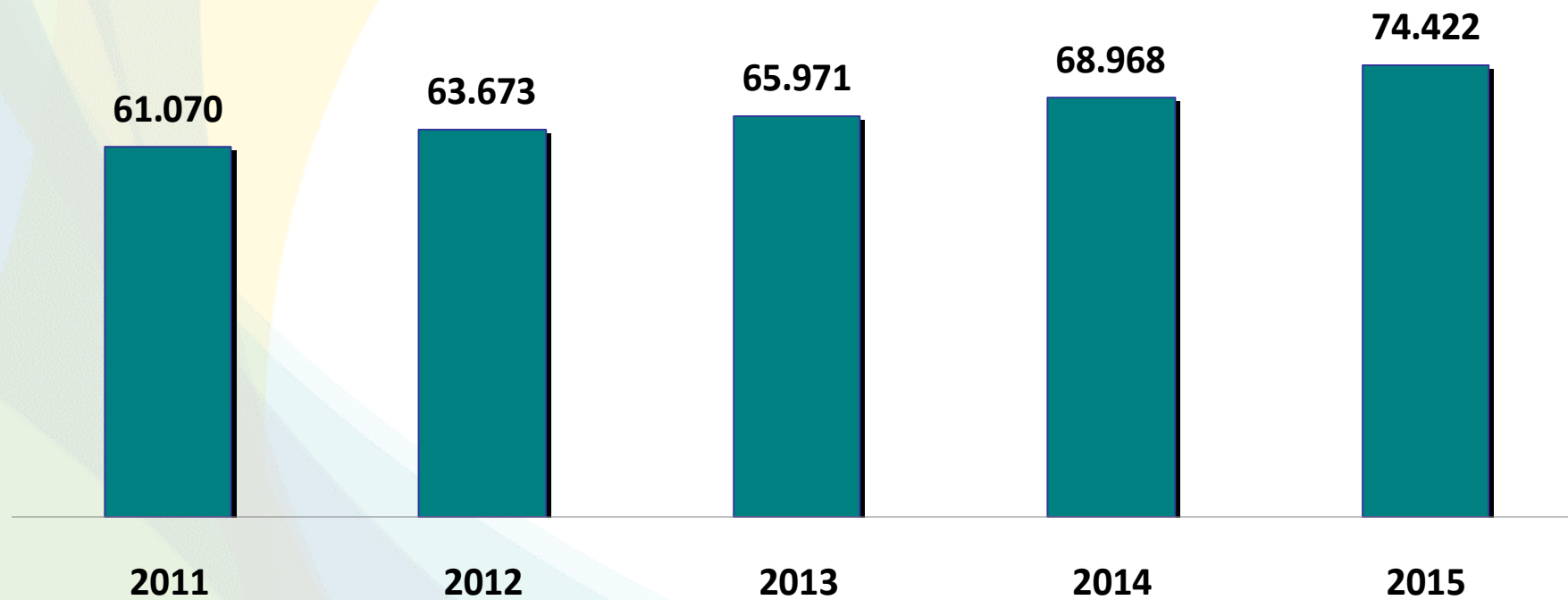
EVOLUÇÃO DO EFETIVO DA PETROBRAS



Fonte : BW - Informações Consolidadas - Administração de Pessoal

PLANO ESTRATÉGICO **PETROBRAS 2020**

PROJEÇÃO DO EFETIVO DA PETROBRAS



Fonte: RH/PA/CIO 07/2011

PLANO ESTRATÉGICO PETROBRAS 2020

ROTEIRO

A Petrobras

Prestação de serviços na Petrobras

Situação atual

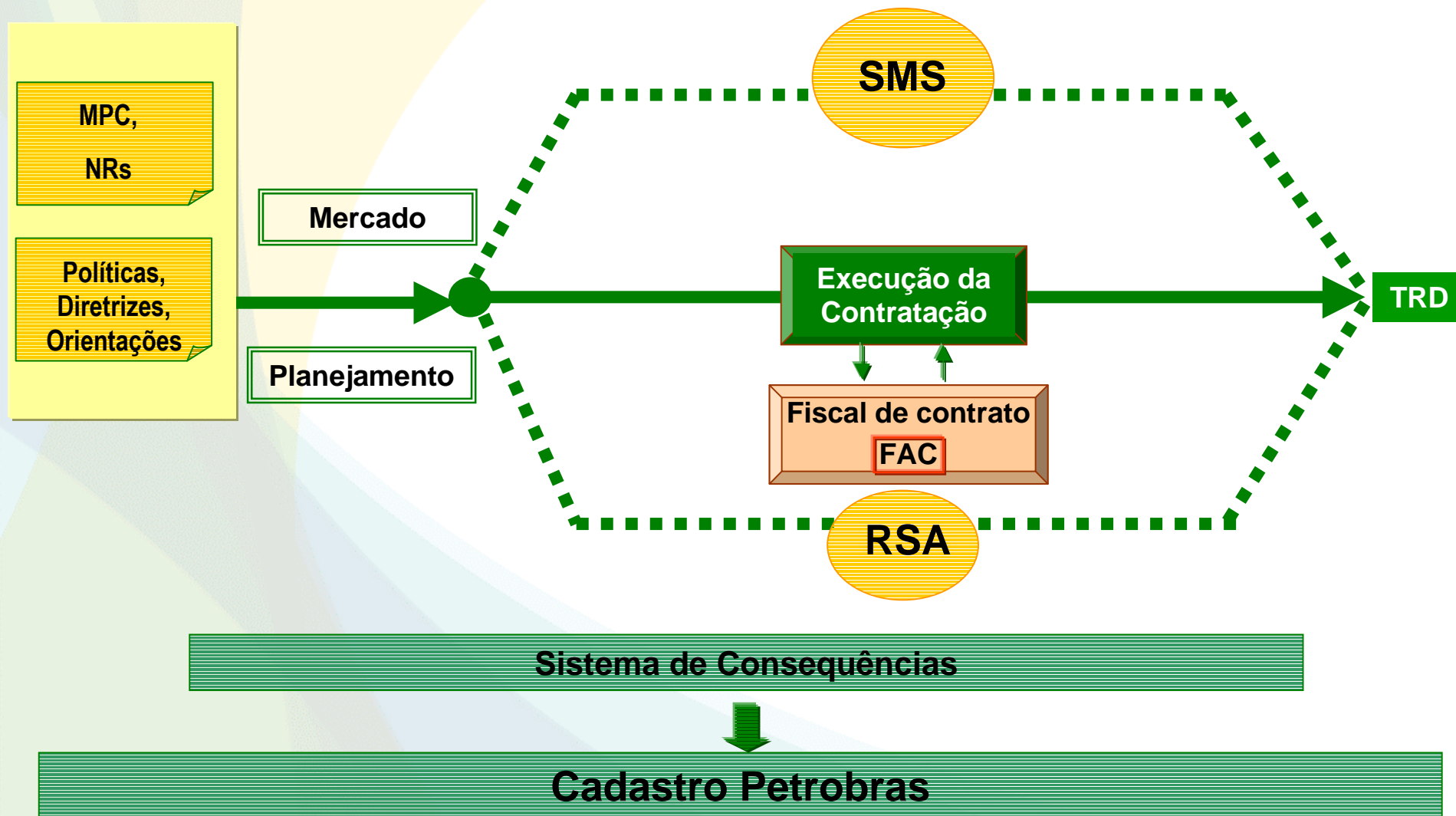
Diretrizes para legislação sobre terceirização

