



***tele* help**

Sempre com você

Quem Somos

- A primeira e maior empresa de Teleassistência do Brasil
- Especializada em soluções para a pessoa idosa
- Tecnologia e servidores próprios
- Central de emergência própria, funcionando 24 horas, 7 dias por semana



Telehelp em números

10 anos de história

260 cidades atendidas

em

8000 pessoas monitoradas

20 estados brasileiros

tele help

Sempre com você

PROGRAMA DE TELEASSISTÊNCIA AO IDOSO

PL 7179/14





**Envelhecer
com
dignidade é
um direito
humano
fundamental**



**ENVELHECIMENTO NO SÉCULO XXI:
CELEBRAÇÃO E DESAFIO**



BRASIL

**26 MILHÕES
DE
PESSOAS
IDOSAS**

(13%)

Brasil, um país de idosos em 2030

cotidiano

Idosos serão 1/4 da população no ano de 2060, aponta o IBGE

tele help

Sempre com você

Cada vez nasce menos gente e a população vive mais tempo

ÉRAMOS SEIS, SEREMOS TRÊS

A fecundidade da brasileira despencou - em total de filhos por mulher

Em 1960, a brasileira tinha em média 6 filhos

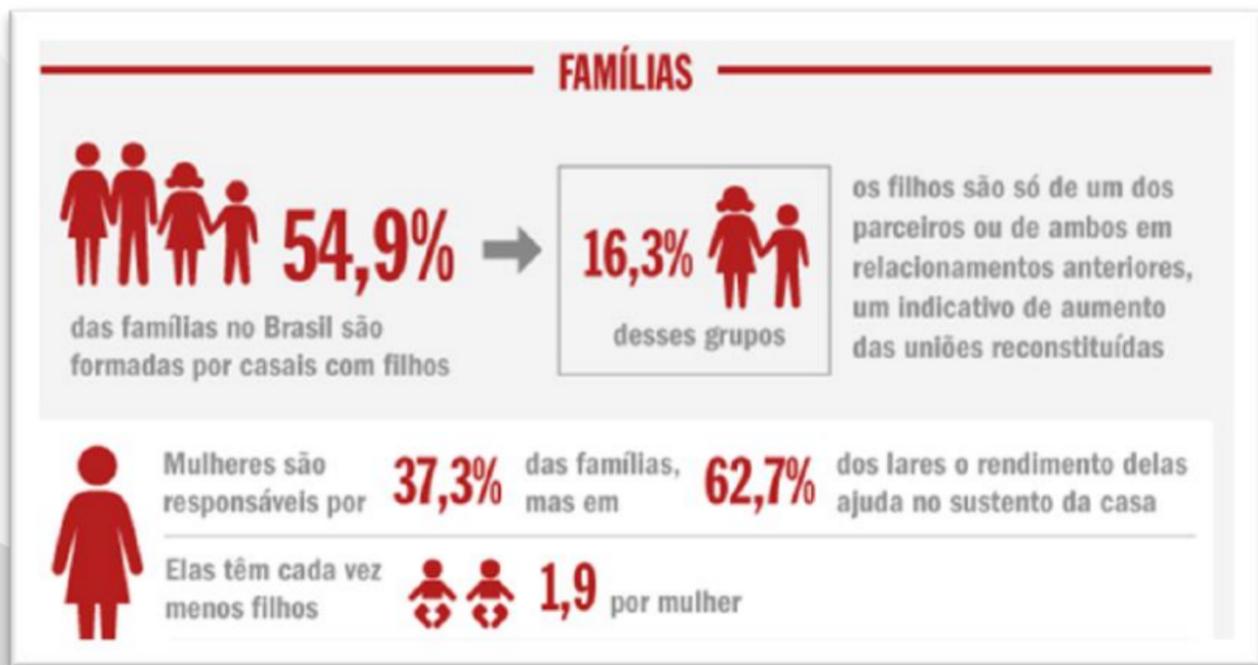
Em 1980, passou para 4 crianças

Em 2000, eram 2 filhos

Em 2020, a média será 1,5



A nova família brasileira

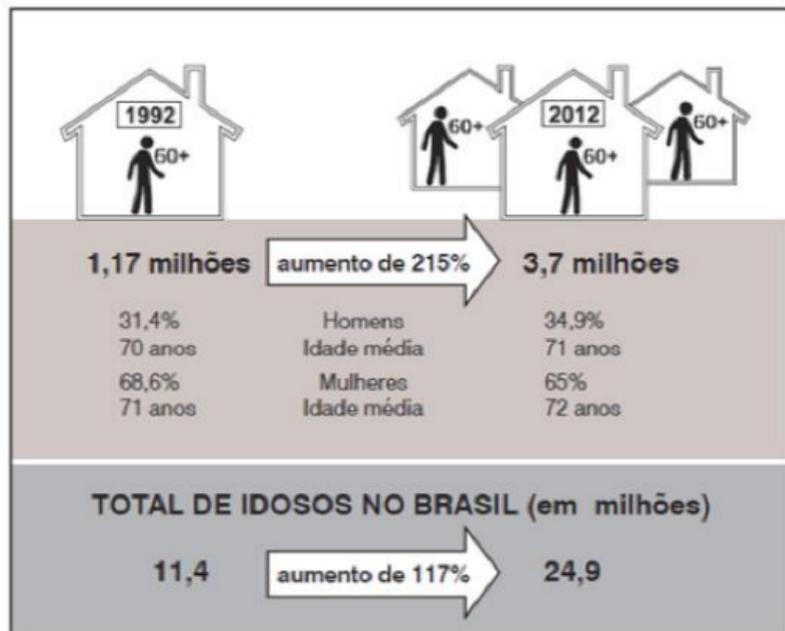


- O número de famílias, em 2011, era de 64,3 milhões, com uma média de 3 pessoas por família.

Idosos moram sozinhos

IDOSOS VIVENDO SOZINHOS

Parcela de idosos que moram sozinhos triplica em 20 anos



Fonte: Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD), do IBGE.

- 42,3% das pessoas que moram sozinhas têm 60 anos ou mais.
- Mais da metade (51,2%) das pessoas que viviam sozinhas eram mulheres e 42,3% eram pessoas de 60 anos ou mais.



**O BRASIL PRECISA SE PREPARAR ADEQUADAMENTE
DESDE JÁ PARA RECEBER AS GERAÇÕES DO FUTURO E
DO PRESENTE**

O conceito de **Teleassistência**

- O **Serviço de Teleassistência** é uma modalidade de atendimento domiciliar destinado à pessoas idosas com o principal propósito de garantir segurança e tranquilidade, especialmente para aqueles que residem sozinhos, ou passam a maior parte do dia sem companhia, encontrando-se em situação de fragilidade e vulnerabilidade social.



Finalidade e público-alvo

- **Finalidade: melhorar a qualidade de vida.**
- **Público-alvo:**
 - **Pessoas idosas vulneráveis - doença, incapacidade, idade avançada, solidão, ou insegurança.**

Tecnologia

- Instalação simples:
 - Ponto de energia
 - Linha telefônica
- Botão de emergência:
 - Antialérgico
 - A prova d'água
 - Formato pulseira ou colar



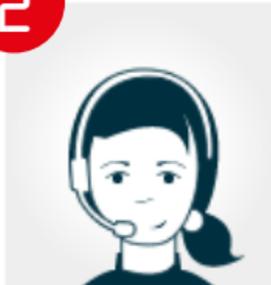
Como Funciona

1



Ao precisar de ajuda, é só apertar o botão de emergência

2



Atendentes treinadas entrarão em contato com você

3



Avisaremos as pessoas escolhidas por você

- No serviço público, transferência de situações de emergência para sistema público de saúde, caso necessário.

BENEFÍCIOS PARA A PESSOA IDOSA

- **Permanência no seu espaço cotidiano.**
- **Contato com seu entorno sócio familiar, evitando ou postergando abandono.**
- **Previne a institucionalização.**
- **Intervenção imediata nas situações emergenciais de saúde e sociais.**
- **Ao intervir de forma rápida, maior resolutividade no tratamento, reduzindo a chance de complicação e morte.**

BENEFÍCIOS PARA O SETOR PÚBLICO

- Possibilitar a permanência no domicílio de pessoas idosas que necessitam de apoio e que vivem sozinhas, evitando internação desnecessária, ou o acionamento do SAMU;
- Diminuir o número de chamadas e comparecimentos aos serviços de emergência;
- Aumentar o sentimento de segurança e autoestima dos idosos incluídos no serviço;
- Diminuir a sensação de solidão e abandono
- Prevenir a instalação de agravos e situações de emergência em pessoas idosas.

Teleassistência no **Mundo – uma** **tendência** mundial



TELEASSISTÊNCIA NO MUNDO

PAÍS	NÍVEL DE SERVIÇO	PRINCIPAL PRESTADOR	USUÁRIOS
Inglaterra	Alto	Governo	2,1 milhões
Estados Unidos	Alto	Privado	2,2 milhões
Espanha	Alto	Governo e Privado	1,2 milhões
Escócia	Alto	Governo	120 mil
Irlanda do Norte	Alto	Governo	40 mil
Dinamarca	Alto	Governo e Privado	45 mil
França	Médio	Governo e ONGs	210 mil
Alemanha	Médio	Privado e ONGs	300 mil
Itália	Baixo	Privado e ONGs	40 mil
Irlanda	Baixo	Governo e Privado	45 mil
Holanda	Alto	Governo e ONGs	200 mil
Suécia	Alto	Governo	250 mil
Austrália	Alto	Privado	100 mil
Canadá	Alto	Privado	150 mil
Israel	Alto	Privado	100 mil
Japão	Médio	Governo e Privado	300 mil
TOTAL			7,3 MILHÕES

Demais países que utilizam o serviço de Teleassistência: Áustria, Bélgica, Finlândia, Islândia, Luxemburgo, Malta, Nova Zelândia, Noruega, Suíça, China, Costa Rica, Croácia, República Checa, Hungria, México, Portugal, Cingapura, Coréia do Sul e Brasil.

TELEASSISTÊNCIA NA **ESPAÑA**



Contenido

Suscripciones

Publicidad

Archivo

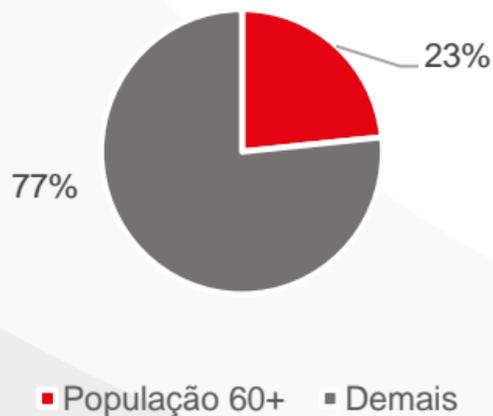
Enlaces

Más de 1,2 millones de usuarios de teleasistencia en España

Según el último estudio disponible de DBK, filial de Informa D&B, el mercado de servicios asistenciales a domicilio alcanzó los 1.600 millones de euros en 2012 dando servicio a más de 1,2 millones de usuarios en España, de los que 120.315 son usuarios a través del SAAD. Según datos ofrecidos por el Informe del SAAD a 31 de enero de 2014 en España reciben servicios de teleasistencia 120.315 usuarios, lo que representa un 12,72 % del total de los 754.589 usuarios recogidos por el sistema a dicha fecha.

COBERTURA NA ESPANHA

População Total - Espanha - 2014



Assistidos em políticas públicas



Teleassistência é uma das principais modalidades de atendimento a idosos.

