

SISTEMA UNIMED

Integração de Dados na Saúde

Mauricio Cerri
Superintendente de Tecnologia e Inovação
Unimed do Brasil



AGENDA

- Sistema Unimed em grandes números
- Interoperabilidade Sistema Unimed
- Agenda Unimed para Evolução da Saúde no Brasil



AGENDA

- **Sistema Unimed em grandes números**
- Interoperabilidade Sistema Unimed
- Agenda Unimed para Evolução da Saúde no Brasil



Presença nacional e interiorização da Medicina



341
cooperativas
médicas



118 mil
médicos
cooperados



86%
do território
nacional



135 mil
empregos
diretos



Mais de **4 milhões**
de beneficiários em planos
individuais e familiares

18,6 milhões
de beneficiários



46%
de participação no
segmento de planos
individuais e familiares

38%
de participação
no mercado



57
do total de
65 operadoras
com nota máxima
no IDSS 2021

R\$85 milhões
investidos em projetos de
responsabilidade social

Investimentos estruturantes na capacidade assistencial

R\$1,5 bilhão

investidos na abertura e ampliação de hospitais durante a pandemia

- 20 hospitais
- 1.129 leitos
- 239 leitos de UTI



Maior rede hospitalar da saúde suplementar



AGENDA

- Sistema Unimed em grandes números
- **Interoperabilidade Sistema Unimed**
- Agenda Unimed para Evolução da Saúde no Brasil



► Interoperabilidade Sistema Unimed

Unimed 

PTU

Protocolo de
Transações
Unimed

Protocolo - Conjunto de normas e procedimentos formais, conhecido pelas partes.

PTU – Instrumento aprovado no Fórum da Convenção Nacional de 1996, que estabelece o conjunto de regras formais para o intercâmbio eletrônico de dados entre as cooperativas e empresas do complexo Unimed.

Independem dos sistemas de tecnologia da informação adotado por cada Unimed, já que estabelecem regras e padronizam a comunicação entre eles, tornando os processos mais ágeis e eficientes.

Unimed 
Brasil

somos
coop 

► Interoperabilidade Sistema Unimed

Regramentos e Manuais



Todas as regras definidas nos diversos manuais disponibilizados pela Unimed do Brasil, como por exemplo, Manual do PTU, Manual de Intercâmbio, entre outros, são definidas de forma democrática com a participação de todo o Sistema Unimed.

► Interoperabilidade Sistema Unimed

CATI

Comitê de Apoio à Tecnologia da Informação

Duas frentes convergentes de trabalho.

**Conteúdo e
Estrutura**

Técnico

Arquitetura dos dados

Regras operacionais

Definição de termos

**Comunicação, Segurança
e Privacidade**

Técnico

*Meios e métodos de
comunicação.*

Requisitos de proteção

CATI – Representantes de Federações

Objetivo: viabilizar normas técnicas de interoperabilidade entre sistemas das Unimeds e da Unimed do Brasil.

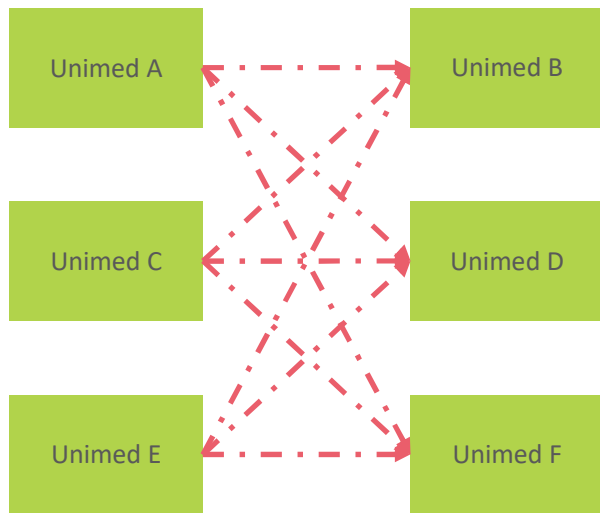
- ✓ Aderência à legislação vigente e regras operacionais definidas nos Comitês competentes;
- ✓ Definição dos requisitos tecnológicos obrigatórios;
- ✓ Manutenção do manual do Protocolo de Transações Unimed - PTU.