Ações futuras

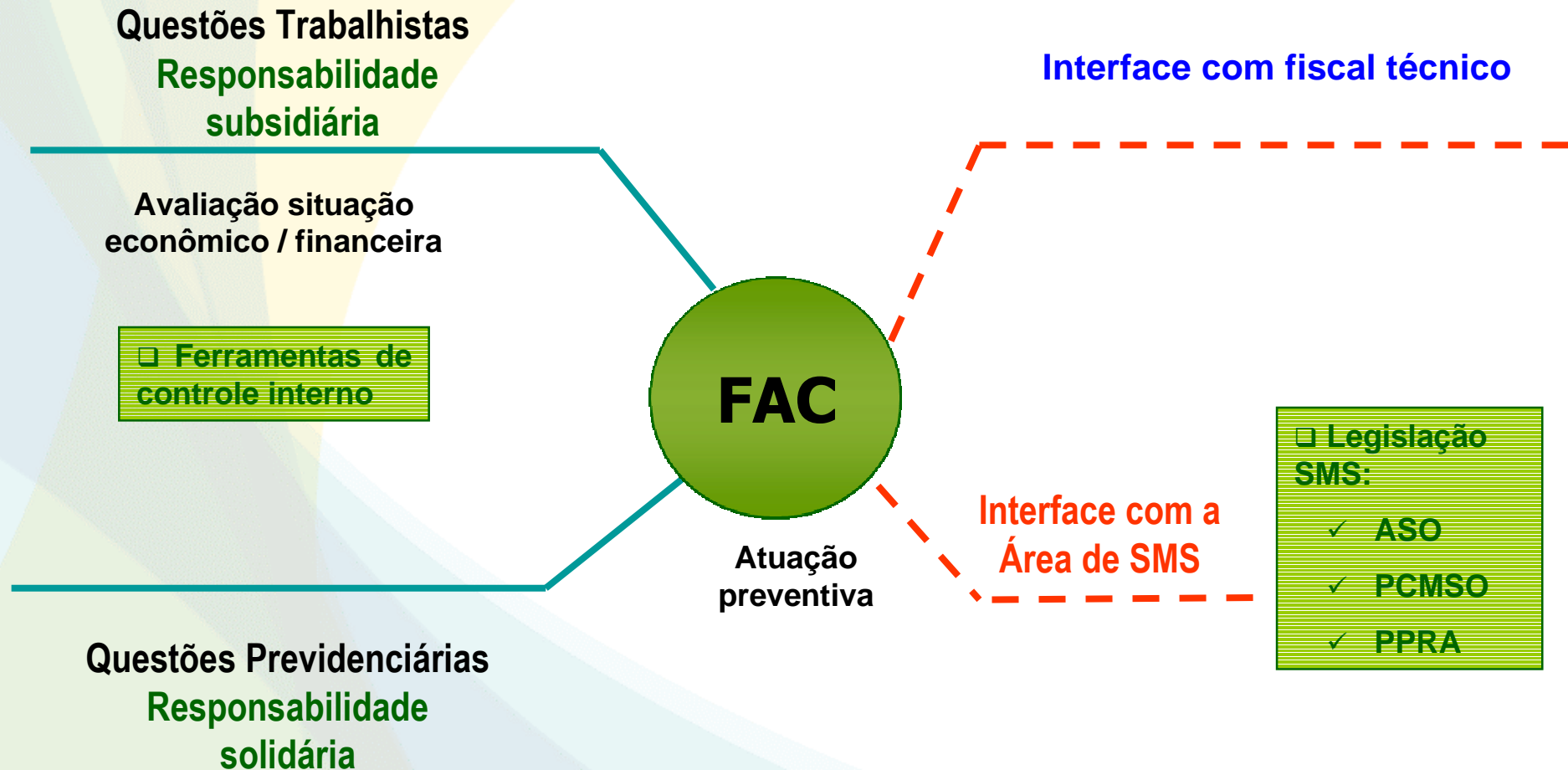
PRINCIPAIS MARCOS DA GESTÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



GESTÃO E ACOMPANHAMENTO DA CONTRATAÇÃO NA PETROBRAS



FISCALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS NA PETROBRAS



FISCALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS NA PETROBRAS

☐ Ferramentas de controle interno

- ☐ CAASE
 - ✓ Comissão de Análise e Aplicação de Sanção e Elogio
- ☐ VIP WEB
 - ✓ Verifica condição econômico-financeira da prestadora de serviços. Processo GAPRE.
- ☐ Relatório GAPRE
 - ✓ Emitido pelo GAPRE contendo empresas impedidas de licitar com a Petrobras.
- ☐ Ouvidoria Local
 - ✓ Específica do ABAST. Em cada unidade, existe a figura de ouvidor local para atendimento de prestadores de serviços.
- ☐ Boletim Sindicatos
 - ✓ Acompanhamento de informativos com notícias sobre prestação de serviços.

