



GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO
HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Av. Francisco Trein, 596 F.(51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Alvaros Cabral, 653 F.(51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-01 - Rua Domingos Rubbo, 20 F.(51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F.(51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto nº 99.244/90



GHC-DIRET.681/2024

Porto Alegre, 05 de junho de 2024.

Ilmo. Sr.
Dep. Arthur César Pereira de Lira
M.D. Presidente da Câmara Federal
Brasília - DF

Senhor Presidente,

Em cumprimento ao disposto na Lei nº 13.303/16 e no Decreto nº 8.945/16, encaminhamos a V.Sa. Relatório de Atendimento das Metas e Resultados na execução do Plano de Negócios de 2023, do HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO S.A., devidamente aprovado pelo Conselho de Administração em Reunião Ordinária realizada no dia 04 de junho de 2024.

Essa ação atende ao disposto na Lei nº 13.303/16, em seu Art. 23:

“Art. 23.... § 2º Compete ao Conselho de Administração, sob pena de seus integrantes responderem por omissão, promover anualmente análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, devendo publicar suas conclusões e informá-las ao Congresso Nacional, às Assembleias Legislativas, à Câmara Legislativa do Distrito Federal ou às Câmaras Municipais e aos respectivos tribunais de contas, quando houver.”(grifo nosso)

Colocando-nos à disposição de V.Sa. para quaisquer esclarecimentos complementares que entender necessários, subscrevemo-nos

Cordialmente,

Dr. Gilberto Barichello
Diretor-Presidente do GHC

Dr. Luís Antônio Benvegnú
Diretor de Atenção à Saúde do GHC

Dra. Quelen Tanize Alves da Silva
Diretora de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação do GHC

Dr. João Constantino Pavani Motta
Diretor Administrativo e Financeiro do GHC

2023

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

[ATENDIMENTO DAS METAS E RESULTADOS NA EXECUÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIO E DA ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO]

O Conselho de Administração do Grupo Hospitalar Conceição apresenta os resultados da execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo dessa instituição conforme prevê a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.



Grupo Hospitalar Conceição
HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Av. Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-200
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-250
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP. 91040-000
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro,17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP. 90430-001

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.358/2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. FINALIDADE E COMPETÊNCIA	4
3. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO	6
3.1 RESULTADO DA ESTRATÉGIA – 2023 A 2027	7
4. PLANO DE NEGÓCIOS	21
4.1 RESULTADO NA EXECUÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS - AÇÕES 2023	21
4.2 RESULTADO INDICADORES	28



1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta a Análise de Atendimento das Metas e Resultados na execução do Plano de Negócios, planejamento de nível estratégico e tático, e da Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 promovidas pelo Conselho de Administração - CONSAD, referente aos resultados do exercício 2023, em cumprimento aos termos do § 2º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, § 3º, artigo 37 do Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e inciso XXXIV, artigo 41, do Estatuto Social do Grupo Hospitalar Conceição (GHC).

A análise é baseada nos resultados dos Objetivos Estratégicos, mensurados por meio do monitoramento das Iniciativas, Ações, Atividades e dos Indicadores Estratégicos aprovados pelo Conselho de Administração na reunião ordinária de 22/12/2022, com base no Plano de Negócios 2023 e Estratégia Longo Prazo de 2023 a 2027, conforme § 1º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e demais regulamentos.

Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016

Art. 23. É condição para investidura em cargo de diretoria da empresa pública e da sociedade de economia mista a assunção de compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados, que deverá ser aprovado pelo Conselho de Administração, a quem incumbe fiscalizar seu cumprimento.

§ 1º Sem prejuízo do disposto no caput, a diretoria deverá apresentar, até a última reunião ordinária do Conselho de Administração do ano anterior, a quem compete sua aprovação:

I - plano de negócios para o exercício anual seguinte;

II - estratégia de longo prazo atualizada com análise de riscos e oportunidades para, no mínimo, os próximos 5 (cinco) anos.

§ 2º Compete ao Conselho de Administração, sob pena de seus integrantes responderem por omissão, promover anualmente análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, devendo publicar suas conclusões e informá-las ao Congresso Nacional, às Assembleias Legislativas, à Câmara Legislativa do Distrito Federal ou às Câmaras Municipais e aos respectivos tribunais de contas, quando houver.

Esses resultados permitem que o GHC verifique a convergência dos resultados em face da estratégia definida para atingir a sua Missão e Visão de Futuro.



2. FINALIDADE E COMPETÊNCIA

O Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A. é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Saúde com atendimento 100% SUS. Conhecido pela sociedade como Grupo Hospitalar Conceição (GHC), é uma instituição de interesse social e utilidade pública que tem como responsabilidade desenvolver ações e serviços de atenção em saúde em nível primário, secundário e terciário, e ainda ações de ensino e pesquisa.

Para garantir sua eficiência e continuidade, em linha com a sua missão, o Planejamento Estratégico do GHC deve estar sempre em sintonia com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde. Estas diretrizes servem como um norte para lidar com os efeitos das mudanças nesses contextos.

Considerando as mudanças no cenário político em 2023, novas diretrizes foram definidas para que o GHC atuasse em consonância com os Programas de Governos, à exemplo da adesão ao Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas (PNRF), com a finalidade de ampliar a realização de cirurgias eletivas nas unidades hospitalares do GHC, bem como reduzir a fila de exames e consultas especializadas. O resultado das ações implementadas no GHC para cumprimento da meta de realizar 17 mil cirurgias eletivas em 2023, estipulada pelo Ministério da Saúde, foi o aumento de 13,77% no número de cirurgias eletivas em relação ao ano anterior.

As novas diretrizes impactaram também na Estratégia da Instituição. Em abril do mesmo ano, uma nova Diretoria-Executiva assumiu a gestão do GHC, nesse contexto foi iniciado o Planejamento Estratégico e Comunicativo (PEC) para o período de 2024 a 2030. O cerne dessa abordagem foi a criação do Pacto pela Assistência à Saúde - PACAS, colocando o paciente como a prioridade central.

A construção do PACAS e do PEC, que se convergem em Marcas/Objetivos, metas, indicadores e planos de ação, iniciou em 2023 por meio de um processo participativo entre a gestão e os empregados da instituição, com a realização de pré-conferências para votação de propostas sugeridas pelos Colegiados de Equipes formados e compostos pelos seus empregados. Está previsto para 2024 a 1ª Conferência/Congresso Estadual do GHC, que tem como objetivo as diretrizes e projetos até 2030 com a participação dos delegados (as) eleitos (as), membros dos Conselhos Gestores e dos Conselhos Locais, convidados do Ministério da Saúde, do Conselho Municipal de Saúde de Porto Alegre e do Conselho Estadual de Saúde, das secretarias municipais e Estadual de Saúde e outras instituições.

Como parte deste processo de redefinição da estratégia do GHC, foi definida uma nova Missão, Visão e Valores, aprovadas pelo Conselho de Administração durante a reunião ordinária realizada em 22/12/2023.



MISSÃO

Oferecer atenção em saúde 100% SUS, integral e universal, promovendo ensino, pesquisa e inovação, gestão eficiente e participativa.

VISÃO

Ser uma instituição pública reconhecida pela excelência no cuidado, formação, pesquisa e inovação e pelo compromisso ético e político com o direito à saúde.

VALORES

Compromisso com o Usuário; Equidade; Estímulo à inovação; Estímulo à Produção e a Socialização do Conhecimento; Ética; Integralidade; Participação; Responsabilidade; Sustentabilidade; Transparência; Universalidade; Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

Paralelamente a Construção do PACAS e do Planejamento Estratégico e Comunicativo do GHC, em 2023 a instituição manteve a atual estrutura do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo e realizou em setembro o monitoramento do Planejamento Estratégico vigente e da Estratégia de Longo prazo.

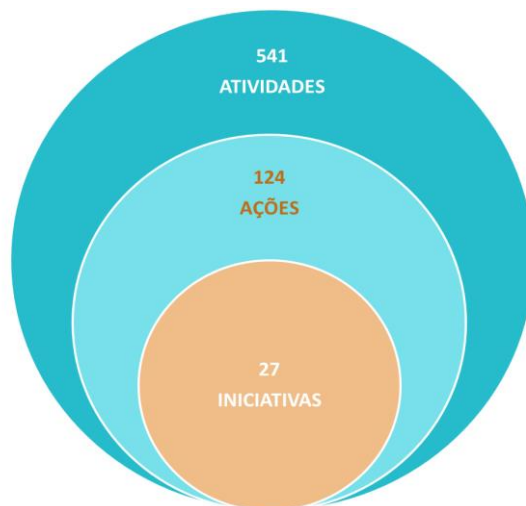
A atual estrutura do Planejamento Estratégico está representada por cinco Objetivos Estratégicos que são desdobrados em Iniciativas Estratégicas, Ações e Atividades.

Assistência Hospitalar	Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS	1	■
Estrutura Física	Adequar a estrutura física à intenção estratégica	2	■
Governança	Fortalecer as práticas de gestão e de governança	3	■
Sustentabilidade	Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira	4	■
Gestão de Pessoas	Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas	5	■

3. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

A Estratégia de longo prazo, de 2023 a 2027, foi atualizada na atual estrutura do Planejamento Estratégico, com a análise de riscos e oportunidades vinculada às Iniciativas Estratégicas. O Planejamento Estratégico do GHC está estruturado hierarquicamente em Objetivos Estratégicos, desdobrados em Iniciativas Estratégicas, Ações e Atividades (demonstrados na figura ao lado).

O Planejamento Estratégico da instituição abrange, conforme preconiza a Lei nº 13.303/2016, o período de cinco anos. É considerado pela Governança do GHC um instrumento fundamental de gestão, estando os Objetivos Estratégicos subdivididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos, e Inovação e Crescimento, conforme demonstrado no Mapa Estratégico do GHC:



Mapa Estratégico do Grupo Hospitalar Conceição 2023 – 2027

Missão
Oferecer atenção em saúde 100% SUS, integral e universal, promovendo ensino, pesquisa e inovação, gestão eficiente e participativa.

Visão
Ser uma instituição pública reconhecida pela excelência no cuidado, formação, pesquisa e inovação e pelo compromisso ético e político com o direito à saúde.

Sociedade

OE 01 – Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e políticas públicas do RS

Processos Internos

OE 03 – Fortalecer as práticas de gestão e governança
OE 04 – Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

Inovação e Crescimento

OE02 – Adequar a estrutura física à intenção estratégica
OE 05 Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

Valores

Compromisso com as pessoas	Democracia	Transparência	Participação	Diversidade	Ciência
Inovação	Formação	Ética	Integralidade	Equidade	Sustentabilidade
	Responsabilidade	Solidariedade	Valorização do trabalho e do trabalhador		

O monitoramento do Planejamento Estratégico de 2023 ocorreu no período de 15/09 a 18/10, iniciando pelo monitoramento das Atividades, seguindo pelo monitoramento das Ações e finalizando com o monitoramento das Iniciativas Estratégicas.

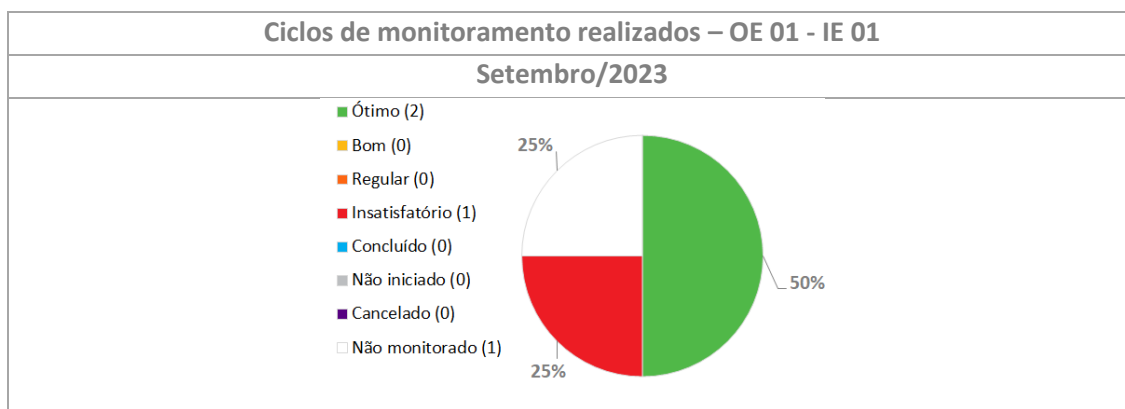
3.1 Resultado da Estratégia – 2023 a 2027

Apresentamos o resultado do monitoramento da Estratégia de Logo Prazo aprovada pelo Conselho de Administração na reunião ordinária ocorrida em 22/12/2022, de acordo com a legenda de status atribuídos às Iniciativas Estratégicas e Ações vinculadas aos Objetivos Estratégicos:



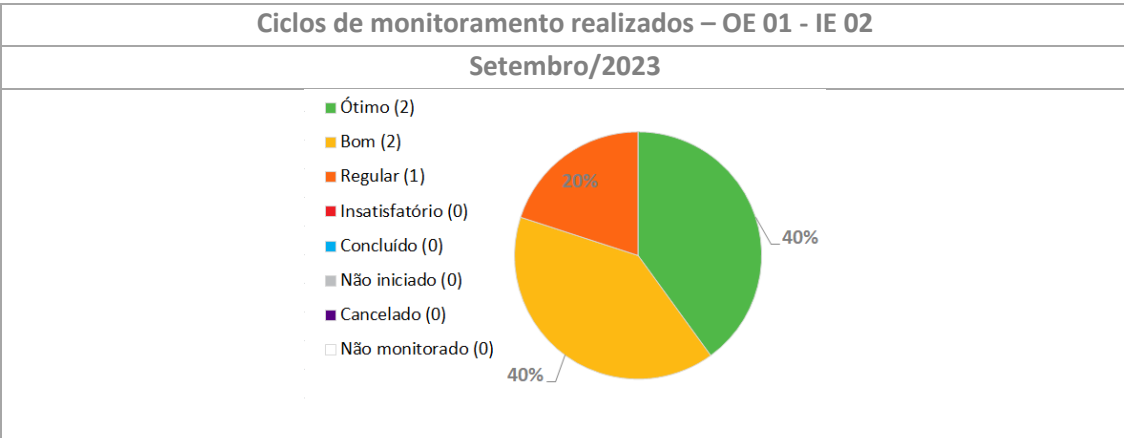
3.1.1 Objetivo Estratégico 01: Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

OE01 - Iniciativa Estratégica 01: Qualificar as ações de Alta Complexidade	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

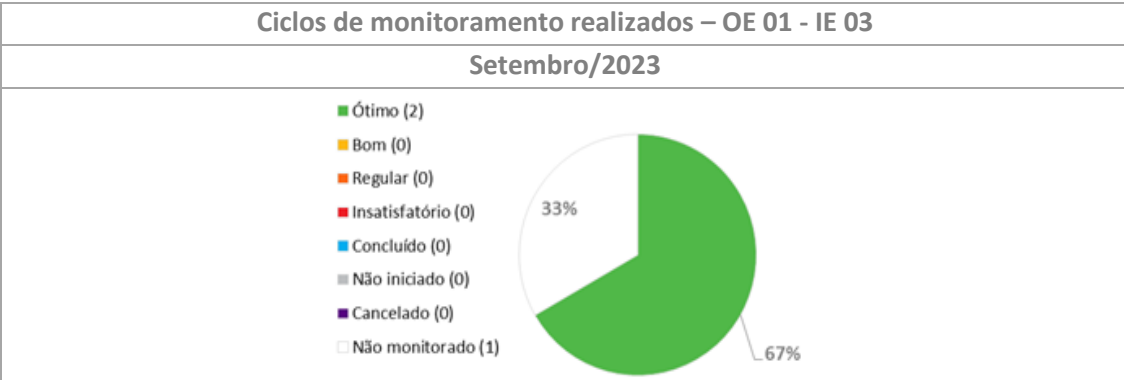




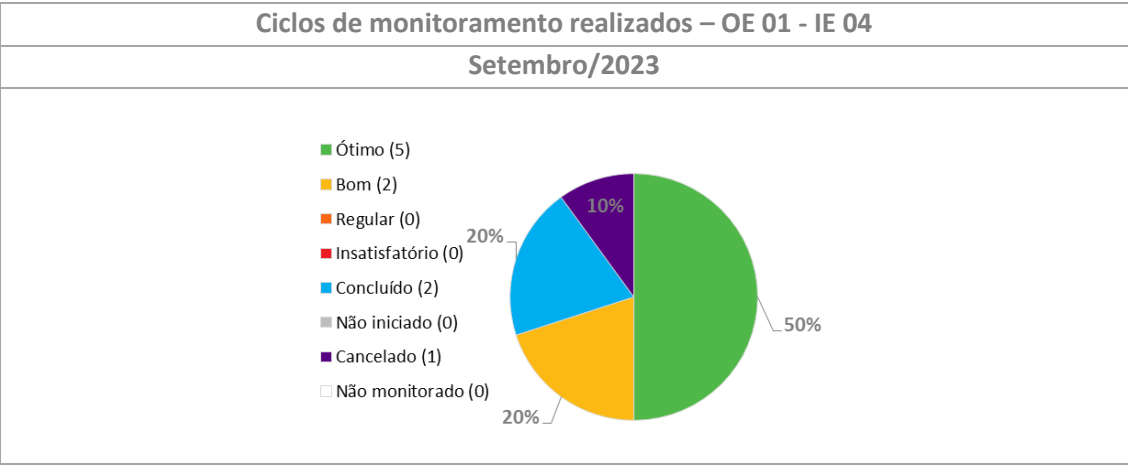
OE01 - Iniciativa Estratégica 02: Qualificar a Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE01 - Iniciativa Estratégica 03: Aprimorar os componentes da Rede de Atenção às Urgências e Emergências	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

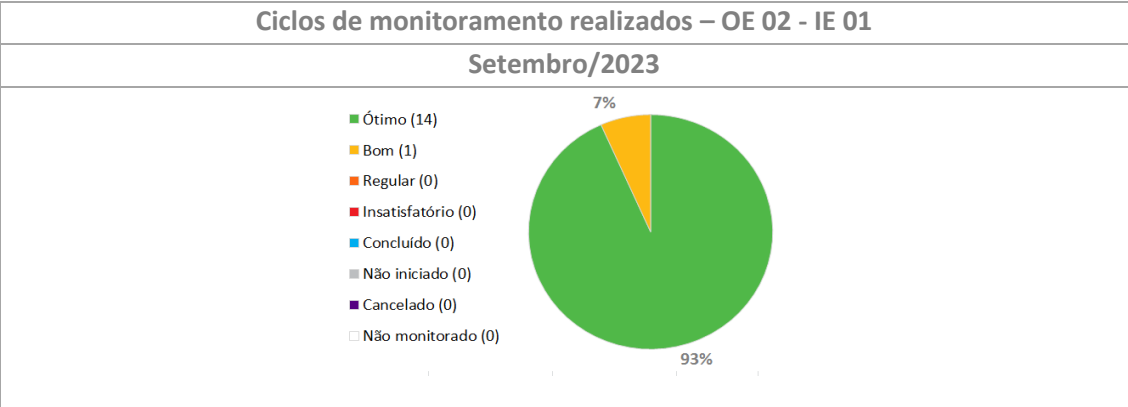


OE01 - Iniciativa Estratégica 04: Adequar os processos assistenciais visando a mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia - COH	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



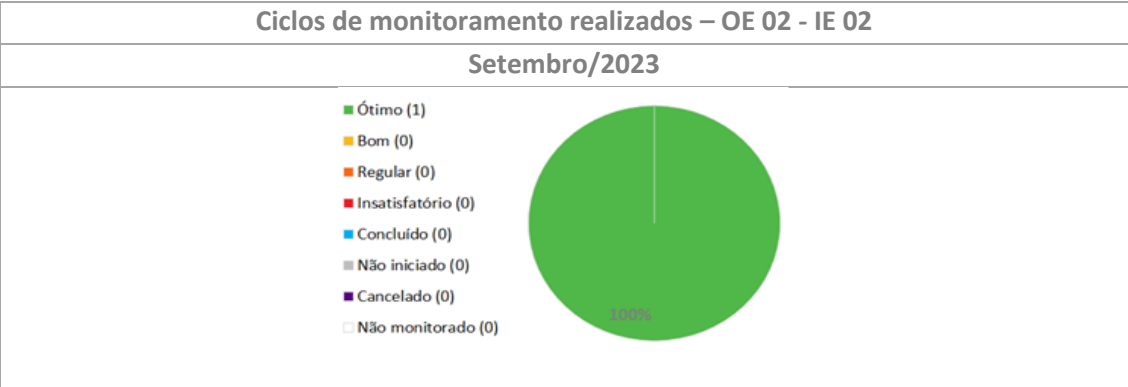
3.1.2 Objetivo Estratégico 02: Adequar à estrutura física à intenção estratégica

OE02 - Iniciativa Estratégica 01: Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNCS, HCC, HCR e HF	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												





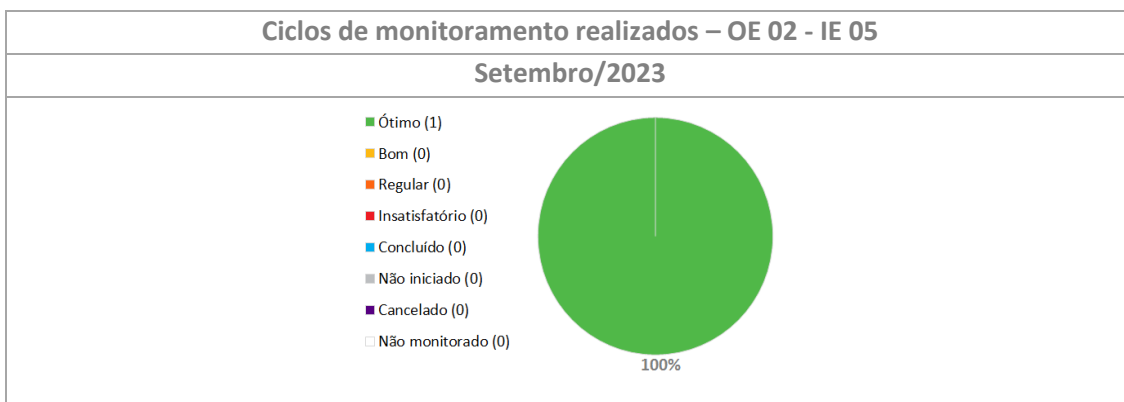
OE02 - Iniciativa Estratégica 02: Readequar a logística do GHC	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
	2023													
	2024													
	2025													
	2026													



OE02 - Iniciativa Estratégica 03: Adequar as estruturas físicas das Unidades Básicas de Saúde e Gerência de Saúde Comunitária	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
	2023													
	2024													
	2025													
	2026													

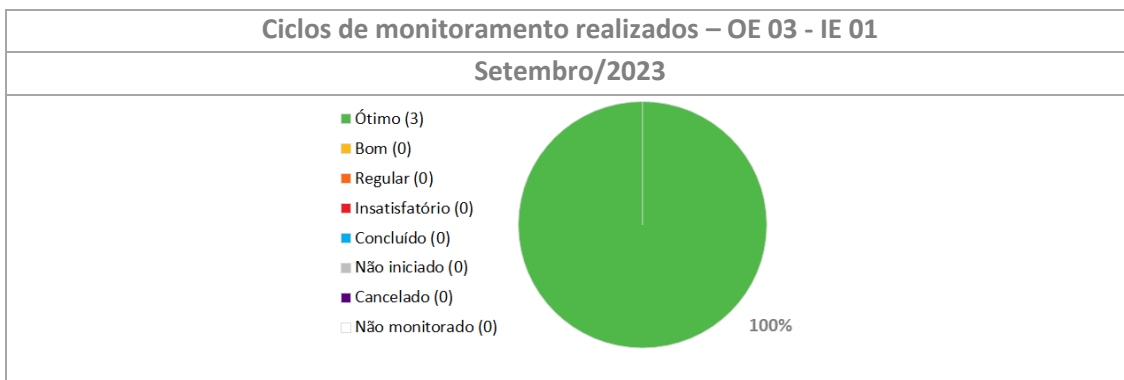


OE02 - Iniciativa Estratégica 05: Ampliar as áreas físicas das unidades hospitalares	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



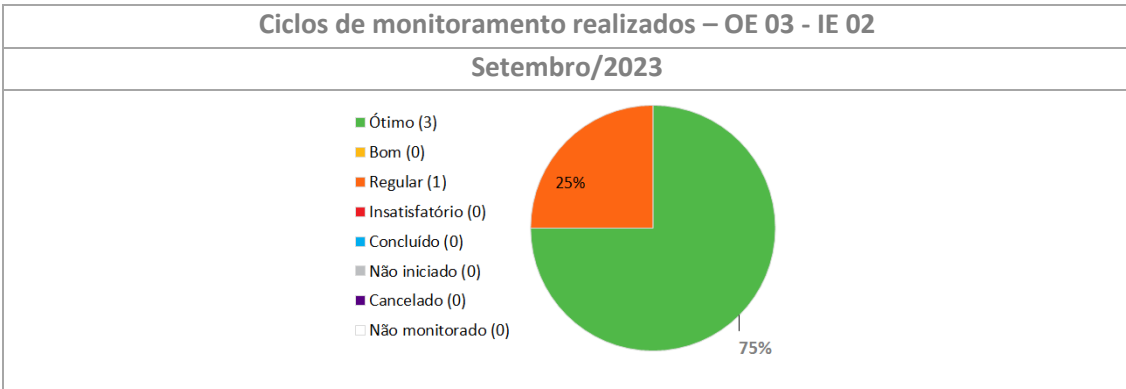
3.1.3 Objetivo Estratégico 03: Fortalecer as práticas de gestão e de governança

OE03 - Iniciativa Estratégica 01: Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

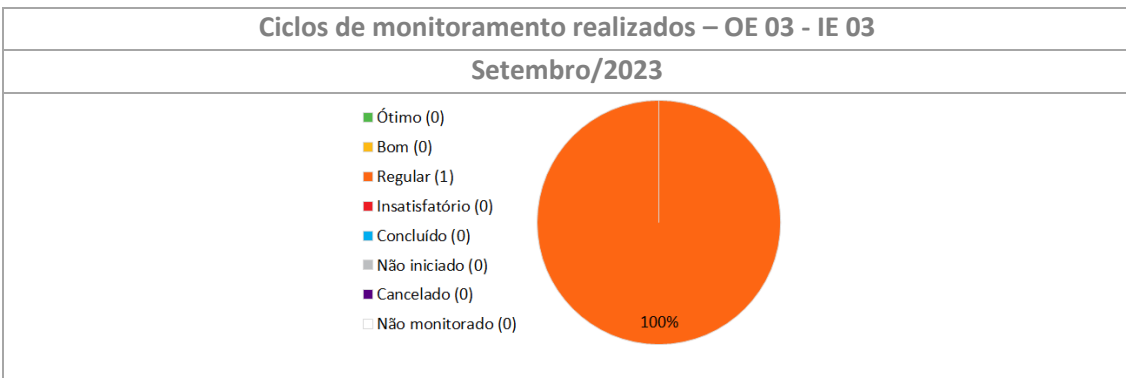




OE03 - Iniciativa Estratégica 02: Fortalecer a cultura de governança e integridade no GHC	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

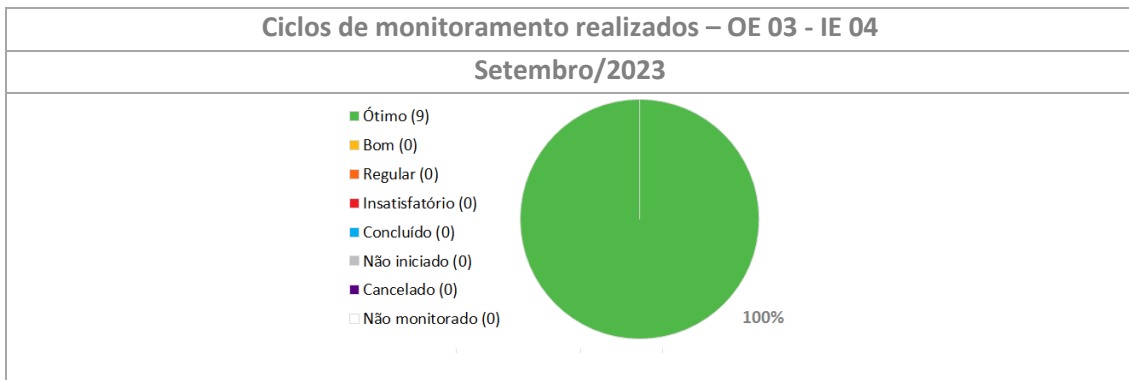


OE03 - Iniciativa Estratégica 03: Implantar plano de trabalho da Comissão de Ética e Conduta do GHC (normativo Ofício Circular nº 1/2019/SECEP)	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

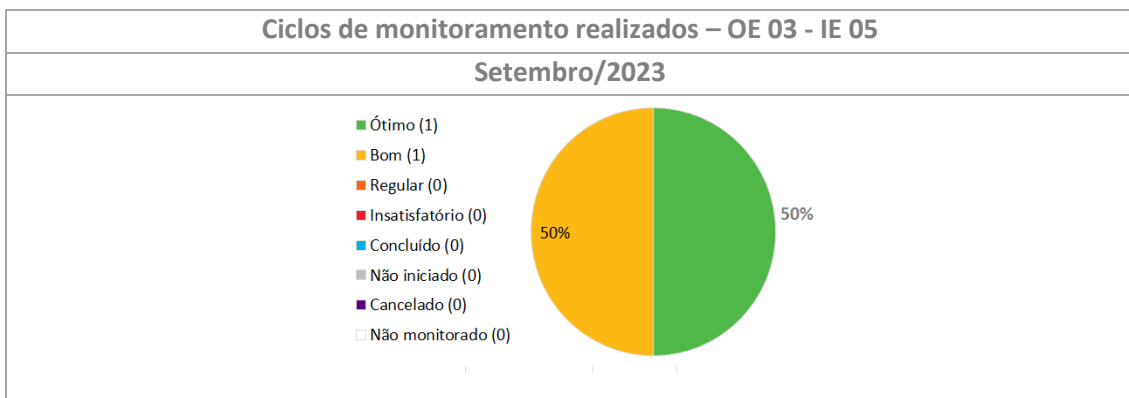




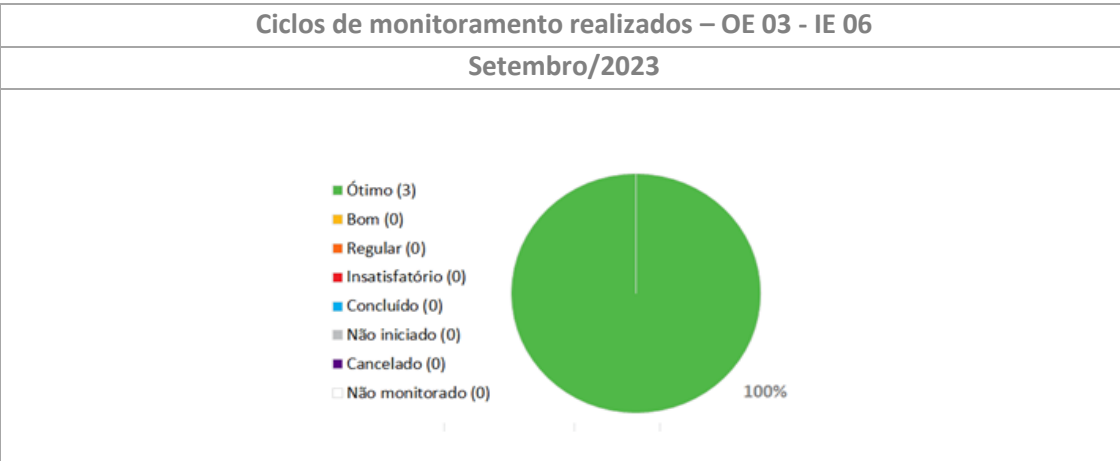
OE03 - Iniciativa Estratégica 04: Planejar, implementar e manter práticas de Governança em TI	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



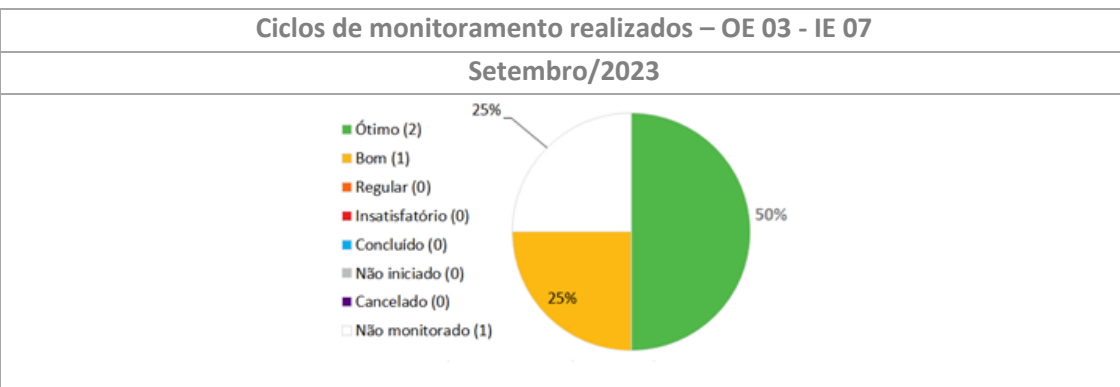
OE03 - Iniciativa Estratégica 05: Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE03 - Iniciativa Estratégica 06: Mapear processos identificando riscos e controles	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
	2023													
	2024													
	2025													
	2026													

