

Avanços Tecnológicos da Saúde

Regina Maura Zetone

Secretária de Saúde de
São Caetano do Sul



Avanços tecnológicos da Saúde



SAÚDE



Prontuário Eletrônico

Janeiro/2018

- Prontuário eletrônico em todo sistema de saúde
- Integração com todas unidades
- Exames, tratamentos indicados, cirurgias etc
- Primeira do ABC




**SÃO
CAETANO
DO SUL**
PREFEITURA MUNICIPAL

SECRETARIA DE SAÚDE



Remédio em casa



Agosto/2019

-  • Inédito: Entrega de medicamento em casa
- 7 mil atendimentos para hipertensão e diabetes
- Prontuário identifica data de entrega, quantidade e reposição



Ouvidoria Online

Setembro/2019

- Introdução da Ouvidoria Online 24h: totalmente digital 
- Núcleo Interno de Regulação de Vagas: criação de plataforma digital para regulação de leitos hospitalares 



Teleorientação

Março e Abril/2020

- + • Início do serviço de teleorientação
- + • Ferramenta para monitoramento dos idosos nas Instituições de Longa Permanência



Pandemia

Inteligência epidemiológica

- Parceria com a USCS e Instituto de Medicina Tropical da USP
- + • Participação de acadêmicos da faculdade de Medicina para monitoramento remoto de pacientes
- Website capaz de fazer triagem epidemiológica e clínica para que os casos suspeitos sejam testados
- Monitoramento é realizado até hoje e exames feitos nas UBSs



Agendamento online e QR Code

2021

- Plataforma de agendamento de vacinação:
100% da vacinação contra covid-19 realizada com agendamento eletrônico evitando filas e aglomerações
- QR Code para notificações de eventos adversos instalados nos corredores dos hospitais

739
Notificações registradas pelo sistema



Telemedicina

Agosto/2022

- Início da telemedicina:
mais de 41,5 mil atendimentos em 14 meses



Telemedicina

- Iniciamos com 7 (sete) especialidades para atender a demanda represada por conta da pandemia (cerca de 12,1 mil consultas);
- Em 4 (quatro) meses a demanda foi equalizada;
- Hoje o serviço atende 15 especialidades.

Especialidades:

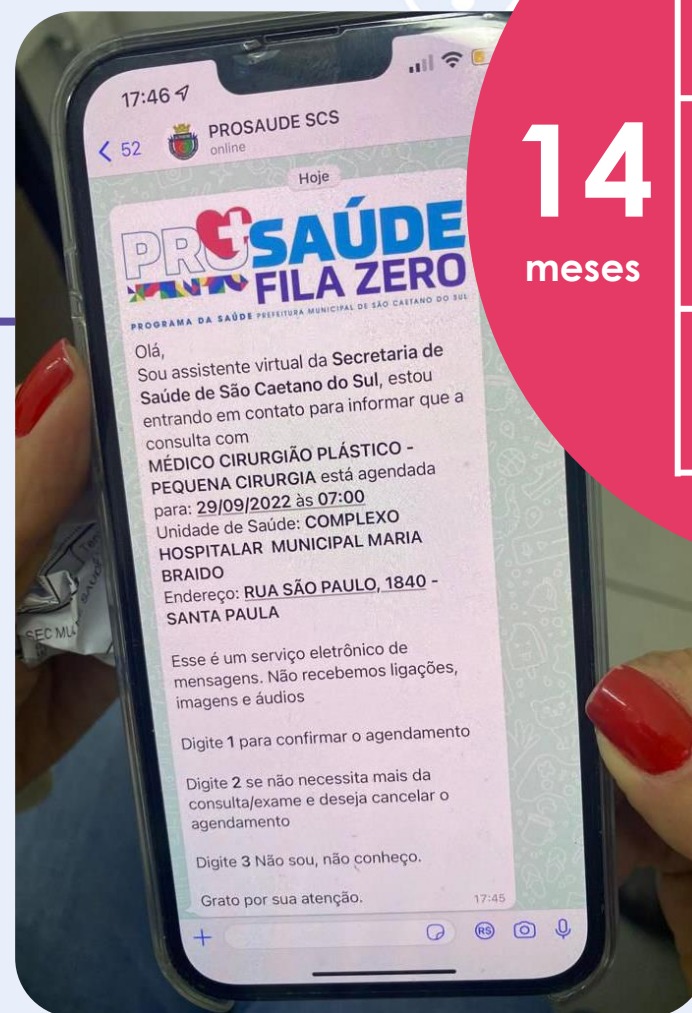
- | | | | |
|-----------------------|------------------------|---------------|-----------------|
| • Cardiologia Clínica | • Otorrinolaringologia | • Urologia | • Pneumologia |
| • Cardiologia Pré OP | • Reumatologia | • Alergologia | • Clínico Geral |
| • Dermatologia | • Vasculard | • Hematologia | • Saúde Mental |
| | • Endocrinologia | • Nefrologia | • Neurologia |



Central Conectada

Setembro/2022

- Confirmação de consultas e exames
- Redução de 70% de contato telefônico
- Confirmação de vaga ou disponibilização para outro paciente
- Monitoramento em tempo real



14
meses

+169 mil
Mensagens

+148,5 mil
Confirmações de
consultas

7,1 mil
solicitações de
cancelamento

92,1%
Retorno

4 meses

Exames cardiológicos
e mamografia

13.100
Mensagens

12.510
Confirmações



SÃO
CAETANO
DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL

SECRETARIA DE SAÚDE



Receita digital

2023

- + Receita com certificação digital a partir do prontuário eletrônico: em implantação



SÃO
CAETANO
DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL

Obrigada