

Carteira de Serviços da APS

Secretaria de Atenção
Primária à Saúde - SAPS | Ministério
da Saúde

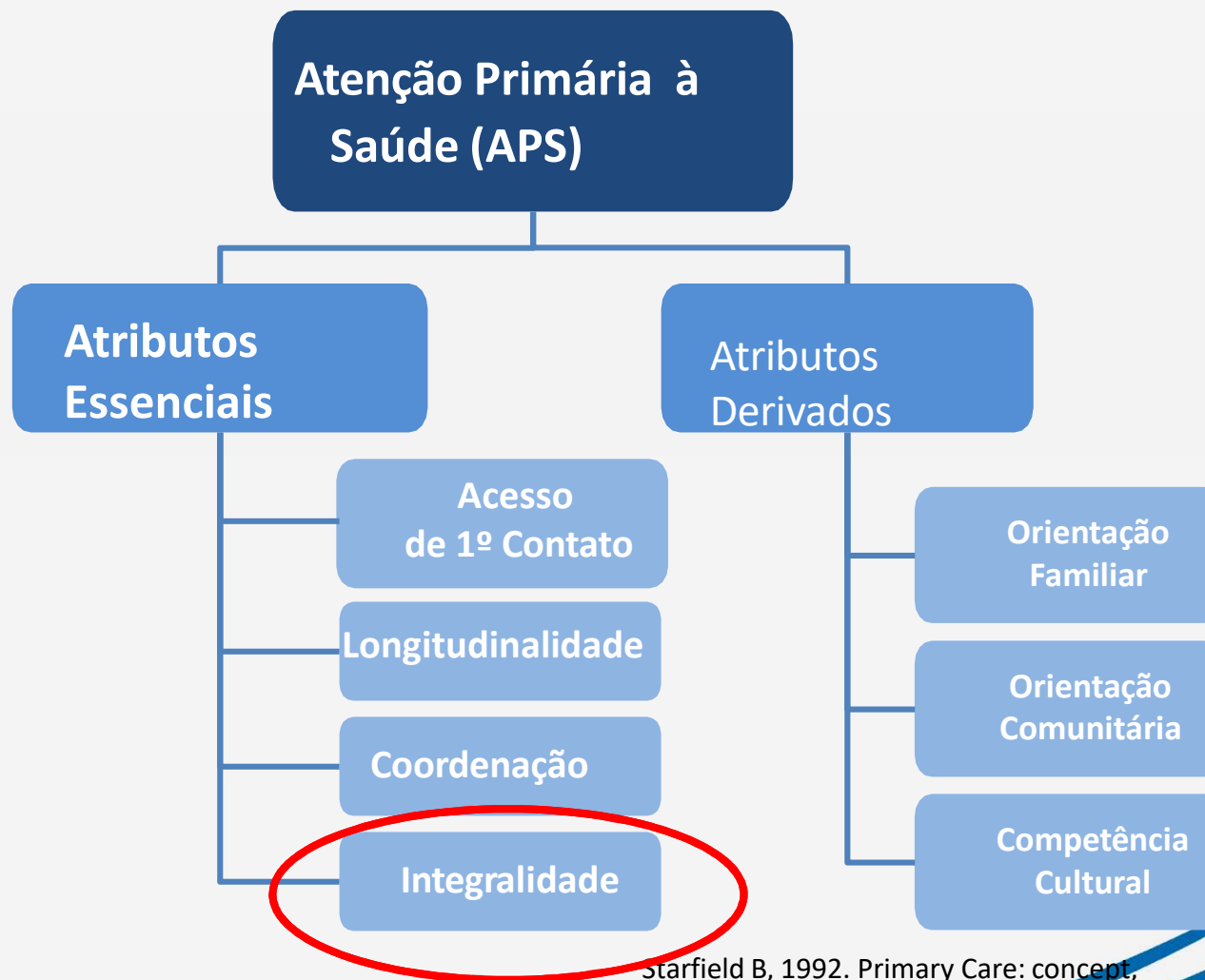
DISQUE
SAÚDE
136

SUS+

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

APS forte e efetiva: atributos essenciais e derivados presentes e fortalecidos



Starfield B, 1992. Primary Care: concept, evaluation and policy.

