

# BLOQUEIO DE APARELHOS CELULARES IRREGULARES NO BRASIL

| AUDIÊNCIA PÚBLICA NA COMISSÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
E DE COMBATE AO CRIME ORGANIZADO E NA COMISSÃO DE  
CIÊNCIA E TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA

| CÂMARA DOS DEPUTADOS

| EDUARDO LEVY

| BRASÍLIA, 17 DE OUTUBRO DE 2017



# Os serviços de telecomunicações são amplamente utilizados pela população



**242**

milhões de  
Celulares



**42**

milhões de  
Telefones  
Fixos



**27**

milhões de  
Banda  
Larga Fixa



**19**

milhões de  
Tv por  
Assinatura



**330** milhões de clientes

**Todo aparelho celular possui um **IMEI**<sup>1</sup>, que é um número único, padronizado mundialmente pela **GSM Association**<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> IMEI = *International Mobile Equipment Identity*

<sup>2</sup> *GSM Association = formada em 1995, é uma associação de operadoras móveis e empresas relacionadas dedicadas a apoiar a normalização, implementação e promoção do sistema de telefonia móvel*



**Todo celular sai da  
fábrica com o IMEI  
gravado.**

**As operadoras não  
têm qualquer  
responsabilidade  
sobre esse processo**

**A adulteração do IMEI, assim como a de  
um chassi de um carro, é uma fraude**





**Quando um celular é roubado ou extraviado é necessário pedir, além do bloqueio da linha, também o bloqueio do aparelho para que seja impedido de ser utilizado nas redes das empresas**



**As operadoras de celular  
possuem, desde 2000, um  
sistema para o combate ao uso  
de celulares extraviados,  
furtados ou roubados  
chamado**

**CEMI - Cadastro de Estações  
Móveis Impedidas**



**O sistema foi desenvolvido e é mantido e operado pela ABR Telecom\*, que tem as empresas de telecomunicações brasileiras como suas associadas**



# Os procedimentos para bloquear um aparelho são muitos simples

## 1 Conhecer o IMEI do seu aparelho

- Ao digitar \*#06# o IMEI aparece na tela do aparelho
- O IMEI também pode ser consultado nos ajustes do aparelho ou na própria caixa do celular
- **Importante ter esse número anotado e guardado**

## 2 Comunicar a sua operadora o extravio, furto ou roubo do aparelho

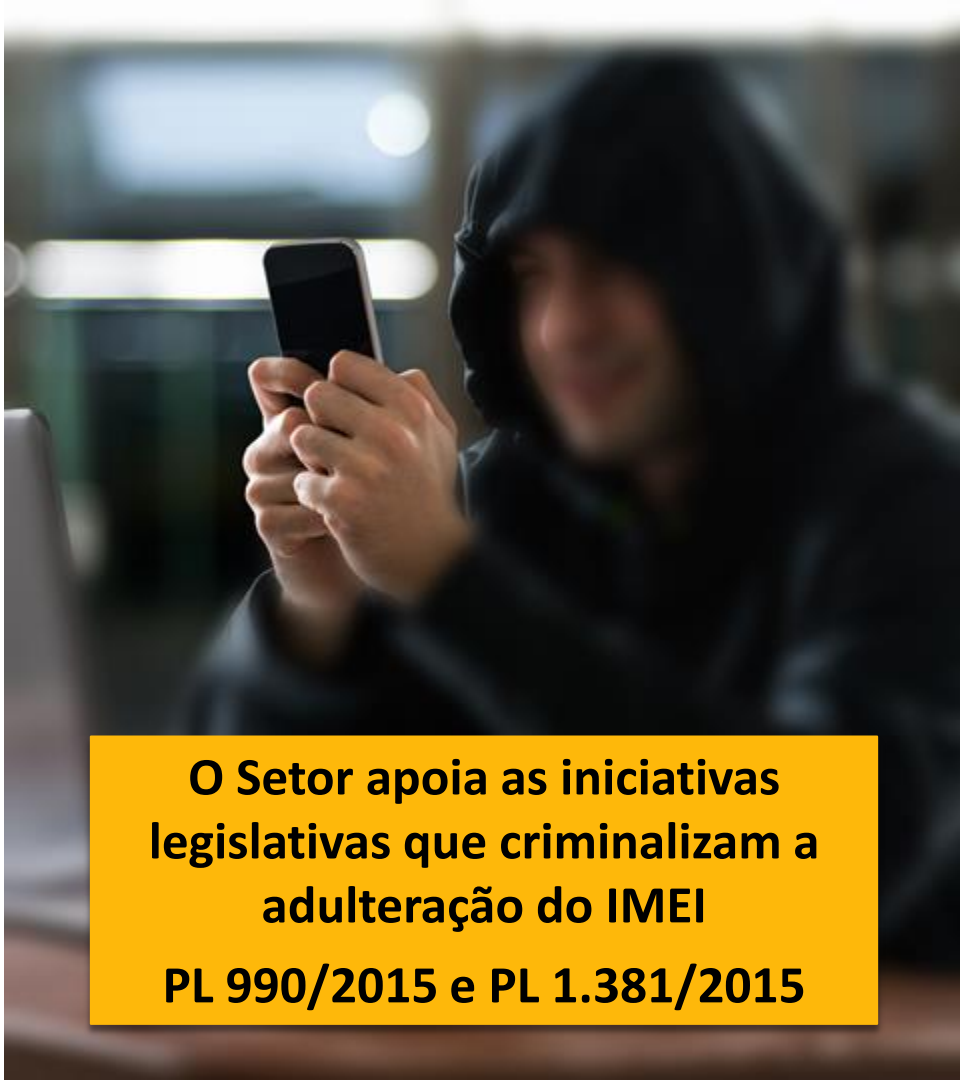
- Informar o número do telefone e o IMEI do aparelho



