



# **Gestão da Prestação de Serviços**

**Mariângela Santos Mundim**

**Gerente de Planejamento e Avaliação**

**Recursos Humanos**

**Agosto/11**

## **ROTEIRO**

**A Petrobras**

**Introdução e condições na Petrobras**

**Relações Sociais**

**Políticas para legislações sobre fiscalização**

**Conclusão**

## A PETROBRAS

- Sociedade de Economia Mista, fundada em 1953, cujo acionista controlador é a União.
- Atuação em exploração, produção, refino, comercialização e transporte de petróleo e seus derivados no Brasil e no exterior.
- Empresa de energia atuando com foco em responsabilidade social e preservação do meio ambiente.
- Possui 57.138 empregados (junho – 2011).
- Uma Companhia que tem a sua trajetória de conquistas premiada por inúmeros recordes e pelo reconhecimento internacional. Em 1992 recebeu o Offshore Technology Conference (OTC), o mais importante prêmio do setor, e posteriormente recebeu o prêmio em 2001.
- Devido à alta competitividade no novo cenário da indústria de energia, a Petrobras utiliza os mais modernos instrumentos de gestão.

# PETROBRAS EM NÚMEROS (DEZ/2010)

**RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA**  
R\$ 213 bilhões

**LUCRO LÍQUIDO**  
R\$ 35 bilhões

**ACIONISTAS**  
576.975

**PRODUÇÃO DIÁRIA**  
2,583 milhão barris de petróleo e LGN /  
428 mil barris de gás natural

**INVESTIMENTOS**  
R\$ 76 bilhões

**PLATAFORMAS**  
132 (86 fixas; 46 flutuantes)

**RESERVAS (SEC)**  
16 bilhões boe

**POSTOS**  
8.477

**REFINARIAS**  
16 com capacidade instalada de 2,052 milhões de barris/dia

**DUTOS**  
29.398 Km

**BIOCOMBUSTÍVEIS**  
6 usinas (4 de produção; 2 experimentais)

**TERMOELÉTRICAS**  
16 usinas

**ENERGIA EÓLICA**  
1 unidade piloto

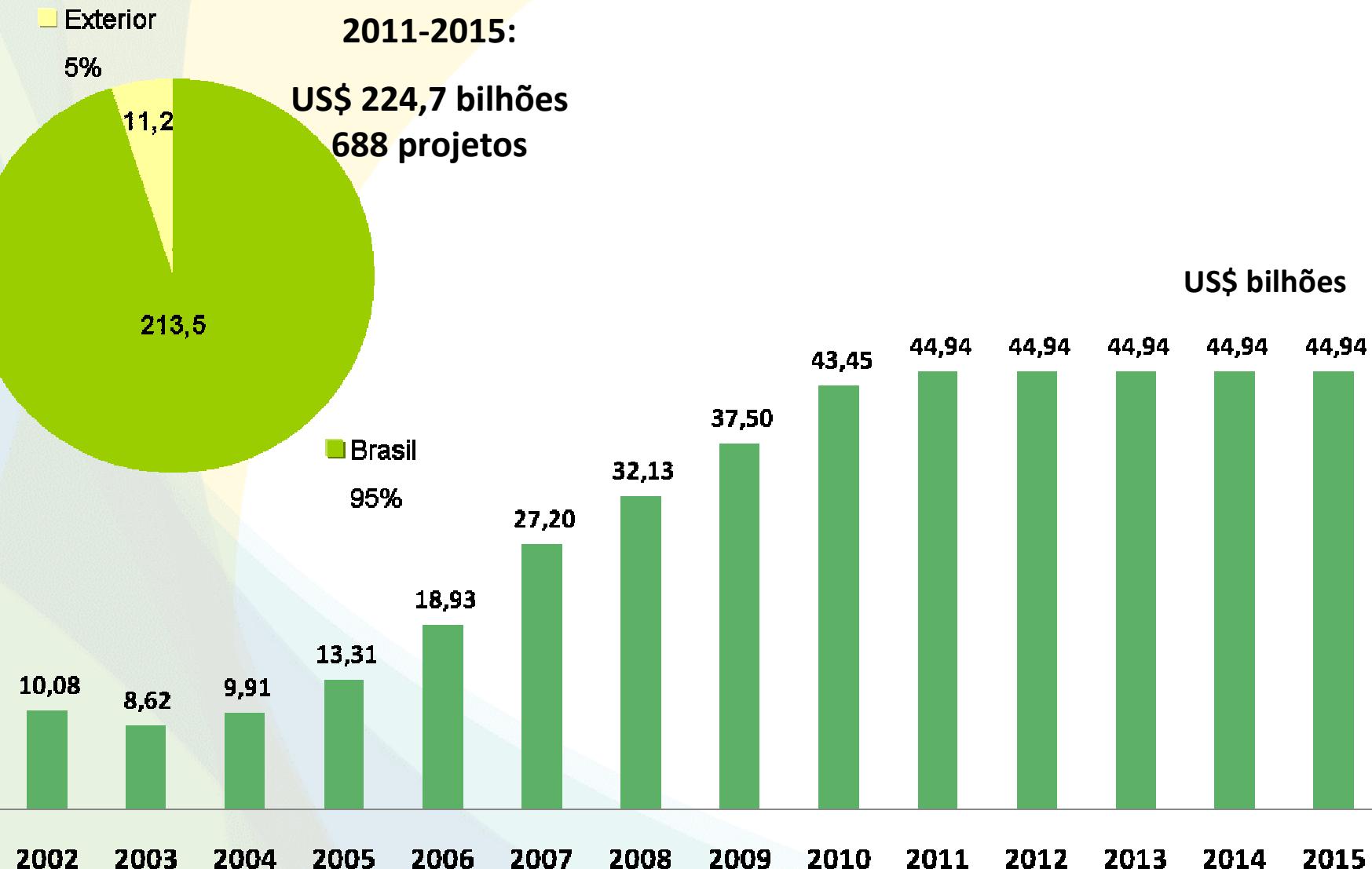
**NAVIOS**  
291 (52 próprios)

- 3ª maior empresa de energia do mundo. Fonte: PFC Energy (janeiro/2011)
- 8ª maior empresa global por valor de mercado e a maior do Brasil:  
US\$ 164,8 bilhões. Fonte: Consultoria Ernst & Young (julho/2009)
- A empresa mais socialmente responsável do Brasil. Fonte: Ibope Inteligência (julho/2009)

# ATUAÇÃO GLOBAL

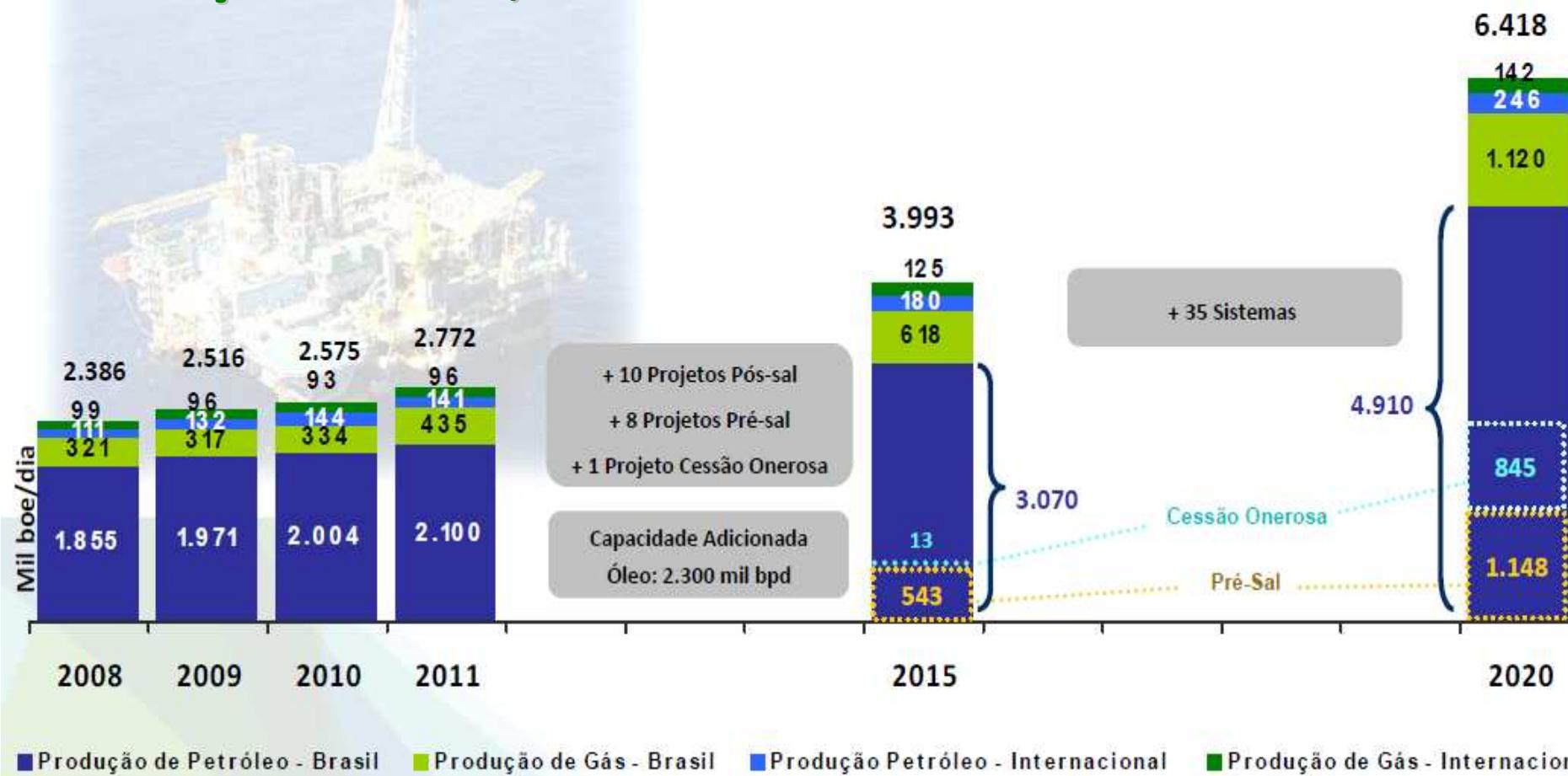


# EVOLUÇÃO DOS INVESTIMENTOS SISTEMA PETROBRAS



Obs: Investimento Real calculado com base na taxa de câmbio real do período, corrigida pelo IPCA até 2010. A partir de 2011 foram utilizadas as projeções do PN 2011-2015.

# PRODUÇÃO DE ÓLEO, LGN E GN – BRASIL E INTERNACIONAL (mil boe/dia)



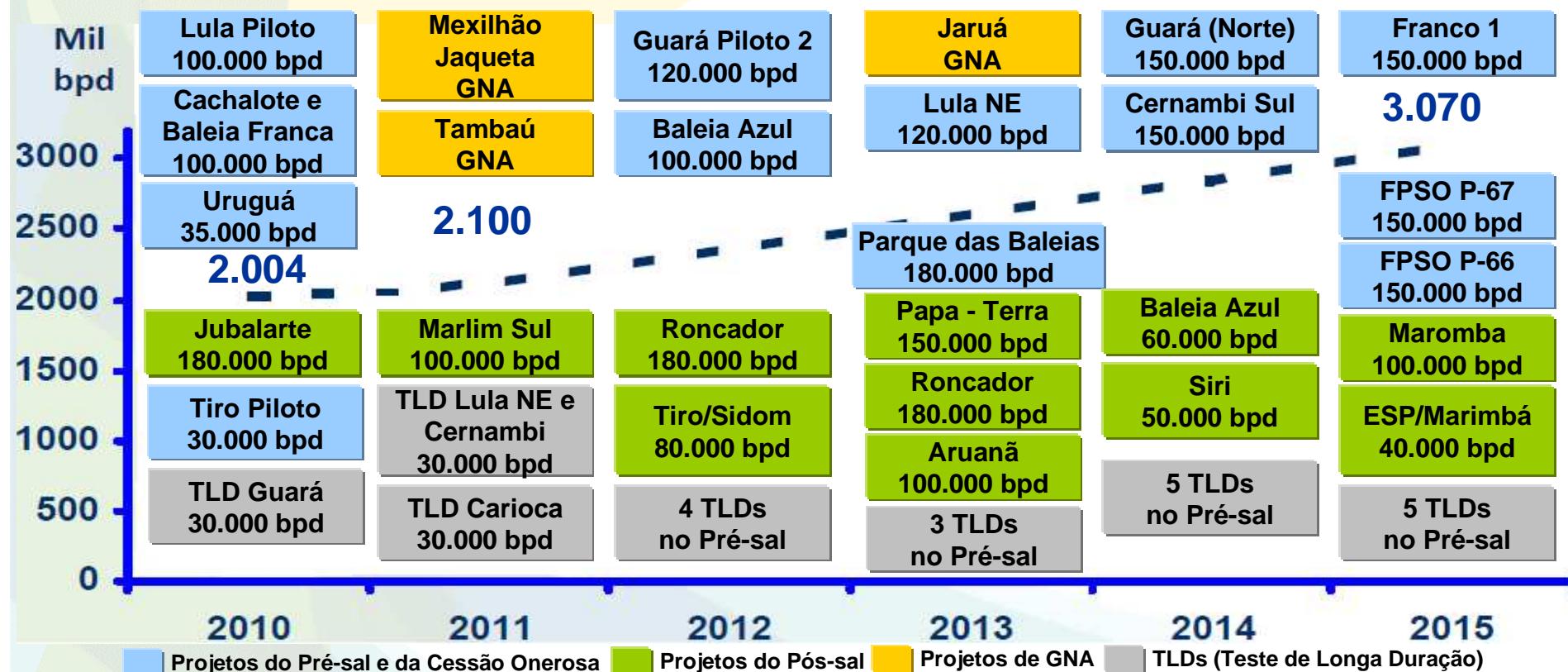
- Em 2011-15 serão realizados 30 TLDs: 13 no Pré-sal, 7 na Cessão Onerosa e 10 no Pós-sal
- A participação do Pré-sal na produção de petróleo da Petrobras no país passará dos atuais 2% em 2011 para 18% em 2015 e para 40,5% em 2020.

Fonte: PN-2011-2015

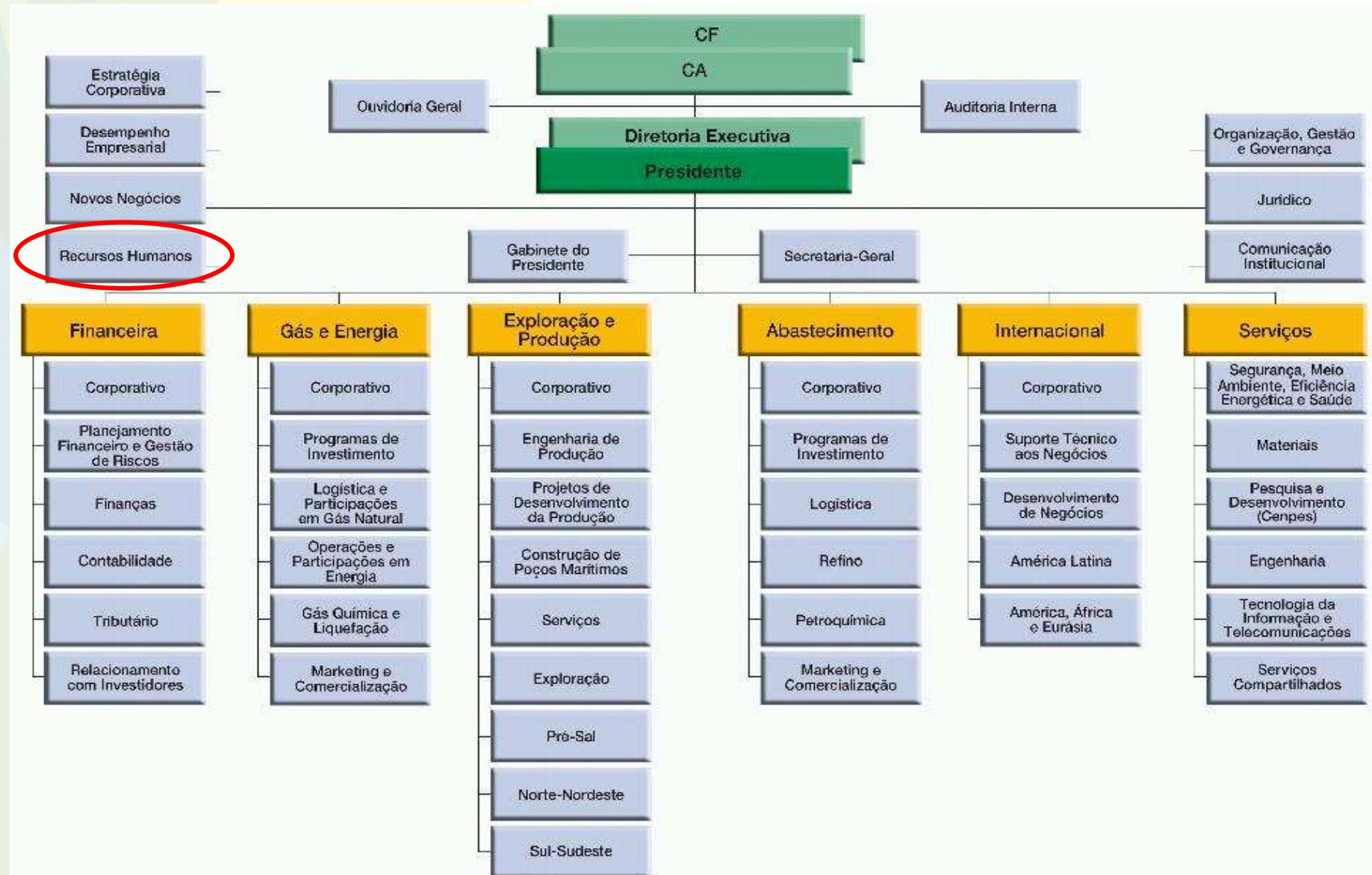
PLANO ESTRATÉGICO PETROBRAS 2020

Nota: Não inclui a parcela de Produção Internacional não Consolidada.

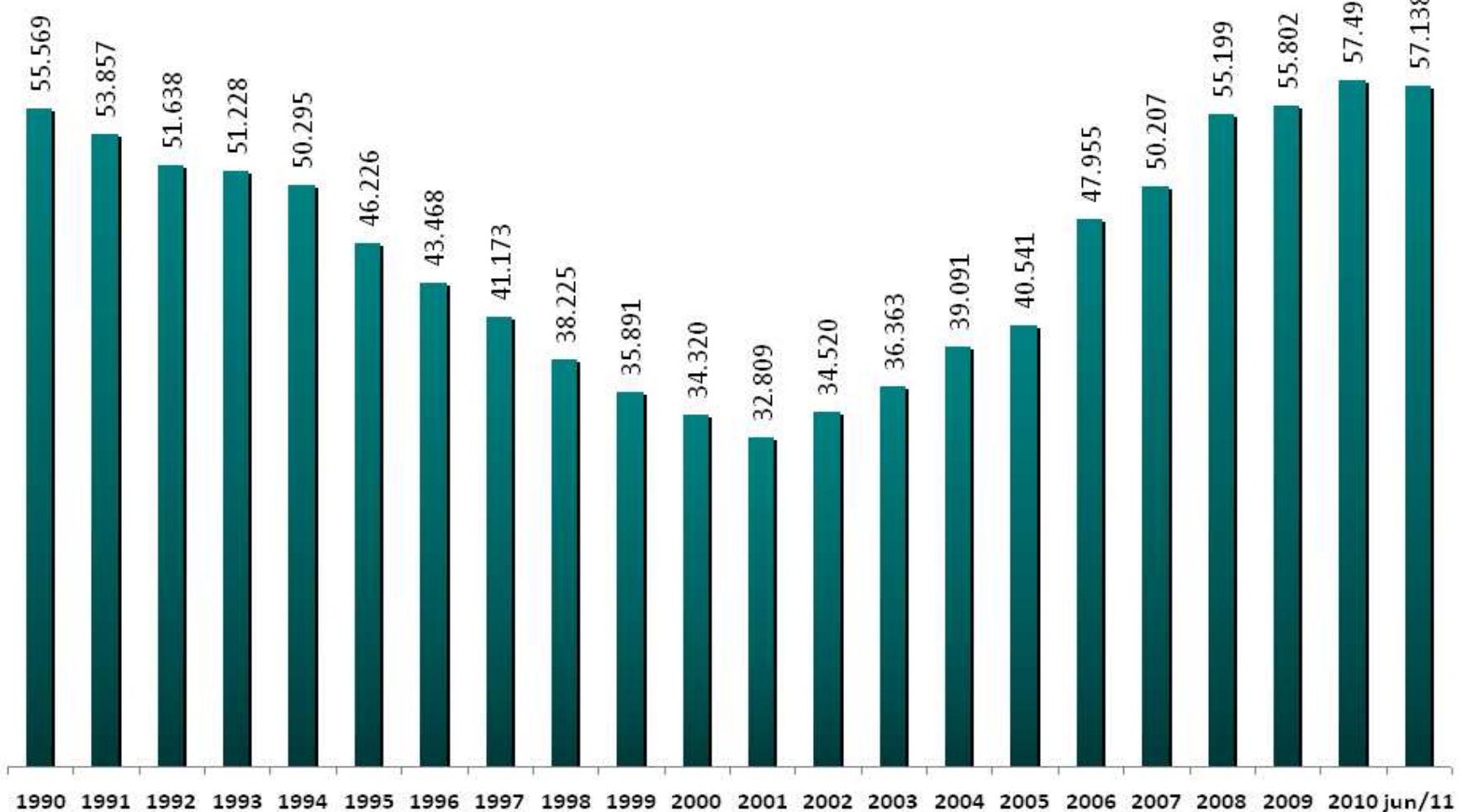
# GRANDES INVESTIMENTOS NA PRODUÇÃO E REFINO – PN 2011-2015



# ORGANOGRAMA DA CONTROLADORA



# EVOLUÇÃO DO EFETIVO DA PETROBRAS

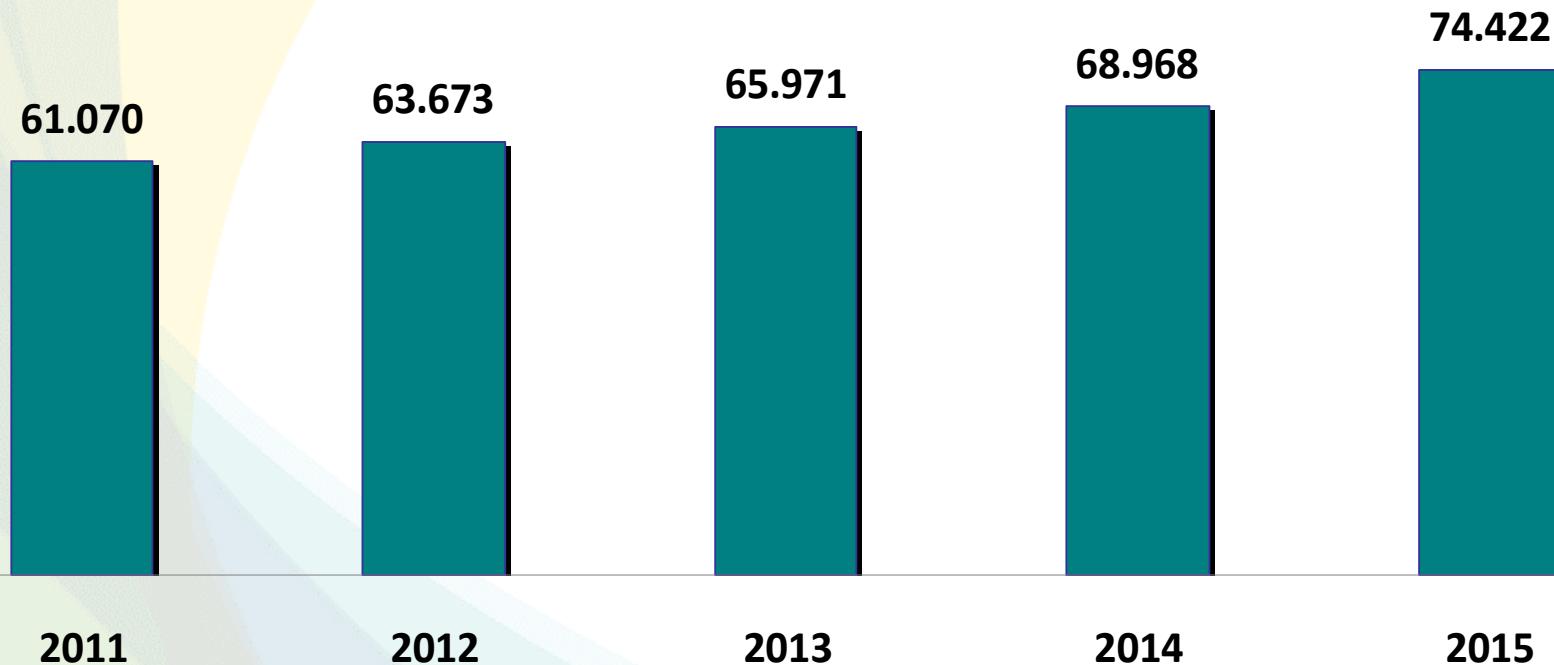


Fonte : BW - Informações Consolidadas - Administração de Pessoal

PLANO ESTRATÉGICO PETROBRAS 2020



# PROJEÇÃO DO EFETIVO DA PETROBRAS



Fonte: RH/PA/CIO 07/2011

PLANO ESTRATÉGICO PETROBRAS 2020



**ROTEIRO**

**A Petrobras**

## **Prestação de serviços na Petrobras**

**Situação atual**

**Objetivos para a prestação de serviços na Petrobras**

**Atividades**

# PRINCIPAIS MARCOS DA GESTÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

## HISTÓRICO NA PETROBRAS



- ❑ Grupo de Trabalho – 34 recomendações:

- Fórum para Melhoria da Gestão da Prestação de Serviços.
- Categorização de contratos.



- ❑ Seminário Petrobras/FUP-Sindicatos – 90% recomendações implementadas.



- ❑ Inclusão de item sobre o tema na política e diretrizes corporativas de RH (DE).



- ❑ Grupo de Trabalho para Política e Diretrizes para Gestão da Prestação de Serviços.



- ❑ Grupo de Trabalho para Adequação da Prestação de Serviços.



- ❑ Palestras estruturadas no ING.



- ❑ Jornada Prospectiva “Gestão da Prestação de Serviços”.



- ❑ Diretrizes estratégicas Suprir Bens e Serviços.



- ❑ I Encontro Petrobras Gestão da Prestação Serviços.



- ❑ Mapeamento competências específicas do processo “Realizar Gestão da Contratação”.



- ❑ Comissão Governança da Prestação de Serviços na Petrobras.



- ❑ Acórdão TCU – MPOG.



- ❑ Encontro DEST/Empresas Estatais.



- ❑ RH Itinerante.

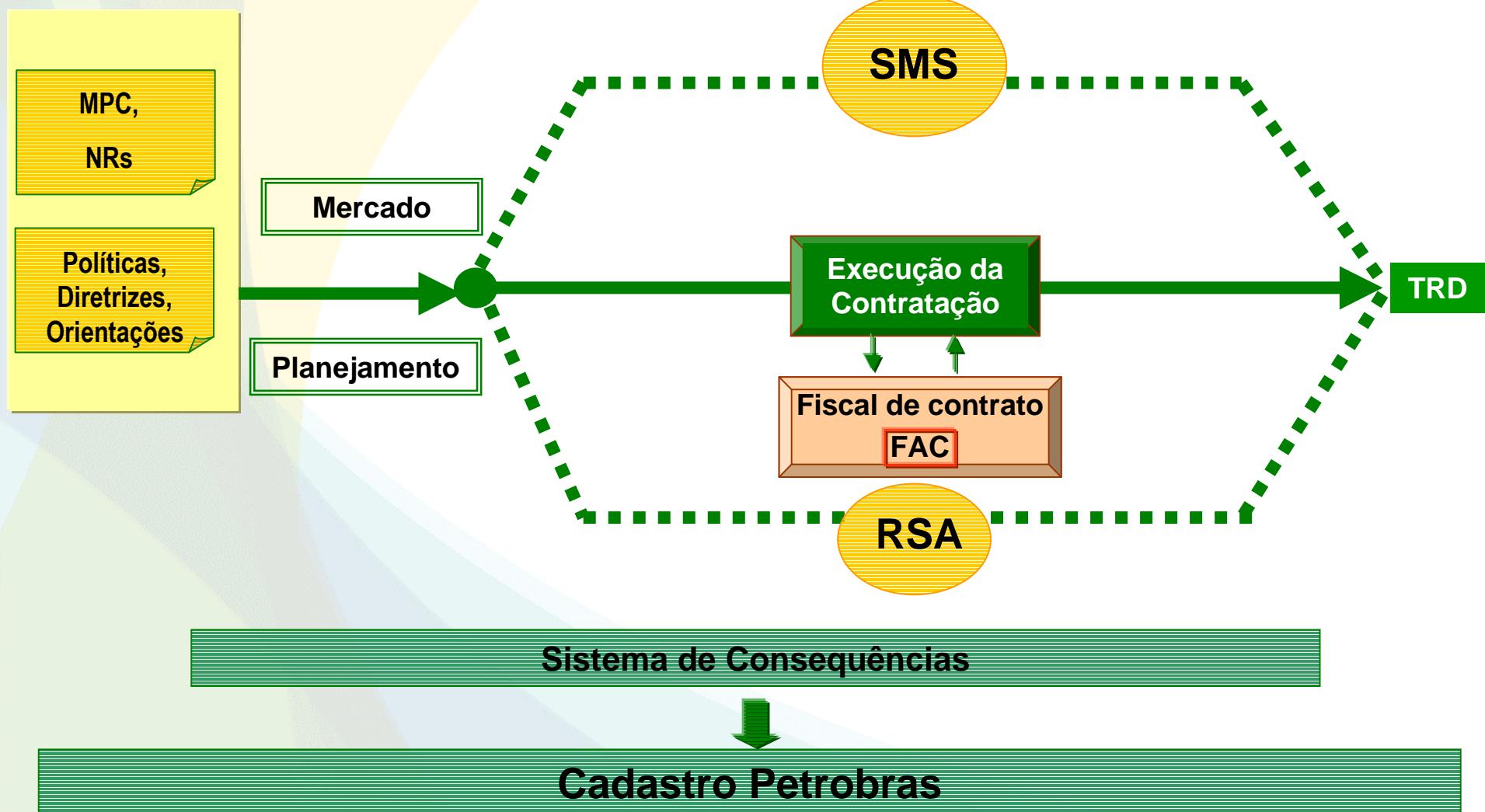


- ❑ ACT 2010-2011.



- ❑ Minuta Decreto DEST.

# GESTÃO E ACOMPANHAMENTO DA CONTRATAÇÃO NA PETROBRAS



# FISCALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS NA PETROBRAS

Questões Trabalhistas  
Responsabilidade  
subsidiária

Avaliação situação  
econômico / financeira

- Ferramentas de  
controle interno

Questões Previdenciárias  
Responsabilidade  
solidária

**FAC**

Atuação  
preventiva

Interface com fiscal técnico

Interface com a  
Área de SMS

- Legislação  
SMS:
  - ✓ ASO
  - ✓ PCMSO
  - ✓ PPRA

# FISCALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS NA PETROBRAS

## Ferramentas de controle interno

- CAASE
  - ✓ Comissão de Análise e Aplicação de Sanção e Elogio
- VIP WEB
  - ✓ Verifica condição econômico-financeira da prestadora de serviços. Processo GAPRE.
- Relatório GAPRE
  - ✓ Emitido pelo GAPRE contendo empresas impedidas de licitar com a Petrobras.
- Ouvidoria Local
  - ✓ Específica do ABAST. Em cada unidade, existe a figura de ouvidor local para atendimento de prestadores de serviços.
- Boletim Sindicatos
  - ✓ Acompanhamento de informativos com notícias sobre prestação de serviços.

## Legislação SMS

- ASO: Atestado de Saúde Ocupacional.
- PCMSO: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- PPRA: Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## Educação Continuada



- Desenvolvimento de gerentes em Gestão da Prestação de Serviços.
- Programa de formação e desenvolvimento de gerentes e fiscais de contrato.

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## Educação Continuada

CURSOS PROCONT	2007 - 07/2011	
	Eventos	Participações
GERÊNCIA FISCALIZAÇÃO CONTRATOS SERVIÇOS	340	6.594
ORÇAMENTO E FORMAÇÃO DE PREÇOS	102	1.473
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO EM SMS	97	1.699
GESTÃO E AUDITORIA DE CONTRATOS	236	5.012
TRIBUTAÇÃO NAS CONTRATAÇÕES	63	1.223
CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS NAS CONTRATAÇÕES	44	629
DECRETO 2.745/98 VISÃO OPERACIONAL	37	622
<b>TOTAL</b>	<b>919</b>	<b>17.252</b>

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

Instalações em áreas da Petrobras

UO-RLAM



Restaurante

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## Instalações em áreas da Petrobras

### UO-RLAM



Vestiário

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## Aumento do nível de escolaridade

### UO-AM



### Escola Esperança – Urucu

Ensinos ofertados	Nº de alunos formados 2001 a 2010	Nº de alunos matriculados 2011
Alfabetização	230	00
1ª a 4ª Séries	195	10
5ª a 8ª Séries	172	14
Total	597	24

- Visa a elevar os níveis de escolaridade de trabalhadores na Base de Operações em Urucu.
- Iniciou suas atividades em 19/04/2001, contando hoje com 2 salas de aula, 1 sala de informática para inclusão digital e 4 professores de Coari.
- Parceiros: Sesi, Prefeituras de Coari e Carauari e Empresas Contratadas que atuam em Urucu.

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## Treinamento de SMS para Prestadores de Serviços



Com objetivo de proteger a força de trabalho, é permitida a participação em cursos relacionados à segurança, meio-ambiente e saúde, incluindo simulados de emergência.



# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## Plano de Saúde para Prestadores de Serviços



- Assistência médico-hospitalar-odontológica, extensivo ao cônjuge/companheiro(a) e aos filhos(as) até 21 anos.

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## Acordo MPT/Petrobras – Segurança no Trabalho

**RH PETROBRAS**

informativo recursos humanos

03 de outubro de 2006 EDIÇÃO Nº 36

### Petrobras firma acordo com Ministério Público sobre segurança no trabalho

A Petrobras e o Ministério Público do Trabalho firmaram acordo em setembro em que a companhia assume compromissos relativos à segurança no trabalho. O acordo possui seis itens principais. Confira abaixo:

1 – Implementar diretriz corporativa para que os indicadores de acidentes de trabalho – Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (TFA) – não sejam considerados como cláusula para concessão de prêmios e descontos em contratos. Esses indicadores poderão, no entanto, serem utilizados na composição de nota para a avaliação de desempenho das empresas contratadas.

2 – Reforçar a orientação de que nenhum empregado, por ação ou omissão, encubra, participe ou tolere que sejam ocultados acidentes de trabalho na companhia.

3 – Inserir em seus futuros contratos de prestação de serviços cláusula prevendo a aplicação de multa caso as empresas não emitam Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) nos prazos legais previstos.

4 – Dar continuidade à prática de emissão de CATs, nas condições e nos prazos legais.

5 – Dar continuidade à política de informar a ocorrência de acidentes de trabalho aos empregados e ao sindicato da região onde ocorreu o fato.

6 – Informar, em até dez dias úteis, aos sindicatos, a ocorrência de acidentes de trabalho com empregados de empresas contratadas nas unidades da companhia.

A divulgação do acordo na integra tem como objetivo disseminar as políticas e diretrizes corporativas de SMS à força de trabalho da companhia. Mais uma vez, a Petrobras deixa evidenciado seu compromisso com a segurança de sua força de trabalho e de ser uma empresa responsável social e ambientalmente.

Para mais informações consulte o novo site do RH:  
<http://www.rh.petrobras.com.br>.

**Multa às empresas prestadoras de serviços em caso de não emissão de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.**

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

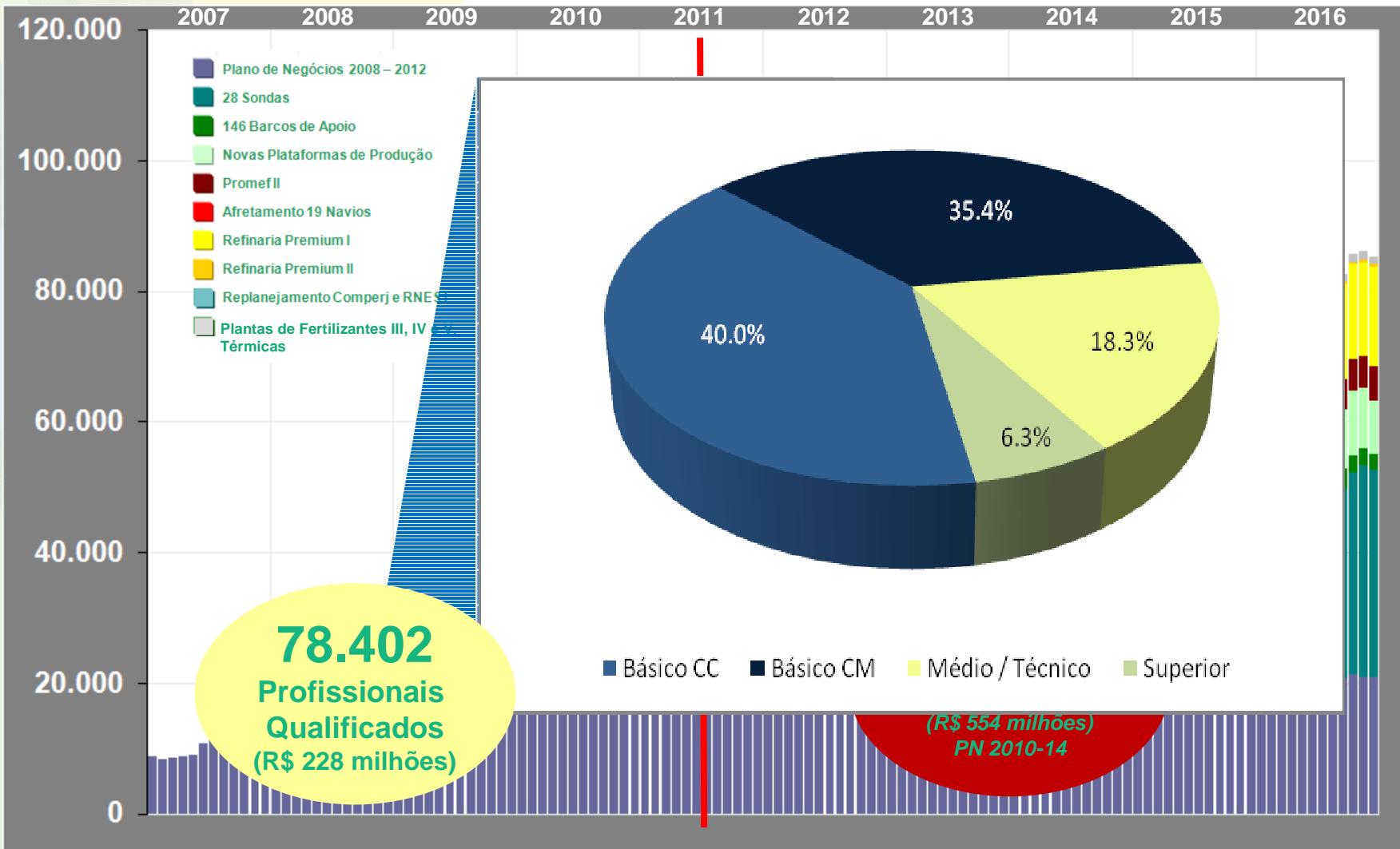
## Cláusula Contratual – Responsabilidade Social



- A empresa contratada não pode utilizar mão-de-obra infantil ou escrava em hipótese alguma.
- A contratada, em seus contratos com fornecedores ou prestadores de serviços, deve fazer constar cláusula específica com esta determinação.

# PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

## PROMINP – Demanda de Recursos Humanos



**PROJETO**

**Ambição**

**Reestruturação da Petrobras**

## **Situação atual**

**Condições para o desenvolvimento sustentado**

**Atividades**

# PLANO DE NEGÓCIOS – 2011 - 2015

## Desafio para Recursos Humanos

*"Ser referência internacional, no segmento de energia, em gestão de pessoas, tendo seus empregados como seu maior valor."*

### Planejamento de Recursos Humanos

Políticas de RH

Gestão de competências

Gestão da prestação de serviços

#### Atração e retenção

- Fomento à formação de mão de obra para a indústria
- Relacionamento com universidades e escolas técnicas
- Remuneração competitiva
- Programa de retenção
- Sustentabilidade do plano de saúde e previdenciário

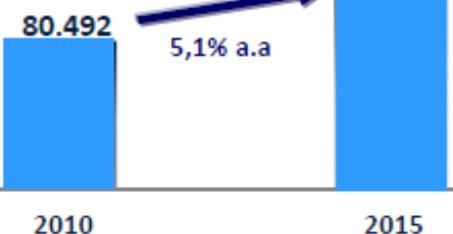
#### Treinamento e desenvolvimento

- Desenvolvimento gerencial
- Formação de novos gerentes / sucessão
- Rodízio técnico e gerencial
- Ensino à distância e treinamento no local de trabalho

#### Carreira e movimentação

- Mobilidade interna e externa
- Alocação de novos empregados
- Plano de carreira

#### Projeção do Efetivo Sistema Petrobras



#### Gestão do conhecimento

- Disseminação do conhecimento
- Mentor Petrobras
- Lições aprendidas

### Gestão da Ambiência

Cultura e valores

Comprometimento e satisfação

Relacionamento com sindicatos

Comunicação de RH

# POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

- Atrair, desenvolver, treinar e reter pessoas, investindo em seus talentos e aprimorando as competências técnicas e gerenciais, atendendo à dinâmica dos negócios visando sustentar a excelência competitiva.
- Assegurar efetivos adequados aos objetivos dos negócios e promover práticas de compensação competitivas em relação ao mercado.
- Promover práticas e processos de gestão que levem à satisfação no trabalho e ao comprometimento de todos os empregados com as metas e os princípios éticos do Sistema Petrobras.
- Estimular uma cultura empresarial única e humanizada que respeite os valores locais, valorize a consolidação e troca de conhecimentos e priorize o reconhecimento pelos resultados das equipes e das pessoas.
- Estimular e reconhecer o exercício da cidadania aos trabalhadores e apoiar as iniciativas vinculadas à responsabilidade social do Sistema Petrobras.
- Manter um processo permanente de negociação para a construção de soluções com a representação sindical dos empregados.
- Adequar as práticas de contratação de serviços, compatibilizando-as com as Políticas de RH, Gestão do Conhecimento, SMS e de Segurança da Informação sobre os negócios e atividades do Sistema Petrobras.

# CÓDIGO DE ÉTICA

## CÓDIGO DE ÉTICA

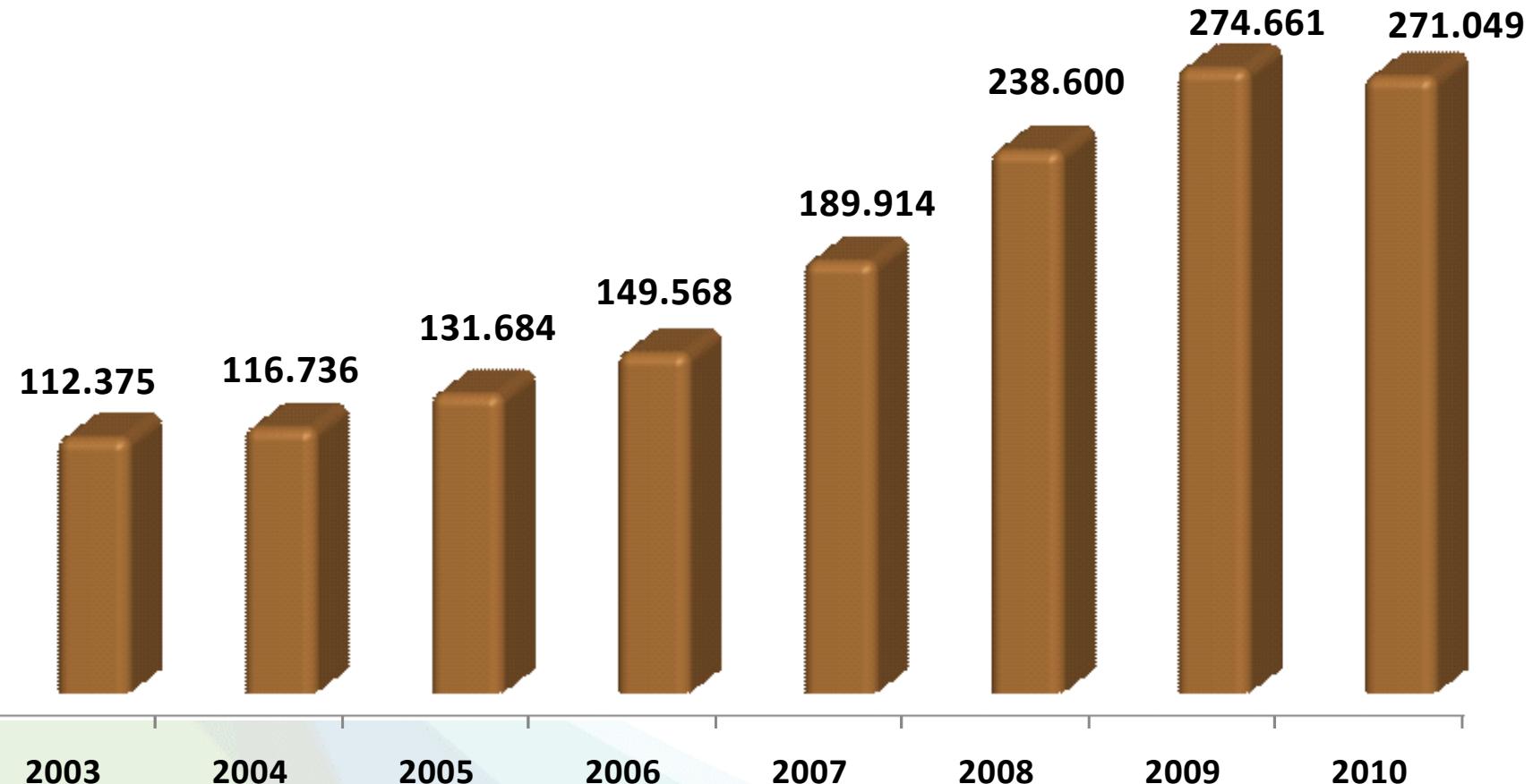
DO SISTEMA PETROBRAS



□ Em relação aos empregados de empresas prestadoras de serviços, o Código de Ética da Petrobras prevê:

- ✓ **Condições saudáveis e seguras.**
- ✓ **Respeito aos princípios éticos.**
- ✓ **Seleção de empresas prestadoras de serviços baseando-se em princípios estritamente legais e técnicos de qualidade, exigindo um perfil ético em suas práticas de gestão e responsabilidade social e ambiental.**

## EVOLUÇÃO DE EMPREGADOS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇO



**RONHEIRO**

**A terceirização**

**Privatização de serviços na Petrobras**

**Comunicação**

**Diretrizes para legislação sobre terceirização**

**Apresentações**

# LEGISLAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO

## □ Dificuldades

- ✓ Legislação insuficiente.
- ✓ Pressão dos órgãos de controle para realização de processos seletivos.
- ✓ Gestão: vínculos empregatícios diferentes no mesmo ambiente corporativo.
- ✓ Retenção de competências.
- ✓ Ambiência.
- ✓ Criação de passivos trabalhistas.
- ✓ Garantia, nos contratos, de benefícios e condições superiores à legislação.

## □ Decisão empresarial

- ✓ O que terceirizar, independente da atividade.
- ✓ Contratação também em atividades presentes no plano de cargos.

# LEGISLAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO

## □ Necessidade focada na atividade econômica da Petrobras

- ✓ Possibilidade de contratar atividades independentemente da natureza ou cargo requerido.
- ✓ Por ser empresa de tecnologia, possui avanço rápido e constante nos processos tecnológicos (contratação de sonda, por exemplo).
- ✓ Contratação de pesquisadores, uma vez que possuem “saber diferenciado” = “notório saber”.
- ✓ Obras de engenharia.
- ✓ Paradas para manutenção.

## □ Foco na regulamentação

- ✓ Responsabilidade subsidiária da tomadora, desde que comprovada a não fiscalização dos contratos, conforme a Súmula 331.
- ✓ A tomadora deverá cuidar para não permitir a precarização da relação de trabalho com as prestadoras de serviços.
- ✓ Jornada determinada pela legislação.

**ROTEIRO**

**A Petrobras**

**Entregas de serviços na Petrobras**

**Soluções globais**

**Diretrizes para legislação e normatização**

**Ações futuras**

## AÇÕES FUTURAS

### Acórdão 2132/10 – TCU/DEST

- ✓ Implementação de acordo com orientações do DEST.

### Legislação

- ✓ Regulamentação do art. 9º do Decreto 2271/97.
- ✓ Aprovação de projeto de lei regulando a terceirização.

# Obrigada!