



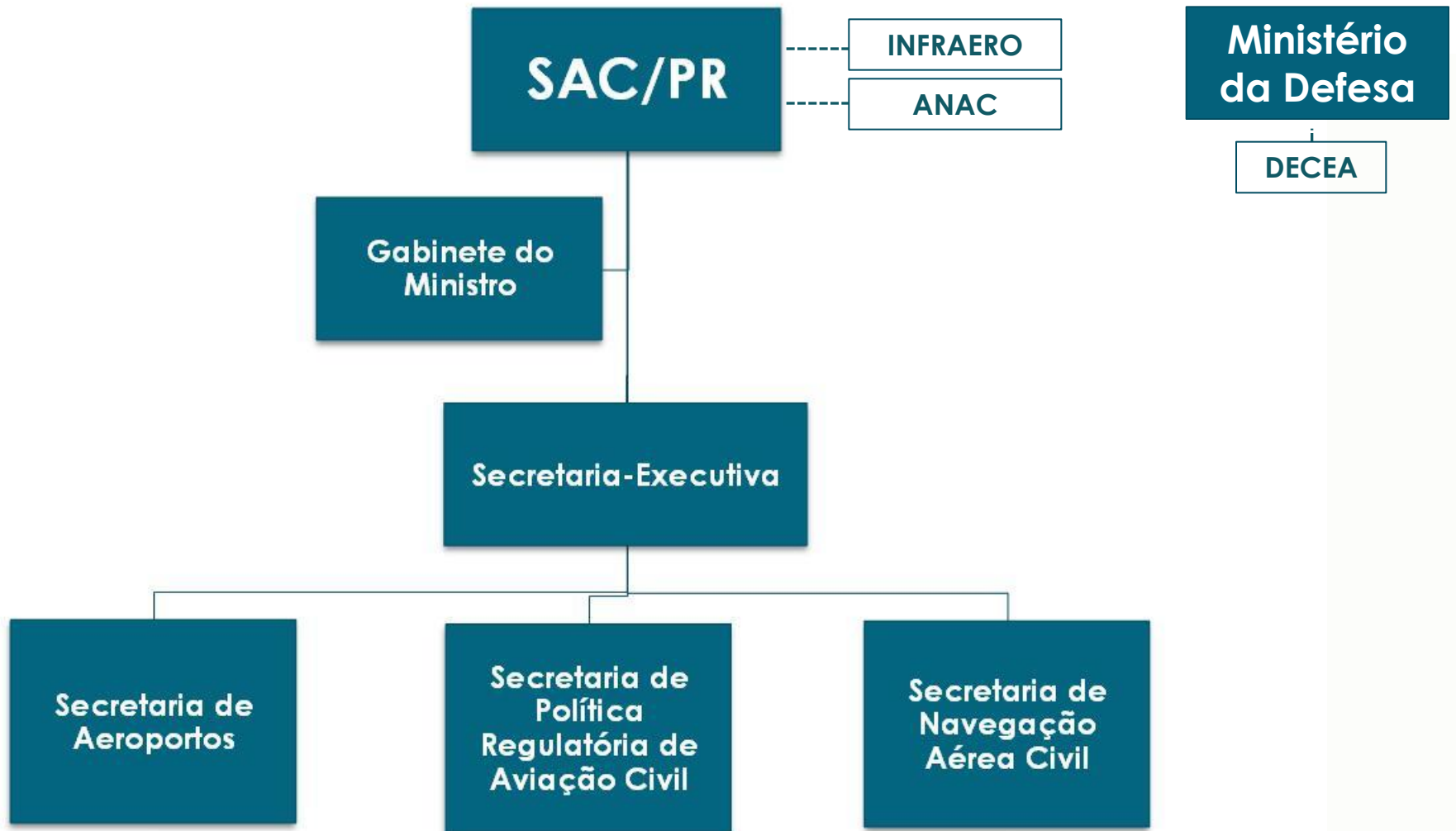
Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República

