



INSS
INSTITUTO NACIONAL
DO SEGURO SOCIAL

SECRETARIA ESPECIAL DE
PREVIDÊNCIA E TRABALHO

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

Balanço de Gestão

Setembro 2019

OS MAIORES DAS AMÉRICAS

1º



ESTADOS UNIDOS
327 MILHÕES

2º



BRASIL
209 MILHÕES

3º



MÉXICO
129 MILHÕES

4º



90 MILHÕES

OS MAIORES DAS AMÉRICAS



CANADÁ
37 milhões



36 MILHÕES

INSS EM NÚMEROS

35 M

de beneficiários e 55 milhões de segurados

R\$ 49 BI

por mês

1 MI

de novos requerimentos/mês

6.6 MI

de ligações/mês nas centrais 135

3.8 MI

de atendimentos presenciais/mês

24 MIL

servidores

1.697

Agências da Previdência Social e 109 Unidades de Gestão

R\$ 92 BI

pagos anualmente por determinação judicial

ENIDP

+ Estratégia Nacional Integrada
de Desjudicialização da Previdência

Trasnformação
Digital

ENAT

Estratégia Nacional de
Atendimento tempestivo

ENAP

Estratégia Nacional
Antifraude Previdenciária

MELHORIA
DA GESTÃO



 **ENAT**
Estratégia Nacional de
Atendimento tempestivo



ESTRATÉGIA NACIONAL DE ATENDIMENTO TEMPESTIVO

Centrais Especializadas de Alta Performance - CEAPs

Transformação Digital

Centrais de Análise de Benefício - CEABs

Programas de Gestão: frequência x produtividade

Programa Especial e BMOB

**Redimensionamento da Lotação
Análise de Benefício**

Metas de desempenho institucional da GDASS

Simplificação Normativa para o Atendimento

Processamento Automático de Benefícios

Requerimentos pelo 135 e MEU INSS

MÉDIA MENSAL DE ATENDIMENTOS NAS AGÊNCIAS DO INSS



90 SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS

Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Pensão por Morte rural e urbana

BPC ao idoso e pessoa com deficiência

Certidão de Tempo de Contribuição

Alteração da forma de pagamento

Atualização de dados cadastrais do beneficiário

Bloqueio do benefício para empréstimo consignado

Excluir desconto de mensalidade associativa do benefício

Apresentação de Recurso

Simulador de aposentadoria e renda

Pedido de Revisão

Extratos

Acordos Internacionais

Seguro Defeso do Pescador Artesanal

Marcação ou remarcação de perícia hospitalar e domiciliar

674 mil cidadãos, por mês, não precisarão ir a uma agência do INSS para serem atendidos.

CALCULADORA DE APOSENTADORIA

Tempo de contribuição e
simulador já na tela inicial



DUAS OPÇÕES NO MEU INSS

CALCULADORAS

Esta simulação não garante o reconhecimento do direito ao benefício.



Calculadora de Aposentadoria por
Idade



Calculadora de Tempo de
Contribuição



Valor inicial da aposentadoria caso o
benefício fosse solicitado hoje

R\$ 1450,20



SUA IDADE
60 ANOS, 5 MESES e 10 DIAS

SEXO
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
30 ANOS, 10 MESES e 28
DIAS

Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA
180 meses

VOCÊ POSSUI
374 meses ✓

IDADE MÍNIMA
65 anos

VOCÊ POSSUI
60 anos ✗

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

VOLTAR

DETALHAR



Você ainda não possui direito à
aposentadoria

Não foi possível calcular a renda mensal
inicial, por não ter direito ao benefício



SUA IDADE
31 ANOS, 7 MESES e 4 DIAS

SEXO
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
11 ANOS, 5 MESES e 17 DIAS

Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA
180 meses

VOCÊ POSSUI
138 meses ✗

IDADE MÍNIMA
65 anos

VOCÊ POSSUI
31 anos ✗

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER
CONSULTADOS NA OPÇÃO DETALHAR.