☐ Legislação SMS

- ☐ ASO: Atestado de Saúde Ocupacional.
- ☐ PCMSO: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- ☐ PPRA: Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Educação Continuada



- ☐ Desenvolvimento de gerentes em Gestão da Prestação de Serviços.
- ☐ Programa de formação e desenvolvimento de gerentes e fiscais de contrato.

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Educação Continuada

CURSOS PROCONT	2007 - 07/2011	
	Eventos	Participações
GERÊNCIA FISCALIZAÇÃO CONTRATOS SERVIÇOS	340	6.594
ORÇAMENTO E FORMAÇÃO DE PREÇOS	102	1.473
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO EM SMS	97	1.699
GESTÃO E AUDITORIA DE CONTRATOS	236	5.012
TRIBUTAÇÃO NAS CONTRATAÇÕES	63	1.223
CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS NAS CONTRATAÇÕES	44	629
DECRETO 2.745/98 VISÃO OPERACIONAL	37	622
TOTAL	919	17.252

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Instalações em áreas da Petrobras

UO-RLAM



Restaurante

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Instalações em áreas da Petrobras

UO-RLAM



Vestiário

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Aumento do nível de escolaridade

UO-AM



Escola Esperança – Urucu

Ensinos ofertados	Nº de alunos formados 2001 a 2010	Nº de alunos matriculados 2011
Alfabetização	230	00
1ª a 4ª Séries	195	10
5ª a 8ª Séries	172	14
Total	597	24

- Visa a elevar os níveis de escolaridade de trabalhadores na Base de Operações em Urucu.
- Iniciou suas atividades em 19/04/2001, contando hoje com 2 salas de aula, 1 sala de informática para inclusão digital e 4 professores de Coari.
- Parceiros: SESI, Prefeituras de Coari e Carauari e Empresas Contratadas que atuam em Urucu.

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Treinamento de SMS para Prestadores de Serviços



Com objetivo de proteger a força de trabalho, é permitida a participação em cursos relacionados à segurança, meio-ambiente e saúde, incluindo simulados de emergência.



PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA


Plano de Saúde para Prestadores de Serviços



- ❑ Assistência médico-hospitalar-odontológica, extensivo ao cônjuge/companheiro(a) e aos filhos(as) até 21 anos.

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Acordo MPT/Petrobras – Segurança no Trabalho



informativo recursos humanos

03 de outubro de 2006 EDIÇÃO Nº 38

Petrobras firma acordo com Ministério Público sobre segurança no trabalho

A Petrobras e o Ministério Público do Trabalho firmaram acordo em setembro em que a companhia assume compromissos relativos a segurança no trabalho. O acordo possui seis itens principais. Confira abaixo:

- 1 – Implementar diretriz corporativa para que os indicadores de acidentes de trabalho – Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (TFCA) – não sejam considerados como cláusula para concessão de prêmios e descontos em contratos. Esses indicadores poderão, no entanto, serem utilizados na composição de nota para a avaliação de desempenho das empresas contratadas.
- 2 – Reforçar a orientação de que nenhum empregado, por ação ou omissão, encubra, participe ou tolere que sejam ocultados acidentes de trabalho na companhia.
- 3 – Inserir em seus futuros contratos de prestação de serviços cláusula prevendo a aplicação de multa caso
- as empresas não emitam Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) nos prazos legais previstos.
- 4 – Dar continuidade à prática de emissão de CATs, nas condições e nos prazos legais.
- 5 – Dar continuidade à política de informar a ocorrência de acidentes de trabalho aos empregados e ao sindicato da região onde ocorreu o fato.
- 6 – Informar, em até dez dias úteis, aos sindicatos, a ocorrência de acidentes de trabalho com empregados de empresas contratadas nas unidades da companhia.

A divulgação do acordo na íntegra tem como objetivo disseminar as políticas e diretrizes corporativas de SMS à força de trabalho da companhia. Mais uma vez, a Petrobras deixa evidenciado seu compromisso com a segurança de sua força de trabalho e de ser uma empresa responsável social e ambientalmente.

Para mais informações consulte o novo site do RH:
<http://www.rh.petrobras.com.br>

❑ Multa às empresas prestadoras de serviços em caso de não emissão de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

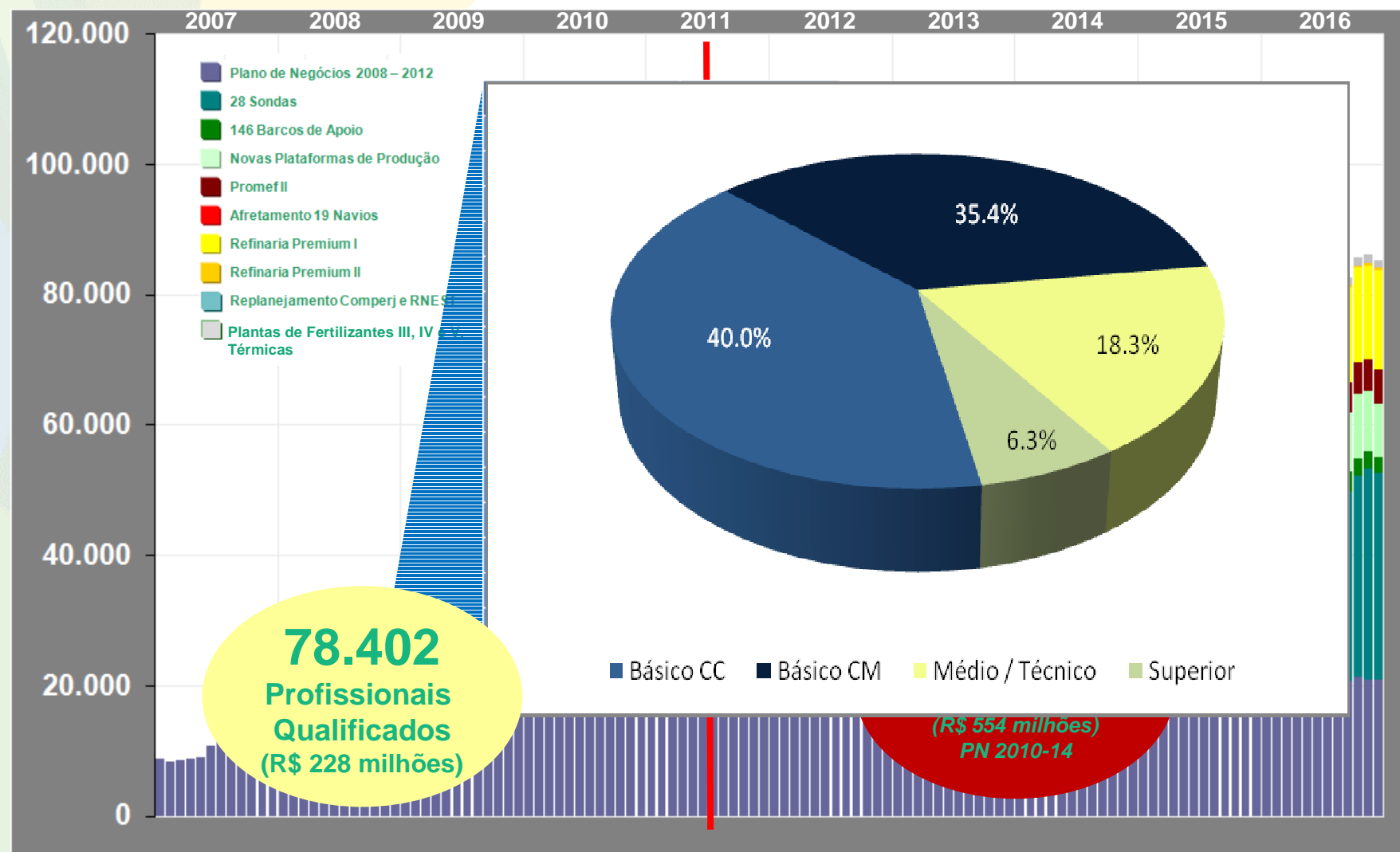
Cláusula Contratual – Responsabilidade Social



- ☐ A empresa contratada não pode utilizar mão-de-obra infantil ou escrava em hipótese alguma.
- ☐ A contratada, em seus contratos com fornecedores ou prestadores de serviços, deve fazer constar cláusula específica com esta determinação.

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

PROMINP – Demanda de Recursos Humanos



ROTEIRO

A Petrobras

Prestação de serviços na Petrobras

Situação atual

Diretrizes para legislação sobre terceirização

Ações futuras

PLANO DE NEGÓCIOS – 2011 - 2015

Desafio para Recursos Humanos

“Ser referência internacional, no segmento de energia, em gestão de pessoas, tendo seus empregados como seu maior valor.”

Planejamento de Recursos Humanos

Políticas de RH

Gestão de competências

Gestão da prestação de serviços

Atração e retenção

- Fomento à formação de mão de obra para a indústria
- Relacionamento com universidades e escolas técnicas
- Remuneração competitiva
- Programa de retenção
- Sustentabilidade do plano de saúde e previdenciário

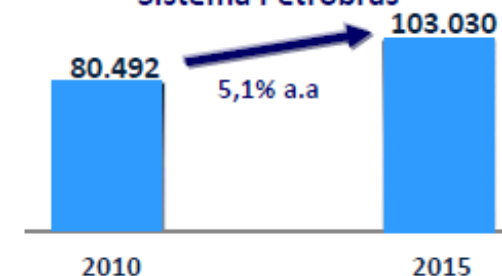
Treinamento e desenvolvimento

- Desenvolvimento gerencial
- Formação de novos gerentes / sucessão
- Rodízio técnico e gerencial
- Ensino à distância e treinamento no local de trabalho

Carreira e movimentação

- Mobilidade interna e externa
- Alocação de novos empregados
- Plano de carreira

Projeção do Efetivo Sistema Petrobras



Gestão do conhecimento

- Disseminação do conhecimento
- Mentor Petrobras
- Lições aprendidas

Gestão da Ambiência

Cultura e valores

Comprometimento e satisfação

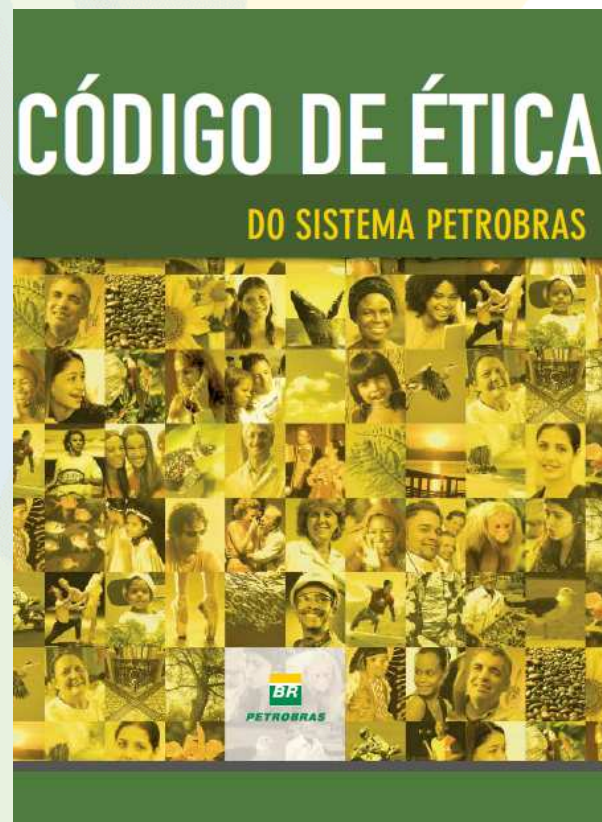
Relacionamento com sindicatos

Comunicação de RH

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

- ❑ Atrair, desenvolver, treinar e reter pessoas, investindo em seus talentos e aprimorando as competências técnicas e gerenciais, atendendo à dinâmica dos negócios visando sustentar a excelência competitiva.
- ❑ Assegurar efetivos adequados aos objetivos dos negócios e promover práticas de compensação competitivas em relação ao mercado.
- ❑ Promover práticas e processos de gestão que levem à satisfação no trabalho e ao comprometimento de todos os empregados com as metas e os princípios éticos do Sistema Petrobras.
- ❑ Estimular uma cultura empresarial única e humanizada que respeite os valores locais, valorize a consolidação e troca de conhecimentos e priorize o reconhecimento pelos resultados das equipes e das pessoas.
- ❑ Estimular e reconhecer o exercício da cidadania aos trabalhadores e apoiar as iniciativas vinculadas à responsabilidade social do Sistema Petrobras.
- ❑ Manter um processo permanente de negociação para a construção de soluções com a representação sindical dos empregados.
- ❑ Adequar as práticas de contratação de serviços, compatibilizando-as com as Políticas de RH, Gestão do Conhecimento, SMS e de Segurança da Informação sobre os negócios e atividades do Sistema Petrobras.

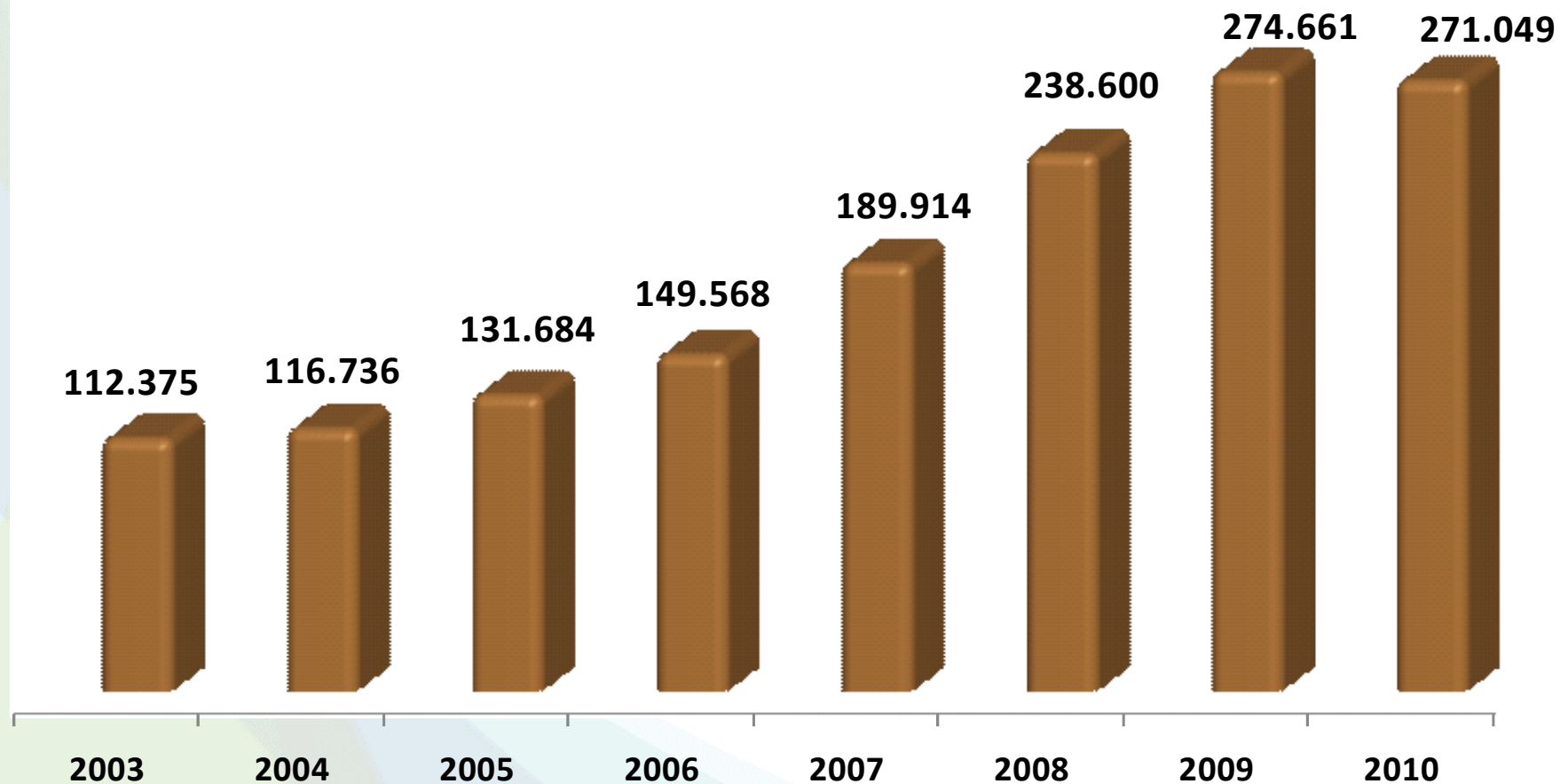
CÓDIGO DE ÉTICA



❑ Em relação aos empregados de empresas prestadoras de serviços, o Código de Ética da Petrobras prevê:

- ✓ Condições saudáveis e seguras.
- ✓ Respeito aos princípios éticos.
- ✓ Seleção de empresas prestadoras de serviços baseando-se em princípios estritamente legais e técnicos de qualidade, exigindo um perfil ético em suas práticas de gestão e responsabilidade social e ambiental.

EVOLUÇÃO DE EMPREGADOS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇO



ROTEIRO

A Petrobras

Prestação de serviços na Petrobras

Situação atual

Diretrizes para legislação sobre terceirização

Ações futuras

LEGISLAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO

❑ Dificuldades

- ✓ Legislação insuficiente.
- ✓ Pressão dos órgãos de controle para realização de processos seletivos.
- ✓ Gestão: vínculos empregatícios diferentes no mesmo ambiente corporativo.
- ✓ Retenção de competências.
- ✓ Ambiência.
- ✓ Criação de passivos trabalhistas.
- ✓ Garantia, nos contratos, de benefícios e condições superiores à legislação.

❑ Decisão empresarial

- ✓ O que terceirizar, independente da atividade.
- ✓ Contratação também em atividades presentes no plano de cargos.

LEGISLAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO

☐ Necessidade focada na atividade econômica da Petrobras

- ✓ Possibilidade de contratar atividades independentemente da natureza ou cargo requerido.
- ✓ Por ser empresa de tecnologia, possui avanço rápido e constante nos processos tecnológicos (contratação de sonda, por exemplo).
- ✓ Contratação de pesquisadores, uma vez que possuem “saber diferenciado” = “notório saber”.
- ✓ Obras de engenharia.
- ✓ Paradas para manutenção.

☐ Foco na regulamentação

- ✓ Responsabilidade subsidiária da tomadora, desde que comprovada a não fiscalização dos contratos, conforme a Súmula 331.
- ✓ A tomadora deverá cuidar para não permitir a precarização da relação de trabalho com as prestadoras de serviços.
- ✓ Jornada determinada pela legislação.

ROTEIRO

A Petrobras

Prestação de serviços na Petrobras

Situação atual

Diretrizes para legislação sobre terceirização

Ações futuras

AÇÕES FUTURAS

❑ Acórdão 2132/10 – TCU/DEST

- ✓ Implementação de acordo com orientações do DEST.

❑ Legislação

- ✓ Regulamentação do art. 9º do Decreto 2271/97.
- ✓ Aprovação de projeto de lei regulando a terceirização.

Obrigada!