



P R E F E I T U R A D E

# Santos

#Santos469anos







Foto: Anderson Bianchi

**Morro da Nova Cintra**

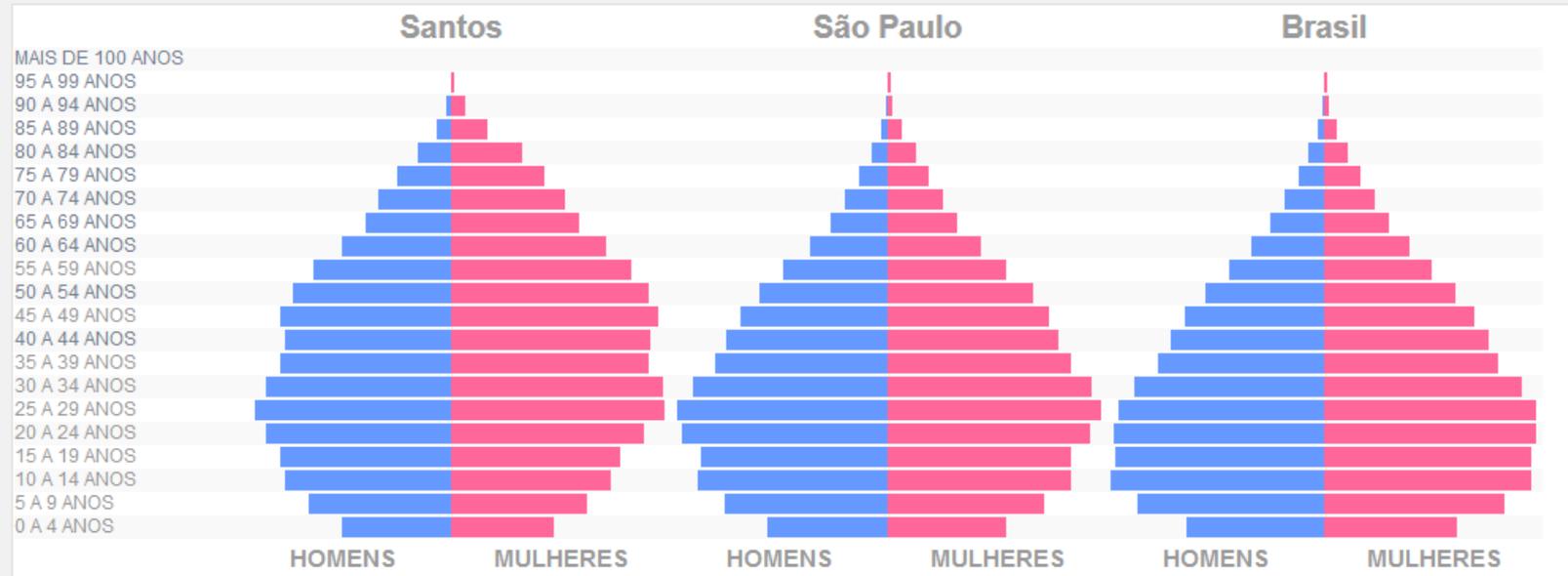




# POPULAÇÃO DE SANTOS

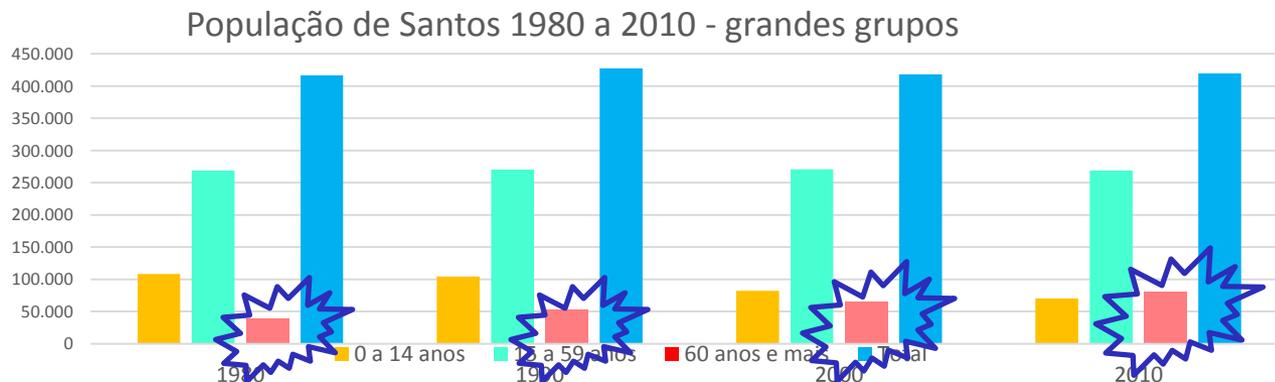
Fonte: IBGE: Censo Demográfico 1991, Contagem Populacional 1996, Censo Demográfico 2000, Contagem Populacional 2007 e Censo Demográfico 2010;

## Pirâmide Etária





# POPULAÇÃO DE SANTOS



Fonte: IBGE/Censo 2010

Faixa Etária	1980	1990	2000	2010	%
0 a 14	108.059	104.407	82.007	70.251	16,8%
15 a 59	269.042	270.130	270.776	268.796	64,1%
60 e >	<b>39.246</b>	<b>53.183</b>	<b>65.200</b>	<b>80.353</b>	<b>19,2%</b>
Total	416.677	427.720	417.983	419.400	



**(2014) Estimativa = 433.565 hab. / 83.212 idosos**

## QUALIDADE DE VIDA

- Atividades para o idoso (música, dança, ginástica, surf)
- Orla da praia e jardins - 7Km
- 4º colocada ranking de saneamento (SNIS 2012)
- 6º colocada ranking de IDHM nacional (IBGE)
- 100 % fornecimento de água tratada

.....



PREFEITURA DE  
**Santos**

## SECRETARIA DE SAÚDE

<b>ATENÇÃO BÁSICA</b>	<b>POLICLÍNICAS</b>	<b>30</b>
	<b>ESF</b>	<b>16</b>
	<b>ATENÇÃO DOMICILIAR</b>	<b>01</b>
<b>ESPECIALIDADES</b>	SAUDE MENTAL	14
	AMBULATÓRIO E REABILITAÇÃO	07
	ODONTOLOGIA	02
<b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E HOSPITALAR</b>	HOSPITAL	02
	URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.	05
<b>VIGILÂNCIA EM SAÚDE</b>	EPIDEMIOLOGIA, SANITÁRIA, ZONÓSES E CONTROLE DE VETORES e CCI	05
	CEVREST	01
	INFECTO-CONTAGIOSAS	04
<b>REGULAÇÃO EM SAÚDE</b>	AUTIDORIA, AVALIAÇÃO E CONTROLE, SAMU, CENTRAL DE AGENDAMENTO	05



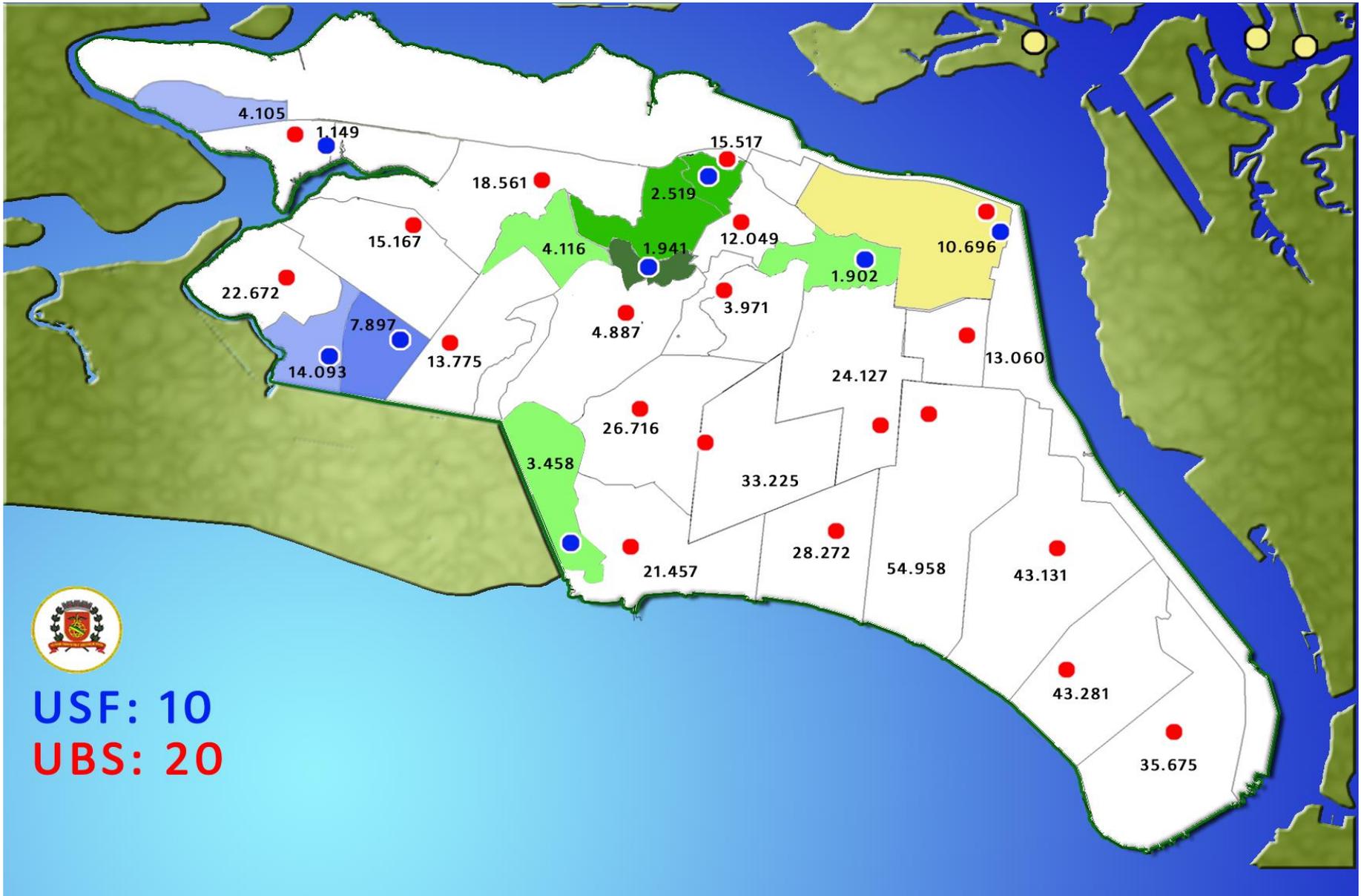
PREFEITURA DE  
**Santos**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

## **ATENÇÃO BÁSICA**

- Primeiro contato com o sistema de saúde;
- Unidade próxima à residência do usuário;
- Porta de entrada prioritária do sus;
- Ordenadora da atenção

# Distribuição das Unidades da Rede Básica





PREFEITURA DE  
**Santos**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

## **PRODUÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS SUS**

- 22.535 internações
- 275.000 visitas domiciliares
- 2.701.000 procedimentos de enfermagem
- 1.252.576 consultas médicas
- 2.322.199 exames laboratoriais e de imagem
- 19.000 consultas odontológicas

**Mais de 6 milhões e 500 mil procedimentos ao ano**



PREFEITURA DE  
**Santos**

SECRETARIA DE SAÚDE

## ATENÇÃO DOMICILIAR

- 5 Equipes - (4 EMAD, 1 EMAP)
- 100% cobertura territorial
- 59 profissionais de saúde
- 17 viaturas
- **878 pacientes em atendimento**
- **90% idosos**

*Fonte: SEADOMI/SMS/10/08/2015*



## SECRETARIA DE SAÚDE

<b>INTERNAÇÕES DE IDOSOS EM SANTOS - SUS - 2014</b>	
<b>PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA</b>	<b>14</b>
<b>PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b>	<b>4.558</b>
<b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	<b>1.453</b>
<b>TRANSPLANTES DE ORGÃOS, TECIDOS E CÉLULAS</b>	<b>17</b>
<b>Total = 6.042</b>	
<b>INTERNAÇÕES DE IDOSOS – IAM / AVC / F. FÊMUR</b>	
<b>INFARTO AGUDO DO MICÁRDIO – IAM</b>	<b>174</b>
<b>ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL</b>	<b>401</b>
<b>FRATURA DE FÊMUR</b>	<b>66</b>
<b>Total = 641</b>	



PREFEITURA DE  
**Santos**

SECRETARIA DE SAÚDE

# PROJETO TELEVIDA

**TELE ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL  
RESIDENCIAL PARA IDOSOS**



PREFEITURA DE  
**Santos**

SECRETARIA DE SAÚDE

## PARCERIA

Projeto firmado entre o Município de Santos e a TELEHELP - Sistemas de Atendimento Emergencial, através de um Termo de Cooperação Técnica em outubro de 2013, com 50 idosos monitorados.



PREFEITURA DE  
**Santos**

SECRETARIA DE SAÚDE

## OBJETIVOS

Possibilitar a diminuição de tempo resposta de atendimentos emergenciais de idosos, contribuindo para a diminuição de agravos à Saúde.



PREFEITURA DE  
**Santos**

## SECRETARIA DE SAÚDE





PREFEITURA DE  
**Santos**

SECRETARIA DE SAÚDE

## SELEÇÃO DOS IDOSOS

- 50 idosos, em todas as regiões da área insular
- Com telefone fixo, (AB, AD e SEAS)
- Morando sozinhos ou maior parte do dia à sós

	<b>NOME</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>BAIRRO</b>	<b>CEP</b>
1	AFARISIA DE SOUZA BARBOSA	RUA PROF PIRAJA DA SILVA 196 AP 102	APARECIDA	11020-003
2	ALVARO DE SOUZA FILHO	AV. AFONSO PENA 692 AP 39	APARECIDA	11020-002
3	ZENILDE SARAIVA DOS SANTOS	RUA LACERDA FRANCO 190 AP 101 P 01	APARECIDA	11020-010
4	ALICE TRIGO GOMES	RUA JOSE DIAS DE MORAES 614	BOM RETIRO	11090-100
5	MARIA ANGELICA G CORREIA	RUA ROBERTO MOLINA CINTRA 210	BOM RETIRO	11089-180
6	CELI PELLEGRINI CASTELLAN	RUA ARMANDO SALES DE OLIVEIRA N 79	BOQUEIRAO	11050-070
7	MARIA J. FERNANDES BERNARDO	RUA ALEXANDRE HERCULANO, 91 AP 33B	BOQUEIRAO	11050-031
8	SEBASTIAO JOSE DE BARROS	RUA GOV PEDRO DE TOLEDO 20 AP 91	BOQUEIRAO	11045-550
9	MARIA DE SOUZA GONÇALVES	RUA GONÇALVES LEDO 44 AP 16	CAMPO GRANDE	11070-330
10	OTACILIO OLIVEIRA NOVAES	RUA DR. CARVALHO DE MENDONÇA 442 ALTOS	CAMPO GRANDE	11070-102
11	JOSE RAIMUNDO DOS SANTOS	RUA ANGELO MARTINS MELEIRO 278	CANELEIRA	11085-580
12	NAIR FERREIRA JESUS SILVA	RUA ALVARO PINTO SILVA NOVAES FILHO 125	CANELEIRA	11085-570
13	MARIA DA PENHA COELHO SANTOS	TRAVESSA VILA NOVA 45	CHICO DE PAULA	11085-395
14	DEOLINDA ANDRADE PUPPO	AV BARTOLOMEU DE GUSMAO 39 AP 71A	EMBARE	11045-400
15	LUIZ GARCEZ CAXILE	RUA FREI FRANCISCO SAMPAIO 247 AP 14B	EMBARE	11040-221
16	MARIA CLARA F DE FREITAS	RUA SÃO JOSE 58	EMBARE	11040-200
17	MARIA DO CARMO M SELMER	AV BARTOLOMEU DE GUSMAO 65 AP 34	EMBARE	11045-400
18	NEIDE TAVARES MENEZES	RUA VERGUEIRO STEIDELL 209 AP 17 BL B	EMBARE	11040-221
19	REINALDO MESSIAS	AV EPITACIO PESSOA 180 AP 32	EMBARE	11045-300
20	SEBASTIANA NATALINA DE JESUS	RUA CONSELHEIRO LAFAIETE 47 AP 12	EMBARE	11040-200
21	GILBERTO SANT'ANA	RUA MARTIN FRANCISCO, 331 AP 21	ENCRUZILHADA	11015-480
22	JUREMA VASQUES GOMES	AV. CONSELHEIRO RODRIGUES ALVES, 455 AP 5	ENCRUZILHADA	11015-203
23	LUZIA PESTANA DE CARVALHO	RUA BARAO DE PARANAPIACABA, 177 AP 41	ENCRUZILHADA	11050-250
24	DORA A. PIRES DUARTE	RUA BARAO DE RAMALHO, 88 FDS, TRAV A	ESTUARIO	11015-320
25	ESMERALDINA CRUZ BARROS	RUA BERNARDO BROWN 169 FDS	ESTUARIO	11025-240
26	EUCLIDES TAVARES DE OLIVEIRA	RUA PADRE GASTAO DE MORAES 111	ESTUARIO	11025-240
27	FLAVIA COSTA GOMES	RUA DR BERNARDO BROWNIE 70	ESTUARIO	11025-240
28	LEOPOLDINA DA LUZ	RUA ALMIRANTE COCKRANE 396	ESTUARIO	11040-002
29	MANOEL RODRIGUES DE GOUVEIA	RUA LACERDA FRANCO 90	ESTUARIO	11025-180
30	GILBERTO ROSA	RUA DR ASSIS CORREA 31 AP 12	GONZAGA	11055-310
31	DECIO QUIRINO	AV PINHEIRO MACHADO 1024	JOSE MENINO	11065-605
32	ALEXANDRA RIBEIRO	RUA TORQUATO DIAS 990 BLOCO F APTO 24	M NOVA CINTRA	11080-300
33	DULCINEIDE FRANCISCO	RUA TORQUATO DIAS N 423	M NOVA CINTRA	11080-300
34	MARIA APARECIDA RAMOS	RUA TORQUATO DIAS 990 BLOCO D APTO 94	M NOVA CINTRA	11080-300
35	DOMINGAS C DA CRUZ SANTOS	RUA SANTOS DUMONT 221	MACUCO	11015-231
36	ILZA MARIA DE OLIVEIRA	RUA BORGES, TRAV 01, 14	MACUCO	11015-140
37	MANOELA OZETE DEL BARCO	RUA CAMPOS MELO 261 AP 04 BL B	MACUCO	11015-011
38	MESSIAS DOS SANTOS MENDES	RUA CLOVIS GALVAO DE MOURA LACERDA, 112	MACUCO	11015-310
39	ERIDE VALENTINE	RUA SATURNINO DE BRITO N 78	MARAPE	11070-000
40	REINALDO ZACARIAS DUARTE	RUA CARVALHO DE MENDONÇA 726	MARAPE	11070-103
41	VITORINO PORFIRIO ANDRADE	RUA DOM DUARTE LEOPOLDO E SILVA 193	MARAPE	11070-131
42	FREDE HENRY	RUA ALMIRANTE SALDANHA DA GAMA N 83 APTO 22	PONTA DA PRAIA	11030-400
43	ANA CRISTINA SILVA DA VEIGA	RUA PADUA SALES 271	RADIO CLUB	11088-100
44	CELI PEREIRA SILVA	PRAÇA EURICO GASPAR DUTRA 78	RADIO CLUB	11088-260
45	GLAUCIA RAMOS QUEIROZ	RUA VINALDO DE ALMEIDA NERY 128 AP 45	SABOO	11085-090
46	MARIA HERNANDES PEREIRA	RUA IGUAPE 175	SABOO	11085-170
47	EDILEUZA LEOPOLDINA SILVA DE OLIVEIRA	RUA INDALECIO DE ARRUDA COSTA 227	SANTA MARIA	11089-040
48	LEONORA ALVES PEREIRA	RUA MESTRE ANTONIO GAROFALO, 360	SANTA MARIA	11089-100
49	MARIA DO CARMO LOBAO AGUIAR	RUA MARIA PATRICIA 114	SANTA MARIA	11089-060
50	MARIA DE LOURDES FARIAS DA SILVA	AV RANGEL PESTANA 240 AP 15	VILA MATHIAS	11013-552





PREFEITURA DE  
**Santos**

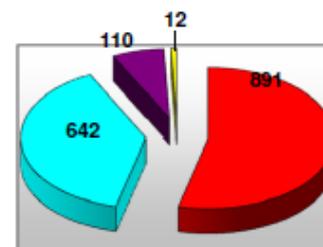
# SECRETARIA DE SAÚDE



## RELATORIO TELEHELP & PREFEITURA DE SANTOS ACUMULATIVO PERIODO: DEZEMBRO 2013 - JULHO 2015

### CENTRAL DE ATENDIMENTO

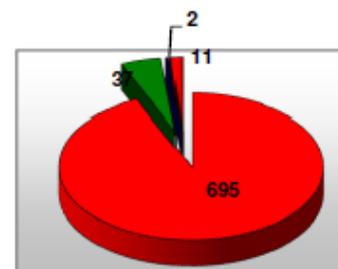
<b>SINAL DE EMERGÊNCIA</b>	<b>891</b>	<b>54%</b>
<b>FALTA DE ENERGIA</b>	<b>642</b>	<b>39%</b>
<b>BATERIA BAIXA - PAINEL</b>	<b>110</b>	<b>7%</b>
<b>BATERIA BAIXA - BOTÃO</b>	<b>12</b>	<b>1%</b>



■ SINAL DE EMERGÊNCIA      ■ FALTA DE ENERGIA  
■ BATERIA BAIXA - PAINEL      ■ BATERIA BAIXA - BOTÃO

### DETALHAMENTO DOS SINAIS

<b>SINAIS DE EMERGÊNCIA</b>	<b>745</b>	<b>%</b>
<b>ATENDIMENTO OPERADORA</b>	<b>695</b>	<b>93%</b>
<b>ACIONAMENTO FAMILIA</b>	<b>37</b>	<b>5%</b>
<b>ACIONAMENTO SAMU - MÉDICO</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>
<b>ACIONAMENTO SAMU - AMBULÂNCIA</b>	<b>11</b>	<b>2%</b>



■ ATENDIMENTO OPERADORA      ■ ACIONAMENTO FAMILIA  
■ ACIONAMENTO SAMU - MÉDICO      ■ ACIONAMENTO SAMU - AMBULÂNCIA



PREFEITURA DE  
**Santos**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

## CONCLUSÕES DO PROJETO

- A tecnologia demonstrou eficácia e agilidade no retorno das ligações do teleoperador (40s)
- eficácia no seguimento do atendimento (orientações, contatos familiares , SAMU)
- Não pode ser utilizada de forma isolada
- Ótimo serviço de apoio à rede de urgência
- Possibilita integração de Políticas (AS, Saúde, Segurança)

# REPORTAGENS



## Teleassistência a idosos se populariza e será ampliada em Santos

Prefeitura de Santos testou serviço e estenderá projeto para atender 250 idosos gratuitamente

GABRIEL OLIVEIRA

31/07/2015 - 19:26 - Atualizado em 31/07/2015 - 19:26

Curtir 20 Tweetar 0 +1 0 ENVIAR



Pulseiras e colares eletrônicos podem ser a salvação de idosos que moram sozinhos e, ao passarem mal ou sofrerem um acidente doméstico, não têm a quem recorrer. Com o crescimento no número de idosos, a teleassistência residencial tem se disseminado no País e vai virar política pública em Santos.

No Brasil, há 26,1 milhões de pessoas acima de 60 anos, o que representa 13% da população. De acordo com dados de

### Software para Emissão de NF-e

Alta performance na emissão de NF-e com atendimento eficiente e amigável 24hs

Teste por 30 dias grátis





PREFEITURA DE  
**Santos**

## SECRETARIA DE SAÚDE

### TELE ASSISTÊNCIA COMO POLÍTICA DE SAÚDE 1

#### **Processo 40.798-38 para atender 250 idosos**

- Análise dos resultados
- Coleta de preços
- Elaboração de Termo de Referência (**telefonia fixa ou chip**)
- Parecer favorável (técnico e jurídico)
- Empenho (**R\$ 265.000,00**)



PREFEITURA DE  
**Santos**

## SECRETARIA DE SAÚDE

### TELE ASSISTÊNCIA COMO POLÍTICA DE SAÚDE 2

- Pregão eletrônico (Edital de licitação / Termo de referência)
- Menor lance **R\$ 195.000,00**
- ***Declaração do vencedor 11/08/2015 \****
- ***Assinatura contrato***
- ***Publicação do protocolo de acesso \****
- ***Ordens de serviço***



PREFEITURA DE  
**Santos**

## SECRETARIA DE SAÚDE

### PROTOCOLO DE ACESSO

- Morador de Santos, Idoso (> 60 anos)
- Morando sozinho ou parte do dia
- Acompanhado na Atenção Básica (6 meses)
- Doenças Córdio Respiratórias
- HIPERDIA – Hipertensão e Diabetes
- Responsabilidades do usuário
- Formulário específico de solicitação
- Captação nas Policlínicas (UBS e USF)
- ACS atestando as informações
- Exclusão de doenças demenciais

*Sobre idosos:*

*“...nascido, é uma possibilidade,  
viver é um risco,  
envelhecer é um privilégio”*

*Mario de Andrade*



PREFEITURA DE  
**Santos**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

***Devanir Paz***

***Coordenadoria de Atenção Domiciliar – COADOMI***

**[COADOMI.SMS@SANTOS.SP.GOV.BR](mailto:COADOMI.SMS@SANTOS.SP.GOV.BR)**

***Vice Presidente CMI - Santos***