

AUDIÊNCIA PÚBLICA

MODELOS DE CONTRATUALIZAÇÃO NA SAÚDE SUPLEMENTAR

Beneficiários, Planos de Saúde e Prestadores de Serviços Assistenciais

A evolução da relação entre esses atores dita a própria evolução da medicina. A organização de pessoas em grupos (pools) permite a acumulação de recursos financeiros. Estes são geridos pelas operadoras de planos de saúde, que permitem a remuneração procedimentos complexos e avançados cujo custo seria inacessível à capacidade de pagamento de um indivíduo isolado.

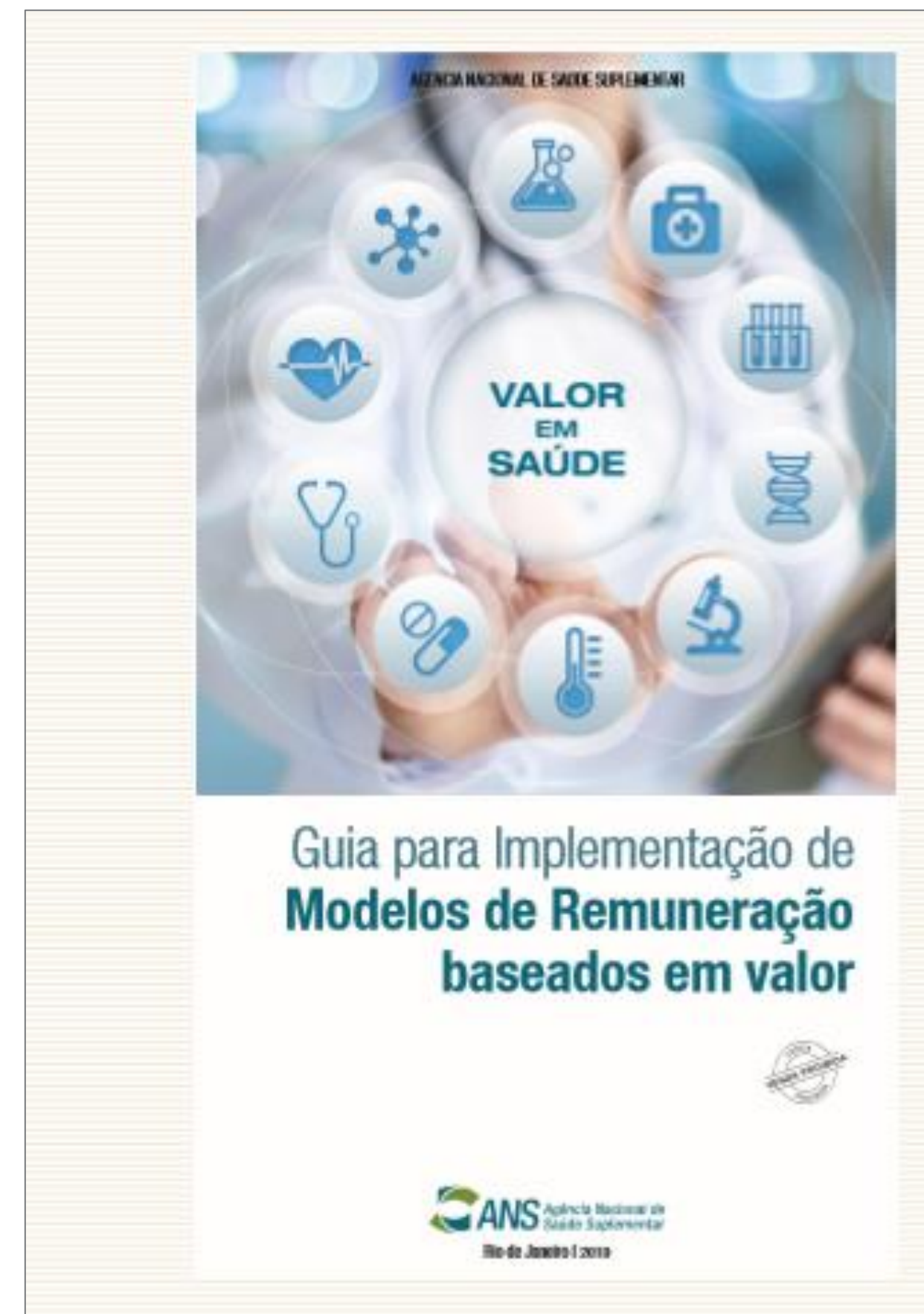
Todos dependem uns dos outros.

Contratualização: arcabouço normativo da ANS:

- RN nº 363/2014: contratos escritos - elementos mínimo e condutas vedadas.
- RN nº 364/2014: índice de reajuste de prestadores (Lei nº 13.003/2013).
- RN nº 365/2014: substituição de prestadores não hospitalares (“um pra um”)

Modelos de Remuneração:

- Papel indutor da ANS (Grupo de Trabalho Setorial e Guia informativo detalhado)
- Premissa: modelos de **remuneração** que recompensem valor em saúde induzem a novos modelos de **atenção** com melhores resultados para o paciente
- Não existe vedação legal quanto a qualquer modelo de remuneração e a ANS não interfere em sua negociação entre as partes



Modelos de remuneração mais conhecidos:

- Por procedimento (*fee for service*)
- *Capitation*
- Orçamentação global
- Pacotes
- DRG (*Diagnosis related groupings*)

Pagamento por procedimento (*fee for service*):

- Modelo mais usual, de conta aberta, com valores de procedimentos pré determinados e pagos conforme utilização.
- Prós: aumento da oferta e disponibilidade de serviços
- Contras: utilização desnecessária e fragmentada de serviços

Pagamento por *Capitation*:

- Pagamento fixo **por indivíduo**, para um conjunto de serviços definidos.
- Prós: previsibilidade de receitas para o prestador; inibe utilização desnecessária
- Contras: racionamento de serviços assistenciais, com possível prejuízo à qualidade

Pagamento por Orçamentação Global (*capitation* global):

- Pagamento único pelo atendimento total da **população servida** por um prestador.
- Prós: previsibilidade de receitas para o prestador* e simplicidade
- Contras: racionamento de serviços assistenciais, com possível prejuízo à qualidade

* Nos primeiros meses da pandemia de Covid-19 poderia ter auxiliado a estabilização de receitas de prestadores.

Pagamento por Pacotes:

- Pagamento por episódio clínico do paciente em um ou mais prestadores.
- Prós: Incentiva a coordenação e aderência a protocolos de atendimento.
- Contras: complexidade de implementar e coordenar

Pagamento por DRG (*Diagnosis related groupings*):

- Remuneração baseada na **classificação** do caso ou doença tratada por meio de um valor previamente acordado, independentemente do tempo e custo final posteriormente observado.
- Prós: pressupões correta classificação de casos e valores acordados; alia gestão econômica e clínica do tratamento
- Contras: Grande complexidade de coordenação e sistemas; pode levar à “escolha” de pacientes de menor complexidade.

Pagamento por performance (*Pay for Performance – P4P*):

- Cada modalidade de pagamento pode ter componentes de ajuste de remuneração baseados na performance observada.
- Para tanto, é necessária avaliação do desempenho do prestador por meio de indicadores de qualidade.

Modelos de remuneração: limitações atuais de cenário

- Não há cultura de aferição objetiva (indicadores) de qualidade junto aos prestadores (primeira iniciativa da ANS: Consórcio de indicadores de qualidade hospitalar)
- Falta de dados, tanto sobre histórico de saúde do paciente quanto da população

Modelos de remuneração: conclusões


- Não há modelo que sirva como “solução única”
- Operadoras e prestadores devem estudar e acordar modelo a ser usado, conforme o caso e o objetivo pretendido
- Sempre necessário olhar atento para indicadores de qualidade, pois cada modelo tem seus prós e contras.
- A discussão deve ser centrada no consumidor/paciente: o verdadeiro financiador e a verdadeira “ponta” do sistema.


Próximas agendas:

- Webinarário de modelos de remuneração (08/07/2021)
- Retomada da Câmara Técnica de Contratualização e Relacionamento com Prestadores - CATEC

Obrigado!

 DISQUE ANS
0800 701 9656

 Formulário eletrônico
www.ans.gov.br

 Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS


 Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)

 [@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)

 [company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)

 [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)

 [ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)

 **ANS** Agência Nacional de
Saúde Suplementar

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

 **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL