

Unimed 

Jornada Saúde Digital Unimed

Inteligência Artificial



Nossa Marca

Somos o maior sistema cooperativo de saúde do mundo



90%

de presença em todas
as regiões do país



19,5 milhões

38,5% dos beneficiários de
planos de saúde no Brasil



340

cooperativas médicas



118 mil

médicos cooperados



143 mil

empregos diretos



+30 mil

hospitais, clínicas e
serviços credenciados



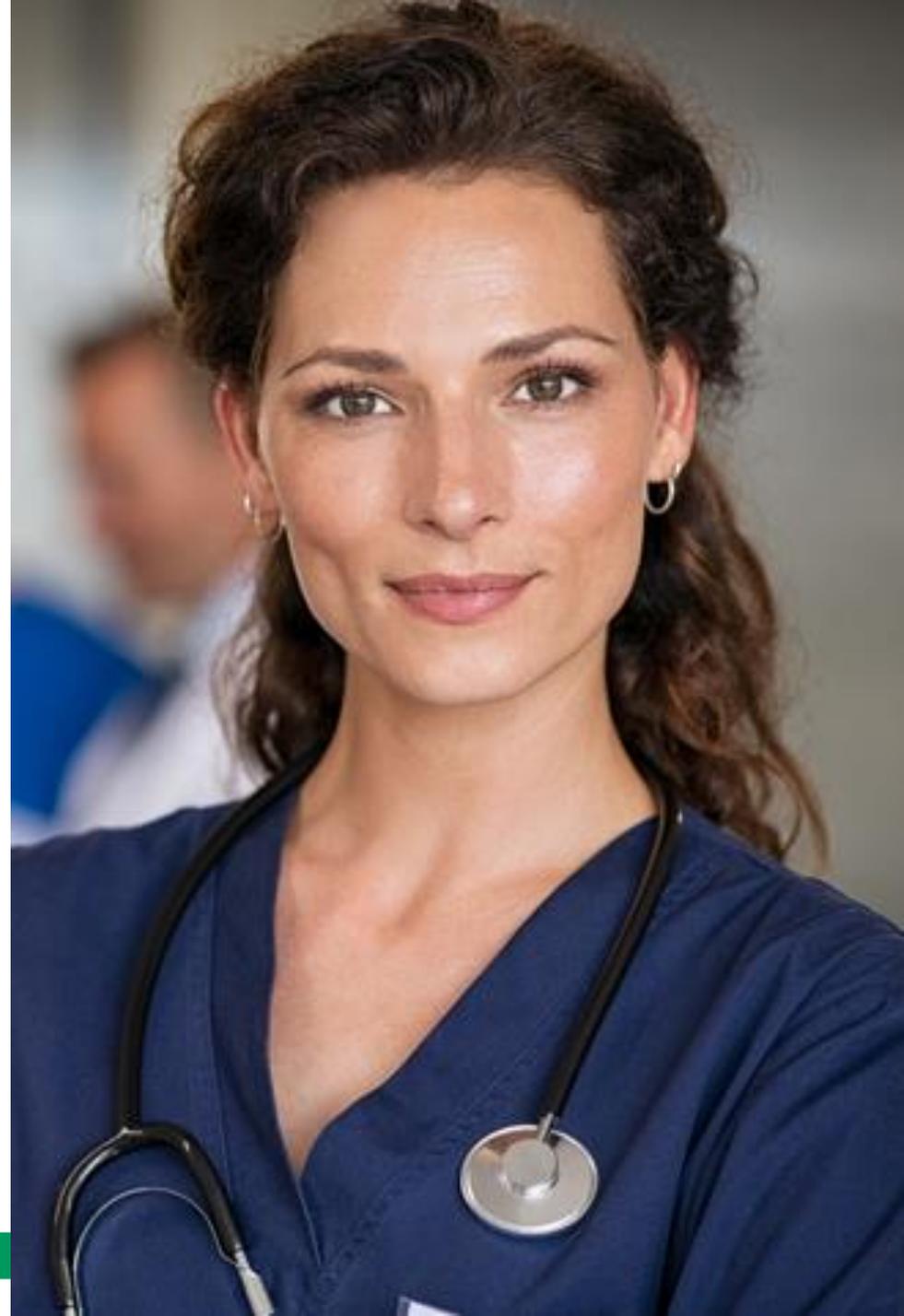
156

hospitais gerais e
hospitais-dias



R\$ 224 bi

despesas totais com
assistência médico-
hospitalar



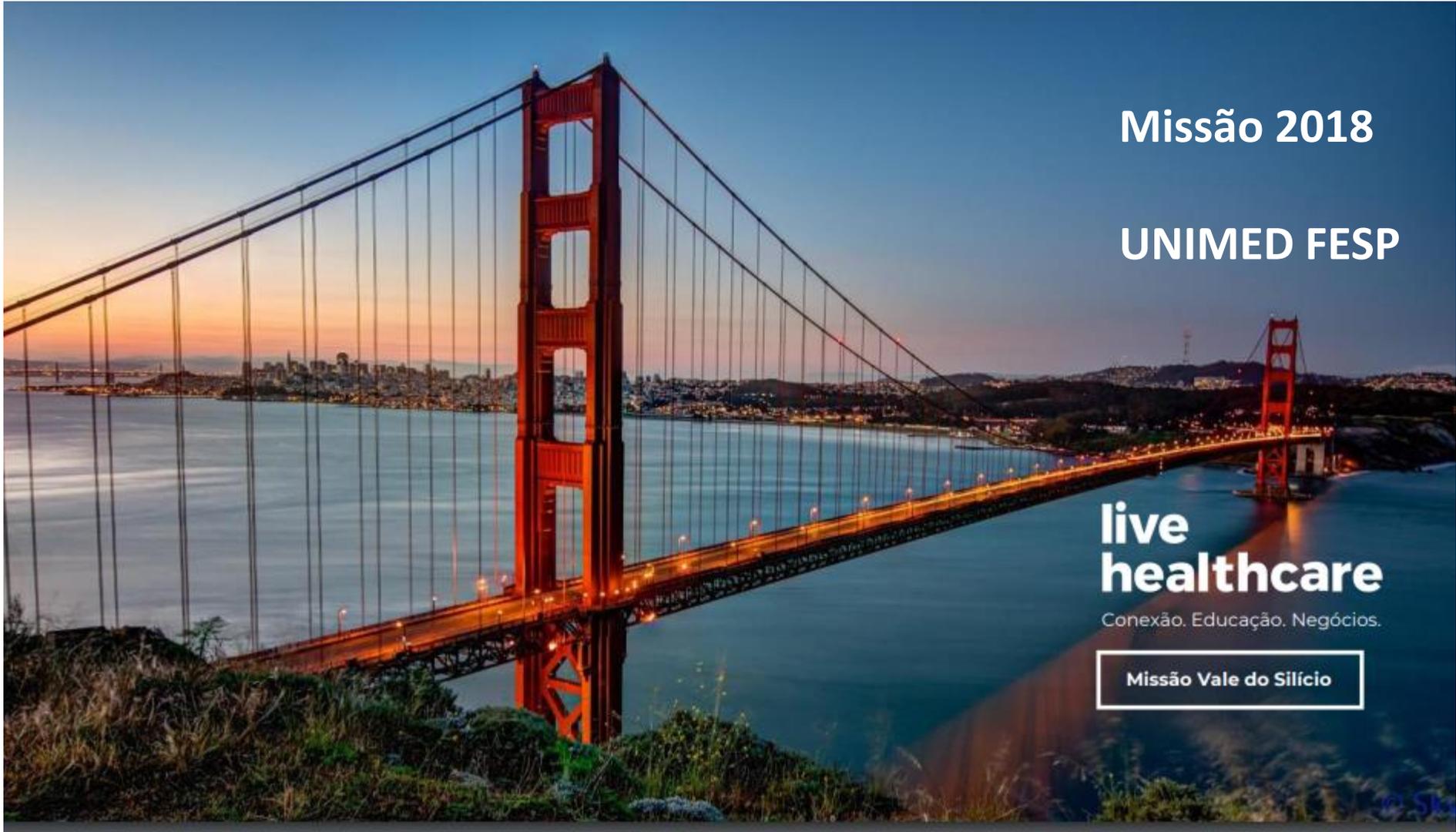
Top 5 de empresas
mais abertas à
inovação



1º lugar na
categoria Serviços
de Saúde

5º lugar no Ranking
Nacional





Missão 2018

UNIMED FESP

**live
healthcare**

Conexão. Educação. Negócios.

Missão Vale do Silício



VISITA NVIDIA





Tendências

UBERIZAÇÃO

Modelo de negócio baseado no conceito de Plataforma. Ex: Amazon, AirBnb, Uber

CONSUMERIZAÇÃO

Modelo de consumo de tecnologia com foco em mobilidade e autonomia/individualidade. Ex: Wearables, Devices portáteis

DATA

Construção de estratégia com foco no uso de dados para insights e aumento de valor e eficiência

Tendências

EXPERIÊNCIA

Medição e acompanhamento de métricas relacionadas à experiência do cliente

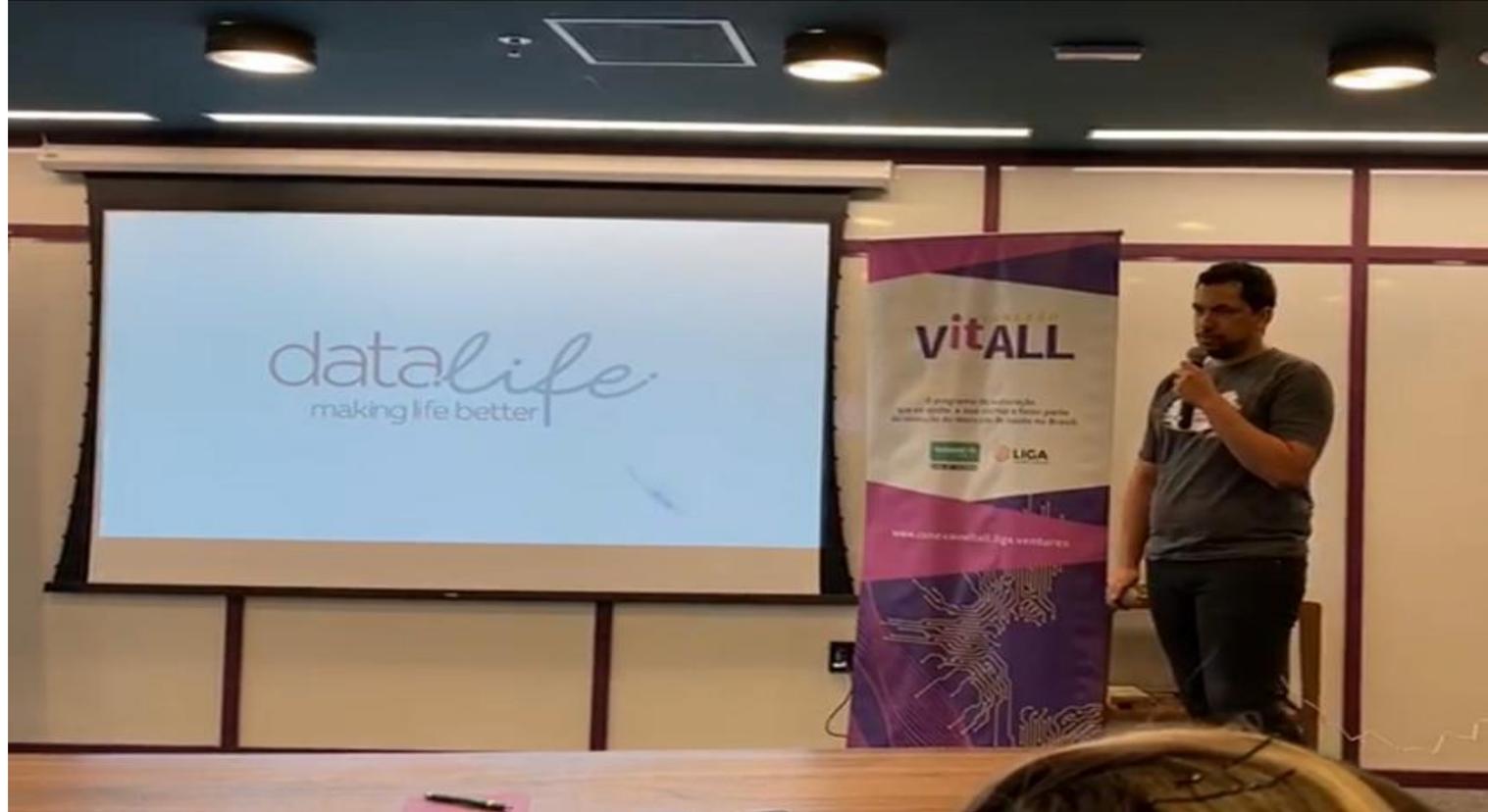
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Uso da tecnologia para geração de insights em toda a cadeia produtiva de saúde

