

An aerial photograph of a city at sunset, showing various buildings and a river in the distance. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. The city is densely packed with buildings of different heights and colors.

# Tecnologia e Segurança

Dezembro, 2019

Uber

**Uber no Brasil**

# Uber no Brasil

22M

Usuários

600mil

Motoristas parceiros



# Centro de Desenvolvimento Tecnológico

## 2018:

- R\$ 250 milhões em 5 anos
- Até 150 profissionais
  - Engenheiros
  - Cientistas de dados
  - Designers

## 2019:

- Ampliação dos profissionais em 30%
- Área específica para UberEats



**Antes da viagem**

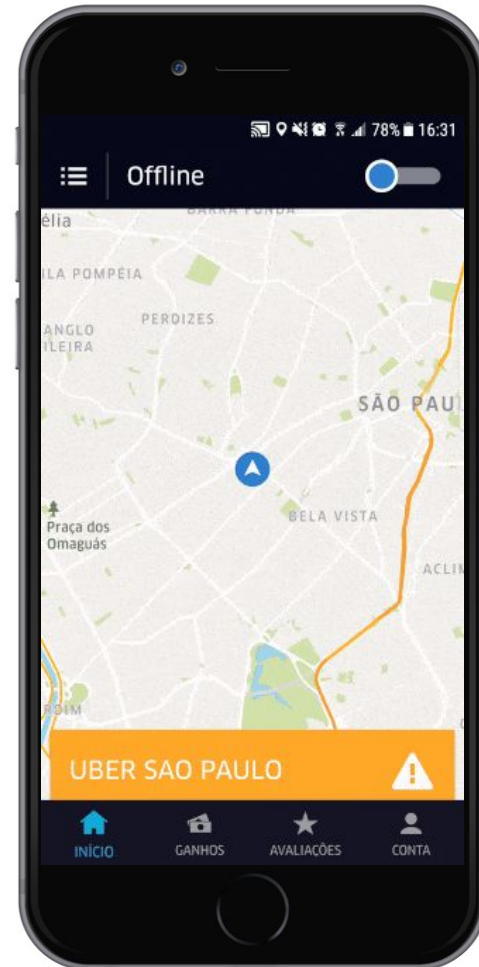
# Motoristas e usuários verificados

## Motoristas:

- checagem de antecedentes criminais
- verificação em tempo real por meio de selfies em momentos aleatórios

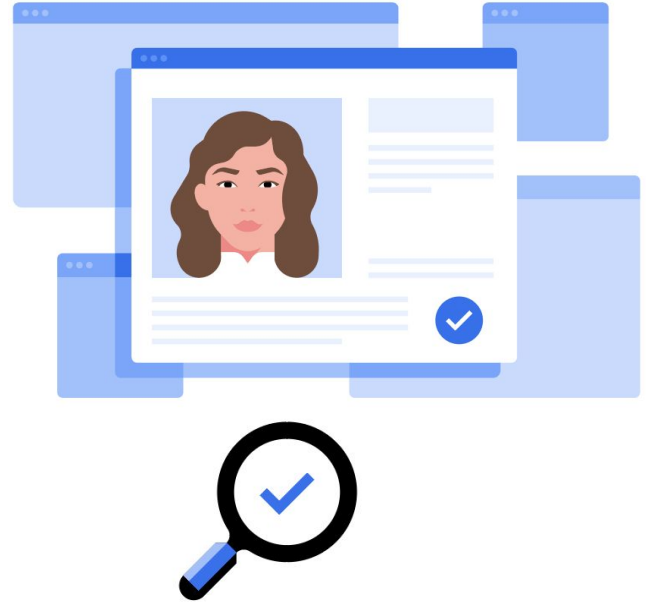
## Usuários

- dados de cartão de crédito ou CPF e data de nascimento



# U-Check

- **Plataforma para verificação de usuários e motoristas**
- **Primeira ferramenta desenvolvida pelo time de engenheiros do Tech Center**
  - Parceria com a Serasa Experian para validar as informações de identificação dos usuários
  - Parceria com o Serpro para confirmar as informações cadastrais dos motoristas parceiros e seus veículos, em tempo real, a partir das informações da CNH e do documento do veículo, com a autorização do Denatran



# Recurso para lembrar usuários de verificar dados da viagem

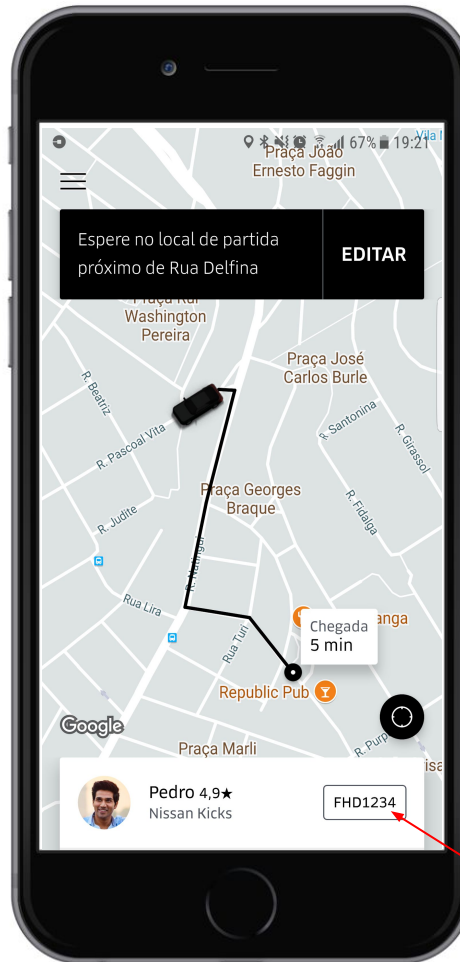
- Melhor visibilidade
- Painel que mostra as informações da viagem na tela do app ficou maior, facilitando a identificação para o usuário





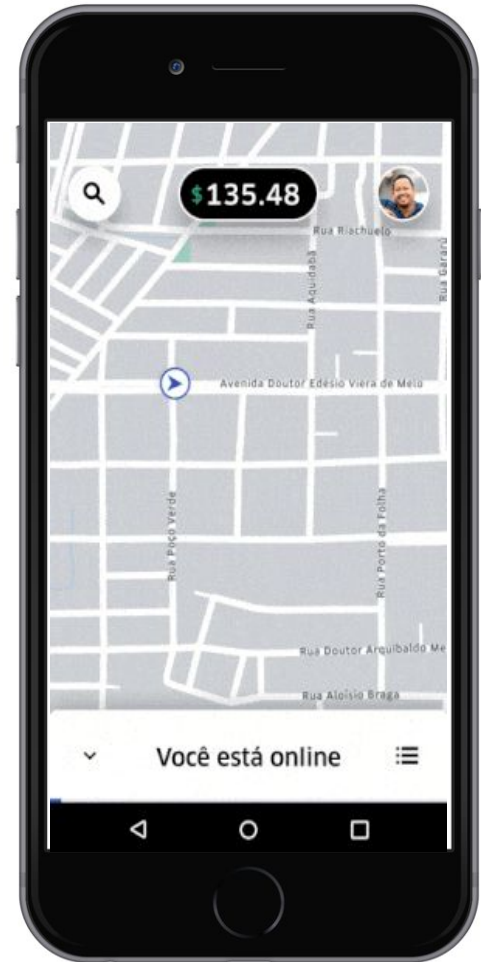
# Privacidade

Contatos e mensagens anônimos



# Destino final da viagem

- Motoristas parceiros visualizam, antes do início da viagem, a **região do destino final + informação de tempo/uso do usuário** no app
- Equilíbrio entre experiência do usuário e do motorista



**Na viagem**

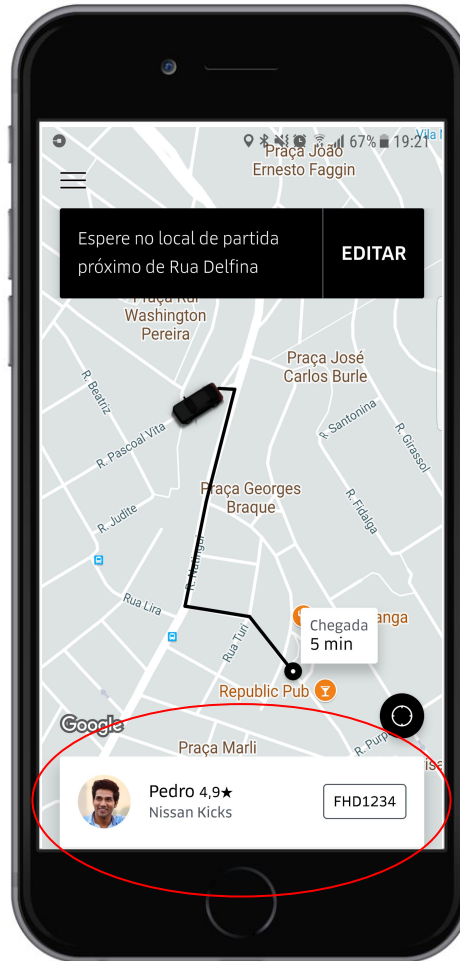
# Machine learning

- Identificação de riscos com base na análise, em tempo real, dos dados das milhões de viagens realizadas diariamente por meio do aplicativo.
- **Bloqueio de viagens consideradas potencialmente mais arriscadas**, a menos que o usuário forneça detalhes adicionais de identificação.
- Os algoritmos da Uber estão constantemente evoluindo, sempre considerando as demandas de segurança.

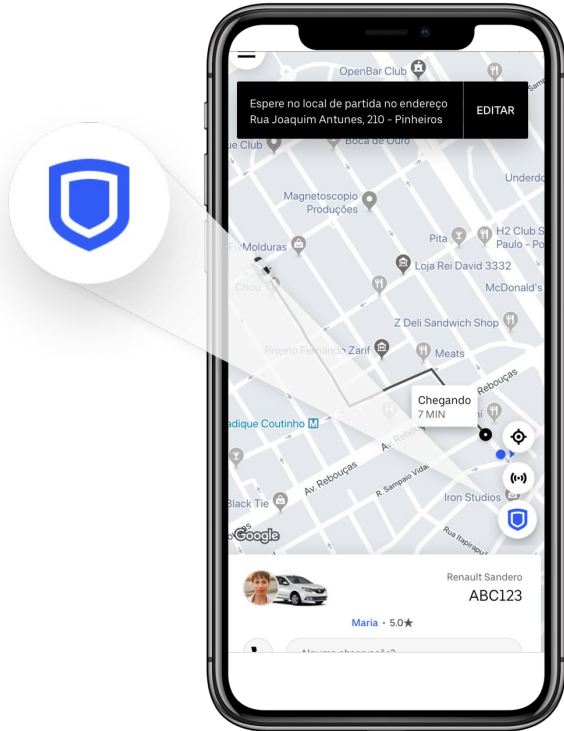


# Nas viagens

- **GPS** - acompanhamento da rota durante e após viagem
- **Rotas compartilhadas** com contatos para acompanhamento da viagem em tempo real
- **Seguro APP** com cobertura para motoristas e usuários