Segurados ainda
sem direito ao
benefício



CALCULADORA DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO



TEMPO SIMULADO

35

ANOS

0

MESES

0

DIAS

IDADE + TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
104 PONTOS

SUA IDADE
69 ANOS, 5 MESES, 23 DIAS

Tempo que falta para aposentadoria

REGRA COM 30/35 ANOS DE CONTRIBUIÇÃO

0 anos, 0 meses e 0 dias

Requisitos:

Sem exigência de idade mínima.

Tempo total de contribuição:

35 anos de contribuição (homem),

30 anos de contribuição (mulher).

180 meses de contribuição para efeito de carência.

NÃO APLICAÇÃO DO FATOR PREVIDENCIÁRIO

FALTAM 0 PONTOS

Caso não complete os pontos este ano, consulte a tabela de pontos no cálculo detalhado.

MAIORES DETALHES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER CONSULTADOS NO PDF.



CALCULADORA DE APOSENTADORIA POR IDADE

SIMULAÇÃO DO VALOR INICIAL DA APOSENTADORIA

R\$ 998,00



SUA IDADE
65 ANOS, 9 MESES e 17 DIAS

SEXO
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
18 ANOS, 3 MESES e 23 DIAS

Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA
180 meses

VOCÊ POSSUI
221 meses ✓

IDADE MÍNIMA
65 anos

VOCÊ POSSUI
65 anos ✓

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

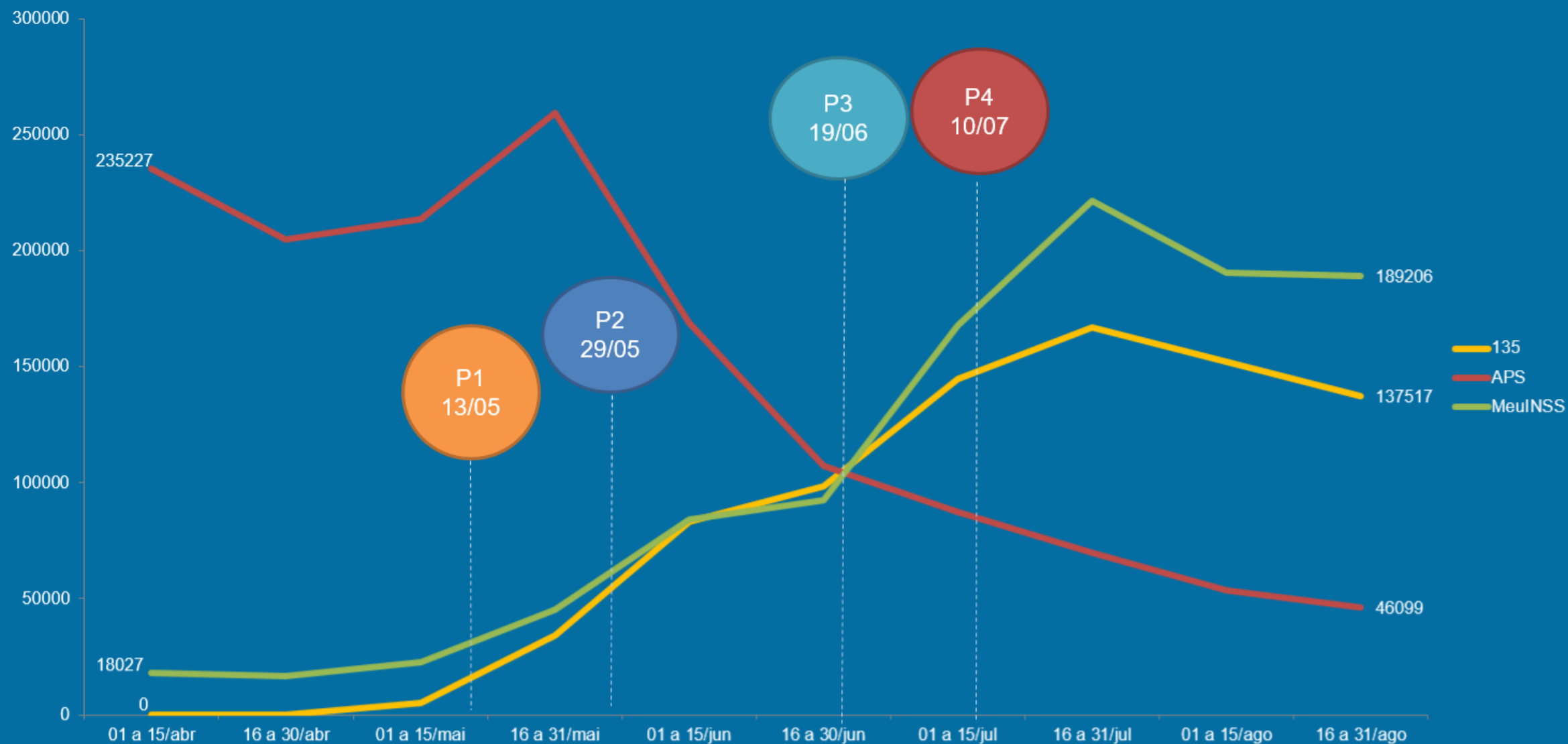
MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER CONSULTADOS NA OPÇÃO DETALHAR.

