

CÂMARA DOS DEPUTADOS

Audiência Pública
PL4361/2004 -
Centros de Inclusão Digital:
Lan Houses, Telecentros,
Cybercafés, Pontos de
Cultura e similares.

Paulo do Eirado dias Filho
Senac/SE
30/03/2010



Alguns anos atrás...



SE VOCÊ JÁ TEM UM  CELULAR,
 ELETRÔNICA,  IMPORTADO.
AGORA ESTÁ NA HORA DO SEU



Na hora de comprar seu computador ou periféricos, exija de sua revenda a marca Five Star. Pois só assim você estará seguro de que está adquirindo um equipamento com tecnologia de ponta e garantia total.

Five Star você já sabe ... não é para qualquer um !!!



FIVE STAR

NÓS FAZEMOS A DIFERENÇA

Central de atendimento ao consumidor

Tel.: (011) 258-6211

Alguns anos atrás...



EDIÇÃO ESPECIAL Tecnologia da Informação

Entre no mundo da informação sem limites

Sai em abril a Edição Especial TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, de Informática Exame. Esta publicação trará um conjunto de reportagens, artigos e entrevistas sobre o mundo da informação sem limites e seu impacto sobre a produtividade empresarial. Uma boa oportunidade para expor seu produto ou serviço numa publicação considerada imperdível por usuários profissionais de informática, empresários, executivos e todos aqueles que procuram estar sempre bem informados para não perder o bonde do século XXI.

Destaques da Edição:

- A Internet e o boom do comércio eletrônico - As redes, os grandes servidores e o novíssimo conceito de Intranet (rede interna baseada na Web) - As tendências dos softwares de trabalho em grupo - Os melhores programas de apoio à decisão - O que levar em conta na formulação da estratégia corporativa para o uso da informática.

RESERVE JÁ SEU ESPAÇO:

Data de circulação	Reserva de espaço	Entrega de material
18/4	28/3	3/4

PARA ANUNCIAR, LIGUE:

SP (011) 877-1233
RJ (021) 546-8186

informática



Informática Exame nº 120 mar/96

Alguns anos atrás...



Com este
cupom você
acessa qualquer
anunciante
desta revista.

Linha Direta informática		Linha Direta informática	
<p><i>Se você quer mais informações sobre algum produto ou serviço anunciado nesta edição, INFORMÁTICA EXAME, basta colocá-lo em contato direto com o fornecedor. Basta preencher todos os dados e enviar este cartão-resposta, que nós colocaremos o anunciante em contato com você. Lembre-se de identificar o produto/serviço, o nome do anunciante e a página da revista onde se encontra o anúncio que está originando a sua consulta. Válido até 30/04/96 exclusivamente para a edição número 120 de INFORMÁTICA EXAME.</i></p>		<p>Quero mais informações sobre o produto/serviço _____ anunciado à página número ____ da edição do mês de ____ de 19____ Nome do anunciante _____ Seu nome _____ Empresa _____ Cargo _____ Endereço _____ CEP _____ Cidade _____ Estado _____ Tel. (____) _____ Fax (____) _____ Data _____ Assinatura _____</p>	
<p>CARTÃO-RESPOSTA NÃO É NECESSÁRIO SELAR. O selo será pago por: EDITORIA ABHIL S.A.</p>		<p>ISBN 40-0666182 UP-AC-CENTRAL DH:SAO PAULO</p>	
		<p><small>Não é preciso selar. Preencha este cupom, recorte e deposite em caixa coladora ou agência dos correios. Se preferir, envie por fax para (011) 877-1437 — aos cuidados da Diretoria de Planejamento de Vendas e Propaganda.</small></p>	
		<p>Informática Exame nº 120 mar/96</p>	

HOJE

Computadores: 8.000 x mais baratos
que há 30 anos



Se a mesma evolução ocorresse no
Mercedes Classe A:

Preço U\$2
Velocidade do som
800 km/l de gasolina



CONTEXTO ATUAL

- 100.000 Lan Houses no Brasil
- 1.000 em Sergipe
- Informalidade generalizada ou formalidade transversa
- Amadorismo profissional
- Amadorismo empresarial
- Concorrência espúria
- Estigma de casa de jogo