23 de novembro de 2011





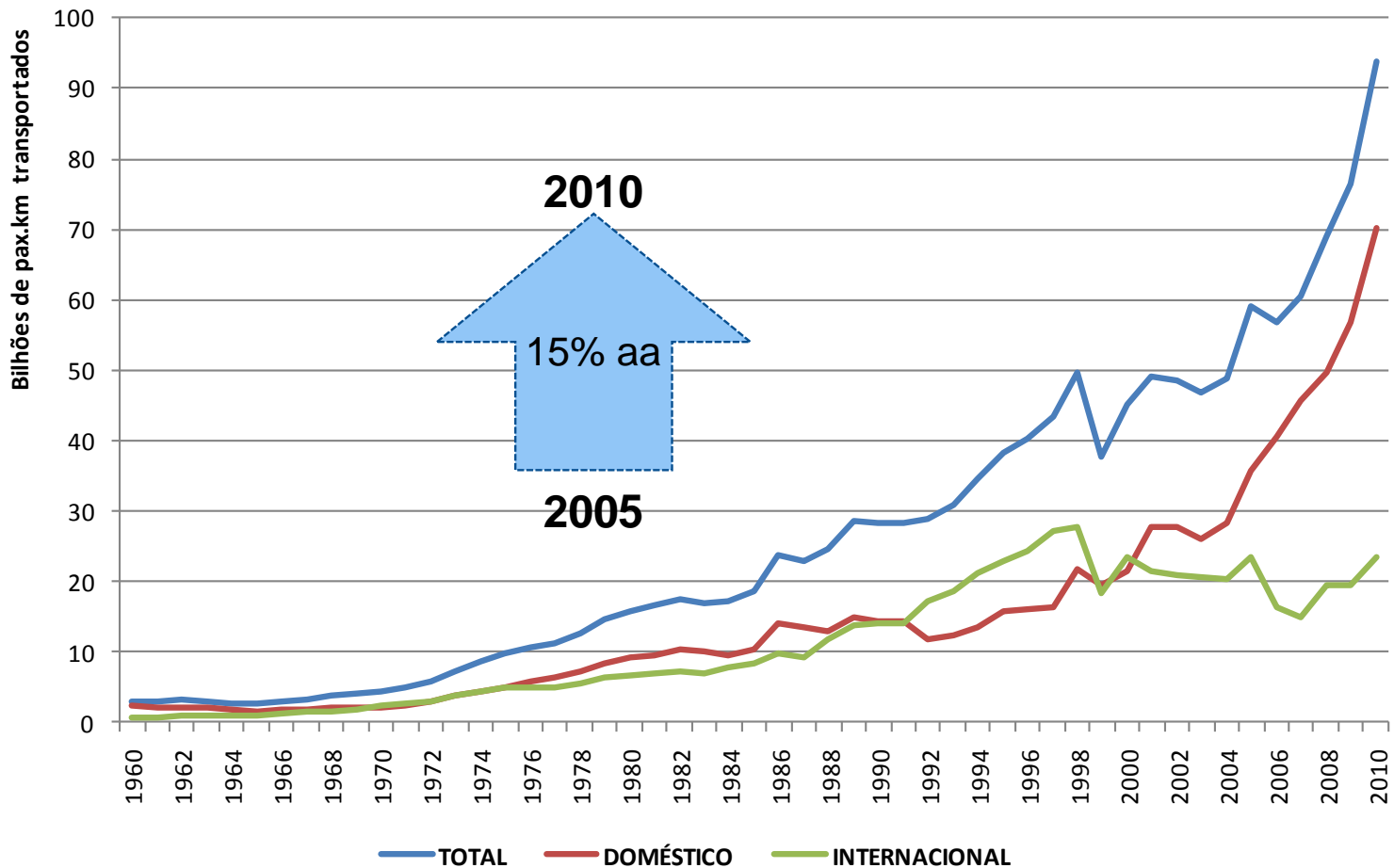
Secretaria de Aviação Civil





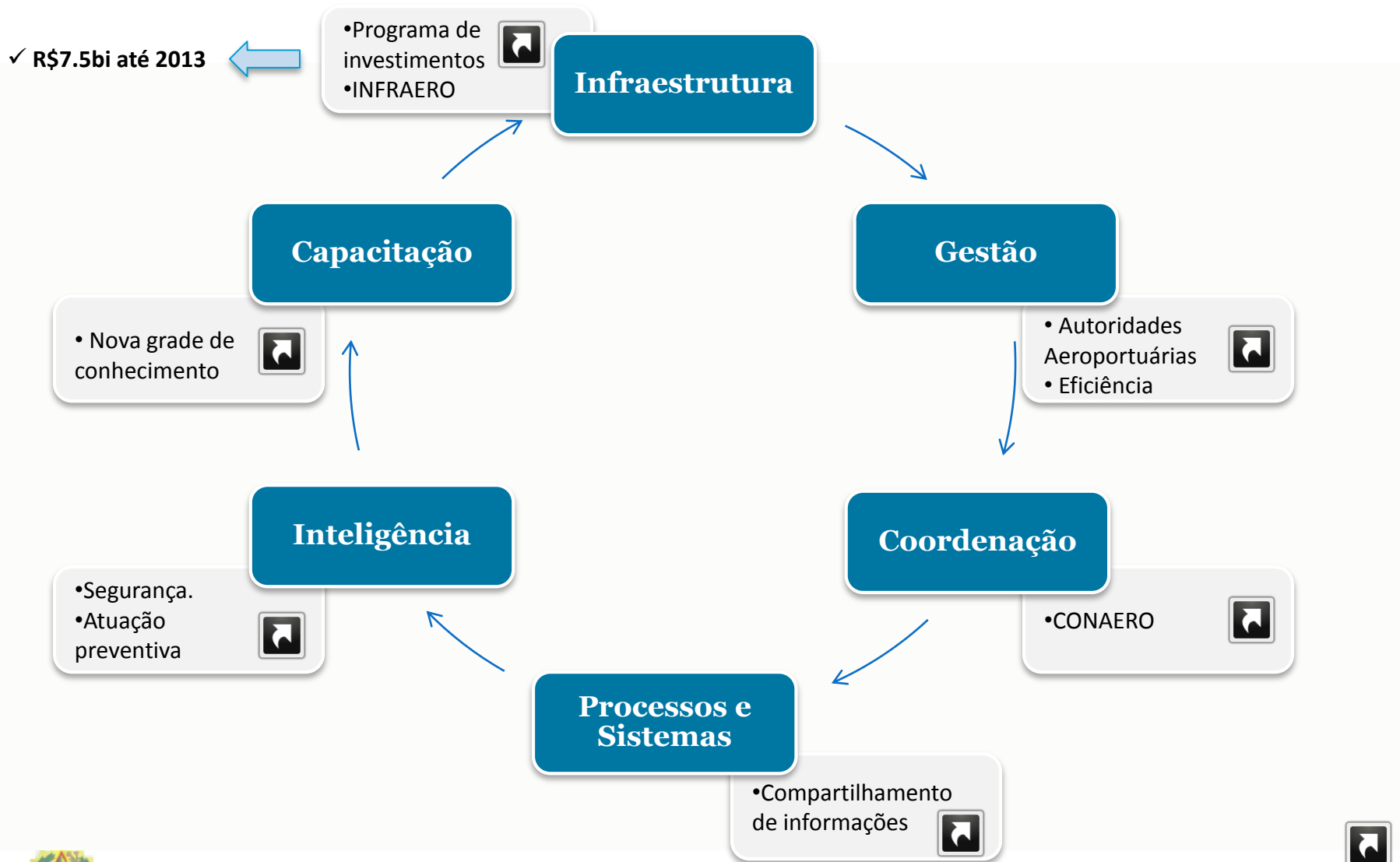
PANORAMA

Passageiros-quilômetros transportados no Brasil, por segmento do transporte aéreo - 1960-2010





Diretrizes da SAC/PR para a aviação civil brasileira





Agenda

- **Infraestrutura**
- Gestão
- Coordenação
- Processos e Sistemas
- Inteligência
- Capacitação

