



**CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA**  
**Estado do Paraná**  
**COMISSÃO DE SEGURIDADE SOCIAL**

Ofício nº 1.102 /2.022/CML/CSS/DAC

Londrina, 4 de agosto de 2.022.

Ao Excelentíssimo Senhor  
**Presidente da Câmara dos Deputados**  
**Deputado Federal Arthur Cesar Pereira Lima**  
Palácio do Congresso Nacional  
Praça dos Três Poderes  
CEP 70100-000 - Brasília - DF  
tel: (61) 3215-5942  
e-mail: dep.arthurlira@camara.leg.br

Assunto: A situação do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS.

Senhor Presidente,

A Câmara Municipal de Londrina, por meio da Comissão de Seguridade Social, realizou no dia 2 de maio de 2022, às 9h30, realizou uma Audiência Pública da Comissão de Seguridade Social com o tema “A Situação do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS e a Precarização dos Serviços Públicos”, que contou com a participação dos Vereadores: Lenir de Assis, Lu Oliveira, Mara Boca Aberta, Matheus Thum, Nantes e Prof.<sup>a</sup> Sonia Gimenez, além de representantes da Comissão de Direitos Previdenciários da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Subseção Londrina, do Representante da Secretaria Municipal de Assistência Social e da Secretária Municipal do Idoso da Prefeitura de Londrina, do Conselho Municipal de Saúde, do Conselho Regional de Serviço Social – Seccional Londrina, do Sindicato dos Servidores Públicos Federais em Saúde, Trabalho, Previdência e Ação Social do Estado do Paraná – SINDPREVS e da Federação Nacional dos Sindicatos de Trabalhadores em Saúde, Trabalho, Previdência e Assistência Social – FENASPS e do Comitê de Direitos Humanos da Associação dos Advogados de Londrina.





**CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA**  
**Estado do Paraná**  
**COMISSÃO DE SEGURIDADE SOCIAL**

Na Audiência Pública houve várias exposições sobre a situação enfrentada, dentre as quais, destacam-se:

- A falta de condições básicas de trabalho, como Internet de baixa qualidade, falta de água nas agências, além de direitos básicos e a necessidade de concurso público;
- Desassistência da população mais vulnerável com a exclusividade de atendimento por canais remotos;
- Sucateamento da máquina pública, defasagem de recursos humanos, repasse das responsabilidades para estados e municípios;
- Pressão do trabalhador para atendimento rápido o que precariza o atendimento ao beneficiário;
- Atendimento on-line prejudica ainda mais as famílias que estão em extrema pobreza, tornando um posto de atendimento presencial imprescindível para que todos e todas sejam bem atendidos;
- Agendamento de perícias em cidades da região metropolitana, impossibilitando o comparecimento das pessoas em situação de maior vulnerabilidade; e
- Problemas nas formas de atendimento eletrônica, inclusive para profissionais do Direito, que têm enfrentado grandes problemas com o sistema eletrônico.

Considerando as situações acima descritas, solicitamos a atenção de Vossa Senhoria e o estudo das possibilidades da adoção de medidas que venham sanar os problemas enfrentados, sendo eles:

1. Informar se foram tomadas medidas sobre os problemas encontrados no sistema de atendimento remoto, Meu INSS, problemas de instabilidade, problemas que impedem acesso a informações cadastrais, que impedem o agendamento e a utilização das ferramentas de acesso aos benefícios;
2. Implantação, em Londrina, de guichê de atendimento remoto, com funcionários para auxiliarem os beneficiários que não conseguem realizar o atendimento virtual sozinhos;
3. Realização de concurso público para possibilitar a celeridade na análise dos benefícios previdenciários e assistenciais;
4. Atendimento presencial de requerimentos/recursos/revisões/orientações e informações e todos os demais serviços do INSS;
5. Implementação de novas delegacias e parque tecnológico na região;





**CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA**  
**Estado do Paraná**  
**COMISSÃO DE SEGURIDADE SOCIAL**

6. Equipamentos e estrutura adequados e suficientes para os servidores; e
7. Suspensão das terceirizações a fim de otimizar os serviços prestados aos cidadãos.

No aguardo de um retorno, os membros da Comissão de Seguridade Social estão à disposição para outros esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

**Vereadora Lenir de Assis**  
**Presidente**  
**da Comissão de Seguridade Social**  
**da Câmara Municipal de Londrina**





CÂMARA DOS DEPUTADOS

## **PRESIDÊNCIA/SGM**

Ofício n. 1102/2022/CML/CSS/DAC, da Senhora Lenir de Assis, Vereadora e Presidente da Comissão de Seguridade Social da Câmara Municipal de Londrina. Sugere adoção de medidas para sanar problemas referentes ao Instituto Nacional do Seguro Social – INSS.

Em 1º/9/2022.

Encaminhe-se, por cópia, à Comissão de Seguridade Social e Família. Publique-se. Arquive-se.



**ARTHUR LIRA**

Presidente da Câmara dos Deputados

