

# Entrega domiciliar de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)

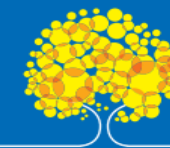
**Samara Furtado Carneiro**

Subsecretaria de Logística em Saúde - SULOLOG

Secretaria de Saúde do Distrito Federal - SES-DF

Novembro de 2023

**Brasília - DF**



# Condições Clínicas atendidas no Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF):

Acne Grave  
Acromegalia  
Anemia Hemolítica Autoimune  
Angioedema Associado À Deficiência De C1 Esterase  
Artrite Psoriaca  
Artrite Reativa  
Artrite Reumatoide Juvenil  
Artrite Reumatoide  
Asma  
Atrofia Muscular Espinhal 5q Tipo I  
Colangite Biliar Primária  
Comportamento Agressivo Como Transtorno Do Espe  
Deficiência De Biotinidase  
Deficiência do Hormônio do Crescimento  
Depressão no Idoso  
Dermatomiosite E Polimiosite  
Diabetes Insípido  
Diabetes Mellitus Tipo I  
Diabetes Mellitus Tipo 2  
Dislipidemia Para Prevenção De Eventos Cardiovascul  
Distonias E Espasmo Hemifacial  
Doença de Alzheimer  
Doença De Crohn  
Doença De Gaucher  
Doença De Paget  
Doença de Parkinson  
Doença De Pompe  
Doença De Wilson  
Doença Falciforme  
Doença Pelo HIV Resultando Em Outras Doenças

Doença Renal Crônica  
Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica  
Dor Crônica  
Endometriose  
Epilepsia  
Esclerose Lateral Amiotrófica  
Esclerose Múltipla  
Esclerose Sistêmica  
Espasticidade  
Espondilite Ancilosante  
Esquizofrenia  
Fenilcetonúria  
Fibrose Cística – Insuficiência Pancreática  
Glaucoma  
Hemangioma Infantil  
Hemoglobinúria Paroxística Noturna  
Hepatite Autoimune  
Hidradenite Supurativa  
Hiperplasia Adrenal Congênita  
Hiperprolactinemia  
Hipertensão Arterial Pulmonar  
Hipoparatiroidismo  
Ictioses Hereditárias  
Imunodeficiência Primária Pred Defeitos De Anticorpos  
Insuficiência Adrenal  
Insuficiência Cardíaca Fração De Ejeção Reduzida  
Insuficiência Pancreática Exócrina  
Leiomioma de Útero  
Linfangioleiomiomatose  
Lúpus Eritematoso Sistêmico  
Miastenia Gravis

Mucopolissacaridose Tipo I  
Mucopolissacaridose Tipo IV A  
Mucopolissacaridose Tipo VI  
Mucopolissacaridose Tipo II  
Osteoporose  
Outras Malformações De Pele  
Pequena para Idade Gestacional (PIG)  
Pitíriase Rubra Pilar  
Polineuropatia Amiloidótica Familiar  
Prevenção De Tromboembolismo Venoso Gestantes  
Psoríase  
Puberdade Precoce Central  
Púrpura Trombocitopênica Idiopática  
Raquitismo E Osteomalácia  
Retocolite Ulcerativa  
Síndrome de Falência Medular  
Síndrome de Guillain- Barré  
Síndrome De Turner  
Síndrome Inflamatória Pediátrica Associada À Covid-19  
Síndrome Mielodisplásica de Baixo Risco  
Sobrecarga De Ferro  
Transplante Cardíaco  
Transplante De Intestino  
Transplante De Medula Ou Pâncreas  
Transplante Hepático Em Adulto  
Transplante Renal  
Transtorno Afetivo Bipolar Do Tipo I  
Transtorno Do Deficit De Atenção E Hiperatividade  
Transtorno Esquizoafetivo  
Uveítes Não-Infeciosas

90 Protocolos  
Clínicos e 139  
fármacos em 267  
apresentações



# Farmácias do CEAf

## Unidade Asa Sul

- Estação do Metrô 102/202 sul, Asa Sul.
- Telefone: 4042-6774,
- e-mail: cadastroceafasasul@gmail.com