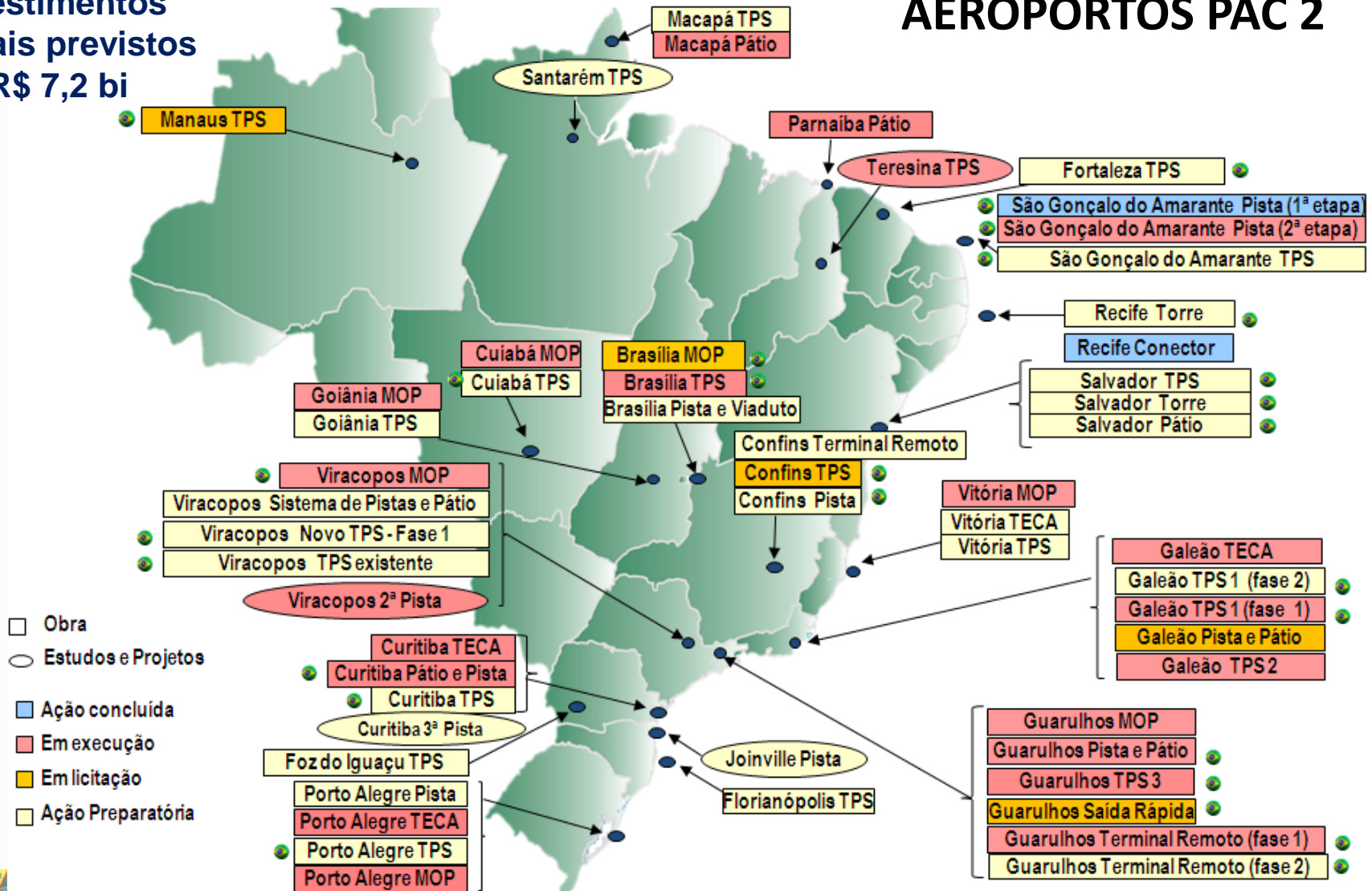




Investimento em infraestrutura aeroportuária

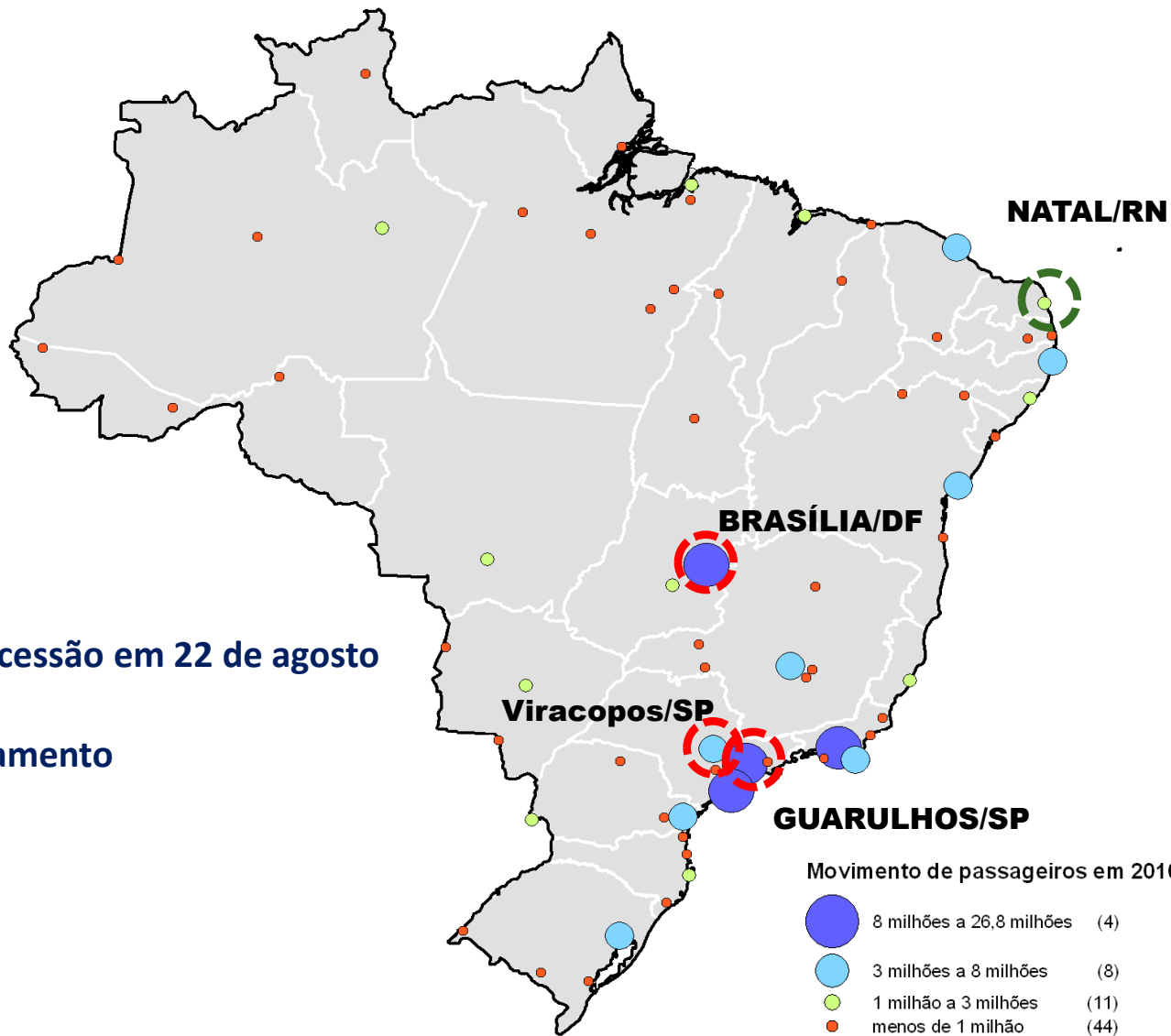
Investimentos
Totais previstos
de R\$ 7,2 bi

AEROPORTOS PAC 2





CONCESSÃO DE AEROPORTOS



 ASGA - leilão da concessão em 22 de agosto

 Concessões em andamento





Agenda

- Infraestrutura
- **Gestão**
- Coordenação
- Processos e Sistemas
- Inteligência
- Capacitação





AUTORIDADE AEROPORTUÁRIA

OBJETIVO PRINCIPAL

- ✓ Coordenar e implementar a integração das ações e o compartilhamento de informações e sistemas de interesse, procedimentos e rotinas de trabalho para otimizar o fluxo de pessoas e bens e a ocupação do espaço físico no aeroporto, bem como garantir níveis adequados de segurança, qualidade e celeridade das atividades cotidianas do aeroporto

INTEGRANTES

- ✓ SRFB, VIGIAGRO, DPF, DECEA, ANVISA, ANAC e INFRAERO

IMPLANTAÇÃO

- ✓ 1ª Fase – Instituído no Decreto Presidencial Nº 7554 de 15.08.2011
 - ✓ Brasília, Confins, Guarulhos, Congonhas, Galeão e Santos Dumont
- ✓ 2ª Fase – A ser instituído na 2ª Reunião da CONAERO (Out/2011)
 - ✓ Salvador, Recife, Fortaleza, Manaus, Curitiba e Porto Alegre





Centro de Gerenciamento Aeroportuário - CGA

Centro que monitora as operações no aeroporto em nível tático e coordena a atuação junto aos principais atores.

Objetivos:

- Melhorar o fluxo de informações entre os órgãos e entidades envolvidos no processamento de passageiros e bens
- Estabelecer um ambiente colaborativo de decisão para o tratamento de situações operacionais

Participantes: ANAC, INFRAERO, Receita e Polícia Federal, ANVISA, VIGIAGRO e Cias. Aéreas





Medidas da ANAC para Aumentar a Qualidade do Serviço Prestado ao Usuário

▶ Transparência

- Divulgação de informações sobre regularidade e pontualidade
- Divulgação de informações sobre espaço útil entre assentos de aeronaves
- Divulgação de informações sobre condições técnicas de operação em aeroportos

▶ Penalidades

- Tipificação de novas condutas penalizáveis e punições
- Elevação do valor das multas
- Novas penalidades

▶ Atendimento

- Norma de melhoria de eficiência – Service Level Agreement
- Regulamentação de Serviço de Atendimento ao Passageiro – REATAR
- Norma dispendo sobre compartilhamento de balcões de check-in
- Revisão das Condições Gerais de Transporte – Bagagens
- Revisão de norma que trata sobre acessibilidade
- Fiscalização e Monitoramento dos Serviços Aéreos

Fonte: ANAC





PROGRAMA EFICIÊNCIA DE AEROPORTOS

Grupo de Trabalho, coordenado pela SAC, com o objetivo de implantar soluções operacionais para otimizar a infraestrutura existente

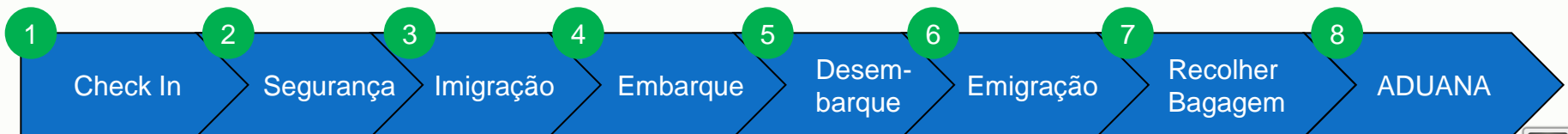
Objetivos:

- Identificar os componentes dos aeroportos que geram restrições operacionais e estabelecer melhorias de curto e médio prazo
- Implantar as melhores práticas disponíveis no mercado internacional

Início das atividades em julho/2011, com conclusão prevista para dezembro/2011 – Fase 1

Participantes: SAC, ANAC, INFRAERO, Receita e Polícia Federal, ANVISA, AOC/Cias aéreas, IATA

O escopo do trabalho engloba os seguintes macroprocessos:





Diretrizes da SAC/PR para a aviação civil brasileira

Agenda

- Infraestrutura
- Gestão
- **Coordenação**
- Processos e Sistemas
- Inteligência
- Capacitação





CONAERO

CONAERO

SAC ANAC MAPA MPOG
Casa Civil MF MD MJ MS

Coordenador: SAC

- Coordenação do exercício das competências dos órgãos e entidades;
- Programa Nacional de Facilitação;
- Estabelecer e avaliar parâmetros e padrões de desempenho;
- Definir, orientar e monitorar o funcionamento dos CGA.

Comitê Técnico

Auxílio à tomada de decisão

-Decisões *
-Metas
-Padrões
-Parâmetros

-Informações *
-Indicadores
-Propostas

ANAC

-Regulação *
-Fiscalização

Acordo de Nível de Serviço:
Operador e Cias Aéreas

Autoridade Aeroportuária

INFRAERO
Op. Aeroporto
RF
PF
ANVISA
VIGIAGRO
DECEA
ANAC

Coordenador: INFRAERO

- Prestar apoio administrativo e de infraestrutura
- Convocar reuniões

Executivo:

- Acompanhar indicadores/metras;
- Sugestões ao operador do aeroporto e ao CONAERO;
- Planejamento de melhorias operacionais futuras

Operacional:

- Integração entre os órgãos e entidades no aeroporto;
- Solução de questões operacionais excepcionais;
- Coleta e registro de dados quantitativos/qualitativos