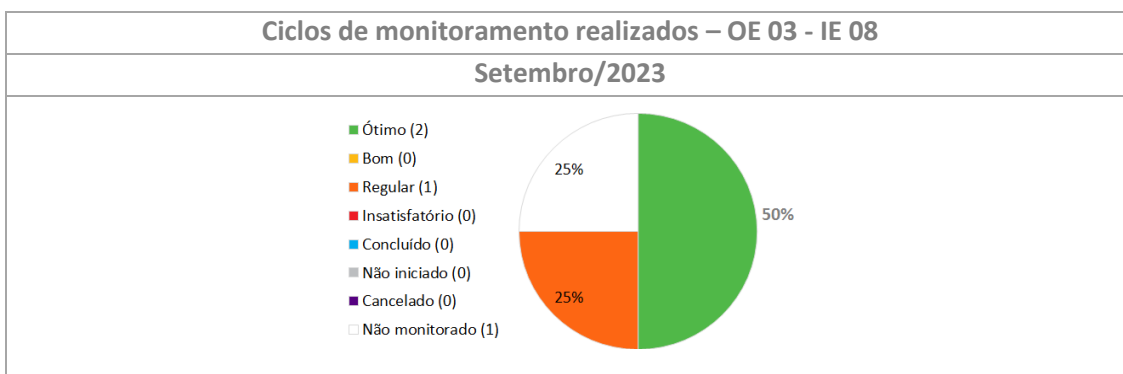


OE03 - Iniciativa Estratégica 07: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HCC	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
	2023													
	2024													
	2025													
	2026													

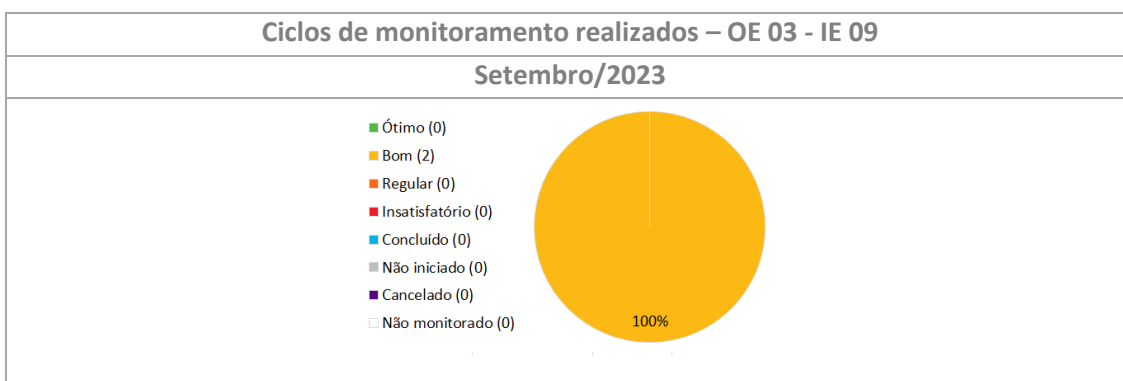




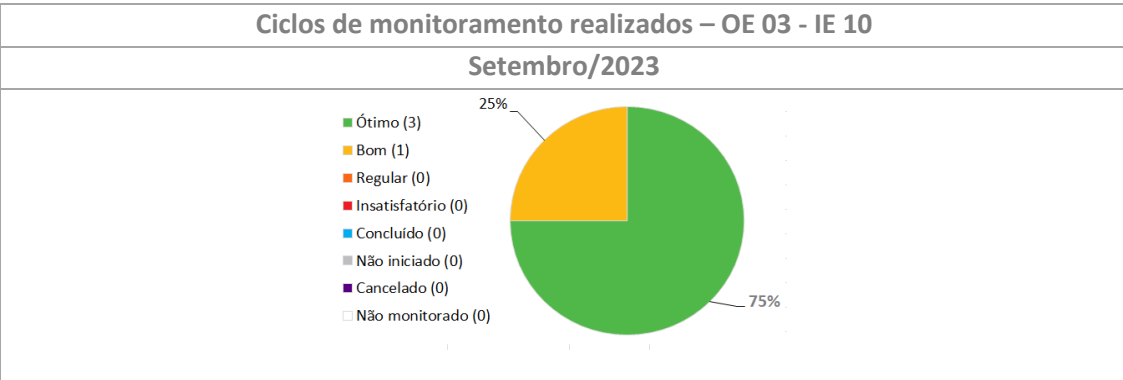
OE03 - Iniciativa Estratégica 08: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Fêmima	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



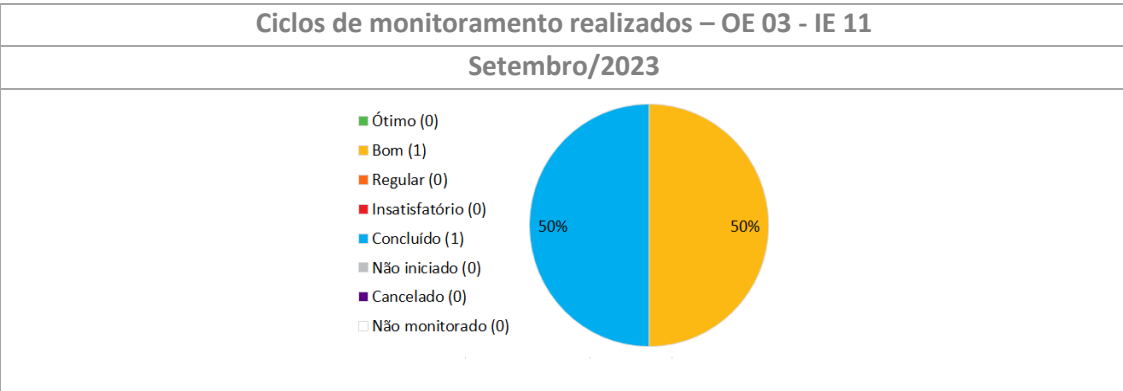
OE03 - Iniciativa Estratégica 09: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HNSC	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE03 - Iniciativa Estratégica 10: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Cristo Redentor	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

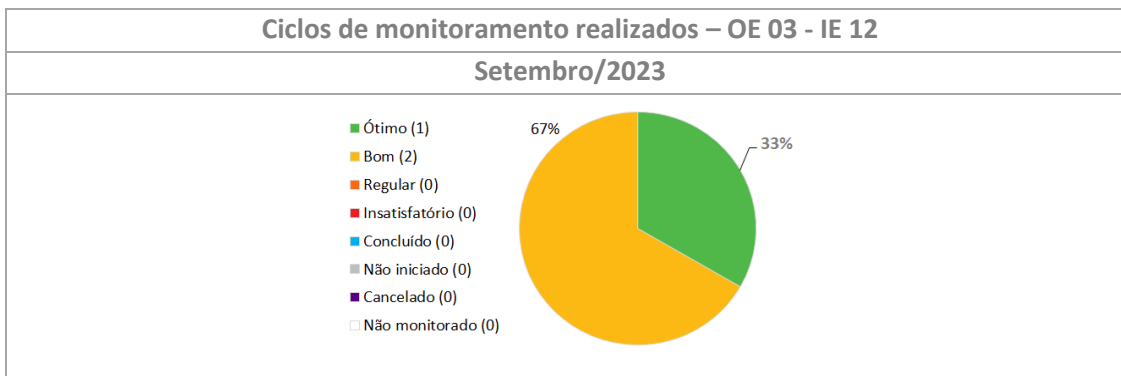


OE03 - Iniciativa Estratégica 11: Enfrentamento e Combate ao Covid-19	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