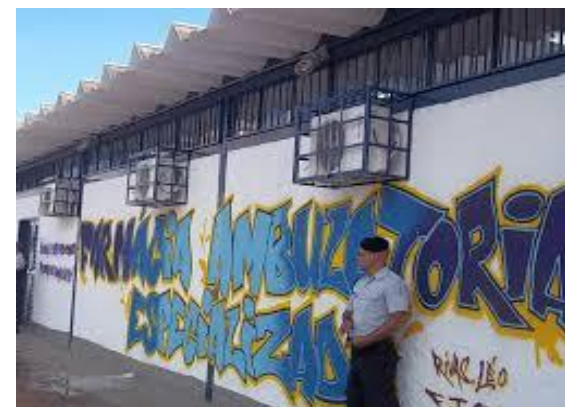
## Unidade Ceilândia

- EQNM 18/20 – Praça do Cidadão, Ceilândia.
- Telefone: 4042-6773
- e-mail: ceafceilandia@gmail.com

## Unidade Gama

- Praça 01 área especial S/N Setor Leste, Sede da Junta Militar.
- Telefone: 4042-6771
- e-mail: cadastroaltocustogama@gmail.com

**Horário de atendimento:** 07:00 às 19:00 horas, de segunda a sexta-feira, ininterrupto e aos sábados de 07:00 às 12:00 horas.





# Cenário antes da Entrega Domiciliar



**Tempo de espera por remédio em farmácia de alto custo chega a 4 horas**

**A via-sacra da vida real. Pacientes enfrentam calvário por remédios**

Farmácia de Alto Custo: o abandono do governo não tem limites

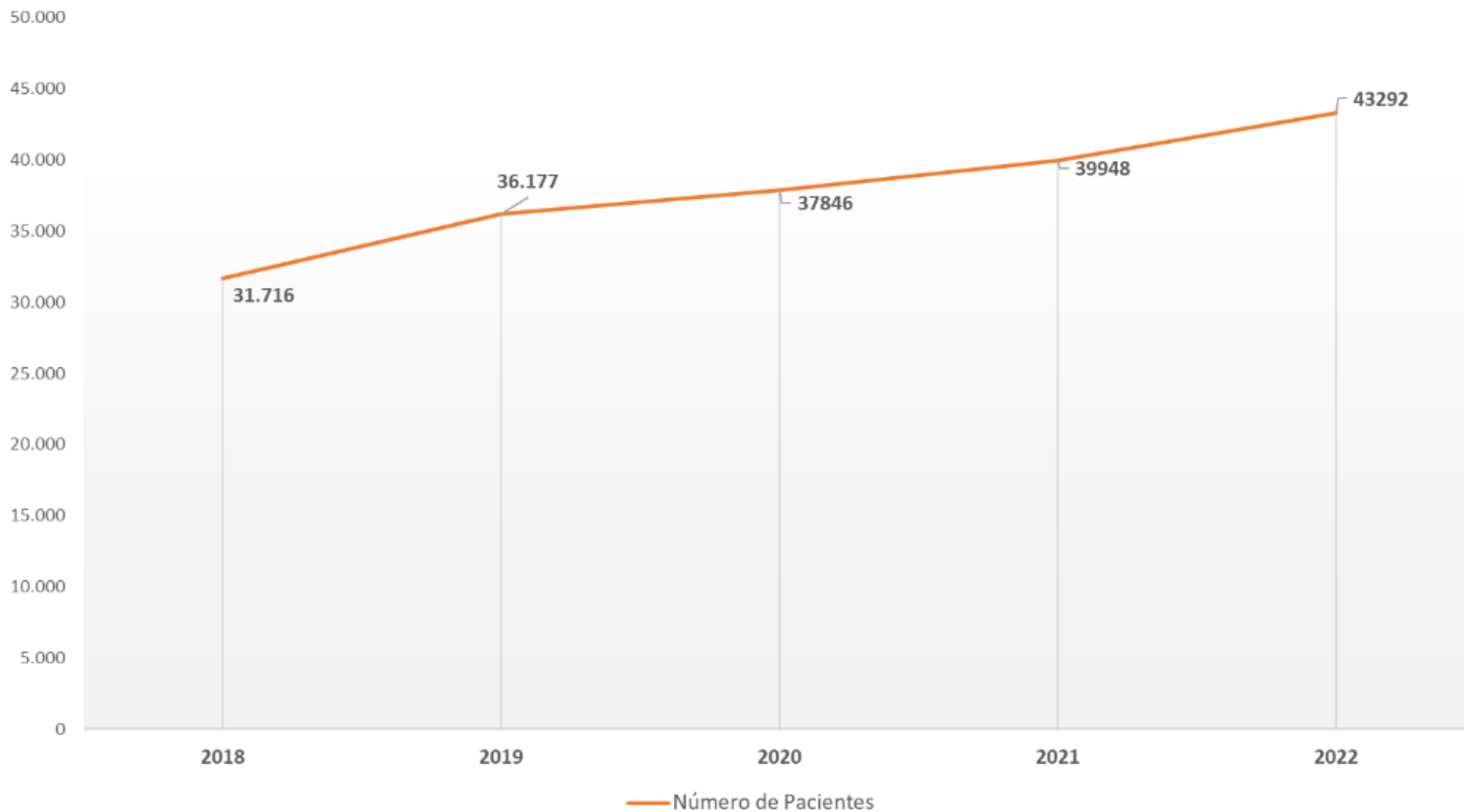
## Relato

Prezados, o atendimento na farmácia de alto custo localizado na estação de metrô 102 é **uma vergonha, total falta de respeito com o cidadão**. Pensem que são atendidas pessoas com doenças graves e sem cura que precisam encarar filas imensas. **É preciso uma providência definitiva, um comprometimento do GDF em resolver essa situação**. É preciso que alguém passe o dia lá observando a situação. **Um imenso desrespeito ao contribuinte. Lamentável esse descaso**. Um atendimento que leva em torno de 5 horas não pode ser admissível. Peço providências paliativos, em face de tantos outros problemas também graves.



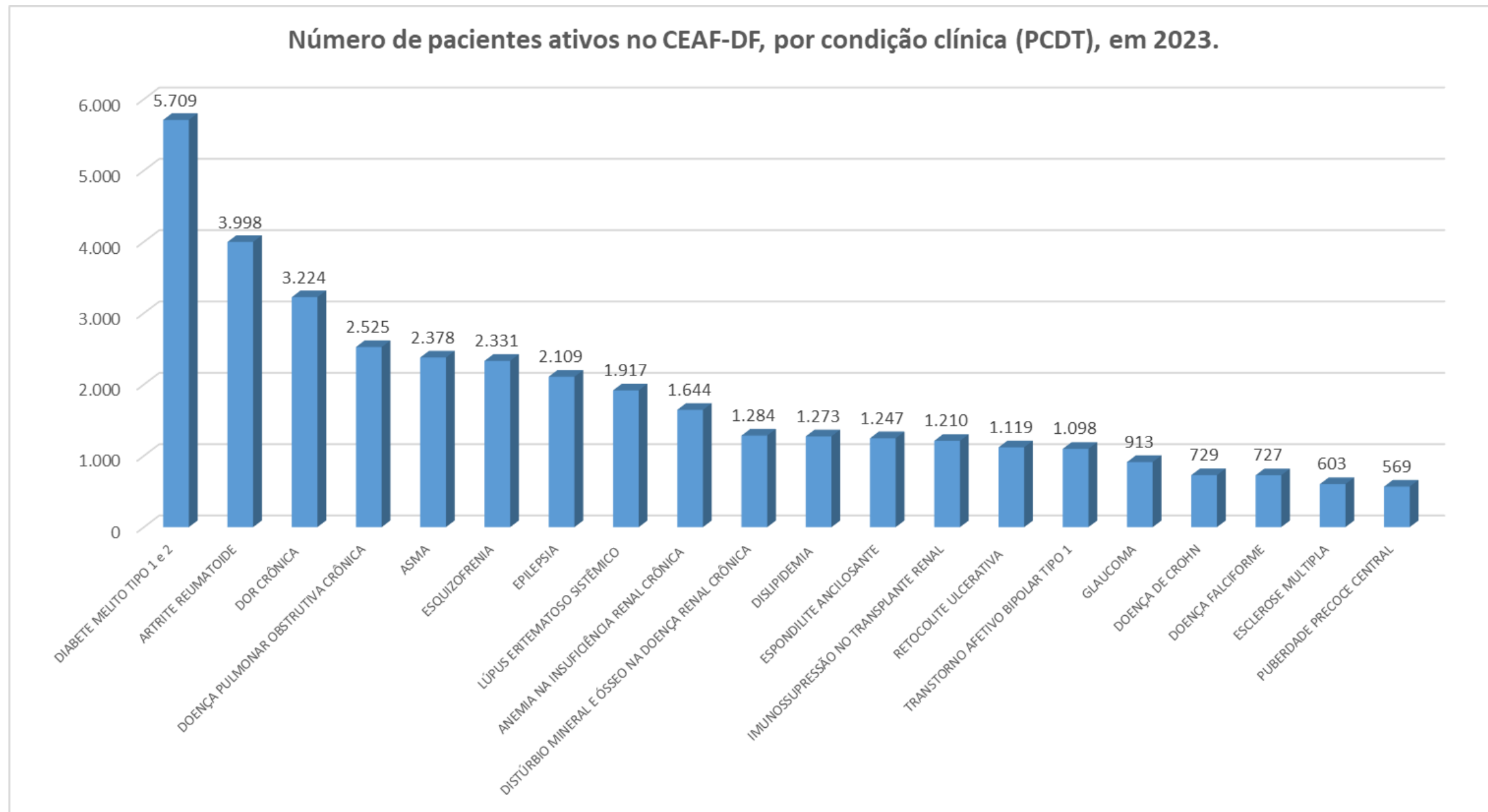
# Dispensações realizadas

Número de pacientes com dispensação realizada no CEAF, entre 2018 e 2022.