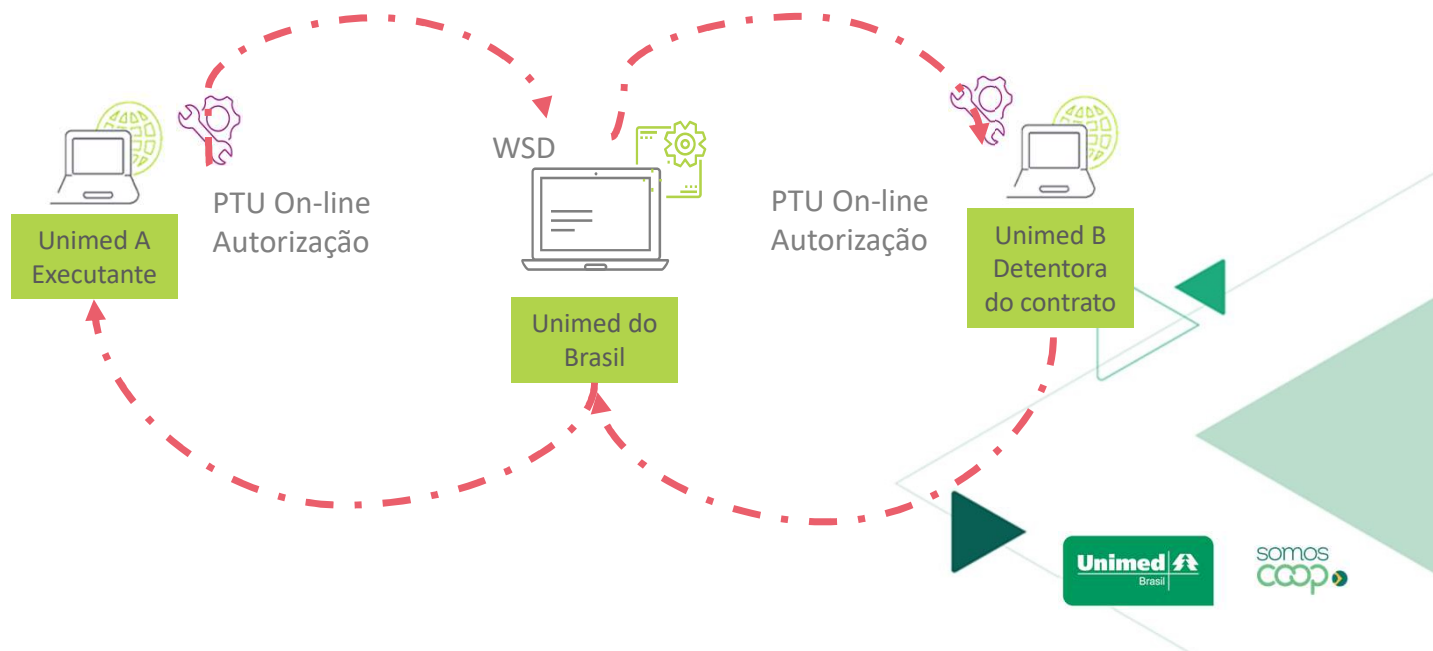
Interoperabilidade Sistema Unimed

WSD-Intercâmbio

Cenário Sem Barramento de Serviços



Cenário Com Barramento de Serviços



► Interoperabilidade Sistema Unimed

IUL

Interface Única de Liberações

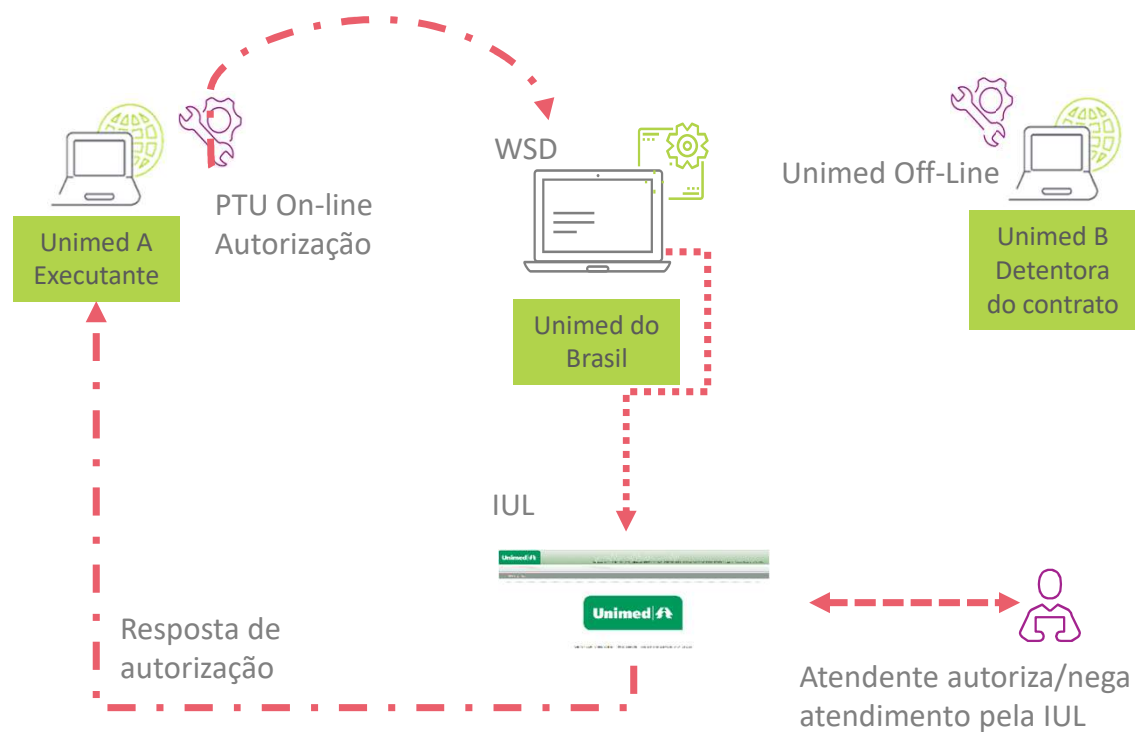
Utilizado nos processos de atendimento e de autorização das Unimeds (Executora ou Origem) que estão operando com status “em contingência”, ou seja, seus sistemas de gestão de planos de saúde não respondem as transações em tempo real, sendo necessária a interferência manual para solicitar ou responder uma transação à Unimed solicitante e prosseguir com o atendimento do beneficiário.



► Interoperabilidade Sistema Unimed

IUL

Interface Única de Liberações



► Interoperabilidade Sistema Unimed

CMB

Central de Movimentações Batch

Sistema oficial de uso obrigatório para validação, envio e recebimento de todos os arquivos PTU Batch (faturamento, contestação, movimentações cadastrais, repasses, entre outros) entre as Unimeds. É um dos principais sistemas do intercâmbio eletrônico de informações.




► Interoperabilidade Sistema Unimed



Dados Trafegados através da Unimed do Brasil em 2022

Autorizações

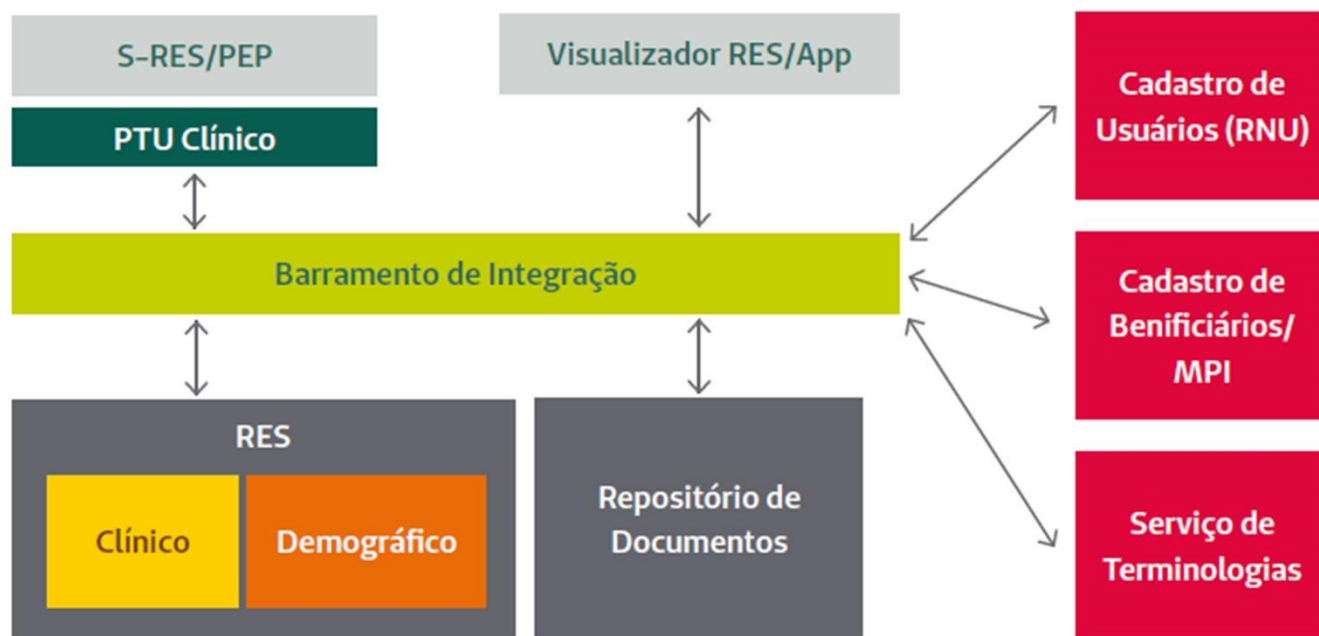
	Quantidade Total Consultas	Quantidade Total SADT	Quantidade Total Internação	Quantidade Total Transações
	14.754.656	17.344.492	507.934	32.607.082
	Média Mensal	Média Mensal	Média Mensal	Média Mensal
	2.459.109	2.890.749	84.656	5.434.514



Fonte: Unimed do Brasil, Tecnologia, junho/2022.



► Interoperabilidade de Dados Clínicos



Fontes: Unimed do Brasil. Arquitetura do RES Unimed Brasil - 2015



Interoperabilidade de Dados Clínicos

▶ Modelo de referência para arquitetura e-Saúde
ISO 14639 parte 1

▶ Portaria nº 2.073, de 31 de Agosto de 2011
Ministério da Saúde
OpenEHR, XML, SOAP



Padrões internacionais IHE

(Integrating the Healthcare Enterprise)

- *PIX - PDQ - Identificação unívoca dos pacientes*
- *ATNA - trilhas de auditoria de sistemas*
- *XDS - Repositório de documentos*



Segurança da informação

- *Manual de certificação SBIS-CFM*
- *Edital Ministério da Saúde*

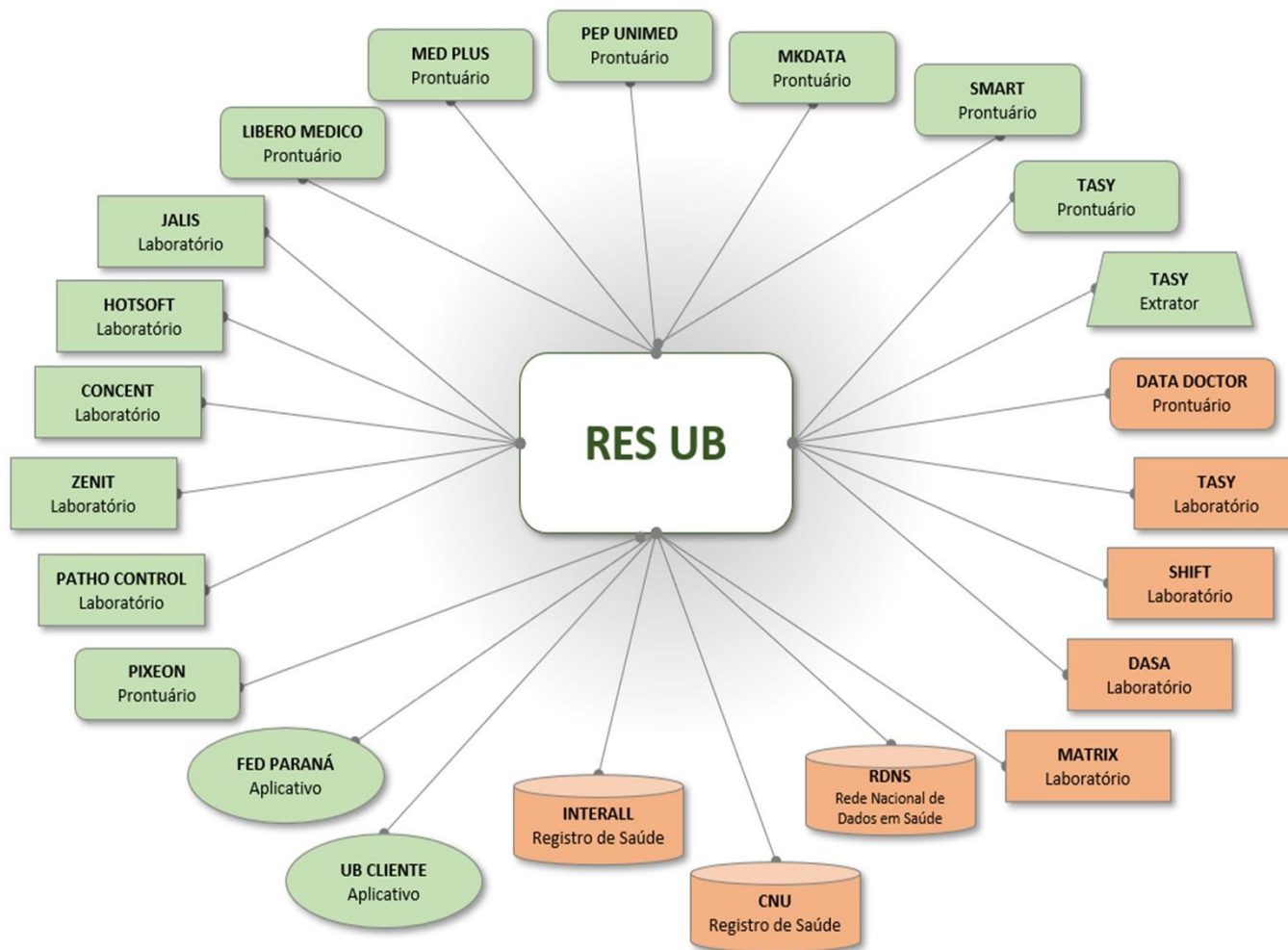
► *Interoperabilidade de Dados Clínicos*

Componente Demográfico e MPI	Componente Clínico	Segurança	Governança de Dados Clínicos
Pesquisa Clínica	Gestão de Documentos - XDS	Serviço de Terminologias	Backoffice
Outros - Visualizador do RES	Business Intelligence	Integração com Sistemas Externos	Requisitos Não Funcionais

Fontes: Unimed do Brasil. Principais componentes / áreas funcionais RES Unimed Brasil



Interoperabilidade de Dados Clínicos



► Interoperabilidade de Dados Clínicos

RES – Registro Eletrônico de Saúde

Plataforma da Unimed do Brasil é referência no edital do ministério da saúde

Pregão eletrônico - SRP - Nº 33/2016 (PEC 11.926), página 307

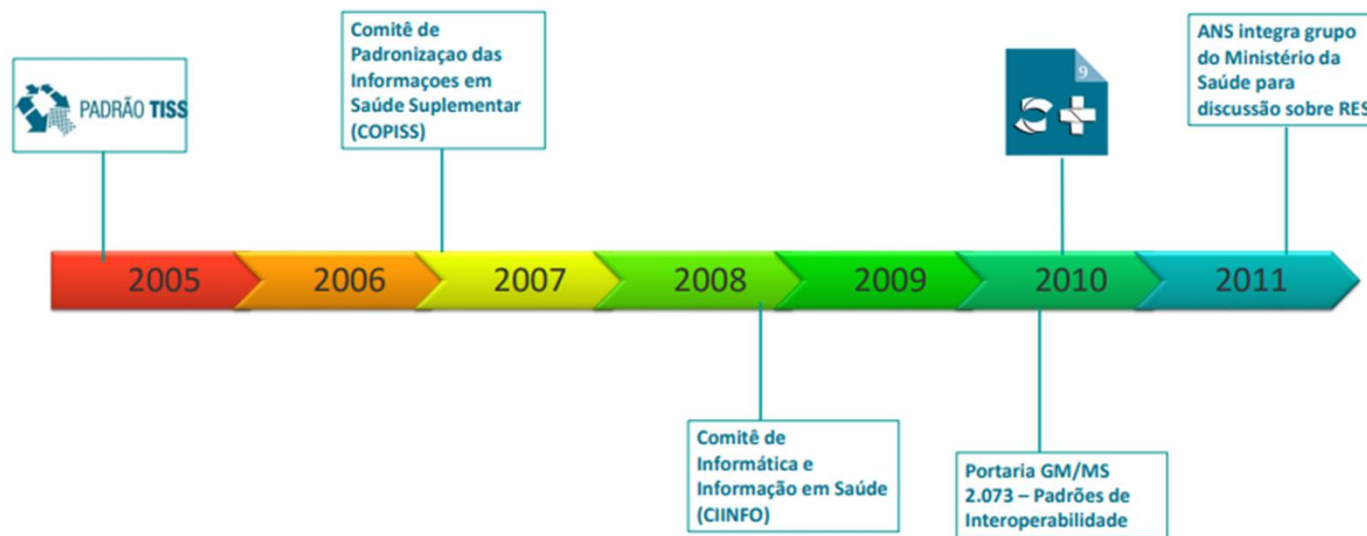


MINISTÉRIO DA SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA
SUBSECRETARIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS
COORDENAÇÃO GERAL DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

No Brasil, existem experiências no sentido de um Sumário de Saúde bastante amplo, como o adotado pela **UNIMED do Brasil**, que segue os mesmos princípios do CCDA, possui os blocos de informações conforme elencamos a seguir: para o RES de Emergência: problemas e diagnósticos; medicamentos; alergias e reações adversas; imunizações; tipo de sangue e sinais vitais. Já as informações opcionais compõe o registro longitudinal do paciente, e um responsável clínico vai definir quais são os problemas relevantes serem exibidas: antropometria; antecedentes pessoais; antecedentes familiares; hábitos; procedimentos; exames de laboratório; exames de imagem e Educação ao paciente. As informações históricas podem ser recuperadas em situações específicas, que exijam o conhecimento de episódios e doenças prévias.



► Interoperabilidade de Dados Clínicos



Fonte: ANS

► Interoperabilidade de Dados Clínicos



AGENDA

- Sistema Unimed em grandes números
- Interoperabilidade Sistema Unimed
- **Agenda Unimed para Evolução da Saúde no Brasil**



► *Evolução Saúde Brasil - Unimed*

Lei Geral de Proteção de Dados, publicada em 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais para empresas, públicas ou privadas, inclusive nos meios digitais, que recolham e processem dados pessoais no Brasil

Lei 8078/90 - Código de Defesa do Consumidor: trata da relação de consumo entre pacientes e prestadores de serviços de saúde

Resolução CFM nº 1821/07: dispõe sobre o prontuário eletrônico de dados médicos considerados sensíveis

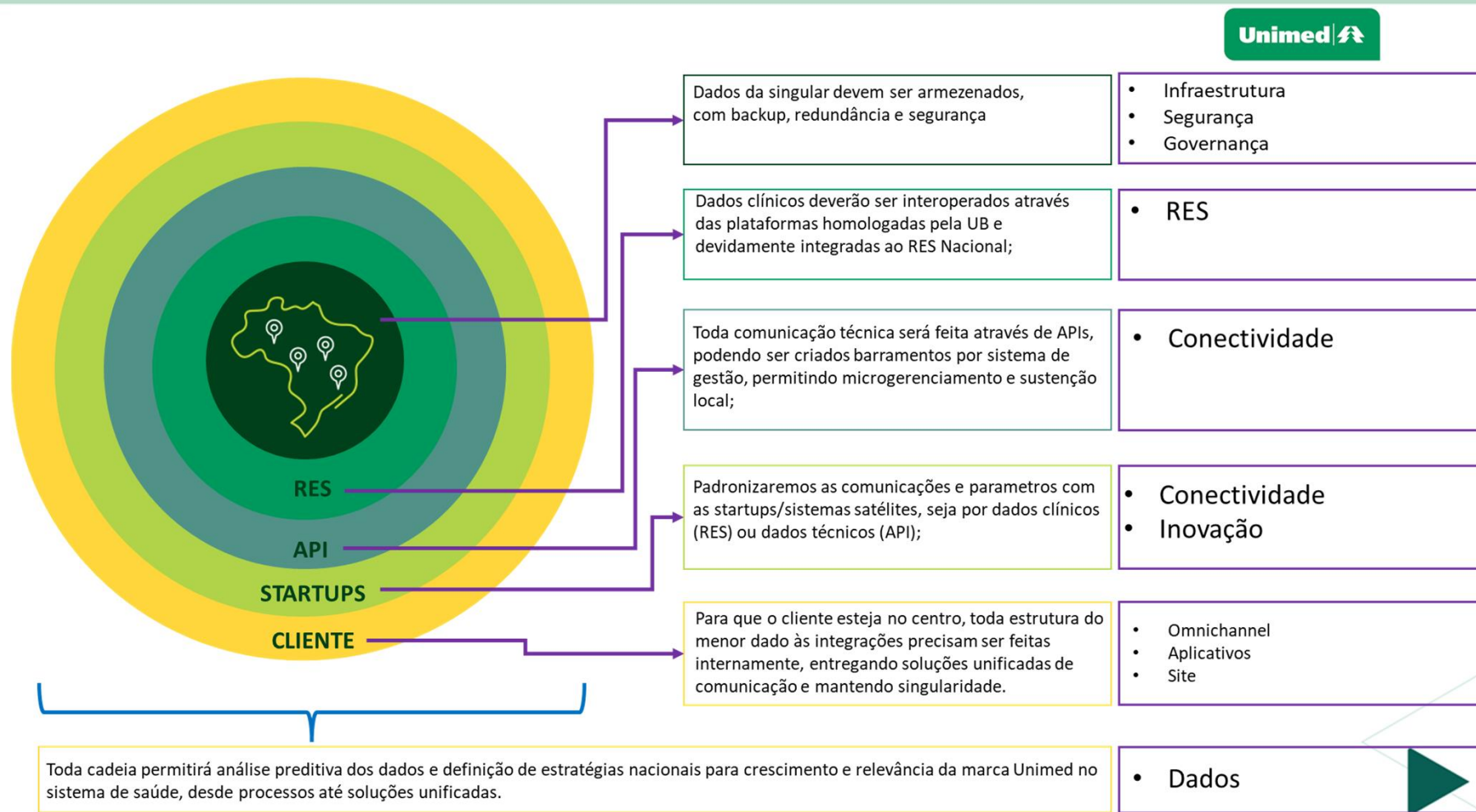
Resolução Normativa ANS - RN nº 305/2012: estabeleceu o padrão TISS obrigatório para troca de informações na Saúde Suplementar e dados de atenção à saúde dos beneficiários de Plano Privado de Assistência à Saúde

Lei 12.965/2014 - Marco Civil da Internet (MCI): estabeleceu direitos, limites e obrigações de usuários e serviços de internet especificamente de questões ligadas ao uso de dados pessoais (consentimento prévio, livre, específico e informado dos usuários, porventura pacientes), inclusive plataformas e aplicativos de saúde

Códigos de Ética do Conselho Federal de Medicina e de Enfermagem



Evolução Saúde Brasil - Unimed



Evolução Saúde Brasil - Unimed

REGISTRO
ELETRÔNICO
SAÚDE

PRONTUÁRIO

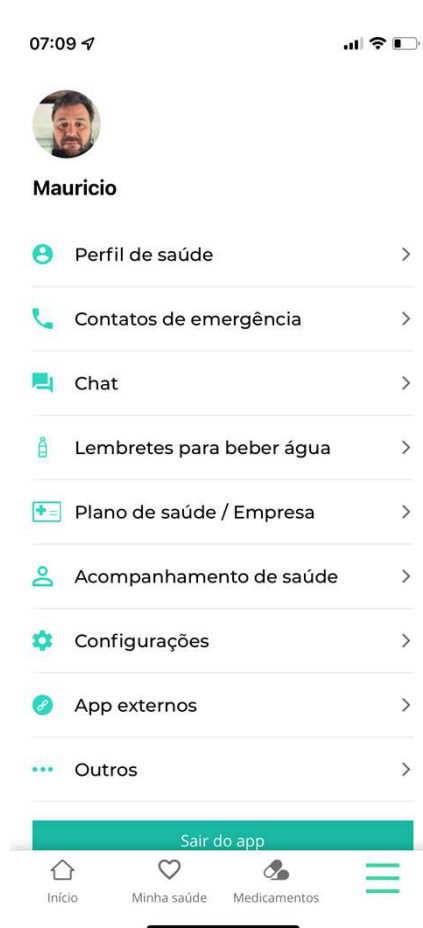
CANAIS
DIGITAIS

CONNECTIVIDADE
(open health)

L
G
P
D
/
+
L
E
I
S



PTU | Protocolo de
Transações
Unimed



OBRIGADO



somoscoop»

Mauricio Cerri
UNIMED DO BRASIL
mauricio.cerri@unimed.coop.br