# Recursos de segurança

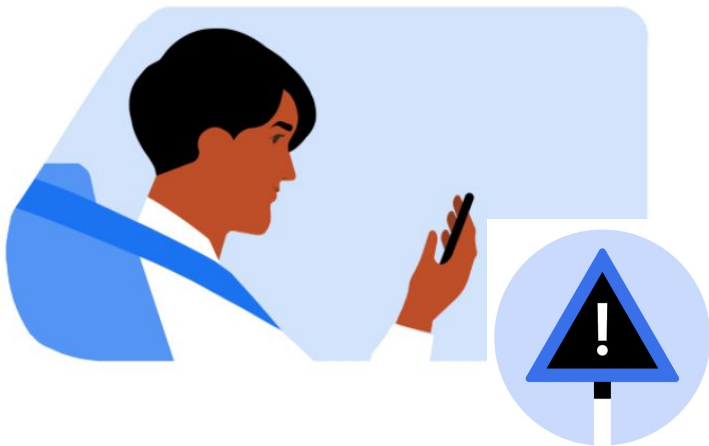


Central de Segurança



Ligar para a Polícia

# Detecção de mensagens inapropriadas



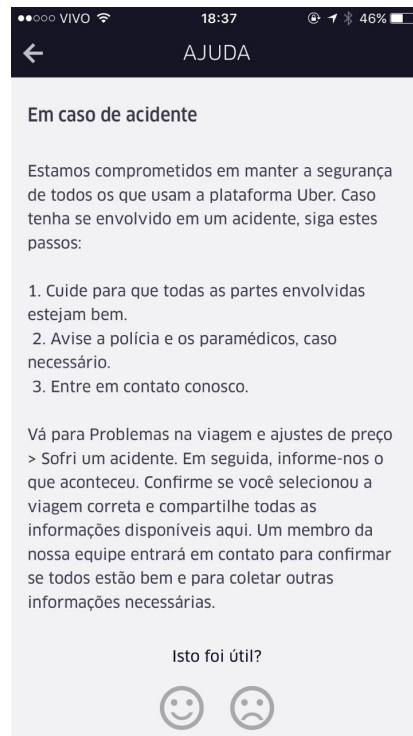
- Novo processo de detecção automática de linguagem imprópria nas mensagens enviadas pelo bate-papo do aplicativo
- Conversas com linguagem inadequada entre usuários e motoristas parceiros poderão levar até ao banimento das contas dos envolvidos

**Depois da viagem**

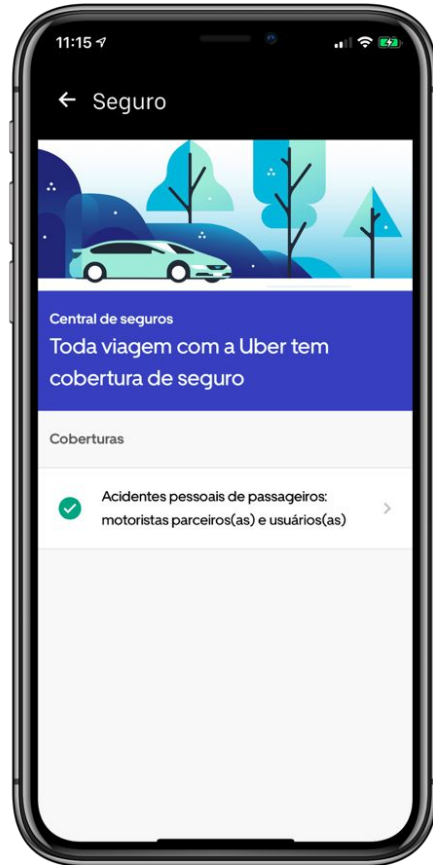


# Ajuda pelo app 24/7

**Ajuda no app ou  
uber.com/ajuda**  
Equipe de suporte  
disponível 24/7,  
cada caso analisado  
individualmente



# Central de Seguros

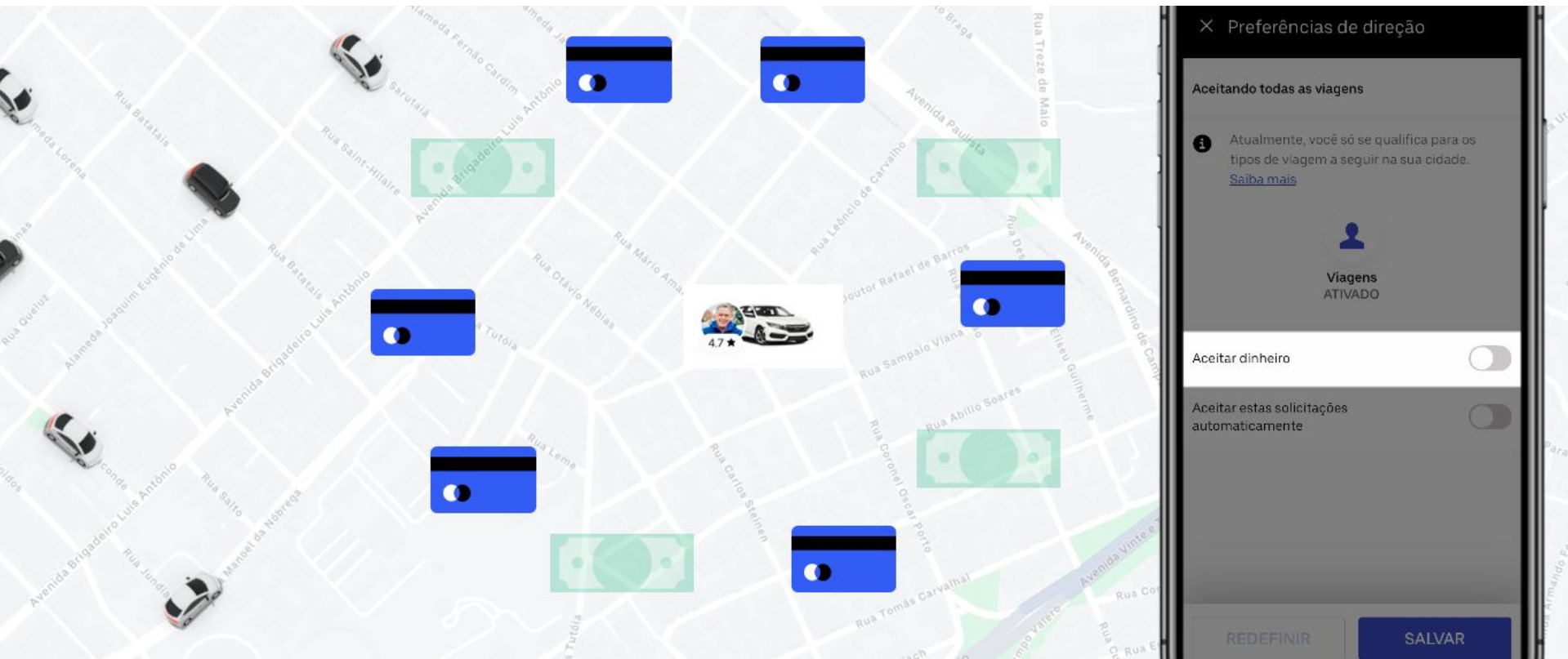


**Anúncios mais  
recentes**

# Verificação de viagem com código



# Opção de desabilitar viagens em dinheiro



# Selfie do motorista com movimento

x



Primeiro, incline sua cabeça  
para direita



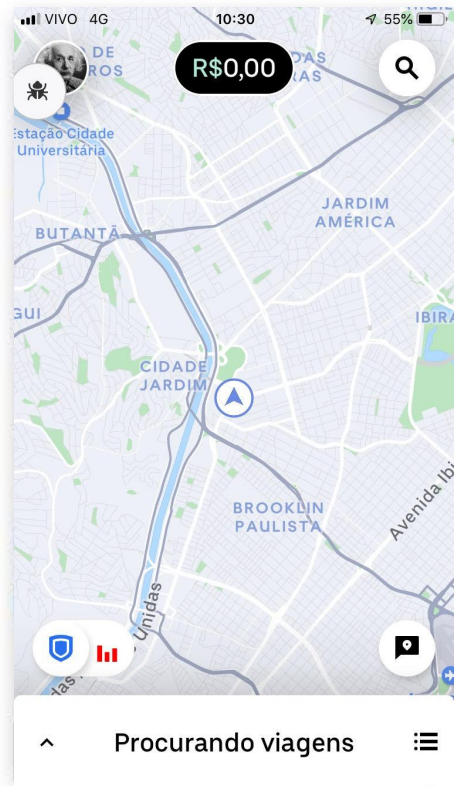
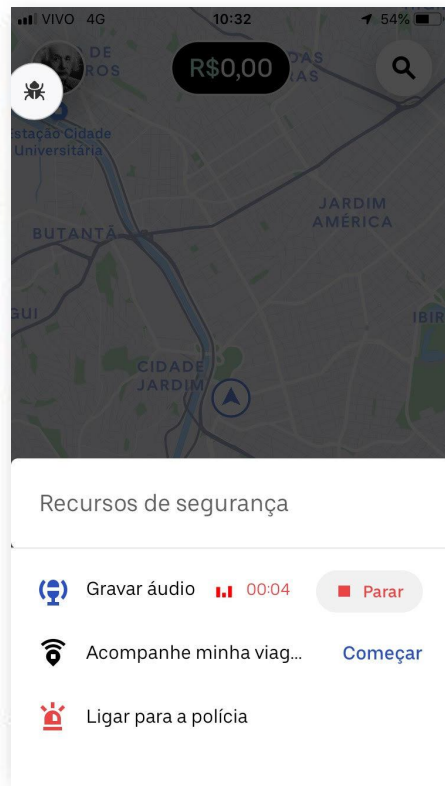
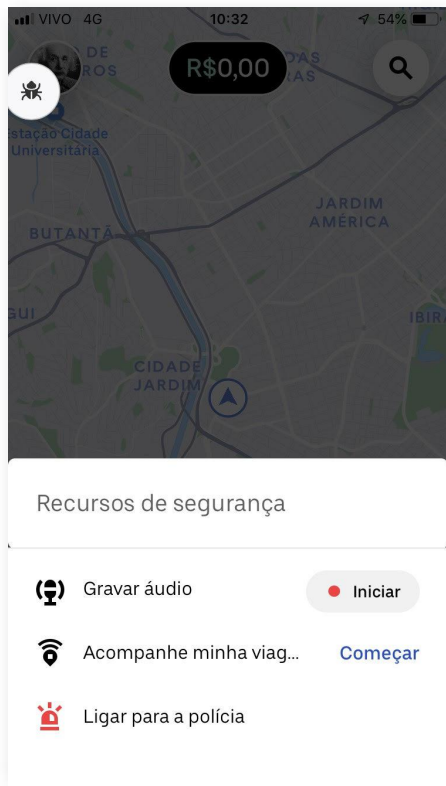
x



Ótimo! Tire uma selfie 📷



# Gravação de áudio



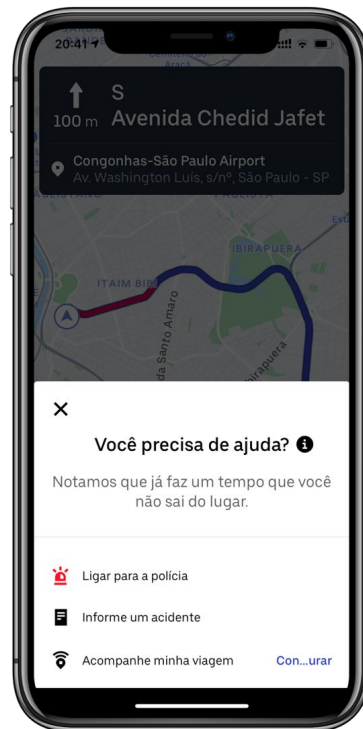


# Checagem de rota

Usuário



Motorista parceiro

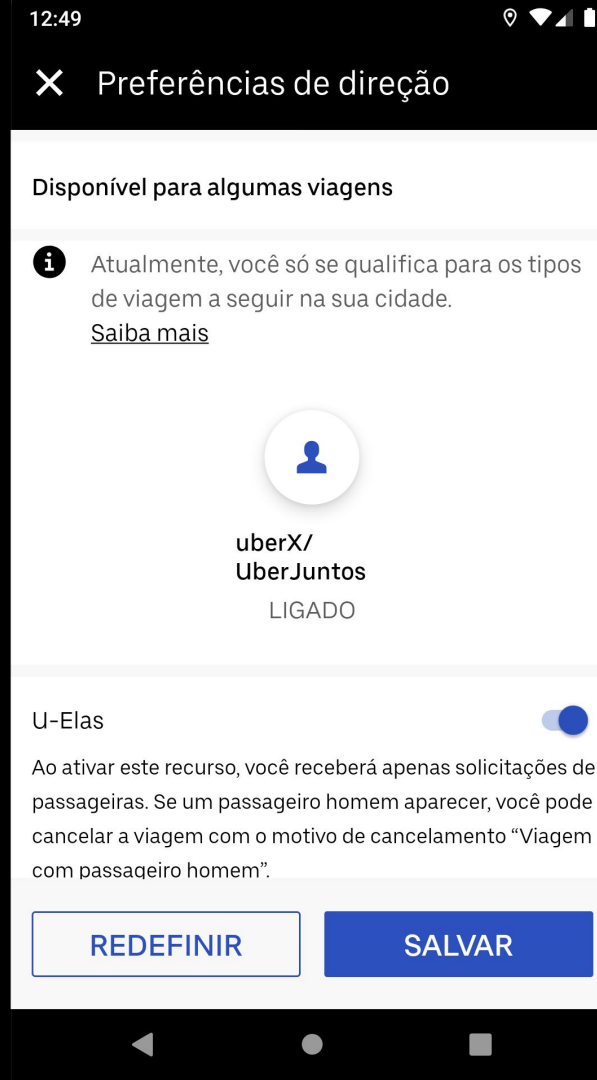




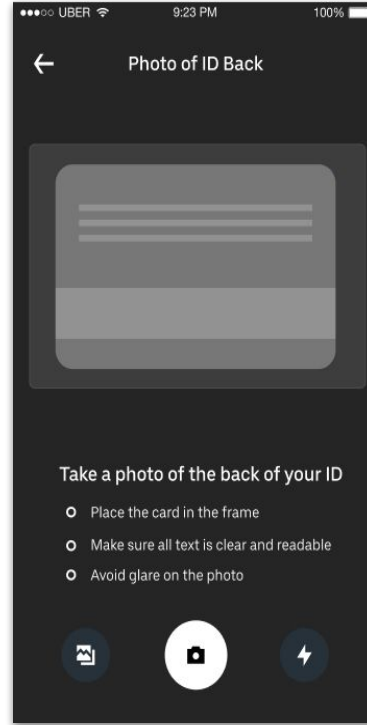
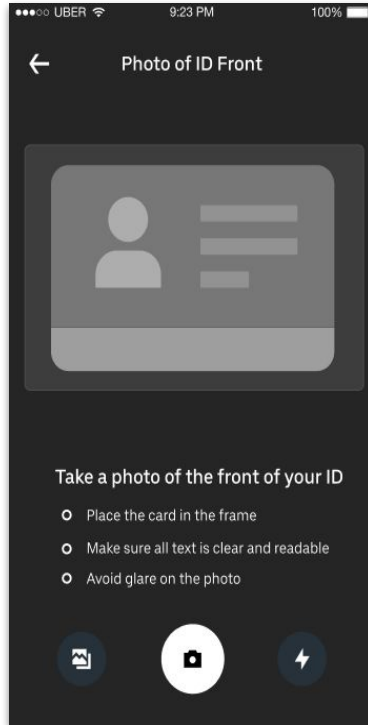
# Reportar incidente em viagem



# U-Elas



# DocScan



# Onde estamos

## Segurança Uber

Recursos de segurança  
Central de segurança  
Contatos de confiança  
Compartilhar viagem  
Ligar para a Polícia  
Telefone oculto  
Endereço oculto  
Central de seguros

## Antes da viagem

Destino final  
Opção desabilitar dinheiro  
Machine learning

## Identificação

Verificação do CPF  
Parceria com a Serasa  
DocScan  
Validação com o Serpro  
Base de dados Denatran  
Identidade em tempo real  
Selfie com movimento

## Durante a viagem

Reportar durante a viagem  
Checagem de rota  
Alerta de ciclovias

## Inovação

Gravação de áudio  
Verificação de código  
PIN  
Tecnologia ultrassom

**Outras informações  
importantes**

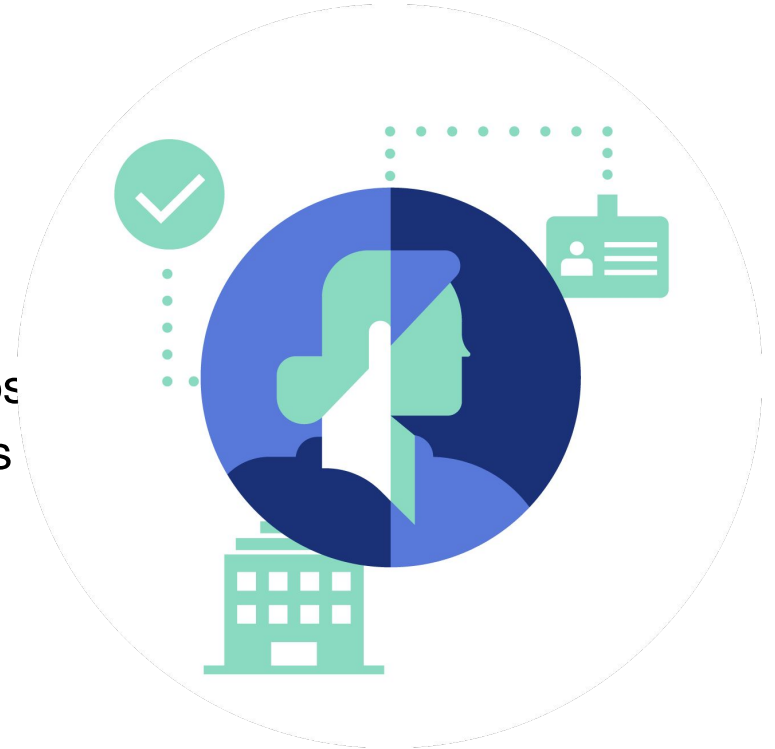
# Equipe especializada para apoiar a Polícia

- Ex-policiais e especialistas em segurança.
- Órgãos de segurança pública, Ministério Público e autoridades judiciais devem realizar solicitações a partir de uma conta de e-mail oficial.
- Como previsto no **Marco Civil da Internet**, autoridades com poderes de requisição podem solicitar o fornecimento de **dados cadastrais diretamente**, sem necessidade de autorização judicial.
- Para obtenção de quaisquer outros dados, como por exemplo itinerários de viagens, a legislação determina a necessidade de ordem judicial.



# Privacidade

- Garantida por Lei (Marco Civil da Internet - Lei N° 12.965/14)
- A Uber jamais fornece informações de usuários ou motoristas parceiros a terceiros exceto nos casos expressamente previstos em Lei e mencionados anteriormente
- A Uber pode bloquear motoristas ou usuários preventivamente, mas jamais informa qualquer um sobre investigações em curso.



# Feito em Heliópolis

- Pontos fixos de embarque e desembarque
- Projeto construído com a CUFA
- Avaliação de resultados pelo Sou da Paz





Uber