# Pacientes Ativos / Condição Clínica

Número de pacientes ativos no CEAF-DF, por condição clínica (PCDT), em 2023.

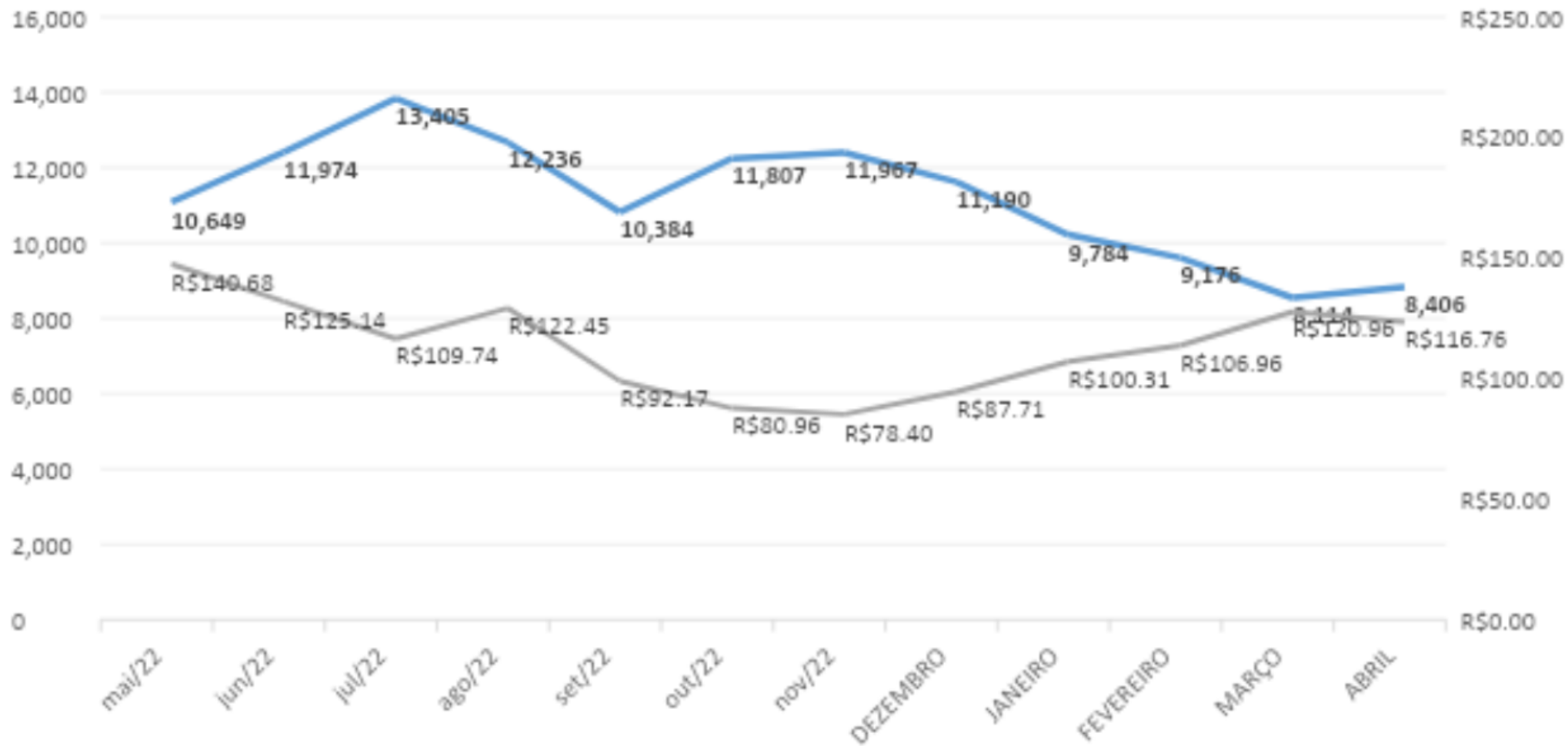


# *Programa Medicamento em Casa*

- Entrega domiciliar de medicamentos para os pacientes autorizados no CEAF
- Agendamento da entrega pela Central Telefônica do programa  
→ Tel: (61)3029-8080
- O medicamento chega na casa do paciente em cerca de quatro dias úteis após o agendamento.