Contexto

- Atenção Primária à Saúde pouco resolutiva;
- Necessidade de referenciais para a integralidade e escopo de ações e práticas na APS;
- Necessidade de disponibilizar de modo claro e objetivo para todo cidadão as ofertas e ações sob responsabilidade da APS: subsídio controle da população dos serviços ofertados;
- Prevista na PNAB 2017 como relação Nacional de Ações e Serviços da Atenção Básica para ampliar resolutividade, definir escopo de serviços da APS e subsidiar controle social;
- Instrumento de regulação da atenção à saúde e definição papel da APS na rede de atenção à saúde: coordenação/cooperação clínica com outros níveis de atenção;
- Inspiração de Experiências internacionais e locais de sistemas de saúde orientados por uma APS forte

Objetivos da Carteira de Serviços da APS

Objetivo Geral:

*Descrever para a **população**, para os **demais níveis do sistema** de saúde, para os **gestores** e também para os próprios **profissionais** que atuam na APS, a lista de serviços ofertados no âmbito da APS brasileira*

Integralidade

- Ampliação da resolutividade e integralidade da APS

Clínica Multiprofissional

- Instrumento para Fortalecimento da Clínica Multiprofissional da APS

Serviços APS

- Documento orientador para todos os serviços de APS no Brasil

Qualificação estrutura e processos

- Identificar necessidade de oferta de qualificação para clínica multiprofissional mais resolutiva

Processo de Elaboração...

☐ 1ª Etapa:

Consulta às Carteiras de Serviço já implantadas no país e no mundo:
Espanha, Rio de Janeiro,
Florianópolis, Curitiba, Porto Alegre, Belo Horizonte e Natal + PCATool

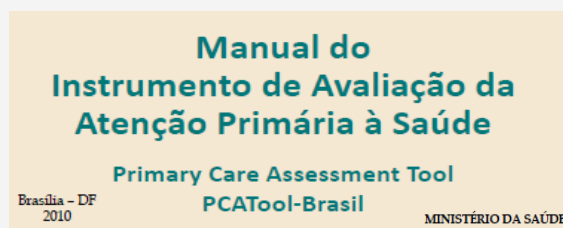
Seleção e análise dos serviços descritos nas carteiras referenciais e posterior consolidação de lista nacional

Consolidação de documento orientador e submissão às entidades de interesse especializadas na APS e/ou de categorias profissionais APS-SBMFC, ABEFACO, ABO

Consulta Pública-19
a 26/08

Referenciais

- Rio de Janeiro
- Curitiba
- Natal
- Florianópolis
- Belo Horizonte
- PCATool-Brasil
- Espanha



Estrutura e Conteúdo

Versão *gestores*, profissionais de saúde e usuários

Carteira de Serviços da APS Padrões Essenciais e Padrões Ampliados

Ações definidas a partir dos 4 atributos essenciais

- Diretrizes para o Acesso: ampliação horário de funcionamento (Saúde na Hora); tipos de agendamento, incluindo o acesso avançado e estratégias de oportunização e facilitação do acesso aos usuários
- Diretrizes para a Longitudinalidade: estratégias para a fixação dos profissionais e para seguimento clínico dos usuários, como a utilização de sistemas de informação que assegurem a continuidade da informação

Estrutura e Conteúdo

Versão *gestores*, profissionais de saúde e usuários

Carteira de Serviços da APS Padrões Essenciais e Padrões Ampliados

Acesso

- Ampliação horário de funcionamento (Saúde na Hora);
- Tipos de agendamento, incluindo o acesso avançado e estratégias de oportunização e facilitação do acesso aos usuários

Longitudinalidade

- Estratégias para a fixação dos profissionais;
- Utilização de sistemas de informação que assegurem a continuidade da informação

Coordenação do Cuidado

- Coordenação do Cuidado na rede de atenção
- Regulação assistencial

Integralidade

- Lista de ações e serviços estruturados por: Atenção à Saúde do Adulto/Idoso, Atenção à Saúde da Criança, Procedimentos na APS e Saúde Bucal