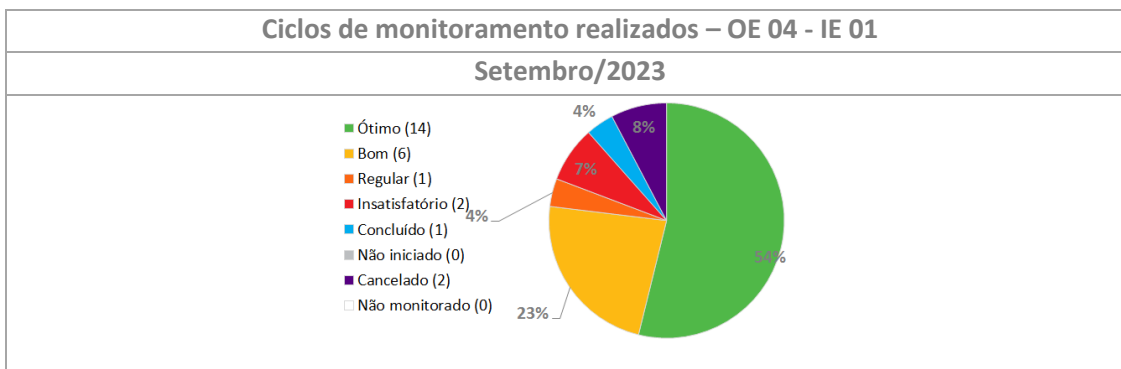


OE03 - Iniciativa Estratégica 12: Implementar as ações necessárias para atender aos apontamentos da força tarefa do Ministério Público do Trabalho - MPT	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



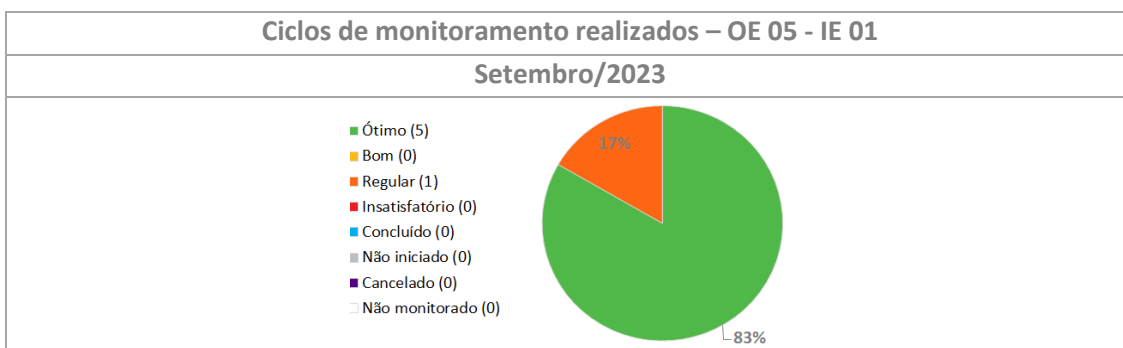
3.1.4 Objetivo Estratégico 04: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

OE04 - Iniciativa Estratégica 01: Instituir Plano de Logística Sustentável	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

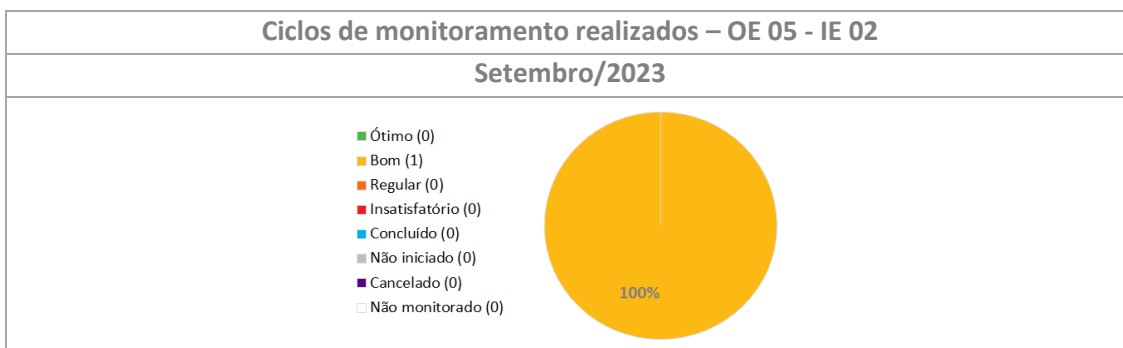


3.1.5 Objetivo Estratégico 05: Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

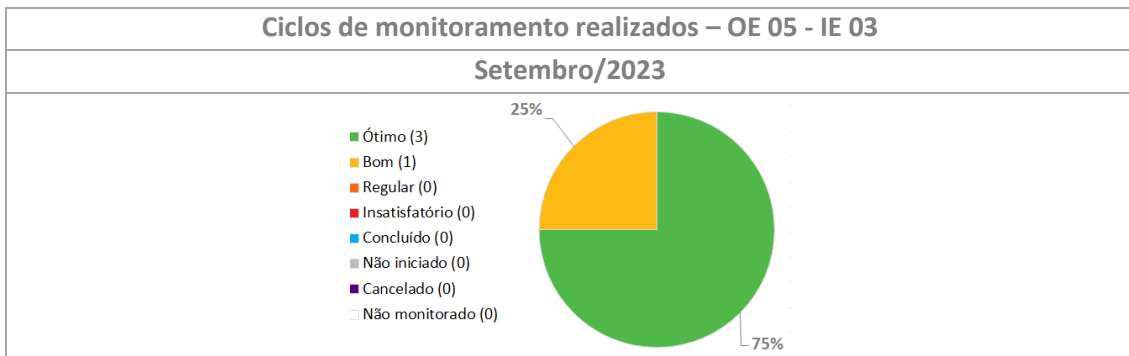
OE05 - Iniciativa Estratégica 01: Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE05 - Iniciativa Estratégica 02: Implementar o Plano de Cargos e Salários	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE05 - Iniciativa Estratégica 03: Monitorar as ações voltadas para prevenção do Passivo Trabalhista	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE05 - Iniciativa Estratégica 04: Apoiar as atividades de pesquisas acadêmicas e de novas tecnologias realizadas no âmbito do GHC que resultem em avanços de conhecimentos que impactam na assistência	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

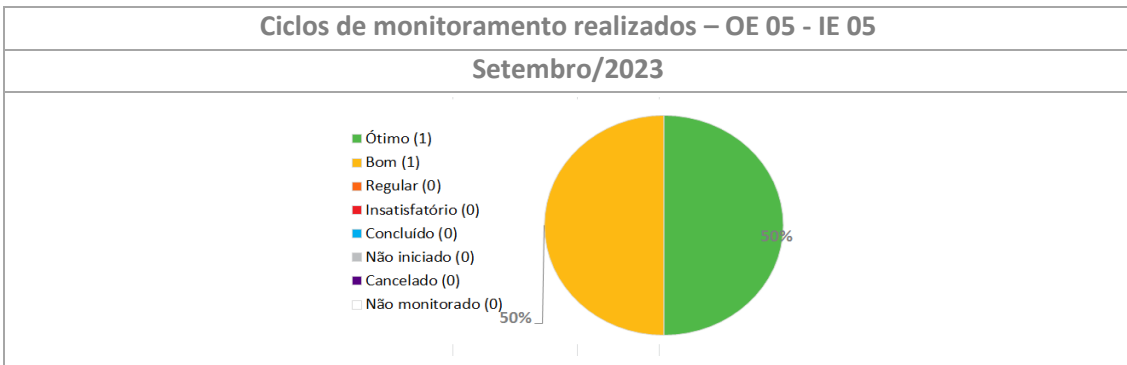
Ciclos de monitoramento realizados – OE 05 - IE 04

Setembro/2023

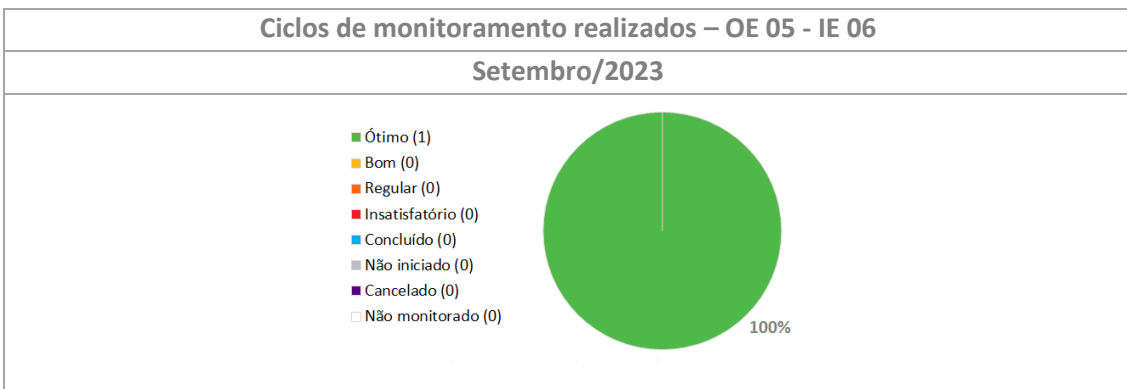
Todas as Ações previstas para esta Iniciativa Estratégica, já haviam sido concluídas em monitoramentos anteriores. No entanto, a Inciativa não foi concluída por seu Responsável, conforme verificado no status do monitoramento no cronograma acima e no seu parecer: As ações relacionadas foram concluídas com sucesso.



