

Relações entre os setores públicos e privados na adoção de novas políticas públicas de Saúde Digital

DULCINEIDE OLIVEIRA





MV Sistemas

**Empresa especializada na
transformação digital na saúde**



Quem somos

Uma multinacional brasileira que oferece, há mais de 36 anos, tecnologias que facilitam a rotina de todo o ecossistema da saúde e contribuem para salvar vidas. Nosso foco é a **transformação da Saúde Digital**.

Nossa missão

Tornar a saúde mais eficiente e eficaz por meio do **conhecimento de gestão e soluções digitais**, contribuindo para uma sociedade mais saudável.

Comunidade MV



+ 3 mil

clientes



600 mil

usuários



200 mil

médicos usuários



125 mil

leitos gerenciados



77 milhões

de cidadãos atendidos
na rede pública



2 milhões

de beneficiários de
operadoras privadas

Destaques

Histórias de Sucesso

Hospital Unimed Recife III torna-se o primeiro hospital digital da América Latina

Além de representar um marco histórico na Saúde do Brasil, a conquista resulta em economia superior a R\$ 6 milhões na operação da instituição



MIS VALOR PARA VOCE

Institucional | Complexo Santa Casa de Votuporanga

Apoiada pelas soluções MV, Votuporanga se torna a primeira cidade com sistema de saúde 100% conectado

Votuporanga, no interior de São Paulo, reduziu desperdícios e aumentou escala de atendimentos com implantação do sistema único de gestão de saúde pública.

Melhor Prontuário
Eletrônico da América
Latina, vencedor pela 7x
no Best in KLAS



Objetivo do Prêmio: reconhecer os esforços extraordinários dos fornecedores para ajudar os profissionais de saúde a prestar melhores cuidados aos pacientes.

Interoperabilidade

Refere-se a **capacidade de diferentes sistemas e tecnologias se comunicarem e compartilharem informações entre si de forma eficiente e segura**, permitindo que componentes diferentes trabalhem juntos de forma harmoniosa, sem restrições ou barreiras técnicas ou semânticas.



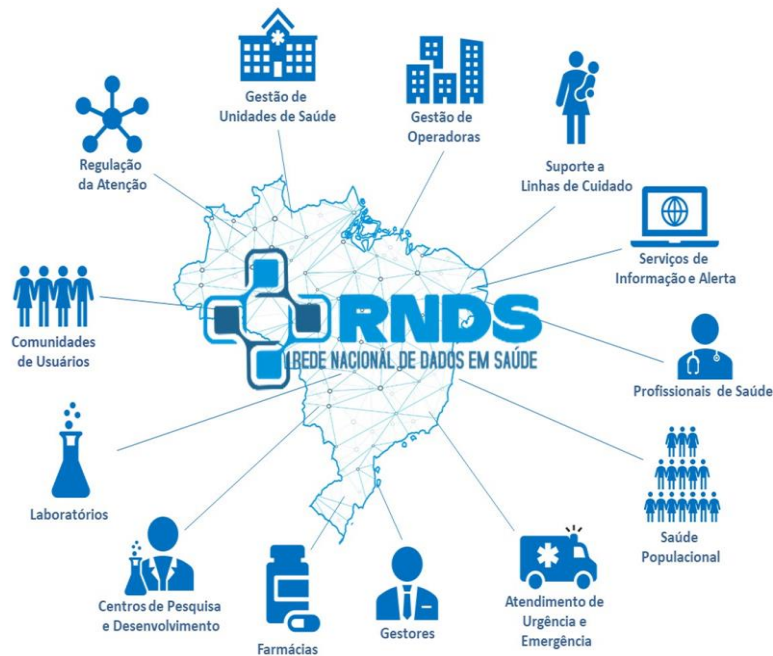
Interoperabilidade

Possibilita a **comunicação** entre **sistemas, dispositivos e aplicativos em diferentes plataformas**, como computadores, smartphones, tablets, dispositivos de IoT (Internet das Coisas).

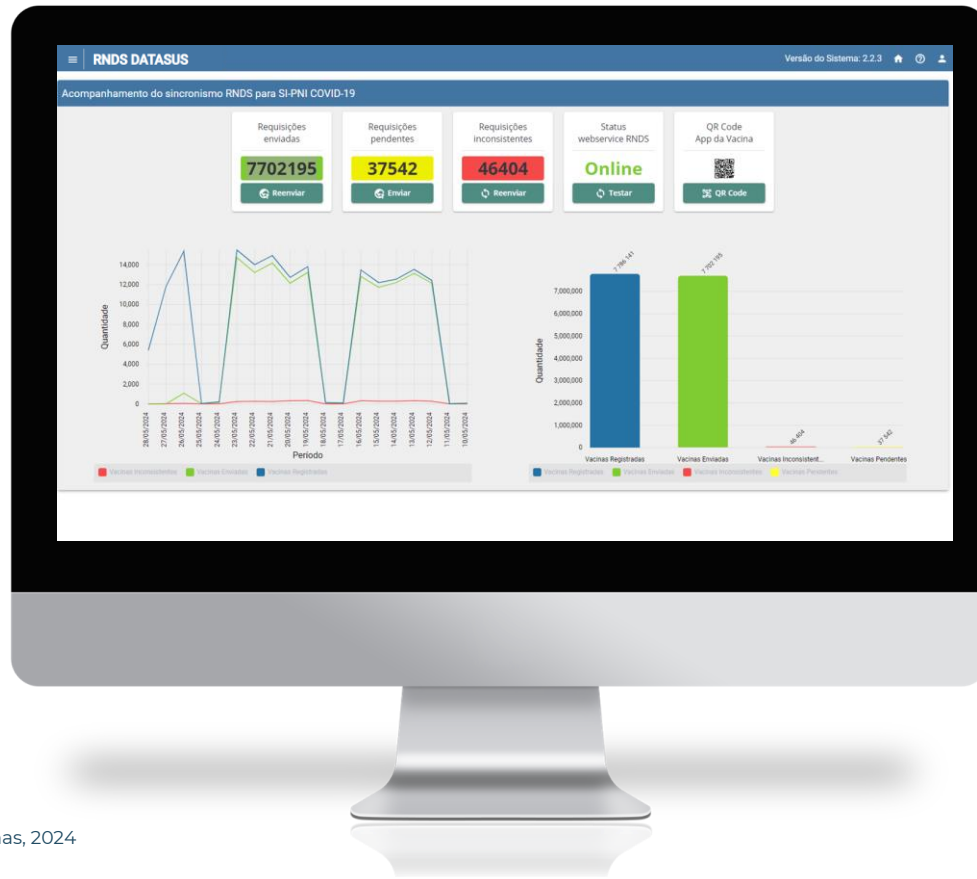


Integração dos Dados dos Municípios

A RNDS é considerada a plataforma nacional de **interoperabilidade** em saúde, que promover a troca de informações entre os pontos de Atenção à Saúde, permitindo a **transição e continuidade do cuidado** nos setores públicos e privados.



Acompanhamento Síncrono



Cartão SUS x PEP e Plataformas de Telemedicina

IMPACTOS POSITIVOS



Integração de Dados:

- a) Promove melhoria na continuidade do cuidado com os dados do paciente disponíveis para todos os profissionais de saúde;
- b) Reduz redundâncias, diminuindo a repetição de exames e históricos médicos, economizando tempo e recursos.



Acesso facilitado e melhoria no atendimento

- a) Telemedicina baseada em informações completas do paciente apoiando a tomada de decisão de forma mais eficaz;
- b) Personalização do cuidado ajustado às necessidades individuais do paciente;
- c) Pacientes melhor informados permitindo a autogestão de sua própria saúde.

Impactos do Cartão SUS x PEP e Plataformas de Telemedicina

IMPACTOS POSITIVOS



Eficiência Administrativa:

- a) Redução da ocorrência de erros administrativos e clínicos decorrentes de informações incompletas ou inconsistentes;
- b) Otimização da alocação de recursos e da gestão de insumos e medicamentos.



Segurança e Privacidade

- a) Implementação de protocolos de segurança mais rigorosos, protegendo os dados sensíveis dos pacientes;
- b) Controle de acesso dos sistemas eletrônicos permitindo melhor manuseio de quem tem as informações, aumentando a privacidade.

Cartão SUS x PEP e Plataformas de Telemedicina

DESAFIOS



Interoperabilidade:

- a) Garantia a padronização entre o Cartão SUS e os diferentes sistemas de prontuário eletrônico e plataformas de telemedicina;
- b) Integração dos sistemas antigos com novos padrões e tecnologias.



Segurança de Dados:

- a) Riscos de cyberssegurança relacionados a ataques cibernéticos por causa da centralização de dados;
- b) Proteção de dados pessoais por meio das leis de proteção de dados (LGPD) no caso do Brasil.



Custos de Implementação:

- a) Empresas de informática investem frequentemente em infraestrutura, treinamento e atualização de sistemas.
- b) Investimento contínuo em atualização de sistemas, manutenção e suporte técnico.

Cartão SUS x PEP e Plataformas de Telemedicina

DESAFIOS



Treinamento e adaptação:

- a) Capacitação dos profissionais de saúde e administrativos para utilização eficiente dos novos sistemas;
- b) Mudança de cultura organizacional para adaptação as novas tecnologias e processos pode encontrar resistência.

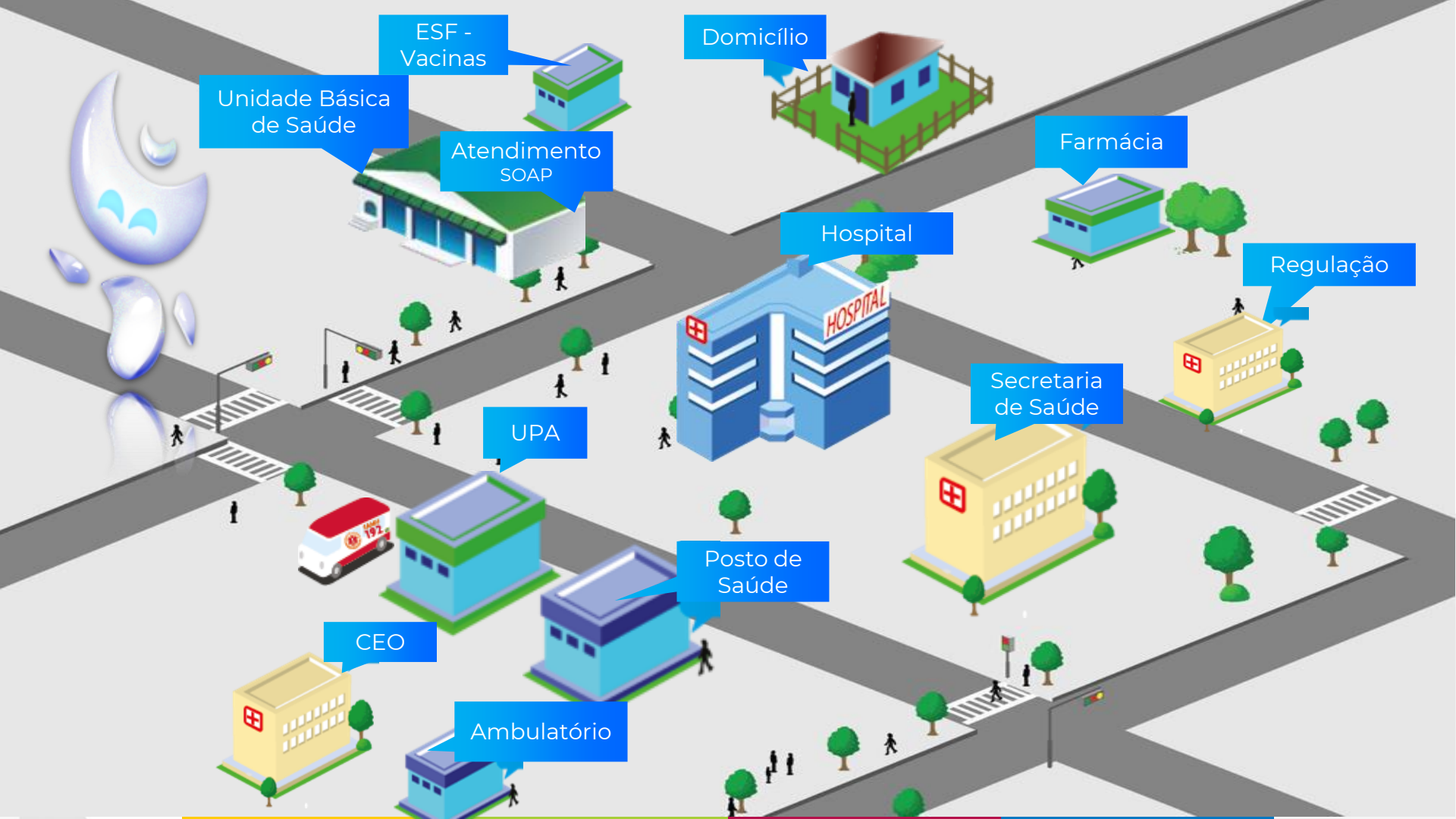


Governança de Dados:

- a) Gerenciamento de acesso e consentimento para uso dos dados é de suma importância para garantir confiança dos pacientes e a conformidade legal.



CASES MUNICIPAIS



ESF -
Vacinas

Domicílio

Unidade Básica
de Saúde

Atendimento
SOAP

Farmácia

Hospital

Regulação

Secretaria
de Saúde

UPA

Posto de
Saúde

CEO

Ambulatório



Resultados de um Município

Ambulatorial

Consultas /
Atendimentos /
Acompanhamentos
6.331.979

Diagnósticos
Laboratoriais
6.792.268

Tratamentos
Odontológicos
567.739

Ações coletivas/
Individuais em saúde
6.469.556

Hospital e UPAs

Consultas /
Atendimentos /
Acompanhamentos
3.072.872

Procedimentos Clínicos /
Cirúrgicos
237.334

Diagnósticos
Laboratoriais
1.019.402

Coletas de material
164.486

Regulação

Número de solicitações
internações hospitalares
252.000

Solicitações de
procedimentos
ambulatoriais (consultas,
exames, tratamentos)
30.000.000

Teleconsultas médicas e multiprofissionais em Pernambuco

Mais de
45 mil
consultas realizadas



SISTEMA DE TELECONSULTA

global
health



Agendamento
Via Celular



Prontuário
Eletrônico



Prescrição de Receituário,
Laudos e Encaminhamentos



Atendimento on-line
por Vídeo Chamada

Teleconsultas



PRONTO-SOCORRO
CARDIOLÓGICO
UNIVERSITÁRIO
DE PERNAMBUCO
PROF. LUIZ TAVARES



PROCAPE

14.465

Teleconsultas realizadas



9.755

Médicas



4.710

Enfermagem

global
health

Parcerias Públicas e Privadas (PPPs)

As PPPs desempenham importante papel no desenvolvimento das políticas de saúde digital, oferecendo uma série de benefícios que impulsionam a inovação, a eficiência e a acessibilidade dos serviços de saúde.



Dulcineide Oliveira

Diretora da Unidade de Telehealth MV



Contato:

(81) 9 9948.1040



E-mail:

dulcineide.oliveira@telehealth.mv.com.br



Mais Valor para a Saúde