Acesso a internet



	Casa	trabalho	escola	outra casa	lan house	telec
BR	42%	21%	14%	22%	48%	4%
N	26%	19%	17%	20%	66%	3%
NE	24%	11%	11%	19%	68%	3%

Acesso a internet



Usuários brasileiros - 54.000.000 de internautas

82% - tem renda familiar de até 1 SM usa LH

65% - dos usuários de LH fazem pesquisas acadêmicas

22% - dos usuários de LH buscam cursos

21% - dos usuários de LH fazem download de livros

10% - dos usuários de LH fazem EaD

CGIBR (2008)

Inclusão digital não é só distribuir computadores



Inclusão digital não é só distribuir acesso



Inclusão digital exige mediação



Histórico em Sergipe



2007 – I Encontro Setorial de Lan Houses (Sebrae/SE);

2008 – Projeto Educacional em Estância/SE (PM, Sebrae/SE);

- Chamada Nacional de Projetos do Sebrae;
- Criação da Associação das Lan Houses de Estância/SE
- II Encontro Setorial de Lan Houses (Sebrae/SE);
- Palestras ABCID (Sebrae/SE);

2009 – Semana da Inclusão Digital (Senac/SE, Sebrae/SE, CDI/SE),
Cartilha Internet ponto a ponto;

- I Workshop CDI/LAN (Senac/SE, Sebrae/SE, CDI/SE);
- III Encontro setorial de Lan Houses (Sebrae/SE);
- Criação da Associação das Lan Houses da Grande Aracaju;

2010 – Semana da Inclusão Digital (Senac/SE, CDI/SE)
Batismo Digital;

4 vertentes
para os serviços prestados pelas
Lan Houses

I - Serviços públicos



- Serviços da SUCOM em Salvador BA;
- Emissão de Título de Eleitor;
- Agendamentos médicos, etc;
- Inscrições ENEM, PROUNI;
- Editais / concursos;
- Minha Casa Minha Vida;
- Licitações, comprasnet, pregão eletrônico;
- Divórcios;
- Certidões negativas;
- IR;
- Matrículas em escolas;
- Serviços judiciários;
- Policia, B.O.s;
- Previdência;
- etc.

Título de eleitor pela internet já é possível

Desde a última segunda-feira, 10, o sergipano já pode através da internet fazer o alistamento, transferência e revisão perante a Justiça Eleitoral. Trata-se do Título Net, um novo sistema que tem por objetivo agilizar o atendimento nos cartórios eleitorais de todo o país. "Ele está sendo implantado de forma gradativa. Ele funciona como um sistema de pré-atendimento. O eleitor só precisa entrar no portal www.tre-se.gov.br, clicar no link do Título Net e preencher o formulário", explicou a coordena-

dora da Corregedoria Eleitoral de Sergipe, Anita Rocha Paixão.

Segundo a coordenadora, o eleitor ou alistando pode preencher o formulário sem definir hora ou dia para receber o título de eleitor ou, se preferir, pode agendar um horário a ser atendido. "Estivemos acompanhando na semana passada, no TRE do centro e vimos um eleitor sendo atendido em menos de três minutos, e ele já saiu com o título pronto. Antes o eleitor chegava ao TRE e respon-

dia uma série de perguntas, e através desse sistema ele já adianta isso", afirmou.

Por enquanto, na capital, somente o Cartório Eleitoral da rua Itabaiana está atendendo eleitores por esse sistema, mas no interior todas as 32 zonas já estão atendendo pelo Título Net. O eleitor após fazer esse cadastro, tem cinco dias para comparecer ao cartório. Se ele não se apresentar, automaticamente o sistema exclui o cadastro. São contados dias corridos, valendo sábados, domingos e feriados.

Procon agora atende reclamações via internet

Cândida Oliveira
candidaoliveira@jornaldodia.com.br

A população tem um novo meio de reclamação, com o lançamento pelo Procon da versão eletrônica da Carta de Informações Preliminares. Esse instrumento legal nada mais é do que, traduzindo para uma linguagem cotidiana, a carta aonde o consumidor expõe a sua reclamação contra a empresa que, de alguma forma, o prejudicou.

Com isso, a partir de agora os sergipanos poderão recorrer a Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) estadual via internet, já que isso nos habilita a um atendimento via web.

O lançamento do novo programa aconteceu ontem, na sede da coordenadoria e contou com a presença do coordenador Substituto do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor



Equipe do Procon/SE foi treinada e está pronta para atender a demanda

dereço eletrônico é: www.procon.se.gov.br, no lado esquerdo clique no 'atendimento eletrônico'.

Além da praticidade do atendimento on-line – basta que o consumidor digite o CPF e a reclamação, anotando depois o número da ficha de atendimento para acompanhar toda a tramitação do processo – isso resultará em um excelente meio

Direitos do Consumidor por parte do cidadão sergipano.

Segundo a diretora do Procon, Gilsa Brito, técnicos do Sindec estão em Aracaju para orientar os atendentes da coordenadoria no tocante ao atendimento eletrônico. “Estamos atingindo os consumidores de forma mais rápida e também dando oportunidade de as pessoas que residem no interior do Es-

problemas e nem todos eles tem tempo de ir ao Procon e muitas vezes não tem postos do Procon em todos os municípios. “O atendimento eletrônico amplia o canal de acesso do cidadão ao serviço prestado pelo estado”, observa. Ele explica ainda que a disponibilidade on line não é a abertura de processo. “A maior parte da demanda se resolve por meio de orientação

Justiça proíbe cobrança por uso de banheiro nas rodoviárias

Ação Civil Pública junto a 18ª vara Cível da Comarca de Aracaju contra o Estado de Sergipe e a empresa Socicam, a qual administra os terminais rodoviários Governador José Rollemberg Leite e Luiz Garcia, com pedido de liminar para que fosse suspensa a cobrança pelo uso dos banheiros nos terminais, foi julgada procedente e determinada a extinção da cobrança.

O pedido da Defensoria Estadual, foi fundamentado com base na Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Tributário Nacional e dignidade da pessoa humana.

Na decisão, a magistrada afirma que: “em juízo de cognição sumária, restou comprovado pela imperatividade da lei 6091/06,

prática de cobrança de taxas ou similares pelo uso de sanitários e banheiros públicos em estações Rodoviárias no estado de Sergipe, bem como a possibilidade de rescisão contratual da prestação de serviço inserta no art. 2º do mesmo diploma legal”.

E completa: “some-se a estes fatos o grande número de transeuntes que diariamente passam nos terminais rodoviários, até mesmo pelos serviços lá oferecidos, que necessitam satisfazer suas necessidades fisiológicas ou asseio básico e não possuem numerário efetivo para pagar pela “aparente” relação contratual avençada entre os requeridos, em detrimento ao princípio da dignidade da pessoa humana”.

Caso a decisão não seja cumprida, a juíza

Ascom/SEJUC

II – Comerciais



- Correspondente bancário;
- Loja sem estoque;
- Passagens aéreas / rodoviárias;
- Material escolar;
- Mediação publicitária;
- Vendas de classificados ex.: “Em Tempo” de Manaus;
- Comissão sobre vendas on line ex.: “Bemol” e “Falpe” de Manaus;
- ...

Koji Sasahara - 30 Jul. 09 / Associated Press



» **PS3 TERÁ VERSÃO MAIS BARATA**
Consoles de PlayStation 3 à venda em loja de eletrônicos em Tóquio; a Sony deve lançar uma versão mais barata do aparelho (€ 299 na Europa e US\$ 299 nos EUA) com o objetivo de elevar as vendas e conquistar o mercado das concorrentes Microsoft e Nintendo

Vendas pela internet crescem 27% no primeiro semestre

Gasto médio por compra subiu para R\$ 323; no ano, projeção é de alta de 28%

Estreia de grandes redes no comércio eletrônico, como Wal-Mart e Casas Bahia, infla números do setor, que deve manter ritmo de 2008

TATIANA RESENDE
DA FOLHA ONLINE

As compras feitas pela internet no primeiro semestre deste ano totalizaram R\$ 4,8 bilhões, 27% acima do registrado no mesmo período do ano passado, segundo pesquisa da e-bit, consultoria de comércio eletrônico. O gasto médio dos consumidores subiu 5%, para R\$ 323.