O IMEI é único para cada aparelho, no Brasil e no mundo. Uma vez bloqueado, o aparelho não poderá ser habilitado em nenhuma operadora brasileira e em cerca de 57 operadoras internacionais



**Hoje, o celular roubado, furtado ou extraviado somente possui valor no mercado porque a adulteração (clonagem) do IMEI é fácil de ser feita**



**O Setor apoia as iniciativas legislativas que criminalizam a adulteração do IMEI**

**PL 990/2015 e PL 1.381/2015**

# Existem algumas formas, todas ilegais, de fazer a adulteração do IMEI de um celular

Há tutoriais simples na internet que ensinam como fazer a adulteração



como clonar imei de aparelho celular



Todas Vídeos Notícias Shopping Imagens Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 73.100 resultados (0,33 segundos)

## Tutorial Completo para Alterar o IMEI do Android Sem Fazer Root

<https://drfone.wondershare.com/br/sim-unlock/change-imei-android.html>

25 de jul de 2017 - Existem várias razões para você querer alterar o número IMEI de um celular Android. Em seguida vamos saber o porquê e aprender a alterar o ...

## Como mudar ou alterar o IMEI do celular - YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=DcTzP5cOaEk>

21 de mar de 2017 - vídeo enviado por Tutoriais youtube  
Como mudar ou alterar o IMEI do celular Download: ... quiser testar em outros aparelhos e ...

## Recuperar e Alterar o Imei em dispositivos(Réplicas) ANDROID ...

<https://www.youtube.com/watch?v=6QGS-PWBWqo>

19 de jul de 2015 - Vídeo enviado por OmegaVaper Tech News  
Socorro Braga, Boas este método só funciona em aparelhos MTK65XX, cumprs ... como posso saber o ...

## Celular roubado e troca imei possível - YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=iQCry8w9o-w>

14 de fev de 2016 - Vídeo enviado por Neyvan Alves  
kkkkk a BOX troca o IMEI em justamente dois minutos e o celular faz ... Tem um método de desbloquear ...

## imei : Aplicativo permite editar e reparar imei no android.

[www.umgenio.com.br/imei-reparar-editar-alterar/](http://www.umgenio.com.br/imei-reparar-editar-alterar/)

12 de fev de 2016 - imei perdido após instalar custom Rom, ou após fazer uma atualização: ... Tenha em mente também que alterar o SN de aparelhos celular é ... dai só fiz baixar o aplicativo aqui, e copiar os dois imeis que tem atrás, para ...

Como mudar ou alterar o IMEI do celular

22.032 visualizações

Tutoriais youtube  
Publicado em 21 de mar de 2017

Como mudar ou alterar o IMEI do celular  
Download: <https://drive.google.com/file/d/0B0EL...>

**Faz o download do software para trocar o IMEI**

**Capture Video** [Close]

**Start Recording (Ctrl + R)**  Include audio [Text Box]

Recording Limit: 5 mins. Need More Video Recording Time?



Windows Start Button | Search the web and Windows | Taskbar: Edge, File Explorer, Store, Chrome, Firefox, Spotify, VS Code, Firefox, Edge, OneDrive, Facebook, Steam, OBS | System Tray: Network, Bluetooth, Messages, Keyboard, ENG | Time: 7:12 PM 9/25/2016

# Essa adulteração não acontece só no Brasil

Aproximadamente 128.000 resultados



Cómo CAMBIAR IMEI de Móvil Android 2017 | Tutorial PASO por PASO

Pro Gadget Review • 304 mil visualizações • 7 meses atrás

Cómo CAMBIAR IMEI de Móvil Android 2017 | TUTORIAL PASO por PASO. Aprende a como cambiar el IMEI de tu celular android ...

Legendas:



como cambiar imei a celular reportado por robo facil y gratis 2016

Android Pc • 1,1 mi visualizações • 1 ano atrás

hola amigos de youtube hoy estamos en un nuevo video tutorial en que les enseño como **cambiar imei** de nuestro celular si esta ...



Mudar IMEI Smartphone Android do modo de engenheiro 2016 HD

Smartphoneytablet • 218 mil visualizações • 1 ano atrás

Mudar IMEI Smartphone Android do modo de engenheiro. Neste vídeo você pode ver como entrar no modo de engenharia e, neste caso ...



CAMBIAR Imei Malo o Reportado [[SOLUCIÓN]]

Tutos music • 1,7 mi visualizações • 1 ano atrás

COMO GANAR MUCHO DINERO: \$\$\$\$:<http://viid.me/qsqbky> LINK:<http://viid.me/qsqKpU>.



CAMBIAR EL IMEI DE LA FORMA JAMAS PENSADA... SIN PROGRAMAS

""100 % GARANTIZADO""

Sergio Marquez • 291 mil visualizações • 4 meses atrás

EL IMEI ES SOLO UN DOCUMENTO DE TEXTO QUE SE PUEDE EDITAR Y GUARDAR... SUPER FACIL HÁCELO DESDE TU ...

Aproximadamente 113.000 resultados



How to change IMEI number in any Android Device

Droid Guy • 909 mil visualizações • 2 anos atrás

VVivekkalady has been creator of this fantastic application for looters and Xposed module for **changing** (masking) the device IMEI ...



How to change your IMEI number on Android MTK Smartphones [HD]

TechMagnet • 497 mil visualizações • 2 anos atrás

Sup guys ! :) Welcome back to a new chinaphone tutorial ! Today i want to show you how to **change** your IMEI Number on MTK ...



Mudar IMEI Smartphone Android do modo de engenheiro 2016 HD

Smartphoneytablet • 218 mil visualizações • 1 ano atrás

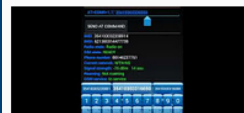
Mudar IMEI Smartphone Android do modo de engenheiro. Neste vídeo você pode ver como entrar no modo de engenharia e, neste caso ...



How To Change IMEI Number In Any Android Device ? (Rooted)

All Hindi Tips • 189 mil visualizações • 1 ano atrás

नमस्कार दोस्तों मैंने इस विडियो मे बताया है की आप किस तरह अपने Android Mobile का IMEI..



How To Change Any Android Phone Imei Easily

AKIN • 388 mil visualizações • 2 anos atrás

Root Required No need for Mobile Uncle, Mtk Tool or any other App. This is the easiest and simplest way to **change** or tweak your ...



**É fácil encontrar  
celulares  
vendidos no  
mercado, sem a  
certificação da  
Anatel e com o  
IMEI regular**



**Desde o final de 2014,  
os celulares impedidos  
no Brasil estão na base  
de dados da GSMA,  
possibilitando que este  
bloqueio se estenda a  
alguns países que têm  
acordo com GSMA e  
vice-versa**



**Base de dados de 57  
operadoras de 19 países**

# Em ago/15 apresentamos na Comissão de Defesa do Consumidor as iniciativas que estavam sendo implementadas para melhorar o procedimento de bloqueio de aparelhos



**TELECOMUNICAÇÕES  
DO BRASIL**

AUDIÊNCIA PÚBLICA NA  
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DA  
CÂMARA DOS DEPUTADOS

**EDUARDO LEVY**  
BRASÍLIA, 05 DE AGOSTO DE 2015

**Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviço Móvel Celular e Pessoal**

## Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 1 **Dispensa de Boletim de Ocorrência para a solicitação de bloqueio do aparelho celular pelo consumidor**

Já implementado

Menos burocracia  
para o consumidor

Já implementado!

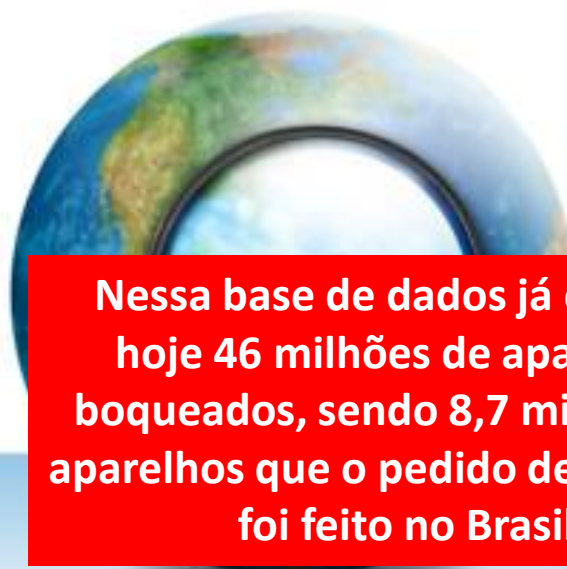


## Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 2 Integração da base de dados de aparelhos celulares impedidos das operadoras do Brasil com operadoras do exterior

Já implementado

Desestímulo ao tráfico internacional de aparelhos celulares roubados



Nessa base de dados já existem hoje 46 milhões de aparelhos boqueados, sendo 8,7 milhões de aparelhos que o pedido de bloqueio foi feito no Brasil



Constantes desenvolvimentos para  
melhor atender o consumidor

- 3 Consulta pela internet para  
saber se um celular está  
bloqueado por extravio, furto  
ou roubo

<https://www.consultaaparelhoimpedido.com.br/>

Já implementado

Uma segurança para quem quer  
comprar um aparelho usado

Já implementado!

## Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 4 **Solicitação de bloqueio do aparelho celular extraviado, furtado ou roubado sem a informação do IMEI**

Previsão de implementação: dez/15



**Já implementado!**

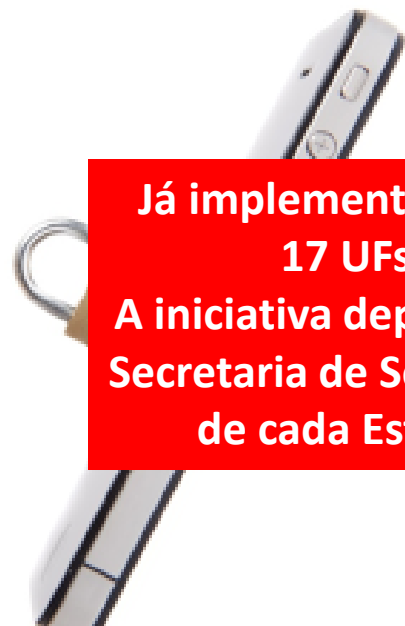
Uma facilidade para o consumidor

## Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 5 **Integração automatizada do sistema de bloqueio de celulares com os órgãos de segurança estaduais\*** para que as autoridades policiais possam realizar o registro dos roubos e furtos

Previsão de implementação: 1ºsem/16

\* Secretarias de Segurança Pública



**Já implementado em  
17 UFs  
A iniciativa depende da  
Secretaria de Segurança  
de cada Estado**

Solicitação do bloqueio do aparelho  
feita na delegacia, no momento do  
registro da ocorrência

## Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 6 **Integração automatizada do sistema de bloqueio de celulares com os órgãos de segurança estaduais\* e Polícia Federal para que essas autoridades possam bloquear grandes quantidades de aparelhos**

Previsão de implementação: 1ºsem/16

\* Secretarias de Segurança Pública



Já implementado em 17 UFs

Bloqueio de aparelhos roubados de cargas, fabricantes, distribuidores e revendas, antes mesmo de chegarem ao comércio ilegal

**O roubo e fraude dos aparelhos celulares é um problema mundial**

**No Brasil, deve haver um esforço conjunto do governo, do órgão regulador, dos fabricantes de aparelhos celulares e das operadoras de telefonia celular para que haja evolução nas tratativas deste problema**

**As operadoras no Brasil contribuem proativamente nessa questão, dentro do limite de suas responsabilidades e capacidade técnica**





**Existe uma discussão mundial sobre o assunto onde o setor está buscando soluções para aumentar a segurança e a proteção do registro de IMEIs no processo de fabricação dos aparelhos**

**É fundamental o comprometimento dos fabricantes de aparelhos na procura de uma maior segurança e proteção do IMEI**





# EDUARDO LEVY

[levy@sinditelebrasil.org.br](mailto:levy@sinditelebrasil.org.br)

**Sinditelebrasil**  
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia  
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal