

**Ferramentas digitais para o
acompanhamento do paciente**

Comitê de Saúde Digital – MID

***Audiência Pública – Câmara dos Deputados
(08/11/2023)***



MOVIMENTO INOVAÇÃO DIGITAL – MID

www.movimentooinova.org.br

Somos uma **associação** sem fins lucrativos, que reúne as principais empresas digitais em atuação no Brasil. Elas promovem a **transformação digital** de todos os segmentos da economia brasileira. São marketplaces, healthtechs, fintechs, plataformas, investidores entre outros nativos digitais



MID **Conceito**

Mais de 180 associadas, representadas por três pilares sinérgicos (que se complementam) e possuem interesses comuns no Ecosistema Digital

Plataformas digitais prestam serviços de tecnologia e conexões entre o mundo online e offline

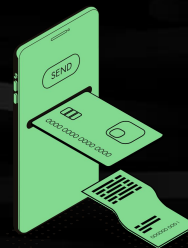
Fintechs ofertam meios de pagamento e produtos financeiros para fechar transações digitais

Fundos de investimento auxiliam as empresas na jornada de crescimento acelerado e constante



Marketplaces, Healthtechs, SaaS, Plataformas e Logística

Empresas digitais que conectam aqueles que querem vender ou prestar serviços com seus consumidores



Bancos Digitais, Meios de Pagamento & Fintechs

Tecnologias que facilitam e integram diferentes meios de pagamento e serviços financeiros online



Fundos de Investimento

Investidores e fundos de capital ligados a novas empresas de tecnologia



MID Comitê de Saúde Digital

20 associadas pequenas e médias empresas, incluindo startups, do segmento de:

telessaúde, diagnóstico, interoperabilidade, documentos de saúde e ferramentas para assistência farmacêutica



Ecossistema digital



Telessaúde e prestadores de serviço em saúde



Plataformas de documentos de saúde



Acesso a diagnóstico e tratamento



Bem-estar



MID Comitê de Saúde Digital

Nossa visão

Potencializar o acesso amplo, seguro e sustentável do paciente aos serviços de saúde na jornada de seu cuidado por meio de ferramentas digitais

PILARES DE ATUAÇÃO



Acesso a tratamento



Acesso ao diagnóstico



Interoperabilidade

- **Maior acesso e conexão** do profissional de saúde ao paciente de forma humanizada e segura
- Possibilitar que o **profissional de saúde tenha em mãos mais informações qualificadas em tempo oportuno**
- **Empoderamento do paciente com mais informações** sobre seu diagnóstico, tratamento e serviço de saúde
- **Redução de ineficiências da cadeia de cuidado**, inerentes de um processo analógico e múltiplas etapas da jornada do paciente no sistema
- **Maior segurança e rastreabilidade de processos para monitoramento** de desfechos

FERRAMENTAS DIGITAIS COMO PILAR DE ACOMPANHAMENTO

Necessidade do sistema de saúde em ser mais responsivo

Transição do perfil de paciente

- Envelhecimento populacional
- Aumento da carga de doenças crônicas não transmissíveis
- Aumento do uso de ferramentas digitais entre os jovens e adultos

Desigualdades no acesso físico a serviços

- Concentração da oferta de serviços em regiões específicas
- Limitações orçamentárias e de investimento

Necessidade de novas abordagens de acompanhamento do paciente que sejam efetivas com as formas de acompanhamento de pacientes e navega-los em sua jornada do paciente

FERRAMENTAS DIGITAIS COMO PILAR DE ACOMPANHAMENTO

Sob a ótica da inclusão

O uso de tecnologia não pode ser uma barreira - um determinante de desigualdade-, e sim uma ponte para o acesso à saúde (conforme já reconhecido pela OPAS):

Compromisso com
melhoria infraestrutura
local e conectividade

Melhoria e preparação do
gestor e dos profissionais
de saúde para o uso
dessas tecnologias

Oferecimento de sistemas de
informação que favoreçam o
contato entre pacientes e
prestadores de saúde (ex. marcação
de consultas, consulta de
resultados, comunicação com
profissionais)



Anon (2023). Inclusive Digital Health. Policy Overview.
(<https://iris.paho.org/handle/10665.2/58409>).

Casos práticos de tecnologias em uso

Observação:

- Casos descritos a seguir foram compartilhados pelos associados membros do Movimento Inovação Digital para ilustração da temática da Audiência Pública.
- O MID e a líder do Comitê não representam individualmente as empresas.



CASE | ACOMPANHAMENTO DA JORNADA DE AGENDAMENTO DE EXAME



O problema a ser resolvido

- Pacientes recebem solicitação de exame, mas tem dificuldade de pesquisar ou agendar o exame – afetando a continuidade do seu tratamento

Indicadores importantes:

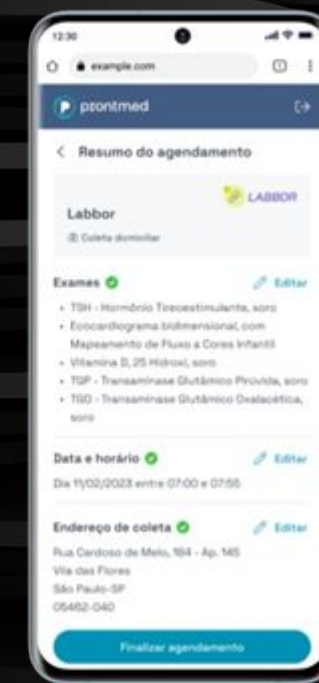
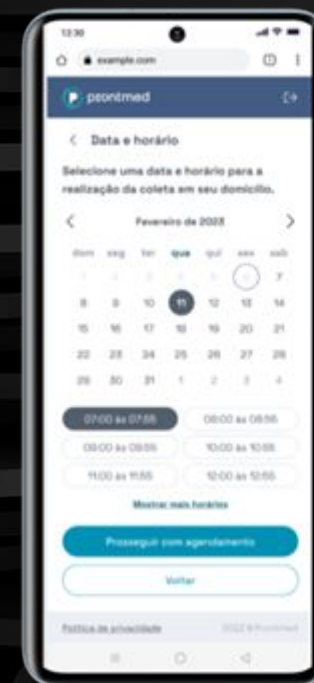
- Tempo médio de **8 minutos da jornada do paciente** (recebimento do pedido x acesso para escolha do lab)
- **Conversão de agendamento 3x maior** em relação a jornada de apenas contatar o lab.

A solução encontrada

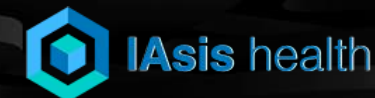
- O paciente possui uma página específica para receber seus exames e, em poucos cliques, escolher o laboratório de maior conveniência para sua realização (incluindo coleta domiciliar).

Passo a passo

1. Médico solicita exame laboratorial
2. Paciente recebe via e-mail/WhatsApp link para acesso à sua página
3. Paciente acessa sua solicitação de exames e escolhe o laboratório disponível ou de sua preferência
4. Agendamento é realizado de forma integrada ao laboratório ou via atendimento (laboratório entra em contato com o paciente). Tudo com devidos consentimentos coletados.



CASE | CENTRO DE SAÚDE DIGITAL – SAÚDE INDÍGENA



O problema

- Atendimento a população em regiões remotas
- Locais de difícil acesso, no qual não há atração e retenção de corpo clínico para a atenção primária à saúde.

A solução encontrada

- Serviços de saúde voltados aos povos originários por meio da instalação de Centros de Saúde Digital (CSD) dentro ou próximo a aldeias, que operam em modelo “fígital”, sustentável e de baixo custo e que oferecem assistência à saúde por profissionais realiza a integração dos dados de saúde, inclusive de exames realizados in loco.
- A parte remota (virtual ou digital) é realizada por um corpo clínico com treinamento e habilidades para telessaúde, com foco na saúde indígena. A parte presencial é realizada por meio de atendimento físico administrativo, assim como atendimento de enfermagem com triagem e anamnese.

Como funciona

- Presença local de um **Agente de Saúde Digital Indígena (ASDI) morador do local onde a estrutura física de telessaúde será instalada e o treinamento e educação fazem parte do Projeto.**
- Instalações confortáveis, acessíveis e com a acústica recomendada para a consulta via telessaúde, incluindo rede de internet de alta velocidade;

Indicadores:

- Desfechos clínicos para cada linha de cuidado;
- Número de consultas médicas em relação ao número total de indígenas cadastrados;
- Taxa de incidência por CID e CIAP x faixa etária e localidade;
- Número médio de retorno nas consultas x quantidade total de consultas;
- Indicadores do Previne Brasil x municipalidade da aldeia indígena;
- Número de gestantes com acompanhamento nutricional;
- Número de crianças x faixa etária com acompanhamento nutricional;
- Crianças com esquema vacinal completo;
- Taxa de mulheres com planejamento familiar em dia;
- Número de diagnóstico de doenças infecciosas e parasitárias x período e localidade;
- Número de indígenas com Doenças Crônicas Não Transmissíveis em acompanhamento por equipe de saúde da família;



CASE | HEMOGRAMA POCT EM RESPOSTA A SURTO DE DENGUE



O problema a ser resolvido

- Reforço do sistema laboratorial para cumprimento de protocolo durante surto de Dengue em um município.

A solução encontrada

- O atendimento a um caso suspeito de Dengue depende da suspeição clínica, confirmação laboratorial, estratificação de risco e tratamento;
- A confirmação e estratificação de risco dependem de exames laboratoriais, assim como o monitoramento da terapia (hidratação) para casos graves;
- Com a incorporação do hemograma em point-of-care, sob monitoramento do município, foi possível cumprir os protocolos de diagnóstico e tratamento em tempo oportuno

Resultados e indicadores:

- Diminuição drástica no tempo do diagnóstico;
- Diminuição drástica no tempo de estratificação de risco (caso leve x grave);
- Diminuição no tempo de início da terapia para casos graves;
- Diminuição no tempo de encaminhamento dos casos graves;
- Diminuição no tempo de permanência média durante o atendimento;
- Diminuição no tempo de espera para atendimento dos novos casos;
- Aumento na resolutividade.

COMO PODEMOS AVANÇAR?

1

Atualização da regulação setorial

- Olhar do regulador pelas novas tecnologias de acesso a tratamento e acompanhamento de novos comportamentos do consumidor

2

Preparação e formação

Profissionais de saúde e gestores para adoção de novas tecnologias e inclusão na rotina de monitoramento

3

Incentivo

- incentivo à adoção de tecnologias pelas gestões municipais e estaduais;
- incentivo de mecanismos que tragam segurança para o gestor adotar novas tecnologias
- criação de grupos de trabalho com sociedade civil e atores do setor para avanço da adoção dessas tecnologias;



MOVIMENTO
**INOVAÇÃO
DIGITAL**

**Para mais informações,
entre em contato.**

Obrigado!

presidencia@movimentoinova.com.br

Whatsapp: [11] 9 8426-4469