Algumas das Ações e Serviços listados

ATENÇÃO CENTRADA NO ADULTO/IDOSO

- ✓ Análise epidemiológica da situação de saúde local
- ✓ Assistência ao pré-natal
- ✓ Assistência ao puerpério
- ✓ Atender a notificações e ações de vigilância em saúde
- ✓ Emissão de atestados médicos e laudos, incluindo declaração de óbito, quando indicados
- ✓ Estímulo a adoção de hábitos de vida saudáveis
- ✓ Identificação, manejo e acompanhamento da pessoa com Diabetes Mellitus (DM)
- ✓ Identificação, manejo e acompanhamento da pessoa com Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS)
- ✓ Prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da pessoa com Tuberculose (tratamento de primeira linha, DOTs, rastreamento em sintomáticos respiratórios e busca de contatos de pacientes com tuberculose pulmonar)
- ✓ Prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da pessoa vivendo com sífilis, hepatites virais, HIV e outras ISTs

Algumas das Ações e Serviços listados

ATENÇÃO CENTRADA NO ADULTO/IDOSO

- ✓ Identificar, inscrever e acompanhar adultos em programas de assistência social ou benefícios sociais
- ✓ Imunização conforme Calendário Vacinal do adulto e do idoso
- ✓ Manejo das condições genitourinárias mais prevalentes: doença renal crônica, infecção urinária, litíase renal, hiperplasia prostática benigna, incontinência urinária
- ✓ Manejo das condições mais prevalentes em dermatologia: acne, celulites, dermatites, erisipela, escabiose, feridas, furúnculo, herpes simples, herpes zoster, hiperidrose, intertrigo, larva migrans, micoses, miliária, nevos, pediculose, piodermites, doenças das unhas, psoríase, tungíase, urticária, verrugas
- ✓ Manejo das condições psiquiátricas mais prevalentes: sofrimento emocional e tristeza, transtornos depressivos, de ansiedade, do espectro obsessivo-compulsivo e/ou pós-traumático, transtornos por uso de substâncias (álcool, tabaco e drogas ilícitas), transtorno de déficit de atenção/hiperatividade, transtornos psicóticos
- ✓ Manejo de doenças cardiovasculares: doença arterial periférica, doença aterosclerótica, dor torácica, ICC, palpitações e arritmias crônicas, varizes, síndrome pós-trombótica
- ✓ Manejo de doenças crônicas respiratórias mais prevalentes: Asma, DPOC, tosse crônica, apnéia obstrutiva do sono, dispnéia, nódulos pulmonares
- ✓ Promoção do envelhecimento ativo e saudável
- ✓ Rastreamento e aconselhamento para uso abusivo de medicamentos
- ✓ Testes Rápido Sífilis, HIV, Hepatites e Gravidez

Algumas das Ações e Serviços listados

ATENÇÃO CENTRADA NA CRIANÇA E ADOLESCENTE

- ✓ Atendimento aos agravos prevalentes na adolescência: atraso puberal, puberdade precoce, acne, dor escrotal (criptorquidismo, torção testicular, epididimite, varicocele), ginecomastia puberal, dismenorréia, obesidade, vulvovaginites
- ✓ Busca ativa de faltosos em vacinas
- ✓ Identificação e manejo de problemas de crescimento e desenvolvimento na infância e adolescência
- ✓ Identificação e manejo dos problemas mais comuns do recém-nascido e lactente: cólicas do lactente, regurgitação e vômitos, constipação intestinal, monilíase oral, miliária, dermatite das fraldas, impetigo, dermatite seborréica, icterícia, problemas do umbigo, hérnia inguinal e hidrocele, testículo retido, displasia do desenvolvimento do quadril
- ✓ Identificação e manejo dos problemas mais comuns na infância: asma, deficiência de ferro e anemia, parasitoses intestinais, febre, infecções de vias aéreas superiores, excesso de peso em crianças, diarreia aguda
- ✓ Identificar, inscrever e acompanhar crianças no Programa Bolsa Família ou outros programas de assistência social ou benefícios sociais
- ✓ Realização de imunização com base no calendário vacinal
- ✓ Prevenção de acidentes e violências
- ✓ Rastreamento em saúde da criança e do adolescente: triagem neonatal (teste do pezinho e reflexo vermelho); avaliação visual, mal-formação cardíaca, detecção precoce de Hipertensão Arterial Sistêmica
- ✓ Avaliação da criança e adolescente em sofrimento psíquico

Algumas das Ações e Serviços listados

Procedimentos APS

- ✓ Abordagem e tratamento da pessoa com alterações em seu pé devido ao Diabete Melito (DM)
- ✓ Biópsia/punção de tumores superficiais de pele
- ✓ Cirurgia de unha (cantoplastia)
- ✓ Coleta de exames (urina, fezes, sangue e escarro)
- ✓ Coleta de material para realização do Citopatológico Cérvico Uterino
- ✓ Curativos simples ou com coberturas especiais
- ✓ Drenagem de abscesso
- ✓ Inserção e retirada de DIU
- ✓ Utilizar referência e contra-referência para os demais serviços da rede de atenção, bem como os serviços do Sistema Telessaúde Brasil
- ✓ Notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública

Algumas das Ações e Serviços listados

Saúde Bucal

- ✓ Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel
- ✓ Ação coletiva de escovação dental supervisionada
- ✓ Exame bucal com finalidade epidemiológica
- ✓ Visita domiciliar para atendimento preventivo e realização de procedimentos passíveis de execução
- ✓ Acesso a polpa dentária e medicação (por dente)
- ✓ Adaptação de prótese dentária
- ✓ Atendimento de urgência odontológica na APS
- ✓ Drenagem de abscesso da boca e anexos
- ✓ Exodontia de dente decíduo
- ✓ Exodontia de dente permanente
- ✓ Instalação de prótese dentária
- ✓ Moldagem dento-gengival para construção de prótese dentária
- ✓ Restauração de dente decíduo
- ✓ Restauração de dente permanente anterior
- ✓ Restauração de dente permanente posterior

Carteira de Serviços da APS

Consulta Pública

**CIDADÃOS, PROFISSIONAIS
DE SAÚDE E GESTORES:
PARTICIPEM DA CONSULTA
PÚBLICA - CARTEIRA DE
SERVIÇOS DA APS**

Por meio de formulário eletrônico, é possível contribuir para a proposta que traz as **ofertas essenciais** que o cidadão deve encontrar em todas unidades de saúde.

Ministério da
Saúde

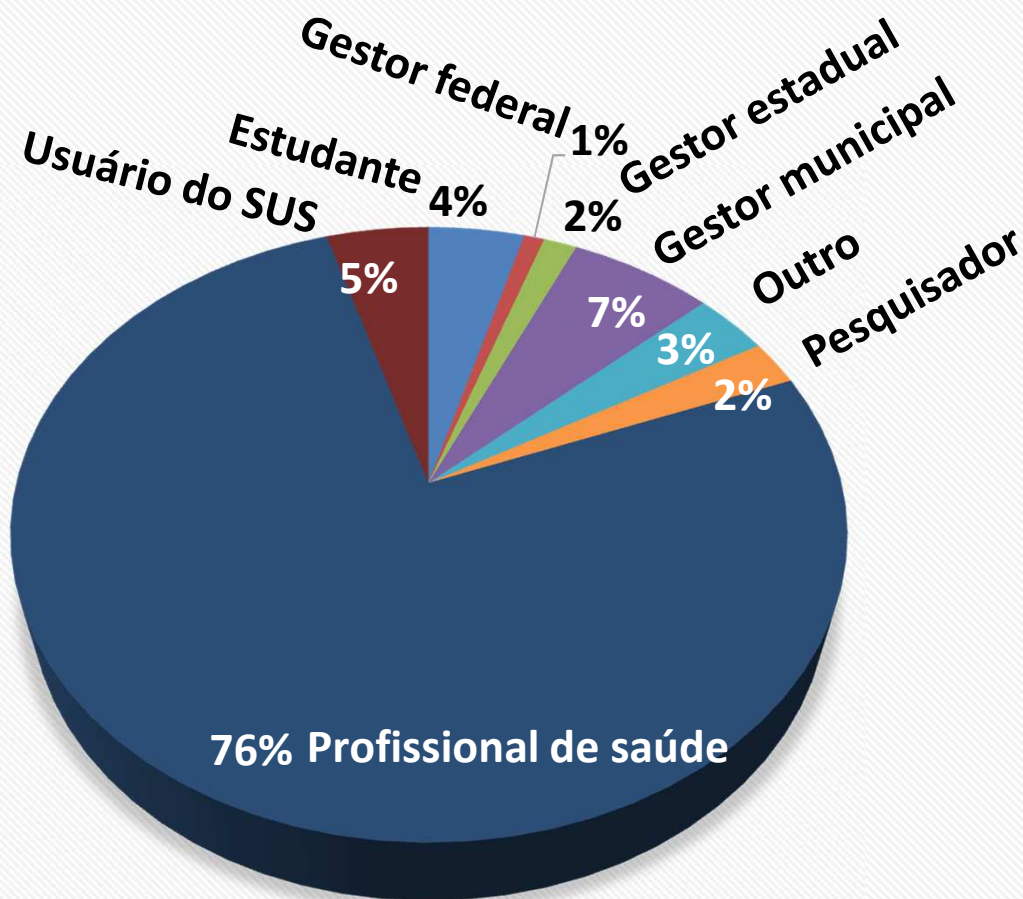
As contribuições foram apresentadas por meio de formulário eletrônico até 26/8



<http://bit.ly/31U6Zix>

1855 formulários
respondidos

Perfil dos respondentes - Consulta Pública Carteira de Serviços APS



■ ESTUDANTE - 81

■ GESTOR DO MINISTÉRIO DA SAÚDE - 17

■ GESTOR ESTADUAL - 28

■ GESTOR MUNICIPAL - 121

■ OUTRO - 63

■ PESQUISADOR - 44

■ PROFISSIONAL DE SAÚDE - 1415

■ USUÁRIO DO SUS - 86

Total = 1855 formulários

DISQUE
SAÚDE
136

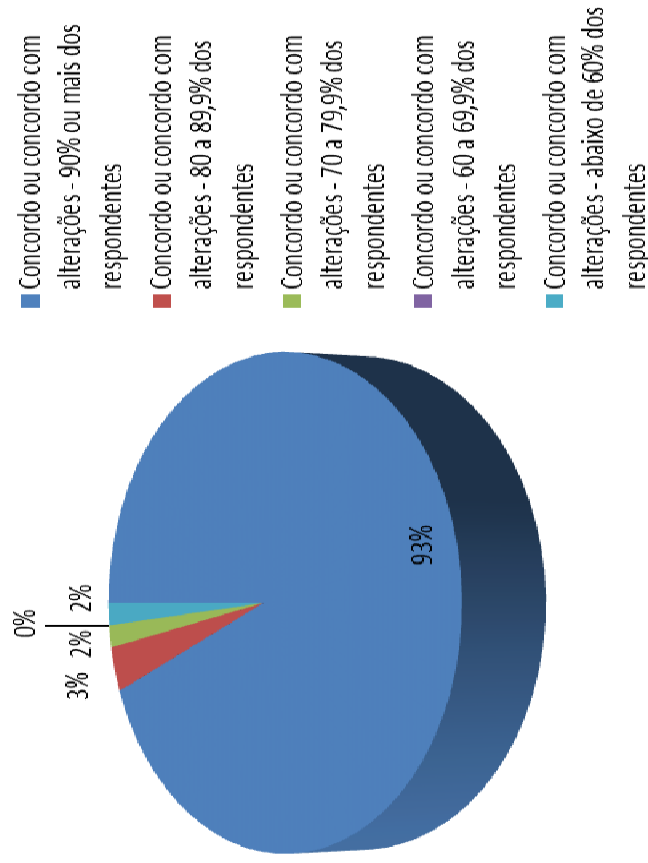


MINISTÉRIO DA
SAÚDE

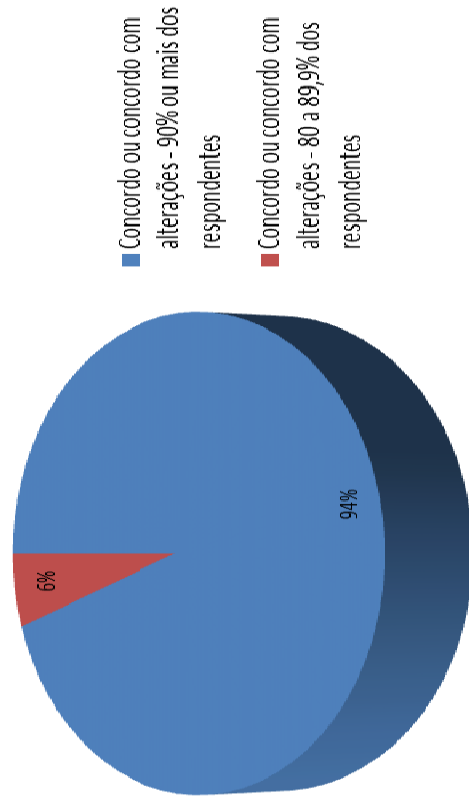


PÁTRIA AMADA
BRASIL

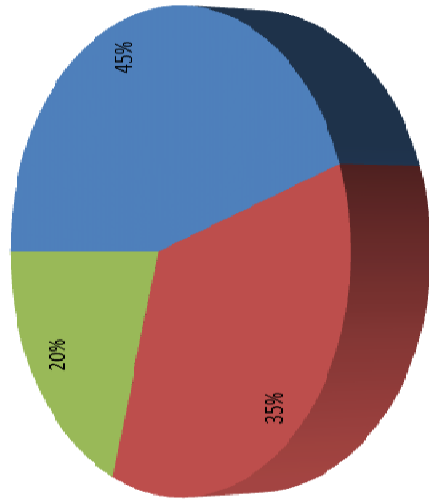
Taxa de concordância com itens da Carteira de Serviços na Consulta Pública - Atenção Centrada no Adulto e no Idoso



Taxa de concordância com itens da Carteira de Serviços na Consulta Pública - Atenção Centrada na Criança e no Adolescente

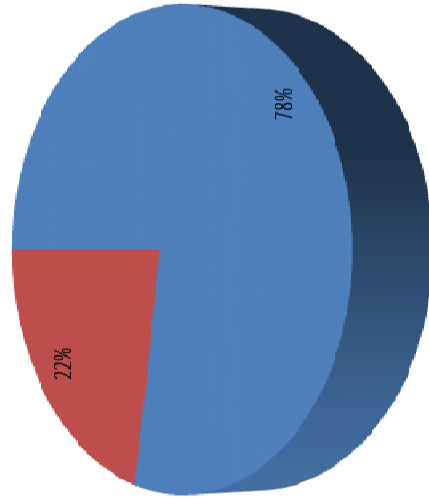


Taxa de concordância com itens da Carteira de Serviços na Consulta Pública - Procedimentos na Atenção Primária à Saúde



- Concordo ou concordo com alterações - 90% ou mais dos respondentes
- Concordo ou concordo com alterações - 80 a 89,9% dos respondentes
- Concordo ou concordo com alterações - 70 a 79,9% dos respondentes

Taxa de concordância com itens da Carteira de Serviços na Consulta Pública - Saúde Bucal



- Concordo ou concordo com alterações - 90% ou mais dos respondentes
- Concordo ou concordo com alterações - 80 a 89,9% dos respondentes

Algumas das Contribuições recebidas

Clínica: Abordar o que compete à APS e a necessidade de protocolos, articulação com a rede

Promoção e Prevenção: Inclusão de mais um item que conste promoção de práticas integrativas e complementares.

Gestão: Para exames e procedimentos, alguns itens da carteira serão de difícil execução considerando a infraestrutura de algumas unidades.

Clínica: Inclusão rastreio da Fragilidade em idosos e Avaliação Multidimensional do Idoso

Processos: No texto que antecede a lista é necessário constar a necessidade da equipe de APS ter suporte de outros serviços da rede de atenção.

Processos: Escrever sobre a adaptação da carteira à realidade local

Processo de Elaboração...

□ 2ª Etapa:

Análise das contribuições-
Setembro e Outubro 2019

Organização documento
versão gestores, profissionais e
usuários e disponibilização-
Novembro 2019

Lançamento de outras
ferramentas voltadas à melhoria
da clínica multiprofissional:
Linhas de Cuidado para 20
condições prioritárias,
protocolos APS, Pack.

Monitorar e avaliar as ações
previstas na Carteira de
Serviços
+ publicizar ações realizadas

Secretaria de Atenção
Primária à Saúde - SAPS | Ministério
da Saúde

Obrigado

DISQUE
SAÚDE
136

SUS+

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

 PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL