

MARCO CIVIL DA INTERNET

A perspectivas da defesa dos consumidores

Câmara dos Deputados
Comissão Especial – PL 2.126/11

Brasília, 17 de abril de 2012

Idec - Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor

- Instituto criado em 1987
- Atuante na defesa dos direitos do consumidor
- Independente e autônomo

IDEC - Temas Prioritários



Alimentos



Bancos e serviços financeiros



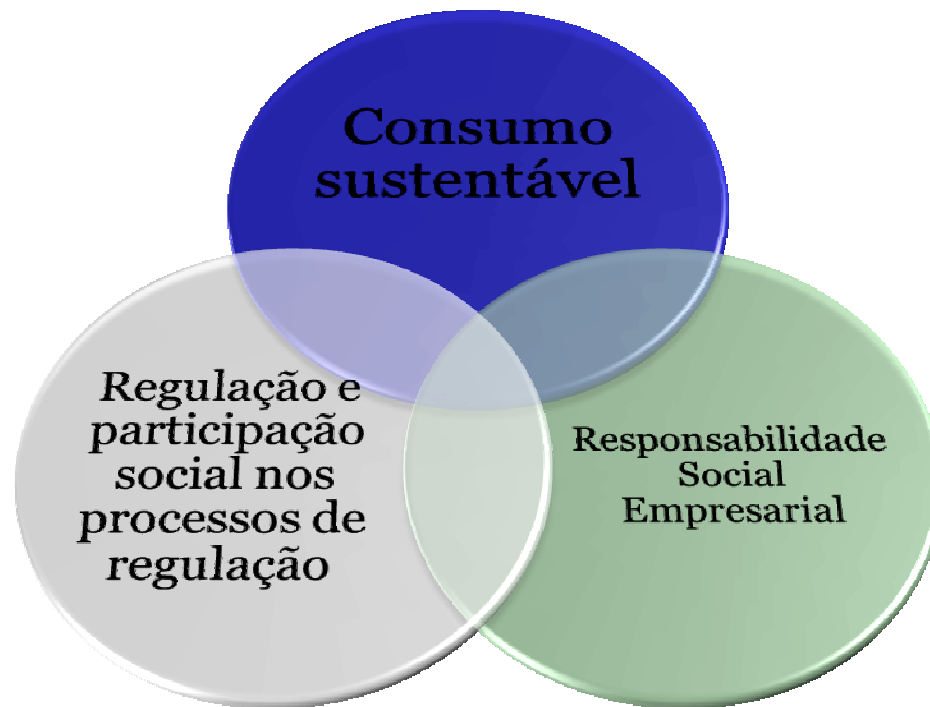
Serviços e produtos de saúde



Telecomunicações e acesso ao conhecimento

Temas Prioritários

Transversais



Preocupação central:



Como fica a defesa dos consumidores
no **mundo digital**?

Missão:

Traduzir para o cotidiano dos consumidores questões relativas à **liberdade, privacidade e responsabilidade** na rede é uma das prioridades do Idec.

Contribuir para a efetivação dos **direitos dos consumidores** na Internet.



Comitê Gestor da Internet no Brasil

INTERNET LENTA?

ENVIE UMA MENSAGEM PARA ANATEL



ANATEL: GARANTA A QUALIDADE DA INTERNET!

Toda quinta-feira é "Dia de Pressão na Anatel"

A sensação de que a conexão que você compra não é a que chega até você é a mais pura realidade. As operadoras de banda larga só **garantem 10% da velocidade** contratada e algumas nem se comprometem com uma capacidade mínima! Apesar das inúmeras reclamações, **não há regulação que garanta a qualidade da internet** que pagamos.

Isso pode mudar dentro de algumas semanas. Para isso, dependemos de **quatro pessoas: os membros do Conselho Diretor da Anatel**. Eles se reúnem toda quinta-feira e, em breve, votarão uma resolução sobre a qualidade da internet. Infelizmente, há uma enorme pressão dos provedores de banda larga pela **aprovação de uma regulação fraca**. Precisamos nos manifestar para que a agência não atenda apenas aos interesses das empresas.

Vamos pedir para a Anatel aprovar **mais controle e transparência para o consumidor**. Para isso, a proposta de regulamento traz, entre outros pontos, o direito dos consumidores a uma ferramenta que mede a **qualidade da conexão**, dando a todos nós uma

Conselheiro Ronaldo Sardenberg,
Conselheira Emília Ribeiro,
Conselheiro João Rezende e
Conselheiro Jarbas Valente ([veja lista de destinatários](#))

Como um Internauta consumidor, estou extremamente preocupado com a qualidade da banda larga no Brasil. Precisamos de padrões firmes de qualidade da conexão para que os nossos direitos prevaleçam sobre os abusos das empresas prestadoras do serviço. Por isso, peço a aprovação dos seguintes pontos na regulação:

- regras de qualidade de atendimento ao consumidor, com prazos máximos para reparo, instalação, resolução de reclamações, atendimento no SAC, entre outros;
- definição da variação máxima permitida da velocidade de modo a garantir qualidade, como previsto inicialmente pela Anatel;
- abatimento na conta proporcional à velocidade não entregue;

[Seu Nome]



Banda Larga é um direito seu!

Uma ação pela internet barata,
de qualidade e para todos.

[Quem Somos](#) [Participe!](#) **[Manifesto](#)** [Calendário](#)
[Vídeos](#) [Conte sua história](#)

Manifesto

Like 30

Tweet 11

[Assine o manifesto](#)

Banda Larga é um direito seu!

Uma ação pela internet barata, de qualidade e para todos

Banda Larga é direito de todas e todos, independentemente de sua localização ou condição sócio-econômica. O acesso à internet é essencial porque permite o mergulho na rede que integra diferentes modalidades de serviços e conteúdos, funcionando como um espaço de convergência de distintas perspectivas sociais, culturais, políticas e econômicas. Elemento central na sociedade da informação, a inclusão digital, entendida de forma ampla, é condição para a concretização de direitos fundamentais como a comunicação e a cultura e se coloca como passo necessário à efetiva inclusão social, já que ela é essencial para o desenvolvimento econômico do país. A internet incrementa a produtividade e gera riqueza, sendo fator de distribuição da renda e de redução das desigualdades regionais.

[Assine o manifesto](#)

[Entenda a campanha](#)



Bandalargar from Pedro
Ekman on Vimeo.

[Assita todos](#)

[Conte sua história](#)

[Espalhe o selo](#)

[Copie o código abaixo, cole no](#)



O IDEC

EM AÇÃO

CONSULTAS

MOBILIZE-SE

LOJA VIRTUAL

BUSCAR

parceiro do consumidor

RECEBA NOSSOS INFORMES

Seu e-mail

CADASTRAR

10 de abril de 2012

ALIMENTOS

FINANCEIRO

SAÚDE

TELEFONIA, INTERNET E TV

CONSUMO SUSTENTÁVEL

OUTROS TEMAS



Home > Mobilize-se > Campanhas > Participe da campanha

Campanhas

É o Idec unindo forças de milhares de pessoas como você!

Participe da campanha

Internet de qualidade?
A **oi** é contra, simples assim

Envie ao lado uma mensagem para o Presidente da Oi,
Francisco Valim e a Anatel

Graças às mais de 80 mil mensagens enviadas ao Conselho Diretor da

ENVIE UMA MENSAGEM

Seu nome

Consumidor



inserido na cultura digital



**utilizando novas ferramentas
tecnológicas**



e possibilidades da Internet

Marco Civil da Internet

seus direitos e deveres em discussão



Internet é **totalmente** permeada por relações de consumo

Especialmente no que se refere aos **cidadãos, usuários, consumidores.**

CONEXÃO



CAMADA LÓGICA



SERVIÇOS DE INTERNET



COMÉRCIO ELETRÔNICO

idec
Instituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor



TRANSAÇÕES FINANCEIRAS



REDES SOCIAIS



ACESSO À INFORMAÇÃO

www.uol.com.br

mail de Idec Mais histórias

UOL
O MELHOR CONTEÚDO

UOLMail
Senha

@uol.com.br
ENTRAR

E-mail grátis
BOL

UOL
ASSISTÊNCIA TÉCNICA

UMA SUPER TV 40"
*Consulte regulamento.

CRIE E HOSPEDE SEU SITE
COM A SEGURANÇA UOL

Bate-papo | Entretenimento | Esporte | Folha | Jogos | Mulher | Notícias

Busque na web, no UOL ou em dicionários **BUSCAR**

UOL HOST
5:15

17/04/2012 25° / 15° São Paulo - SP

163 mil

Shopping UOL Host Parar de atualizar

Negócios

Argentina suspende registro da Bunge por sonegar US\$ 100 mi 91

► Repsol desaba 7,04% na Bolsa de Madri

Investigação de jogo ilegal e corrupção

Líder do PT no Senado diz que associar CPI a mensalão é estupidez

► Cachoeira obtém liminar e irá para Brasília

Visita da secretária de Estado

Brasil no conselho da ONU não depende dos EUA, diz Hillary 40

Lamborghini de mais de R\$ 1 mi pega fogo durante test drive

Netshoes! Só Hoje!

Adidas Feminino com 20% off. Só 8x R\$ 19,99. Veja

Frete Grátis - Saldão TVs

Descontos inacreditáveis de até 30%. Clique

Walmart

Netflix - 1 mês Grátis!

Assista a tudo que mais gosta quando quiser!

Dafiti - Descontos

As melhores ankleboots por R\$ 79,90

Sephora/Sack's

Perfumes exclusivos até 66% off! Frete 0

Garantia Em Domicílio

Dell i14: 4GB, Intel® Core™ i3, 10x R\$ 149,90

PUBLICAÇÃO DE CONTEÚDOS

idec
Instituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor



PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS



culturadigital.br/dadospeessoais/

ital.br

Registrar Entrar

o que procura?

Aviso sobre navegadores: Esse site não será visualizado corretamente em navegadores antigos, como Internet Explorer 6 e 7 (Por quê?) e Firefox 2. Sugerimos a utilização do Firefox 3, Chrome ou Internet Explorer 8.

DEBATE PÚBLICO

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Debate Público Proteção de Dados Pessoais

Início Apresentação Sobre o debate Contexto Internacional Na rede Na mídia

BUSCA

Pesquisar

Sobre o debate

O objetivo da consulta, que vai até o dia 30 de Abril de 2011, é incentivar a manifestação de comentários a respeito da questão da Proteção de Dados Pessoais e a proposta de Projeto de Lei aqui divulgada. Por se tratar da interação num ambiente no formato blog, encorajamos os

DEBATA O PROJETO

DEBATA OS TEMAS

BAIXE EM PDF

O vazamento de dados pessoais na iminência de regulação

Publicado em 14 de março de 2011 por Debate Dados Pessoais

Publicado originalmente no Observatório da Internet Um dos problemas típicos do tratamento de dados pessoais em grande escala é que a chance de algo dar errado e estes dados "vazarem", ou serem difundidos indevidamente e em grande escala, tende a ser considerável. É por outro motivo que o tema do vazamento de dados pessoais é

Redes Sociais

No assunto

raphatex: Google terá que entregar dados de colaborador do #Wikileaks #Patriotact

#dadospeessoais
<http://t.co/yAx96A43>
2 days ago

raphatex: #Truecrypt. Software sinistro de criptografia. Vale a pena usar para

SERVIÇOS PÚBLICOS



Preocupação com os consumidores em todas as esferas, camadas, áreas da Internet

...da conexão ao acesso aos conteúdos...

... dos serviços à proteção dos seus dados.

Pois tudo passa por relações de consumo e exige a compatibilização com o CDC.

PL 2.126/11

PL 2.126/11



Art. 2º A disciplina do uso da Internet no Brasil tem como fundamentos:

*V - a livre iniciativa, a livre concorrência e a **defesa do consumidor.***

Regulamentação, para a Internet, do art. 170, da Constituição.

Marco Civil -----> reforça o CDC

**CDC -----> tem sua proteção
ampliada pelo Marco Civil**

Neutralidade de Rede

IV - preservação e garantia da
neutralidade da rede, conforme
regulamentação;



Obrigado!

guilherme@idec.org.br

@idec

www.idec.org.br

Ajude o Idec a proteger os direitos do consumidor
Associe-se! www.idec.org.br