* Através de subsídios recebidos do projeto Eficiência de Aeroportos





Comitês Técnicos Instituídos





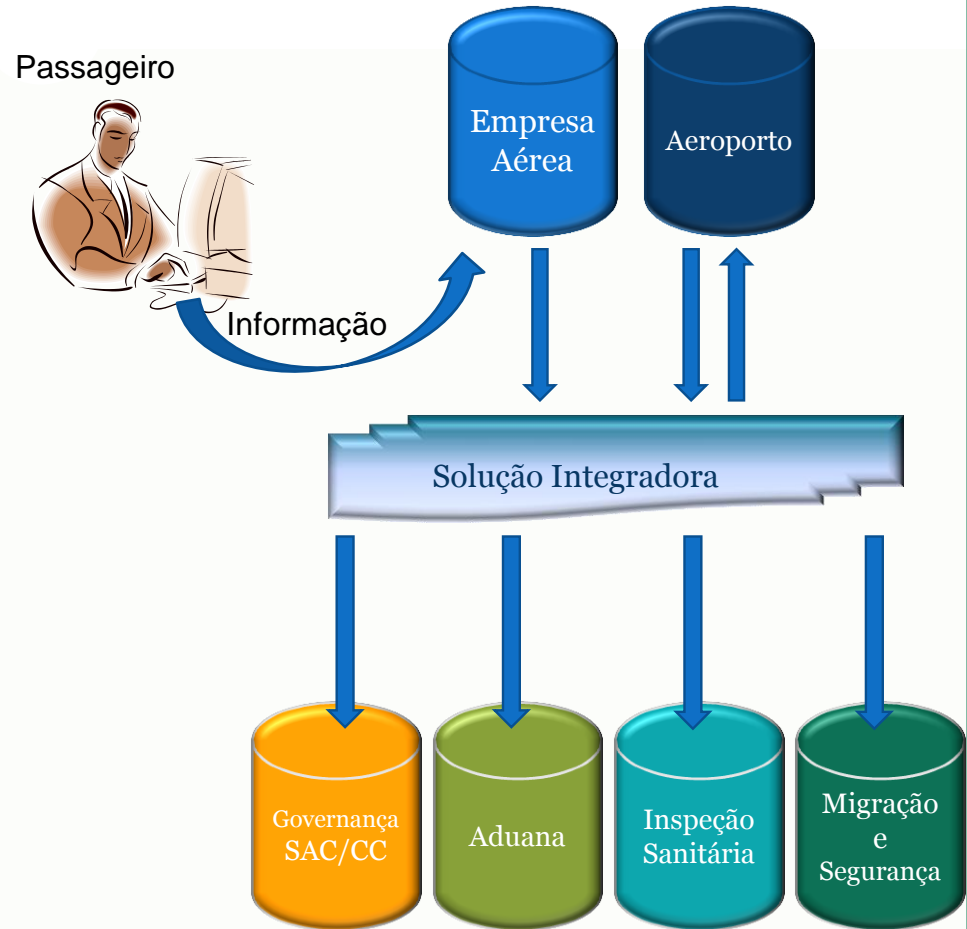
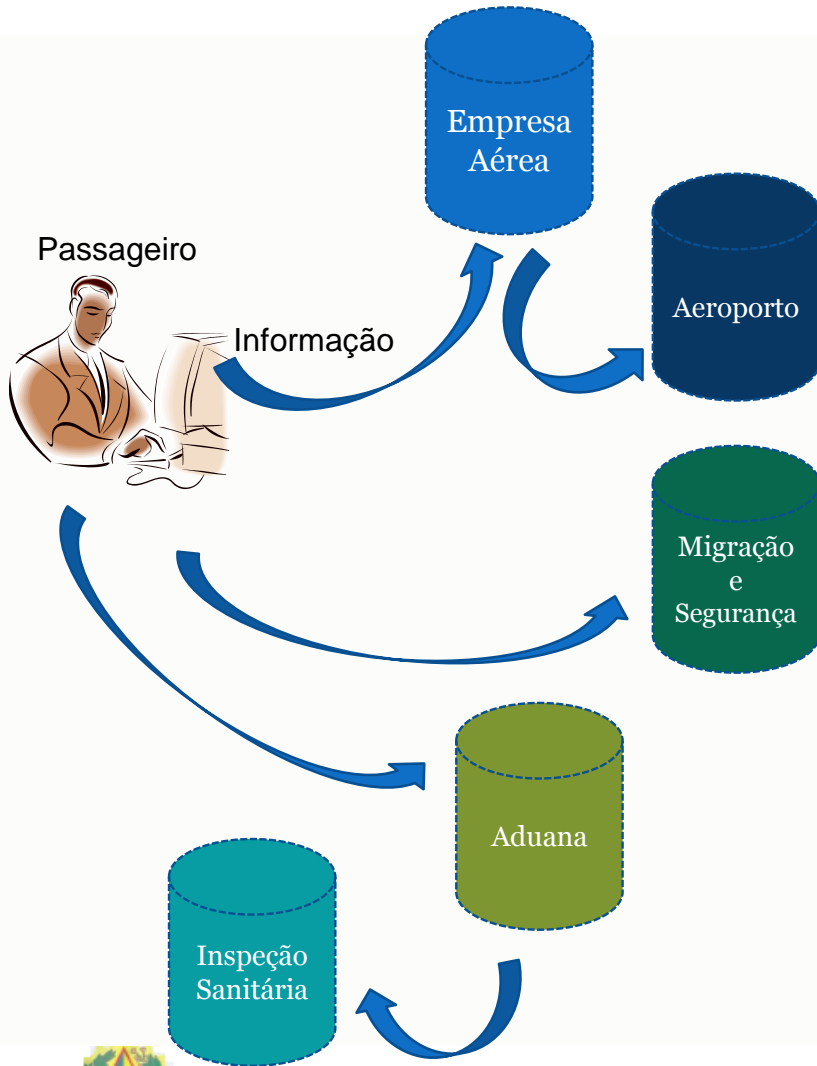
Agenda

- Infraestrutura
- Gestão
- Coordenação
- **Processos e Sistemas**
- Inteligência
- Capacitação





Situação Atual e Situação Ideal



Situação Ideal





Diretrizes da SAC/PR para a aviação civil brasileira

Agenda

- Infraestrutura
- Gestão
- Coordenação
- Processos e Sistemas
- **Inteligência**
- Capacitação





Possibilidades com a Integração dos Sistemas



Solução para
o Governo



Solução para
as Empresas
Aéreas

Solução para
os
Aeroportos





Diretrizes da SAC/PR para a aviação civil brasileira

Agenda

- Infraestrutura
- Gestão
- Coordenação
- Processos e Sistemas
- Inteligência
- **Capacitação**





Formação de profissionais para a Aviação Civil

Objetivo

- Fomentar a formação de recursos humanos para o desenvolvimento da aviação civil e a prestação de serviço público adequado à sociedade

Instrumentos

- Instituição de Grupo de Trabalho com DECEA/ANAC/Setor Privado
- Diagnóstico da capacitação de profissionais para a aviação civil brasileira
- Elaboração de um Programa Nacional de Capacitação para a Aviação Civil – PRONAC
- Definição de iniciativas para implementação
- Criação de um Centro de Capacitação para a Aviação Civil





Planejamento da Secretaria de Aviação Civil para Copa FIFA de 2014 e Olimpíadas de 2016



FIFA WORLD CUP
Brasil



Rio 2016





Planejamento da Secretaria de Aviação Civil para Copa FIFA de 2014 e Olimpíadas de 2016

- Investimentos na infraestrutura dos principais aeroportos do Brasil, incluindo todas as cidades-sedes
- Plano Especial para abertura e encerramento desses eventos
- Programas de melhoria gerencial nos terminais de passageiros, como a implantação dos CGAs
- Investimento em melhorias para o conforto dos usuários nos terminais de passageiros (internet grátis, mais cadeiras)
- Planejamento das operações de pátio, tanto para voos da aviação regular quanto não regular
- Coordenação com DECEA e empresas aéreas para aprovação prévia de voos
- Plano especial para movimentação de autoridades e VIPs (aviação não regular)
- Revisão e otimização dos procedimentos burocráticos dos órgão do Governo nos aeroportos





AEROPORTOS DA COPA

Belo Horizonte - MG

1. Aeroporto Internacional Tancredo Neves – Confins
2. Aeroporto de Belo Horizonte/ Pampulha – Carlos Drummond de Andrade

Brasília - DF

3. Aeroporto Internacional de Brasília – Presidente Juscelino Kubitschek

Cuiabá - MT

4. Aeroporto Internacional Marechal Rondon

Curitiba - PR

5. Aeroporto Internacional Afonso Pena

Fortaleza - CE

6. Aeroporto Internacional Pinto Martins

Manaus - AM

7. Aeroporto Internacional Eduardo Gomes – Manaus

Natal - RN

8. Aeroporto São Gonçalo do Amarante – Natal

Porto Alegre - RS

9. Aeroporto Internacional Salgado Filho – Porto Alegre

Recife - PE

10. Aeroporto Internacional do Recife – Guararapes – Gilberto Freire

Rio de Janeiro - RJ

11. Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro/Galeão – Antonio Carlos Jobim
12. Aeroporto Santos Dumont

Salvador - BA

13. Aeroporto Internacional de Salvador – Deputado Luis Eduardo Magalhães

São Paulo, Guarulhos e Campinas - SP

14. Aeroporto de Congonhas/São Paulo
15. Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos – Gov. André Franco Montoro
16. Aeroporto Internacional de Viracopos/Campinas





Mapa de Investimentos Copa 2014

Aeroporto	Empreendimento	Investimentos (R\$ mi)	Obras	
			Início	Conclusão
Belo Horizonte (Confins)	TPS, Sistema Viário, Pista, Pátio, TPS Remoto	508,65	Set/11	Dez/13
Brasília	MOP, TPS, Pátio, Sistema Viário, 2º Viaduto e Pistas	864,74	Ago/11	Dez/13
Cuiabá	MOP, TPS, Sistema Viário e Estacionamento	91,33	Jun/11	Jul/13
Curitiba	TPS, Sistema Viário, Pista e Pátio	84,49	Jul/11	Out/13
Fortaleza	TPS e Sistema Viário	349,80	Fev/12	Dez/13
Manaus	TPS	394,12	Nov/11	Dez/13
Natal	Pistas e Pátio <u>Concessão: TPS</u>	174,4 <u>408,0*</u>	Nov/09	Nov/13 <u>Dez/13</u>

* Estimativa de investimento a ser realizado pelo concessionário.





Mapa de Investimentos Copa 2014

Aeroporto	Empreendimento	Investimentos (R\$ mi)	Obras	
			Início	Conclusão
Porto Alegre	MOP, TPS, Pátio e Pista	579,21	Mai/11	Dez/13
Recife	Torre de Controle	18,47	Fev/12	Dez/13
Rio de Janeiro	TPS, Pistas e Pátio	813,27	Nov/08	Out/13
Salvador	TPS, Pátio, Torre de Controle	47,61	Jan/12	Dez/13
São Paulo (Campinas)	TPS (reforma do existente), MOP (Pronto) , Novo TPS, Pista e Pátio	876,92	Out/10	Dez/13
São Paulo (Guarulhos)	1º Fase da Construção do TPS 3, MOP (Pronto) , Sistema de Pistas e Pátio, Pista de táxi e saída rápida, Terminal Remoto	1.331,73	Mai/10	Nov/13

Total de Investimentos - R\$ 6.542,74 milhões





*Secretaria de Aviação Civil
da Presidência da República*

Muito obrigado.

