

# *Confidencialidade no uso de rede de telecomunicações no Brasil*

*Averiguações feitas pela  
Anatel*

**Jarbas José Valente**

**Conselheiro**

**Brasília, 20 de agosto de 2013**



**ANATEL**

**Agência Nacional  
de Telecomunicações**

- Um ex-técnico da CIA (Edward Snowden) revelou segredos de segurança dos Estados Unidos.
- Segundo as informações divulgadas pela imprensa, alguns programas de vigilância do governo americano estariam utilizando dados de empresas de telecomunicações e outras como *Google*, *Apple* e *Facebook* para investigar a população em geral, inclusive diplomatas e governos.
- Há ainda documentos que mostram ações de espionagem em diversos países da América, incluindo o Brasil.

- Considerando que as prestadoras de serviços de telecomunicações de interesse coletivo são responsáveis pela inviolabilidade do sigilo das comunicações em toda a sua rede, bem como pela confidencialidade dos dados e informações, empregando meios e tecnologia que assegurem este direito dos usuários, a Anatel iniciou procedimento de fiscalização para averiguar possíveis fragilidades nas redes.
- Para tal, a Anatel considerou diversos temas para serem averiguados junto às **principais empresas de telecomunicações**.
- A quantidade de empresas pode ser ampliada de acordo com a necessidade da Agência.

- Política de controle de acesso a informações
- Controle de acesso (físico e remoto)
- Proteção contra códigos maliciosos e vírus
- Backup
- Proteção de registros organizacionais
- Incidentes de Segurança
- Contratos de Roaming Internacional

- Contratos de Interconexão Internacional
- Demais Contratos Comerciais
- Acessos remotos de usuários
- Comunicação por meio de VOIP
- Registro de Ocorrência
- Caso Prático - Notícias veiculadas na Imprensa Internacional sobre suposta atividade de espionagem praticada pela National Security Agency - NSA sobre dados de conversas e mensagens de cidadãos brasileiros em circulação nas redes de telecomunicações

- A grande maioria das empresas já prestou esclarecimentos que estão sendo analisadas pelo corpo técnico da Anatel.
- No geral, as informações descrevem a adoção de procedimentos que visam garantir a segurança de acesso a todos os sistemas, inclusive o sistema de controle de acesso físico.
- Ao final da avaliação a Anatel adotará todas as providencias cabíveis no sentido de responder a sociedade sobre o tema em questão.



**ANATEL**