TELEASSISTÊNCIA EM PORTUGAL

DN PORTUGAL

INÍCIO POLÍTICA DESPORTO CARTAZ VÍDEOS EVASÕES NOTÍCIAS MAGAZINE ESPIRAL DO TE

Portugal Globo Economia Ciência Artes TV & Media Opinião Pessoas

PONTA DELGADA

Meios de teleassistência para idosos carenciados

por Lusa, publicado por Ana Pombo 30 janeiro 2013 [Comentar](#)

Idosos em situação de solidão do concelho de Ponta Delgada, nos Açores, vão passar a dispor de um equipamento de teleassistência, na sequência do protocolo ontem assinado entre a autarquia e a Fundação PT.

"Trata-se de um equipamento desenvolvido pela Portugal Telecom (PT) e pensado para acudir os que mais precisam", afirmou o presidente executivo da PT, Zeinal Bava, na cerimónia que decorreu no salão nobre da Câmara Municipal de Ponta Delgada.

O serviço de teleassistência no concelho de Ponta Delgada vai

FERRAMENTAS



PARTILHAR NOTÍCIA

TELEASSISTÊNCIA EM PORTUGAL

Sistema de teleassistência combate isolamento de idosos

Eduarda Freitas/Luciano Barreira - RTP

15 Jul, 2014, 13:30 / atualizado em 15 Jul, 2014, 13:30 | País



Teleassistência no **serviço público** **brasileiro**



Prefeitura de Joinville/SC

IDOSOS ATENDIDOS	500 unidades contratadas / 742 idosos assistidos
INÍCIO	Julho/2008
TÉRMINO	Contrato encerrado em Julho/2013, mas mantivemos instalado sem remuneração até Julho/2015
DETALHES OPERACIONAIS	<p>Conexão direta com SAMU para socorro em casos mais de emergência</p> <p>Gestão da Secretaria de Desenvolvimento Social para definição dos assistidos</p>
APRENDIZADOS	<p>Primeira vez que uma empresa dialogou com setor público introduzindo uma política pública eficiente</p> <p>Entendimento da gestão pública e forma de contratação</p> <p>Adaptação do atendimento a uma população de baixa renda</p>

Prefeitura de São Paulo/SP

IDOSOS ATENDIDOS	50 (projeto piloto)
INÍCIO	Maio/2010
TÉRMINO	Agosto/2010
DETALHES OPERACIONAIS	Implementado pela Secretaria Municipal da Saúde Execução pela área técnica de saúde do idoso e programa “acompanhante de idosos Ipiranga”
APRENDIZADOS	Aperfeiçoamento na parceria público-privado Dificuldade na forma de contratação

Prefeitura de Santos/SP

IDOSOS ATENDIDOS	50 unidade (projeto piloto) / 50 idosos
INÍCIO	Novembro/2013
TÉRMINO	Em andamento
DETALHES OPERACIONAIS	<p>TeleHelp ganhou licitação para 250 unidades em julho/2015</p> <p>Conexão direta com SAMU para socorro em casos mais de emergência</p> <p>Liderado pela Secretaria Municipal de Saúde, executado pelo Serviço de Atendimento Domiciliar</p>
APRENDIZADOS	<p>Parceria entre operação e gestão do projeto é essencial para garantir a eficiência e eficácia do programa</p> <p>Definição da forma de contratação pelo setor público concluída</p>

Resultados da Teleassistência na prática – dados TeleHelp



Teleassistência na Prática -

Telehelp

- Descolados em 10 anos de empresa.
- Atualmente em carteira 8 mil pessoas idosas atendidas.
- Já monitoramos mais de 13 mil pessoas.
- Principais motivos da descontinuidade do serviço são óbito ou necessidade de cuidador / institucionalização.

tele help

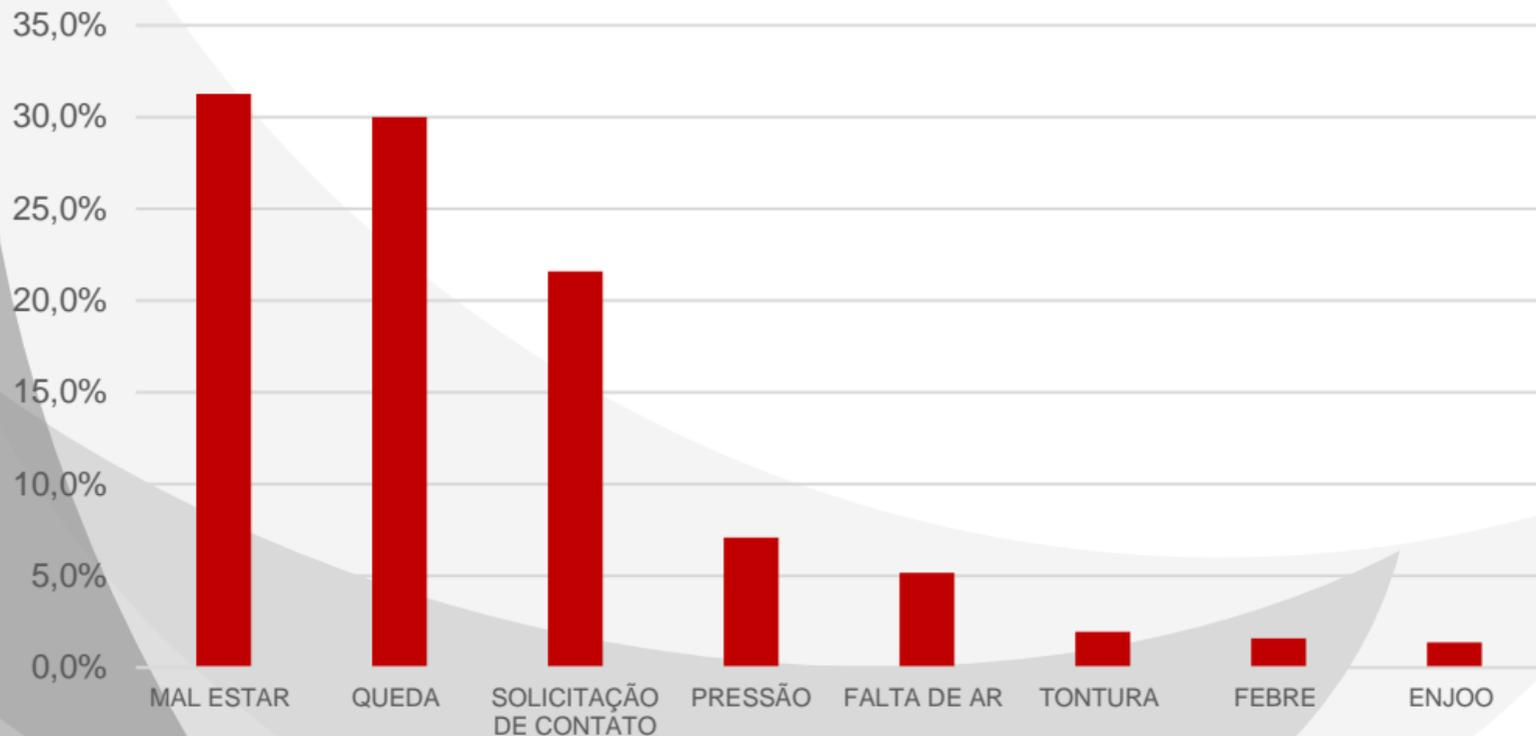
Sempre com você

Perfil dos idosos atendidos

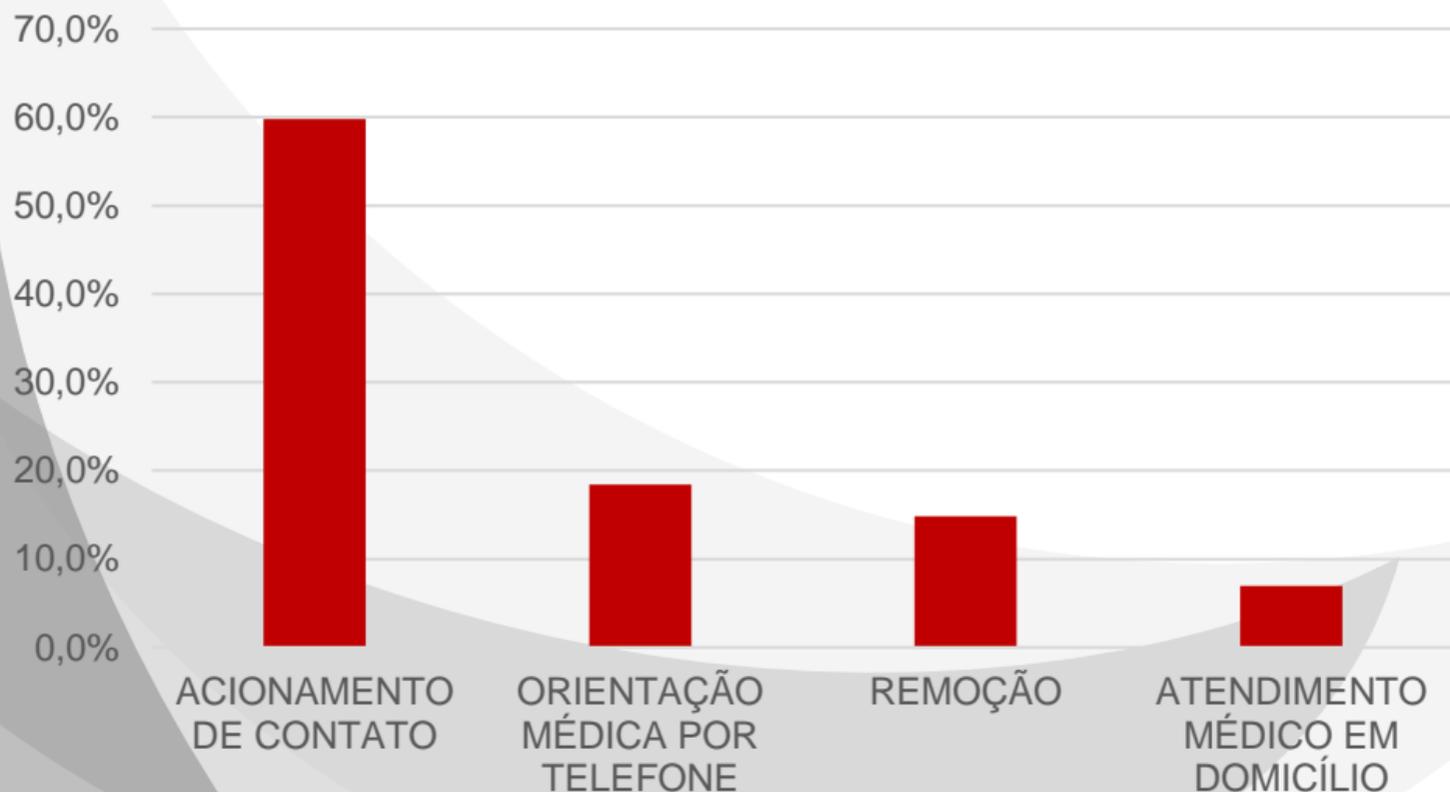
- Idade média: 82 anos
- 82% são mulheres
- 65% das contratantes são os próprios usuários
- 1,2 usuários por residência
- Uso do serviço:
 - Atendimentos reais nos últimos 12 meses: 3613
 - Taxa de sinistralidade: 5,2% por mês



Motivos de acionamento



Finalização de atendimento



Nossas contribuições para PL

- **Art. 1º. – Nome do Programa: Programa de Teleassistência à Pessoa Idosa**
- **Art. 2º. – Ao Sistema Único de Saúde – SUS**
- **Órgão Gestor: SUS – A Assistência tem o recorte de renda e poderá excluir as Pessoas Idosas que são o foco de intervenção.**



Nossas contribuições para PL

- **Art. 3º. – “sem acompanhamento de um responsável”
(PI não precisam de responsáveis)**
- **Definição da Modalidade de Teleassistência**