OE05 - Iniciativa Estratégica 05: Consolidar as práticas de ensino na instituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE05 - Iniciativa Estratégica 06: Propor Patrocínio de Plano de Previdência Complementar	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



4. PLANO DE NEGÓCIOS

4.1 Resultado na Execução do Plano de Negócios - Ações 2023

Das 124 ações monitoradas no ciclo realizado em setembro de 2023, 46 delas possuíam cronograma de encerramento no respectivo exercício. Contudo, no decorrer do exercício foram cadastradas 11 novas ações e foi necessário ajuste do prazo de término de 2 ações, motivo pelo qual essas 13 ações não foram apresentadas no Plano de Negócios 2023 e Estratégia para 2023 a 2027.

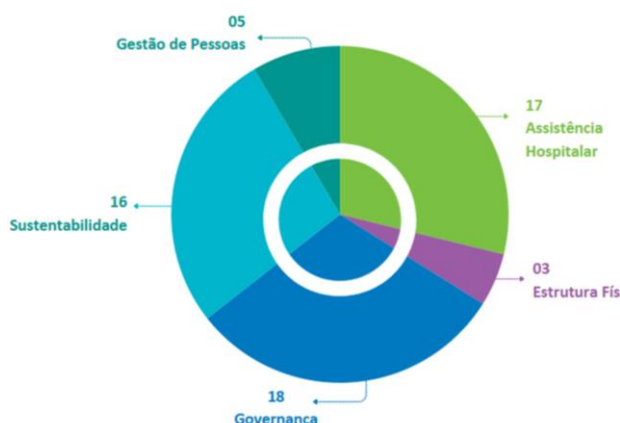


Gráfico 1: Ações com cronograma encerrado em 2023 por Objetivo Estratégico

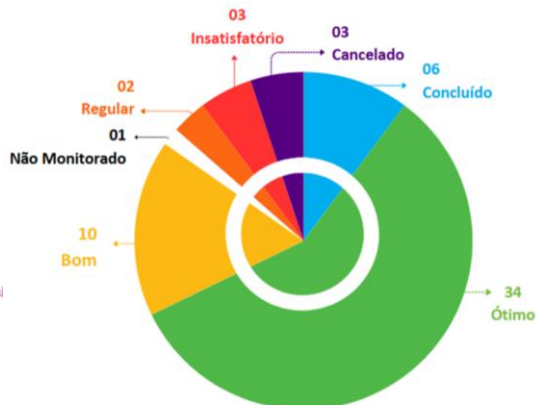







Gráfico 2: Status de monitoramento das Ações com cronograma encerrado em 2023

4.1.1 Objetivo Estratégico 01: Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Qualificar as ações de Alta Complexidade	Qualificar o diagnóstico e tratamento em tempo oportuno à pessoa com câncer	01/05/20	30/06/23	Ótimo 	31/10/23
	Qualificar o cuidado ao paciente com Acidente Vascular Cerebral (AVC)	01/01/20	30/06/23	Não Monitorado 	31/10/23
	Qualificar o cuidado do paciente com Infarto Agudo do Miocárdio (IAM)	01/01/20	30/06/23	Insatisfatório 	31/10/23
	Aperfeiçoar as ações voltadas para a segurança do Paciente com trauma	01/12/19	31/12/23	Ótimo 	(1)

Qualificar Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Qualificar a atenção à saúde da população nas unidades básicas e CAPS	01/01/20	30/06/23	Regular 	31/12/24
	Qualificar a Rede Cegonha no HF	01/01/20	30/06/23	Ótimo 	30/12/26
Adequar os processos assistenciais visando à mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia	Formatar o modelo assistencial de atendimento ao paciente adulto oncológico da internação	01/01/22	30/06/23	Concluído 	-
	Formatar o modelo assistencial de atendimento ao paciente adulto oncológico do ambulatório	01/04/22	30/06/23	Ótimo 	31/12/23
	Implantar a primeira fase de ocupação do Centro de Oncologia e Hematologia	01/01/22	30/06/23	Bom 	31/12/24
	Especificar mobiliário e equipamentos conforme definições da primeira fase de ocupação do Centro de Hematologia e Oncologia	01/03/22	30/06/23	Concluído 	-
	Adequar recursos humanos conforme definições da primeira fase de ocupação do Centro de Hematologia e Oncologia	01/01/22	30/06/23	Ótimo 	31/10/23
	Adequar planejamento, estrutura física, e necessidade de insumos do novo empreendimento visando o cumprimento de Legislação e normativas vigentes e a segurança de pacientes e usuários	01/01/22	30/06/23	Ótimo 	31/10/23
	Planejamento da segunda fase de ocupação do Centro de Hematologia e Oncologia	01/05/23	31/08/23	Cancelado 	-
	Adequação da rede lógica	25/03/22	30/04/23	Ótimo 	31/10/23

Adequações da Farmácia do 6º Andar	01/04/22	30/06/23	Bom 	31/10/23
Adequações solicitadas pelo escritório da Oncologia	01/04/22	20/03/23	Concluído 	-
Finalizar a execução da obra conforme contrato SIAL	01/05/22	20/03/23	Ótimo 	31/10/23





4.1.2 Objetivo Estratégico 02: Adequar a estrutura física à intenção estratégica

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNSC, HCC, HCR e HF	Construir o Centro de Oncologia - HNSC	27/07/15	19/07/22	Ótimo 	15/07/24
	Acompanhar o Plano de Prevenção e Combate à Incêndio - PPCI - HF	01/03/19	15/12/23	Ótimo 	15/01/25
	Reformar áreas da unidade hospitalar HF	23/01/18	15/03/23	Ótimo 	15/01/25





4.1.3 Objetivo Estratégico 03: Fortalecer as práticas de gestão e de governança











INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico	Disseminar o Planejamento Estratégico na Instituição por meio de campanhas e capacitações	01/05/20	31/12/23	Ótimo 	-
	Revisão do Planejamento Estratégico do GHC para 2024 a 2028, orientado pelo Pacto pela Assistência à Saúde e alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU	01/06/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
Fortalecer a cultura de governança e	Instituir Política de Integridade	01/01/20	30/08/23	Concluído 	-

integridade no GHC	Instituir e disseminar as Políticas que compõem o Programa de Integridade do GHC	01/01/22	30/06/23	Ótimo 	31/12/23
	Adaptar as funcionalidades do Canal de Denúncias às necessidades do processo de trabalho da CEC	01/01/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
Planejar, implementar e manter práticas de Governança em TI	Revisão do Plano Estratégico de Tecnologia de Informação - PETI	01/07/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
	Revisão do Plano Diretor de TI – PDTI	01/07/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
	Elaborar Plano de Investimento	01/05/23	31/10/23	Ótimo 	(2)
	Aperfeiçoar as Políticas de Segurança da Informação	01/05/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
	Análise técnica para indicação de plataforma para os Sistemas Médicos e Administrativos	01/05/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos	Aprimorar fluxos workflow utilizados pela Gestão de Riscos	01/04/23	31/12/23	Bom 	(2)
Mapear processos identificando riscos e controles	Mapear os riscos do processo de pesquisa clínica	01/03/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
	Mapear os riscos de processo crítico da cadeia de medicamentos quimioterápicos	01/04/23	31/12/23	Ótimo 	(2)
	Mapear os Riscos Estratégicos do GHC	01/01/23	31/12/23	Ótimo 	(2)

Enfrentamento e Combate ao Covid19	Instituir Gabinete de Crise permanente no GHC, para liderar o processo de enfrentamento e combate ao COVID- 19	01/01/20	30/06/23	Bom 	31/12/23
	Realizar controle e diagnóstico das Horas Extras realizadas no período de pandemia	01/04/20	30/06/23	Concluído 	-
Implementar as ações necessárias para atender aos apontamentos da força tarefa do Ministério Público do Trabalho - MPT	Adequar as máquinas e equipamentos à Norma Regulamentadora nº 12	01/06/20	30/12/23	Ótimo 	-
	Adequar as edificações e instalações	01/04/20	30/06/23	Bom 	31/10/23

4.1.4 Objetivo Estratégico 04: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Instituir Plano de Logística Sustentável	Realizar estudo de viabilidade para utilização de papel A4 reciclado proveniente de manejo florestal sustentável ou de reflorestamento com selo "Livres de Cloro Elementar"	03/01/22	30/06/23	Ótimo 	31/12/23
	Descontinuar o uso de impressoras e cartuchos de baixo rendimento	03/01/22	30/06/23	Ótimo 	31/10/23
	Reduzir o consumo de copos descartáveis nas áreas administrativas	03/01/22	30/06/23	Ótimo 	31/10/23
	Reduzir o risco de contaminação por mercúrio dos servidores e do ambiente	03/01/22	31/12/23	Ótimo 	-

Implementar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Construção Civil, Resíduos Volumosos do GHC	03/01/22	31/12/23	Ótimo 	31/12/26
Gerenciar os resíduos eletroeletrônicos gerados pelo GHC	03/01/22	31/10/23	Bom 	-
Tornar-se membro da Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis	03/01/22	30/06/23	Bom 	31/10/23
Capacitar a Comissão de Resíduos em Serviço de Saúde do GHC	03/01/22	31/12/23	Cancelado 	-
Atualizar anualmente os Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço (PGRSS) do GHC	03/01/22	31/12/23	Ótimo 	-
Realizar Auditorias ambientais nas unidades do GHC	03/01/22	31/12/23	Bom 	-
Realizar Auditorias para avaliação da segregação dos resíduos recicláveis	03/01/22	31/12/23	Insatisfatório 	-
Elaborar Mapa de monitoramento ambiental das áreas dos Hospitais e UPA do GHC	03/01/22	31/12/23	Regular 	-
Incluir no Painel Estratégico indicador para a capacitação básica em Resíduos de Serviços de Saúde	03/01/22	31/12/23	Cancelado 	-
Criar campanha institucional sobre a conscientização ambiental e manejo de resíduos em serviços de saúde	03/01/22	30/06/23	Concluído 	-

	Atualizar os critérios no Manual de Licitações Sustentáveis	03/01/22	30/06/23	Insatisfatório 	31/10/23
	Realizar estudo de viabilidade de implantação de bicicletário nas unidades da GSC	03/01/22	30/06/23	Ótimo 	30/04/24

4.1.5 Objetivo Estratégico 05: Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas	Atualizar Política de Avaliação de Desenvolvimento	01/01/20	30/06/23	Ótimo 	31/12/24
	Qualificar práticas de gestão	01/01/20	31/12/23	Ótimo 	(1)
Implementar o Plano de Cargos e Salários	Instituir o PCCS como uma ferramenta de valorização dos empregados	01/01/20	30/06/23	Bom 	31/12/24
Consolidar as práticas de ensino na instituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde	Ofertar cursos de qualificação profissional em consonância com as prioridades assistenciais do GHC, as diretrizes do MS e os princípios do SUS	01/08/19	30/06/23	Bom 	15/12/23
	Organizar infraestrutura necessária para o desenvolvimento das ações de ensino	01/08/19	30/06/23	Ótimo 	30/11/23

Observações:

- (1) Ação teve a alteração do seu cronograma durante o exercício de 2023, com prazo final neste exercício. Por este motivo não foi apresentada no Plano de Negócios 2023 e Estratégia para 2023 a 2027.
- (2) Ação incluída no Planejamento Estratégico durante o exercício de 2023, motivo pelo qual também não constou no Plano de Negócios 2023 e Estratégia para 2023 a 2027.



4.2 Resultado Indicadores

Os indicadores foram monitorados mensalmente no exercício de 2023.

INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO	ATINGIMENTO %
Incidência de pacientes com lesão por pressão (todo hospital); (por mil)	Lesão localizada da pele e/ou tecido subjacente, geralmente sobre uma proeminência óssea, resultante da pressão ou da combinação entre pressão e cisalhamento, causado pela fricção.	OE 01 – Assistência Hospitalar	4 mês	2,73	100%
Execução orçamentária do investimento (por cento)	Mede a utilização dos créditos orçamentários de Investimento, incluindo reformas, através de valores empenhados nesta dotação.	OE 03 – Governança	100% ano	100	100%
Horas extras (horas)	Todas as horas extras eventuais.	OE 04 - Sustentabilidade	312.000 ano	388.967	¹ Nota técnica
Taxa de ocupação hospitalar (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos do hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito no hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e à média de permanência.	OE 01 – Assistência Hospitalar	85% mês	84,10%	98,94%
Média de permanência hospitalar (dias)	Relação entre total de pacientes dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo óbito.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7,8 mês	7,7	100%
Número de cirurgias realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	É a parte do processo terapêutico em que o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.	OE 01 – Assistência Hospitalar	32.268 ano	33.451	100%



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Av. Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-200
 HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-250
 HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP. 91040-000
 HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP. 90430-001

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.358/2023

Número de internações realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	Pacientes que são admitidos para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou maior a 24 horas.	OE 01 – Assistência Hospitalar	56.088 ano	55.106	98,25%
Número de consultas realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	Compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento.	OE 01 – Assistência Hospitalar	1.466.424 ano	1.407.645	95,99%
Taxa de ocupação de leitos de UTI adulto – HNSC, HCR e HF (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto do hospital. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional na UTI Adulto do hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e a média de permanência na UTI Adulto.	OE 01 – Assistência Hospitalar	85% mês	89,73%	100%
Taxa densidade de incidência infecção corrente sanguínea associada ao cateter venoso central em UTI adulto GHC (por mil)	Infecção primária de corrente sanguínea confirmada laboratorialmente (IPCSL) associada a cateter venoso central.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7 mês	6,21	100%
Taxa de mortalidade Institucional (por cento)	Relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes após 24 horas de internação e o número de pacientes que tiveram saída do hospital, em determinado período. Mede a mortalidade	OE 01 – Assistência Hospitalar	4,10 Mês	4,13	99,27%



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Av. Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-200
 HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-250
 HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP. 91040-000
 HOSPITAL FÊMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP. 90430-001

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.358/2023

	ocorrida 24 horas após a internação hospitalar.				
Percentual De Absenteísmo (por cento)	Termo usado para designar as ausências dos trabalhadores no processo de trabalho, seja por falta, atraso e/ou atestado.	OE 01 – Assistência Hospitalar	3 mês	3,47%	84,22%
Incidência de quedas de pacientes internados (por mil)	Representa o número de ocorrências de quedas de pacientes internados.	OE 01 – Assistência Hospitalar	2 mês	1,35	100%
Tempo médio de permanência em leitos de UTI Adulto HNCS, HCR e HF (dias)	Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na unidade de terapia intensiva (UTI) Adulto do Hospital.	OE 01 – Assistência Hospitalar	8,5 mês	7,19	100%
Cirurgias eletivas do Hospital Nossa Senhora da Conceição - HNCS	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas no Hospital Nossa Senhora da Conceição com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	10.339 ano	11.030	106,68%
Cirurgias eletivas do Hospital Criança Conceição - HCC	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas no Hospital Criança Conceição com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	2.102 ano	2.123	101%
Cirurgias eletivas do Hospital Cristo Redentor - HCR	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas no Hospital Cristo Redentor com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	4.241 Ano	5.022	118,42%
Cirurgias eletivas do Hospital Fêmima - HF	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas no Hospital Fêmima com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	4.387 ano	4.617	105,24%

¹ Considerando que a atual Diretoria-Executiva do GHC assumiu a gestão em abril de 2023, o monitoramento das horas extras ocorreu efetivamente a partir de maio do mesmo ano. Neste intervalo, foi definida meta mensal de 26.000 horas extras eventuais, totalizando 208.000 horas extras para o período. Ao longo do período de maio a dezembro de 2023, o GHC realizou um total de 260.124 horas extras eventuais. Considerando que o objetivo do acompanhamento deste indicador é a redução das horas extras, o índice de atingimento da meta foi de 80%. Esse desempenho é considerado bom, conforme status do monitoramento.



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Av. Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-200
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP. 91350-250
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP. 91040-000
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP. 90430-001

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.358/2023

INDICADORES FINANCEIROS					
INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO	ATINGIMENTO %
Índice de Endividamento total	Indicador utilizado para avaliar a posição do endividamento da empresa ele demonstra quanto do ativo é financiado por capital de terceiros	OE 04 - Sustentabilidade	1,75 ano	1,75	100%
Índice de liquidez corrente	Representa a capacidade de pagamento de obrigações de curto prazo com ativos circulantes.	OE 04 - Sustentabilidade	0,25 ano	0,30	120%
Custo Paciente dia	O indicador representa eficiência na gestão dos recursos aplicados na produção dos serviços ofertados, quanto menor o custo do paciente dia mais eficiente é a gestão.	OE 04 - Sustentabilidade	3.988,28 ano	4.143,61	96,25%