



Mapa da Inclusão Digital no Brasil – MID/IBICT: Resultados de Pesquisas sobre Centros Públicos de Acesso Pagos e Gratuitos

Anaiza Caminha Gaspar – Coordenadora do
MID/IBICT

<http://inclusao.ibict.br/>

anaiza@ibict.br

(61) 3217 - 6439

Histórico das Pesquisas MID

UNESCO: (2005)

- Contagem de Telecentros e Lanhouses (grandes números).
- Metodologia de busca dos quantitativos na Internet e definição das grandes categorias.
- Desenvolvimento do modelo de sustentabilidade – social, econômico -financeira e política.
- Entrevista com cibercafés e lanhouses
- Descontinuidade após mudança de governo.

Pesquisas de 2007/2009 – Políticas Públicas de Outros Países

Canadá - programa Community Access Program (CAP) - **1994, foco nas comunidades rurais e remotas** (50 mil habitantes);

Reino Unido, **incluiu os cibercafés em políticas públicas**, em meio aos espaços públicos de acesso.

Venezuela, Argentina, Índia e países da África - pequenos e microempreendedores locais serviços não prestados pelo Estado, incluindo a telefonia básica.

MID/IBICT

RESULTADOS DAS PESQUISAS
2007/2009

MID Brasil (2007/2008) e MID Maranhão (2008/2009)

- Três pesquisas que incluem não apenas dados cadastrais, mas também informações sobre o funcionamento dos centros de inclusão digital utilizando um único instrumento para centros de acesso público gratuitos e pagos.
- Assessoria do IBGE
- Parceria com a ABCID
- Apoio do Governo do Maranhão

Definição de PID

Ponto de Inclusão Digital (PID) – “Locais dotados de computadores para acesso gratuito ou pago e conectados, ou não, à Internet. Proporcionam o desenvolvimento de habilidades cognitivas por meio do acesso às TICs, criação de conteúdos, entretenimento e comunicação com outras pessoas.”

Respondentes

- No MID Brasil há maior número de respondentes de:
 - PID de acesso gratuito (1.272) Lanhouses (1.175);
- No MID Maranhão a situação é inversa
 - Lanhouses (1.357) PID de acesso gratuito (1.144).
- Hipótese: Resultados do MID Maranhão retratam a situação da Inclusão Digital no Brasil em municípios de menor IDH.

Condições de Atendimento ao Público: MID Maranhão

- Quase metade dos PIDs de acesso gratuito encontrava-se fechada, enquanto apenas 3% das Lanhouses encontram-se na mesma condição.
- Hipótese: replicação do modelo do MID em outros estados, de natureza censitária, pode encontrar situação semelhante.

Causas do Fechamento - MID Maranhão

- Laboratórios de informática: "Falta instalar equipamentos/ programas" (21%), seguida da "Falta acesso à Internet" (12%).
- Telecentros: "Falta de manutenção dos equipamentos / Equipamentos quebrados".

Computadores Com e Sem conexão

- Há 12 computadores em média com conexão à Internet em todos os tipos de PIDs no MID Brasil.
- E a média dos sem conexão nos Telecentros e Laboratórios de Informática é de 3, enquanto nas Lanhouses é de menos de 1.

Computadores Com e Sem Conexão

- No MID Maranhão os telecentros têm em média maior número de computadores com conexão (10) do que as Lanhouses (7).
- Mas quando se trata dos sem conexão, enquanto as Lanhouses têm menos de 1, nos telecentros a média chega a quase 7.
- E nos laboratórios de informática, a situação é preocupante: para quase 6 conectados existem quase 5 desconectados.

Computadores Com Conexão e Expansão da Base Instalada

- No MID Brasil, as Lanhouses dispõem de 13 computadores em média, praticamente todos conectados à Internet.
- Isso indica que, mesmo em lanhouses onde há grande foco em jogos, o acesso a Internet é hoje condição básica para a instalação de um PID pago.
- Há uma quantidade significativa (29%) em que há espaço para menos de seis computadores, indicando a existência de muitos pequenos negócios sendo criados, com poucos recursos para expansão.

Idade dos Computadores

- Indicador de criação e renovação da base instalada
 - MID Maranhão: os computadores com menos de 1 ano representam 41% nos Laboratórios de Informática e 29% nos Telecentros.
- Indicador de desgaste da base instalada
 - MID Brasil: os computadores com mais de 4 anos representam 58% nos Laboratórios de Informática e 43% nos Telecentros.

Idade dos Computadores

- MID Brasil e MID Maranhão: 55% dos computadores das Lanhouses têm menos de um ano.
 - Lógica de funcionamento muito direta:
 - Atualização constante para conseguir manter-se no mercado,
 - Maior desgaste dos computadores pelo uso mais intenso (muitas horas por dia, alta rotatividade).

Sistema Operacional em Uso

- Significativa predominância dos sistemas proprietários em uso nos PIDs gratuitos, variando entre 77% nos Laboratórios de Informática no MID Brasil e 68% dos Telecentros no MID Maranhão.
- Nas Lanhouses o índice é de 93% no MID Brasil e 88% no MID Maranhão.

Programas Administrativos Instalados

- A maioria dos PIDs gratuitos tanto no MID Brasil quanto no MID Maranhão informam não utilizar programas administrativos para controle de acesso pelos usuários e outros procedimentos.
 - Os índices mais elevados são os do MID Maranhão: 85% dos Laboratórios de Informática e 65% dos Telecentros
 - Nas Lanhouses do MID Maranhão há 28% delas que informam não usar programas administrativos.

Vinculação do Empreendimento

- 69% dos respondentes estão surgindo como novos negócios de pequenos e micro empreendedores;
- A vinculação mais significativa é “estabelecimentos comerciais”;
- A segunda é a vinculação à “residências”, encontrando-se esta qualificação espalhada por diversos estados em 31% dos casos. Estabelecimentos comerciais que funcionam na informalidade, em residências particulares.

Obs: Do lado dos PIDs gratuitos, há completo desconhecimento de vínculos com instituições governamentais apoiadoras de programas de Inclusão Digital.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Complementaridade com telecentros de acesso gratuito pode beneficiar uma população maior - parceria com Lanhouses existentes para desenvolver projetos sócio-educacionais.
- O governo começa a utilizar a rede das Lanhouses - incluídas como locais de inscrição em editais de concursos públicos - reconhecimento de seu papel como ponto de presença e comunicação com públicos diversos.
- A identificação de PIDs gratuitos inativos, no Maranhão aponta para a baixa capacidade de manutenção dos projetos – há muita publicidade quando os PIDs são inaugurados e não existem informações quando são desativados.

INSTRUMENTOS DO MID/IBICT:

- Sistema de Apoio ao Mapa da Inclusão Digital (SisMid)
- Protocolo para Repasse aos Estados
- Banco de Dados
- Mapa de Inclusão Digital - MID
- Portal de Inclusão Digital
- Glossário de Inclusão Digital
- Repositório de Inclusão Digital

IBICT / MID

Emir Suaiden – Diretor

**Cecília Leite – Coordenadora
Geral de Desenvolvimento e
Novos Produtos do IBICT**

Anaiza Gaspar – Coordenadora Técnica MID/IBICT

Jane Fontes Gadelha
Analista de Informação

Marcio Henrique dos Santos Rosa
Analista de Sistemas e Programador

Marcos Sigismundo da Silva
Analista de Informação

Lauro Bessa Lamenza
Bibliotecário

Eny Marcelino
Analista de Informação

Maria Nazaré Freitas Pereira
Consultora Unesco

Obrigada!

Anaiza C. Gaspar
anaiza@ibict.br
61 3217 6439

Pesquisa Maranhão



Pesquisa Maranhão



Pesquisa Maranhão



Pesquisa Maranhão



Pesquisa Maranhão



Pesquisa Maranhão