A receita nominal do comércio tradicional, mensurada pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), cresceu 9,9% em igual intervalo,

Entre os motivos do aumento no faturamento e de novos clientes estão o início recente das operações de duas empresas no comércio eletrônico: o Wal-Mart, em outubro de 2008, e Casas Bahia, em fevereiro. "Com a entrada de um grande varejista, o mercado todo se reposiciona. As outras lojas se preparam", disse Pedro Guasti, diretor-geral da e-bit.

Os livros, revistas e jornais lideraram as vendas virtuais, seguidos de saúde, beleza e medicamentos e itens de informática. Com a redução de IPI (Imposto sobre Produtos Industrializados) para a linha branca, os eletrodomésticos ficaram com a quarta posição, com participação de 9% no faturamento —eram 6% no primeiro semestre do ano passado. Para o

BONANÇA VIRTUAL

Imunes à crise, vendas on-line dispararam no semestre

Evolução do faturamento nos primeiros semestres de cada ano, em R\$ milhões



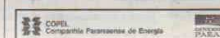
* Em volume de pedidos. - Fonte: e-bit Informação

Ranking de produtos mais vendidos no 1º semestre deste ano*

- 1º Livros e assinaturas de revistas e jornais
- 2º Saúde, beleza e medicamentos
- 3º Informática
- 4º Eletrodomésticos
- 5º Eletrônicos

no faturamento.

A pesquisa mostrou ainda



III – Educação



- Educação a distância - EaD;
- Palestras com interação (ex.: www.acesselegal.com.br)
- Pesquisas acadêmicas;
- Hora assistida;
- Cursos profissionalizantes (ex.: curso de projetista de lan house);
- Profissionalização mínima (ex.: polimento de automoveis);
- Educação pública – redes municipais e estadual;
- Recadastramentos de meia-passagem ex.: Sinetram
- Etc.

Aluno a distância vai melhor no Enade

Em 7 de 13 áreas onde comparação é possível no ensino superior, alunos de curso a distância superam demais estudantes

Levantamento do exame nacional mostra que vantagem nos primeiros anos de curso é ainda maior: 9 entre 13 áreas de ensino

ANTÔNIO GOIS
DA SUCURSAL DÓRIO

A educação a distância, no Brasil, ainda é vista com desconfiança por boa parte da sociedade. Os primeiros resultados no Enade (exame do MEC que avalia o ensino superior) dos alunos que ingressaram em cursos superiores com essa modalidade de ensino, no entanto, mostram que, na maioria das áreas, eles estão se saindo melhor do que os estudantes que fazem o mesmo curso, mas da maneira tradicional.

Pela primeira vez desde a criação do Enade (2004), o Inep (órgão de avaliação e pesquisa do MEC) comparou o de-

lhor desempenho para estudantes a distância foi verificado em administração e matemática, enquanto em pedagogia e formação de professores o resultado foi inverso.

Apesar de bem aceita em outros países, a educação a distância — em que a maior parte do curso não é realizada em sala de aula, com um professor — ainda não deslanchou no Brasil.

Quando a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, de 1996, sinalizou o incentivo dessa modalidade — regulamentada dois anos depois pelo governo federal — alguns especialistas esperavam um crescimento acelerado, afinal, o Brasil tinha — e ainda tem — uma imensa população sem nível superior espalhada por um território vasto.

Não foi isso, porém, o que aconteceu. Segundo o último Censo da Educação Superior do MEC, relativo a 2005, havia apenas 115 mil alunos matricu-

DESEMPENHO A DISTÂNCIA É MELHOR

Estudo compara desempenho de estudantes de nível superior



MÉDIAS NO ENADE

- Presencial
- A distância

Curso

Entre alunos ingressantes

25,1

Ingressantes e concluintes

37,7

SOMENTE CONCLUÍNTES

- Presencial
- A distância

Curso

Administração

SP veta docente com formação a distância

DA SUCURSAL DÓRIO

Uma demonstração de que a garantia de qualidade na educação a distância ainda está longe de ser consensual entre os educadores foi dada em junho deste ano pelo Conselho Municipal de Educação de São Paulo, que recomendou à prefeitura que não admitisse professores formados por essa modalidade de ensino.

O principal argumento dos conselheiros contra a educação a distância em São Paulo foi que, no município, não haveria a necessidade de contratar professores por essa mo-

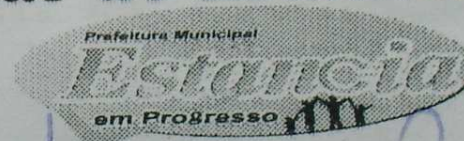
621

CIPE's:

Nº 0621

Centros de Internet Popular de Estância

VALE 1 HORA



Nome:

João Marcos R. da Conceição

Cadastro:

F 01

Bairro:

Cidade-Nova

Código:

23

Finalidade:

() Pesquisa

Turno:

matutina

Mês:

Agosto

() Lazer

Secretaria Municipal de Cultura Juventude e Desporto

20 8 2009

IV – Suporte social



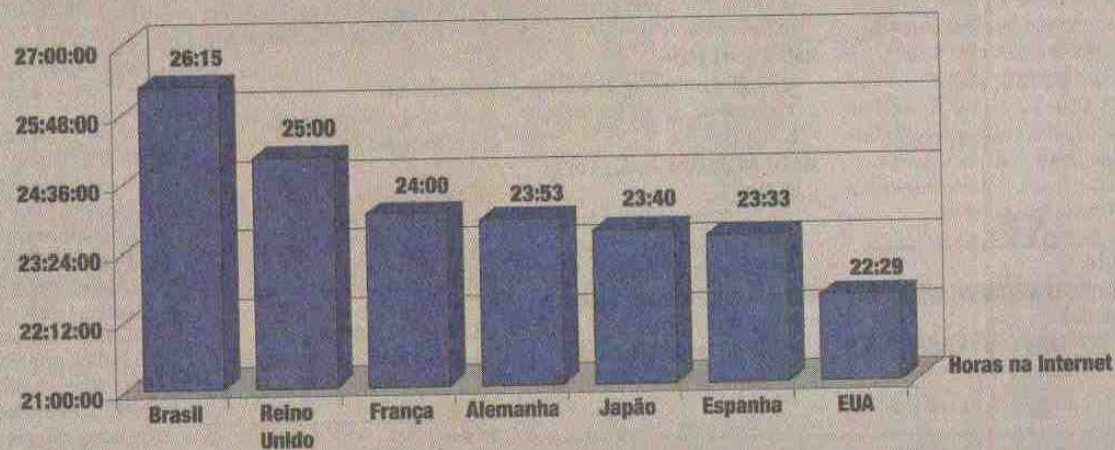
- Inclusão digital
- Serviços bancários (e-bank);
- Batismo Digital
- Como tirar mancha de roupas? Como dar nó em gravata?
- SENAC – PSG, Processos seletivos;
- Apoio a pesquisa de preços;
- Manifestos políticos (InterLegis);
- Redes sociais;
- Apoio a emails.

O BRASILEIRO É QUEM PASSA MAIS TEMPO ONLINE NO MUNDO.

Mais que EUA, Reino Unido, Alemanha, Japão...

Você sabia que o Brasil é o país onde as pessoas passam mais tempo online no mundo? Quem entra na Internet no Brasil, não sai mais. Porque na Internet tem tudo o que uma pessoa precisa. Até mesmo o seu produto. Anuncie agora mesmo.

O Brasil é o país onde as pessoas passam mais tempo na Internet.
(Horas por mês)





Objetivos SENAC/SE



- Mudar o estigma negativo da atividade;
- Fomentar o associativismo;
- Profissionalizar a atividade;
- Formalizar-se empresarialmente
- Responsabilizar a atividade;
- Tornar-se centros de formação da cidadania – Rede CDI/LAN;
- Correspondente SENAC;

senac

www.se.senac.br

(79) 3212-1560

***Este estabelecimento
está apto a
prestar informações
sobre os produtos e serviços
oferecidos pelo***

SENAC
Sergipe

Senac
o melhor caminho para o mundo do trabalho.





Obrigado!

Paulo do Eirado Dias Filho

(79) 3212-1501

paulo.eirado@se.senac.br