VOLTAR

DETALHAR

Segurados com direito ao benefício

REQUERIMIENTO POR CANAL



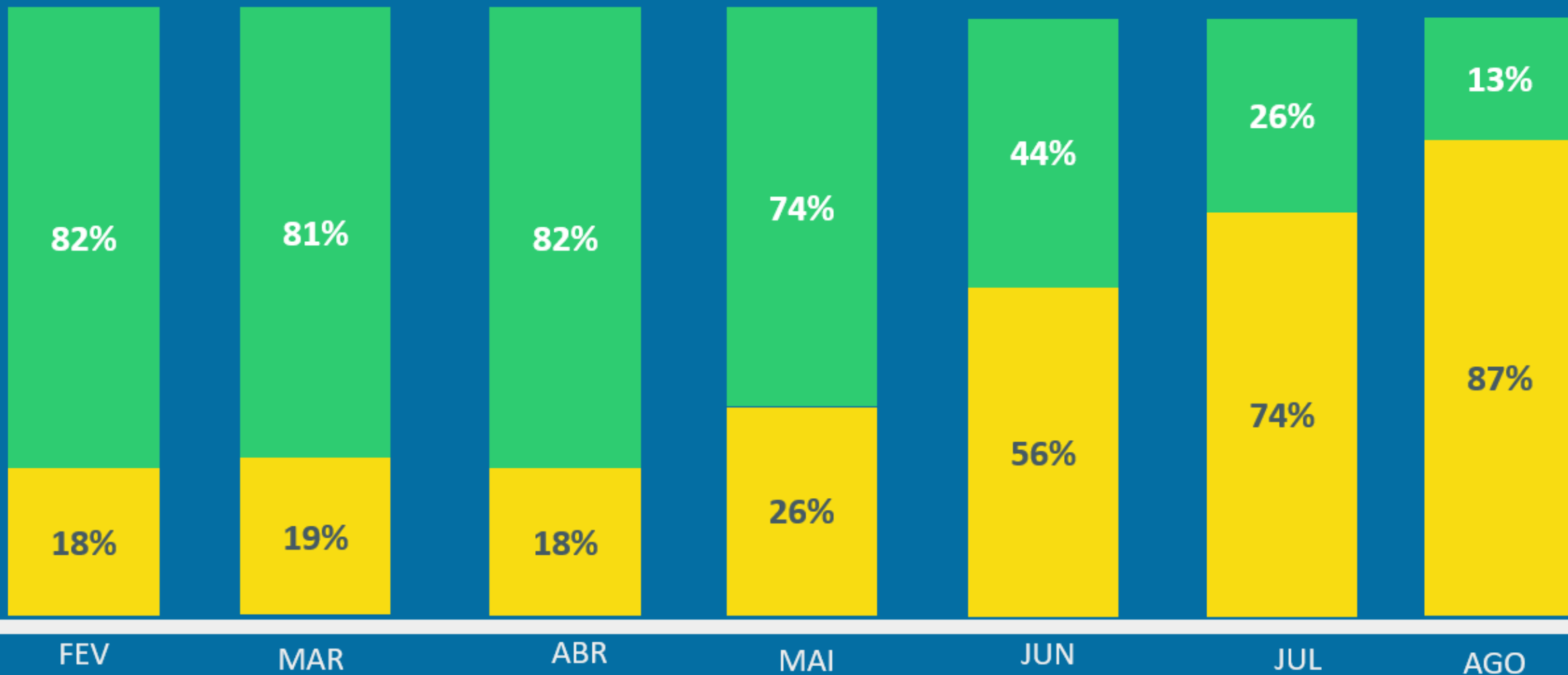
REQUERIMIENTO PRESENCIAL X REQUERIMIENTO REMOTO



PRESENCIAL



REMOTO



BENEFÍCIOS REQUERIDOS E DECIDIDOS EM AGOSTO 2018

958 MIL



CRIADAS

874 MIL



CONCLUÍDAS

BENEFÍCIOS REQUERIDOS E DECIDIDOS EM AGOSTO 2019

932 MIL



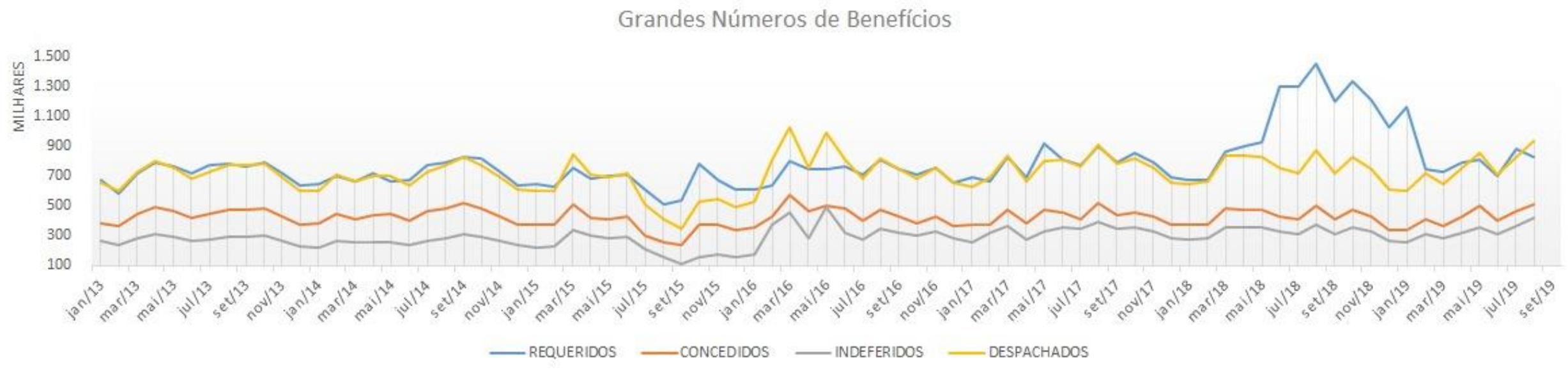
CONCLUÍDAS

823 MIL

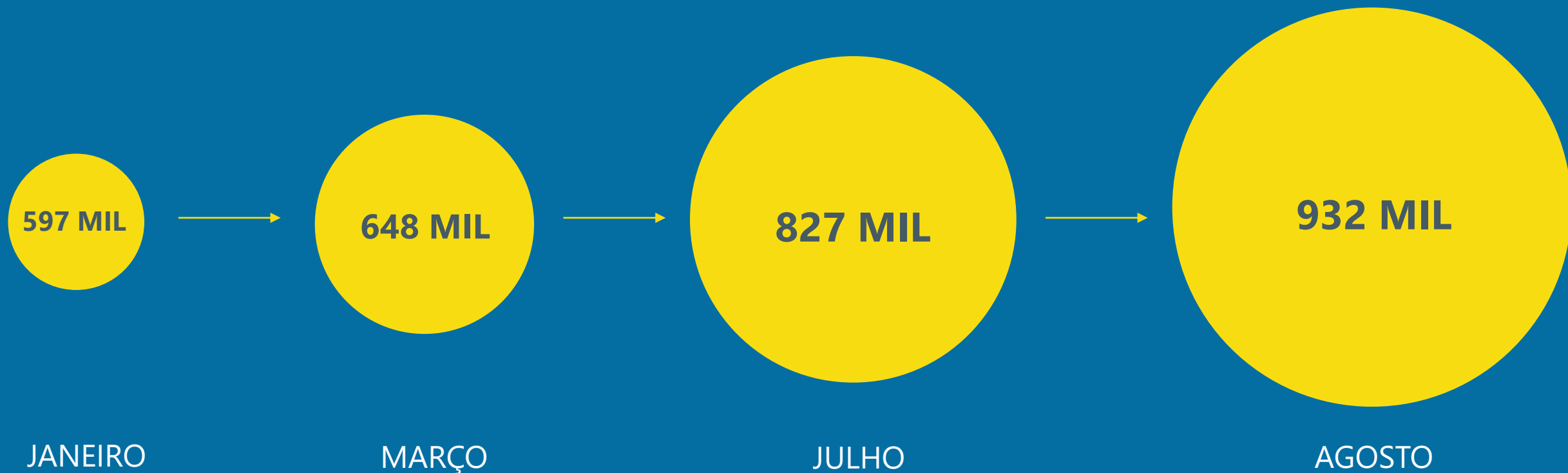


CRIADAS

HISTÓRICO DE BENEFÍCIOS



BENEFÍCIOS DECIDIDOS



PRODUTIVIDADE POR SERVIDOR

Produtividade Por Servidor



DECISÕES AUTOMÁTICAS

9 MIL

2018 (MÉDIA MENSAL)

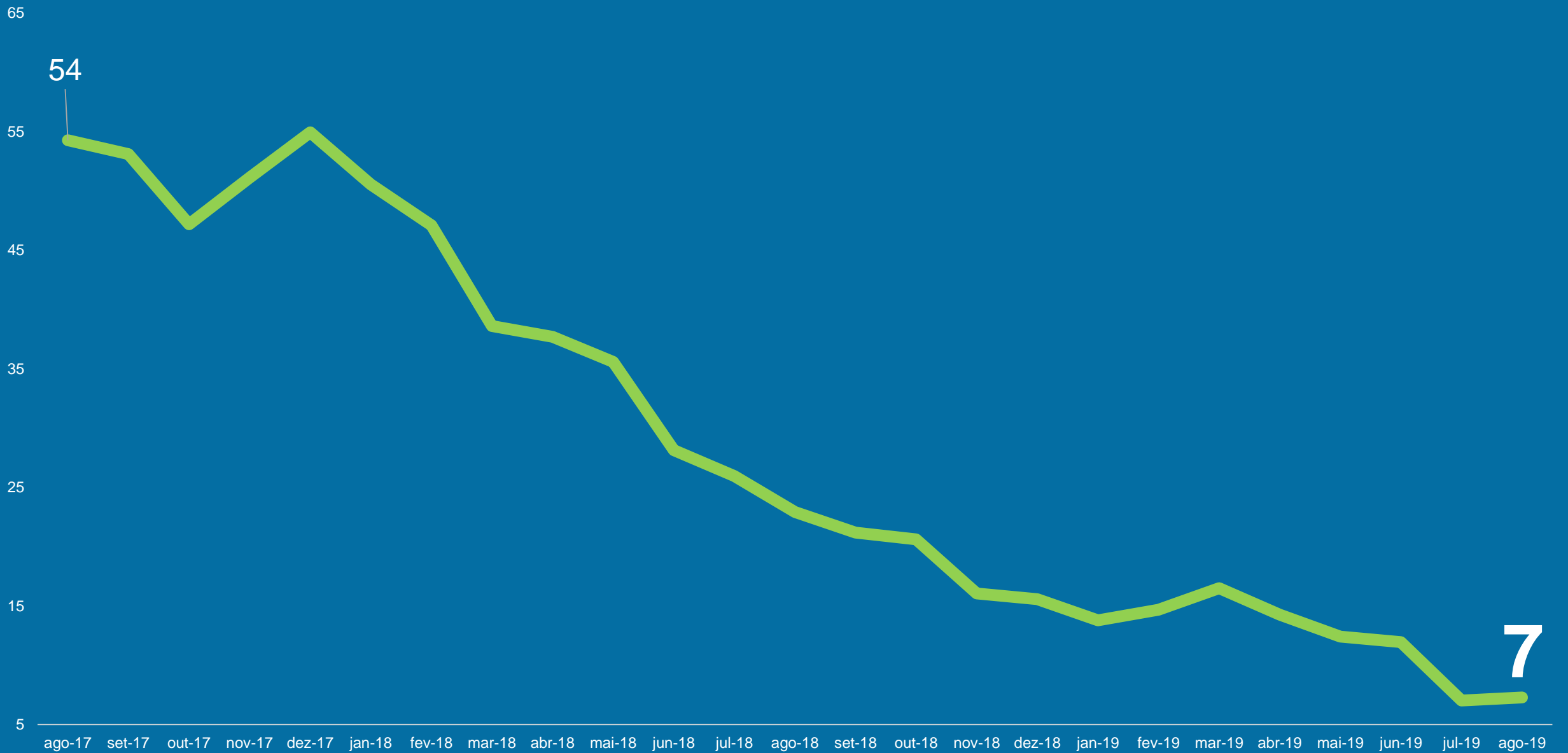
79 MIL

MAIO 2019

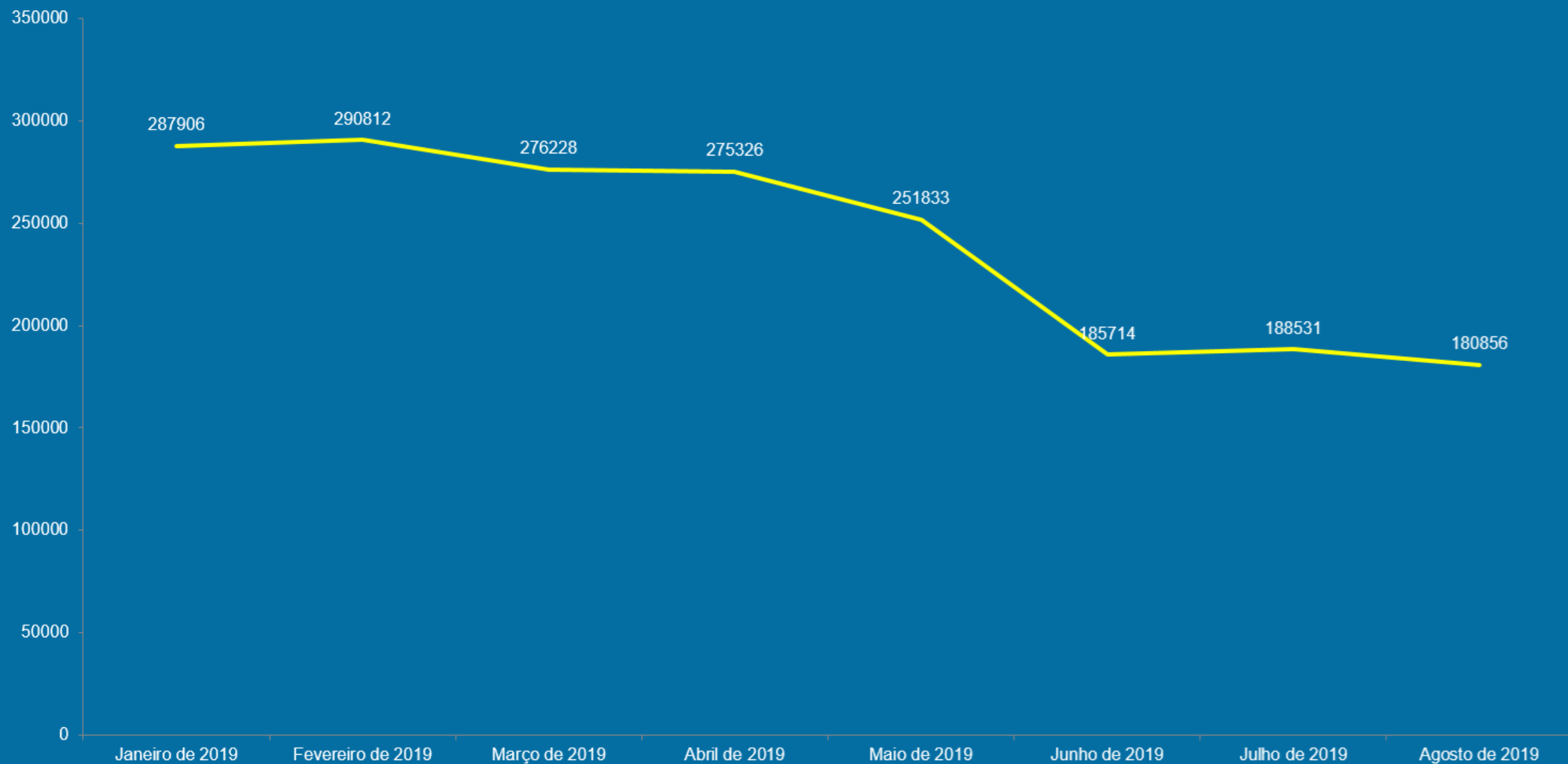
132 MIL

PROJETADO

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DO AGENDAMENTO - TMEA



ATENDIMENTO ESPONTÂNEO - EXTRATOS



MENORES CUSTOS

Os 73 serviços representam economia de:

Estado **R\$ 147 MI**

Cidadão **R\$ 653 MI**



PERCEPÇÃO DOS SERVIDORES - CEAP

"O ponto mais relevante que tenho percebido no teletrabalho, certamente é a melhora na qualidade de vida. Ele me permite ter total gestão do meu dia, consigo alinhar os meus horários com os da minha família e tornar todo o dia mais produtivo. Naqueles momentos em que é proveitoso estar com a família, seja para lazer ou alguma tarefa, como levar o filho na escola, estou lá. Trabalhar, só quando estou focado."

"Acredito que eu esteja realizando aquela máxima "aproveite seus filhos enquanto estão pequenos porque em breve não vão querer saber de você". A forma de trabalho tradicional, com carga horária, reduz muito os momentos em que você está disponível para aproveitar a família e isso sempre foi um grande pesar. Me sinto muito realizado em poder aproveitar aquilo que tenho de mais valioso na vida, sem deixar de me sentir útil e produtivo para quem me emprega."

PERCEPÇÃO DOS SERVIDORES - CEAP

“Pareceu-me um tanto utópico, no início, conciliar dentro da minha casa: trabalho, maternidade, amamentação, relacionamento conjugal e os intermináveis serviços domésticos. Essa era a minha impressão ao surgir a ideia de teletrabalho, ainda mais se tratando de uma entidade pública. Parecia estranho, quase improvável. Enfim chegou e, para minha grande surpresa, essas estranhas impressões foram substituídas já no primeiro mês por uma melhora rápida e visível na qualidade de vida, refletindo diretamente no exercício da profissão. Trabalho no meu melhor horário, conforme as minhas necessidades pessoais e familiares. A vida ficou mais prática, menos burocrática.”

“Temos sim um longo caminho, buscando uniformizar procedimentos, melhorar sistemas e formas de comunicação. Dentro desse contexto, a instituição deu o primeiro passo rumo a nova visão do serviço público, aliada com que há de mais atual em termos organizacionais, unindo qualidade de vida do servidor e produtividade.”

Obrigado!!

www.inss.gov.br



SECRETARIA ESPECIAL DE
PREVIDÊNCIA E TRABALHO

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