TELEMEDICINA E DIGITAL THERAPEUTICS

Avanço de telemedicina e estratégias digitais para atendimento, acompanhamento e aumento de engajamento do paciente





DATALIFE

Interpretamos diagnósticos por imagem e apoiamos a tomada de decisão clínica por meio de inteligência artificial



Lab – Hub Unimed



Unimed 
Brasil

Mais que um espaço físico, é uma plataforma.

É um hub de inovação usado como ferramenta prática que auxilia no processo de estreitamento, conexão e interação entre Unimeds, startups, investidores, mantenedores, aceleradoras e incubadoras, apoiando na geração de valor da saúde suplementar do Brasil e na sustentabilidade do Sistema por meio de soluções de inovação.



Radar de Inovação do Sistema Unimed

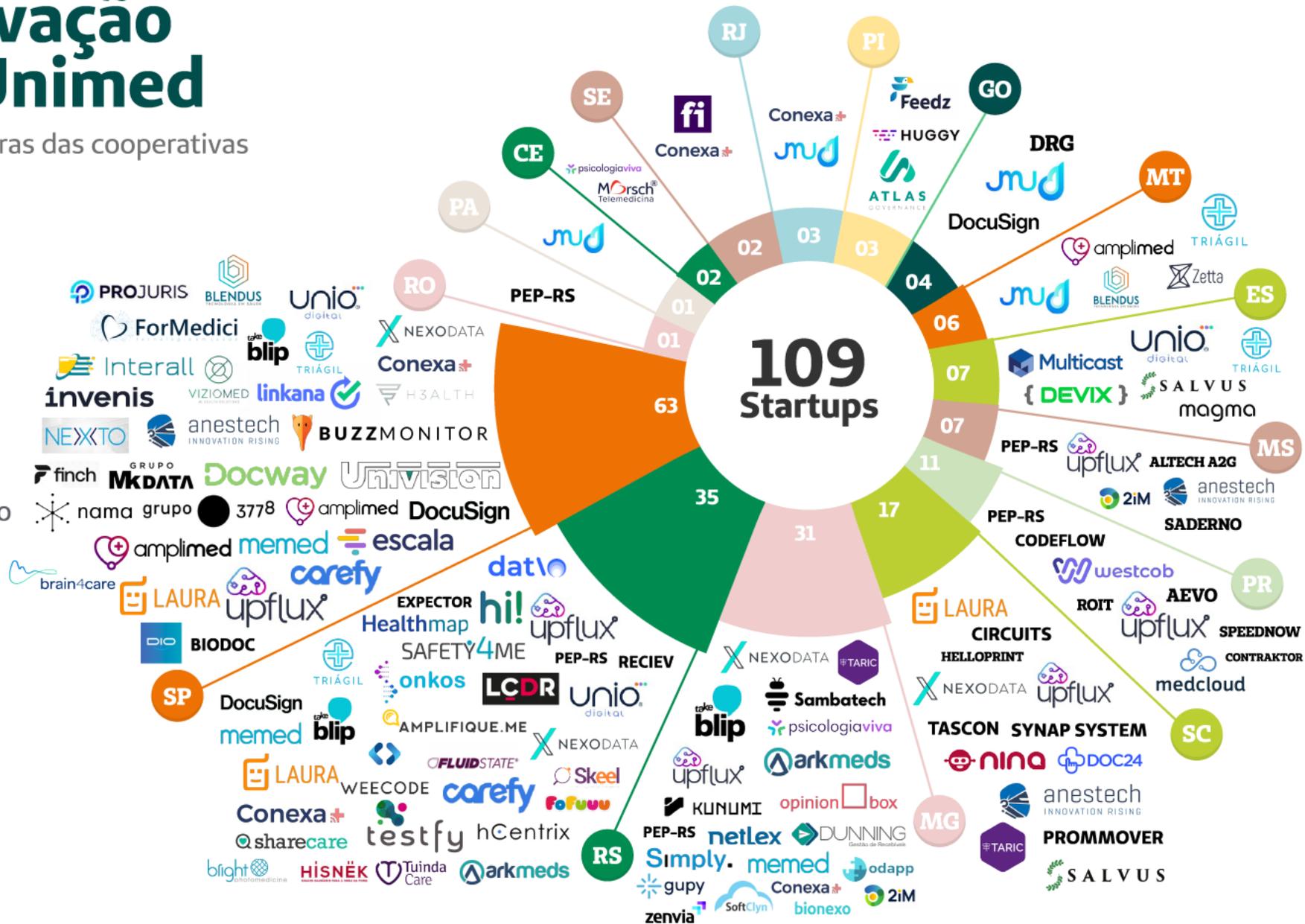
Mapeamento de startups parceiras das cooperativas

Principais segmentos

- Operacional (gestão)
- Atendimento médico
- Prontuários e prescrições
- Diagnóstico
- Comunicação e relacionamento

Principais tecnologias

- Inteligência artificial
- Telemedicina
- Analytics
- iOT
- Automação



Hubs estratégicos



Unimed 
Vales do Taquari
e Rio Pardo/RS



SEGUROS
Unimed 



Unimed 
Nacional



Unimed 
Federação Centro
Brasileira



Unimed 
Santa Catarina



Unimed 
Fesp



Unimed 
Curitiba



Unimed 
Belo Horizonte



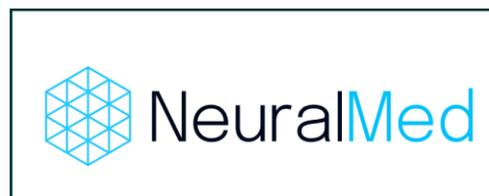
Unimed 
Nordeste Paulista



Unimed 
S. J. do Rio Preto



Contratos já firmados por Unimed's via parceria Lab





OBRA GERADA POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GANHA PRÊMIO EM FEIRA E ENFURECE ARTISTAS



Fonte: <https://dasartes.com.br/de-arte-a-z/obra-gerada-por-inteligencia-artificial-ganha-premio-em-feira-e-enfurece-artistas/>
Acesso: 05/12/2023



CONTRIBUIÇÕES REFERENTE A LEGISLAÇÕES



- Amplo debate com sociedade
- Envolvimento de entidades públicas e privadas
- Convergência das leis atuais vigentes que “regulam” IA e dispositivos médicos
- Período de aplicação da lei (LGPD Referência)





Ministério da Saúde - MS
Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 751, DE 15 DE SETEMBRO DE 2022

(Publicada no DOU nº 180, de 21 de setembro de 2022)

Dispõe sobre a classificação de risco, os regimes de notificação e de registro, e os requisitos de rotulagem e instruções de uso de dispositivos médicos.

A **Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 15, III e IV, aliado ao art. 7º, III e IV da Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999, e ao art. 187, VI, § 1º do Regimento Interno aprovado pela Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 585, de 10 de dezembro de 2021, resolve adotar a seguinte Resolução, conforme deliberado em reunião realizada em 14 de setembro de 2022, e eu, Diretor-Presidente, determino a sua publicação.

CAPÍTULO I

DAS DISPOSIÇÕES INICIAIS

Seção I

Objetivo

Art. 1º Esta Resolução define as regras de classificação de risco de dispositivos médicos, os requisitos de rotulagem e de instruções de uso, e os procedimentos para notificação, registro, alteração, revalidação e cancelamento de notificação ou registro de dispositivos médicos.

Fonte:

https://antigo.anvisa.gov.br/documents/10181/5672055/RDC_751_2022_.pdf/37b2d641-82ec-4e64-bb07-4fc871936735



Ministério da Saúde - MS
Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA

RESOLUÇÃO DE DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 657, DE 24 DE MARÇO DE 2022

(Publicada no DOU nº 61, de 30 de março de 2022)

Dispõe sobre a regularização de software como dispositivo médico (Software as a Medical Device - SaMD).

A **Diretoria Colegiada Da Agência Nacional De Vigilância Sanitária**, no uso das competências que lhe conferem os arts. 7º, inciso III, e 15, incisos III e IV, da Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999, e considerando o disposto no art. 187, inciso VI e §§ 1º e 3º, do Regimento Interno, aprovado pela Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 585, de 10 de dezembro de 2021, resolve adotar a seguinte Resolução de Diretoria Colegiada, conforme deliberado em reunião realizada em 23 de março de 2022, e eu, Diretor-Presidente, determino a sua publicação:

CAPÍTULO I

DISPOSIÇÕES INICIAIS

Art. 1º Esta Resolução dispõe sobre a regularização de software como dispositivo médico (Software as a Medical Device - SaMD).

§ 1º Para os fins desta Resolução são considerados dispositivos médicos os produtos médicos e os produtos para diagnóstico in vitro regulamentados pela Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 185, de 22 de outubro de 2001, Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 36, de 26 de agosto de 2015, e Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 40, de 26 de agosto de 2015, ou regulamentos posteriores.

Fonte:

https://antigo.anvisa.gov.br/documents/10181/5141677/RDC_657_2022_.pdf/f1c32f0e-21c7-415b-8b5d-06f4c539bbc3





Manifesto do Sistema Unimed sobre Inteligência Artificial

Nós, do Sistema Unimed, reconhecemos que **a vida é o bem maior do ser humano**, e a saúde é condição essencial para uma vida boa. Como tal, assumimos o compromisso de **utilizar a tecnologia de Inteligência Artificial (IA) de maneira a aprimorar a qualidade da vida e o bem-estar** das pessoas, tornando a vida boa não apenas uma aspiração, mas uma realidade alcançável para todos.

Isso pode se dar por meio do **apoio à pesquisa médica**, melhorando a eficiência dos cuidados de saúde, ou de qualquer maneira que contribua para uma **população mais saudável**.





Finalmente, reconhecemos que a IA é uma ferramenta, não uma solução em si, e deve ser **usada para apoiar, não substituir**, o cuidado médico e dos profissionais de saúde, a empatia e a compreensão. A IA será um complemento às competências de nossos times, nunca um substituto ao que é intrinsecamente humano.

Reconhecemos a importância vital da **colaboração entre os setores público e privado na utilização da IA** para aprimorar o sistema de saúde. Disponibilizamos-nos a estabelecer parcerias estratégicas com instituições governamentais e outras entidades do setor privado, buscando sinergias que permitam o desenvolvimento e a implementação de soluções inovadoras de IA em saúde. Por meio dessas parcerias, pretendemos compartilhar conhecimentos, recursos e melhores práticas, visando não apenas à melhoria dos serviços de saúde oferecidos pela UNIMED, mas também à contribuição para o **fortalecimento do sistema de saúde** como um todo, garantindo um atendimento de qualidade superior e acessível a toda a população.





Reconhecemos que a vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade. A IA não deve servir como uma força de isolamento, mas sim de inclusão. Nos comprometemos a usá-la para promover a colaboração, a conexão e a compreensão mútua entre as pessoas.

Nesse sentido, nos dedicamos a capacitar nossas equipes e nossos clientes no uso e na compreensão da IA. Por meio de uma educação contínua e da prática responsável, queremos garantir que todos se sintam confortáveis e competentes ao interagir com nossas tecnologias.





Acreditamos firmemente que a IA deve ser usada de maneira ética e responsável, por isso, nos comprometemos com os mais altos padrões e práticas éticas e transparentes no uso dessa tecnologia.

Assim, reafirmamos nosso compromisso com uma jornada consciente e responsável na exploração e implementação da Inteligência Artificial, sempre com o objetivo de melhorar a vida humana.

Unimed 



Obrigado

Maurício Cerri

*Superintendente de Tecnologia
e Inovação da Unimed do Brasil*