# Pacientes que receberam medicamento em casa e custo médio por entrega





# Impacto Positivo para a População do DF



**OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal**

**Protocolo:** EI-147187/2021

---

**Abertura:** 19/06/2021 18:17:47

**Assunto:** Servidor Público

**Localização Atual:** GCEAF - GERÊNCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

**Local do Fato:** SECRETARIA DE SAUDE DO DF

**Região Administrativa:** RA-PP (Plano Piloto)

**Relato:**

Gostaria de agradecer aos servidores da Farmácia de Alto Custo do Gama pelo atendimento e organização para entregar o Medicamento em Casa.



# Pesquisa de Satisfação realizada pelo serviço em outubro/2023

Como o Sr.(a) avalia a entrega do seu medicamento (Ex: foi entregue na data correta, ou houve reagendamento? Qual nota daria, sendo insatisfeito, satisfeito e muito satisfeito.

Sugestões, críticas, elogios

MUITO SATISFEITO	O TRABALHO É MUITO BEM FEITO
SATISFEITO	TUDO ÓTIMO, QUE CONTINUEM ASSIM
SATISFEITO	SÓ TEM ELOGIOS
MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO, QUE NUNCA ACABE A ENTREGA DE MEDICAMENTO
SATISFEITO	SÓ AGRADECER PELO PROGRAMA DE ENTREGA DE MEDICAMENTO
SATISFEITO	SATISFEITA COM TODOS OS SERVIÇOS PRESTADOS
MUITO SATISFEITO	SERVIÇO MUITO BEM AVALIADO .
SATISFEITO	ESTÁ SATISFEITA COM O PROGRAMA.
SATISFEITO	ACHA A IDEIA DO PROGRAMA DE ENTREGAR NA RESIDENCIA MUITO ÚTIL DEVIDO A SUA COMORBIDADE.
SATISFEITO	CONTINUE PRESTANDO O SERVIÇO DE ENTREGA.
MUITO SATISFEITO	MUITO BOM, AS VEZES O ENTREGADOR AJUDA NA COLETA E NA ENTREGA.
SATISFEITO	AGRADECE O ATENDIMENTO É MUITO PROVEITOSO PARA FAMÍLIA.
MUITO SATISFEITO	PARABÉNS PELO PROGRAMA ESTA SATISFEITA, NADA A RECLAMAR
SATISFEITO	SERVIÇO ESTÁ SATISFATORIO, ATENDE CONFORME.
MUITO SATISFEITO	FILA NA FARMÁCIA, ATENDIMENTO MUITO BOM
SATISFEITO	MUITO SATISFEITO, GRATO PELO PROGRAMA DE ENTREGA
MUITO SATISFEITO	TEM SERVIÇO EXCELENTE
MUITO SATISFEITO	SERVIÇO EXCELENTE
SATISFEITO	TEM SERVIÇO EXCELENTE
MUITO SATISFEITO	DEU NOTA 10
MUITO SATISFEITO	AGRADECE A FARMÁCIA PELO O PROGRAMA
MUITO SATISFEITO	ELOGIO: AGRADECE PELO O PROGRAMA
MUITO SATISFEITO	ELOGIO: AGRADECE PELO O PROGRAMA
MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITO COM O ATENDIMENTO
MUITO SATISFEITO	SEMPRE FOI MUITO BEM ATENDIDA, SEM CRITICAS CENTRAL
MUITO SATISFEITO	PACIENTE ESTAR MUITO SATISFEITA
MUITO SATISFEITO	ESTAR SATISFEITO E MANDOU UM ABRAÇO PARA A EQUIPE
SATISFEITO	SO ELOGIOS, ATENDIMENTO MUITO BOM
SATISFEITO	SO ELOGIOS, ATENDIMENTO MUITO BOM
MUITO SATISFEITO	MUITO BOA A LOGÍSTICA E O SISTEMA DE TRABALHO
MUITO SATISFEITO	MUITO SATISFEITA POIS AGRADECE POR NÃO PRECISAR SAIR DE CASA
SATISFEITO	PACIENTE AGRADECE PELO BOM ATENDIMENTO
MUITO SATISFEITO	ÓTIMO ATENDIMENTO



# OBRIGADA!

**Secretaria de Saúde do Distrito Federal**

[samara.carneiro@saude.df.gov.br](mailto:samara.carneiro@saude.df.gov.br)

[samarafurtadosesdf@gmail.com](mailto:samarafurtadosesdf@gmail.com)

Contato : 61 99214-8081

