

Audiência Pública

03/12



Primeiro **unicórnio brasileiro**, a 99 foi fundada no Brasil em 2012 e adquirida em 2018 pela chinesa Didi Chuxing

CIDADES

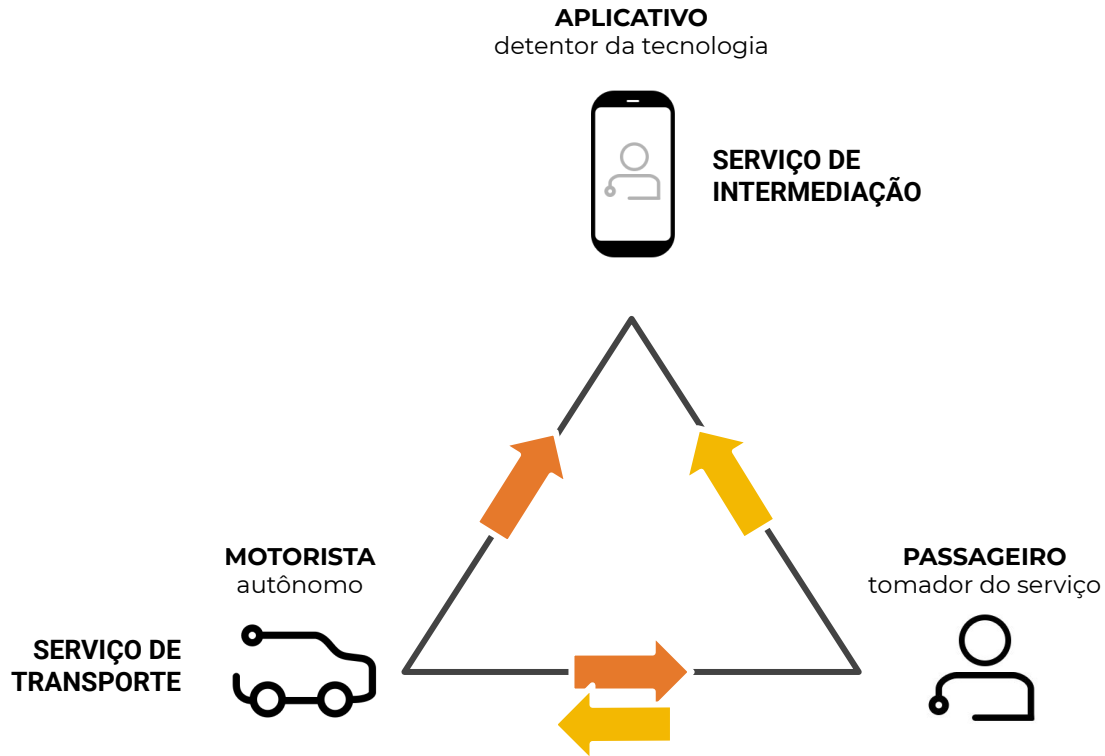
1.600

MOTORISTAS

600 mil

PASSAGEIROS

18 milhões



Melhorar a segurança é um objetivo permanente.

A 99 promove ações para antes, durante e depois das corridas e mantém o constante desenvolvendo de novas funcionalidades.

A cooperação entre diversos atores, privados e governamentais, é fundamental.

CARACTERÍSTICA DOS CRIMES

Mais de **67% dos casos** de segurança em nossa plataforma são de agressões verbais decorrentes, majoritariamente, de desentendimentos - ou seja, casos que poderiam ser evitados se o respeito ao outro tivesse prevalecido



REDUÇÃO NOS CASOS ENVOLVENDO MOTORISTAS

O número total de casos envolvendo motoristas da 99 caiu **15% nos últimos 4 meses** (maio-agosto), mesmo com o aumento no número de corridas.



REDUÇÃO NAS OCORRÊNCIAS

A 99 **diminuiu em 53% o índice de ocorrências**, por milhão de corridas na comparação de agosto de 2019 ao mesmo mês de 2018



PREVENÇÃO

Antes da corrida

PROTEÇÃO

Durante a corrida

**ATENDIMENTO E
RELACIONAMENTO**

Após a corrida

PREVENÇÃO

Antes da corrida



INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL



ZONAS DE RISCO



DETECÇÃO FACIAL
DO PASSAGEIRO



CHECAGEM DE
ANTECEDENTES
CRIMINAIS DO
MOTORISTA



CONFIRMAÇÃO
FOTO COM CNH DO
MOTORISTA



CONFIRMAÇÃO DO
CARTÃO DE CRÉDITO
DO PASSAGEIRO

ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO



CONFIRMAÇÃO DOS
DADOS DO
PASSAGEIRO



OPCIONAL EM
DINHEIRO



CURSOS PARA OS
MOTORISTAS

PREVENÇÃO

PROTEÇÃO

ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO

Durante a corrida



**ACOMPANHAMENTO
DAS VIAGENS***



**COMPARTILHAMENTO
DA ROTA**



**CÂMERAS DENTRO
DOS CARROS***



**ADICIONAR CONTATO DE
CONFIANÇA**



*Iniciativas em fase de testes

PREVENÇÃO

PROTEÇÃO

ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO

Após a corrida



**CENTRAL DE
SEGURANÇA 24H**



**RASTREADOR DE
COMENTÁRIOS**



**ATENDIMENTO HUMANIZADO
E ESPECIALIZADO**

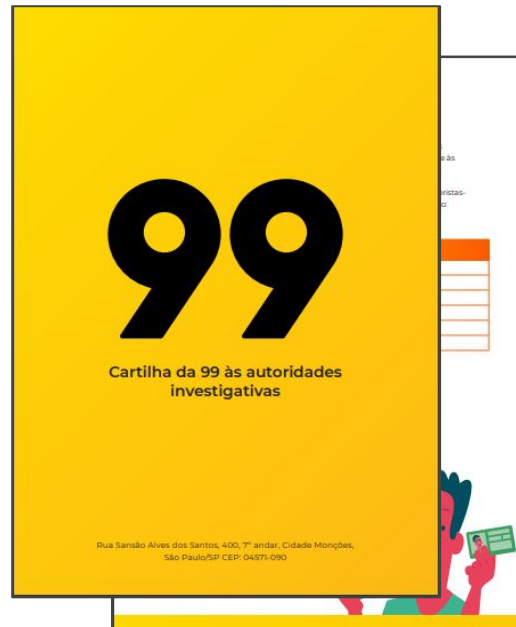


**SEGURO CONTRA
ACIDENTES PESSOAIS**



A 99 colabora com as Polícias em todo país com fornecimento de dados que possam ajudar nas investigações de crimes que envolvam motoristas parceiros ou passageiros da plataforma e assim reduzir a impunidade. Pretendemos manter e ampliar essa troca

Nos reunimos com órgãos de segurança pública de São Paulo, Brasília, Amazonas, e Rio Grande do Sul



Obrigado!

99