



Pessoas com Deficiência



Pessoas com Deficiência

□ **Missão**

Conectar pessoas, instituições e negócios por meio de soluções postais e logísticas acessíveis, confiáveis e competitivas

□ **Visão**

Ser a primeira escolha do cliente nos produtos e serviços oferecidos

Valores

- **Integridade** em todas as relações, pautada na ética, na transparência e na honestidade;
- **Respeito às pessoas**, valorizando suas competências e prezando por um ambiente justo e seguro;
- **Responsabilidade** na prestação de serviços e no uso consciente de recursos para assegurar a sustentabilidade do negócio;
- **Orgulho** em servir à sociedade e pertencer aos Correios;
- **Compromisso com o resultado**, assegurando retornos consistentes à sociedade; e
- **Orientação ao futuro** para responder às necessidades dos clientes com agilidade.

Governança e Gestão

Código de conduta ética

Princípios éticos fundamentais

Dignidade Humana e respeito às pessoas: valorização da vida e afirmação da cidadania, preservando a integridade física e moral de todas as diferenças individuais e a diversidade dos grupos sociais, com igualdade, equidade e justiça;

Integridade: honestidade e probidade na realização dos compromissos assumidos, com coerência entre discurso e prática, repudiando toda forma de fraude e corrupção, com postura ativa diante de situações que não estejam de acordo com os princípios éticos assumidos;

Sustentabilidade: atuação com responsabilidade ambiental, econômica, social e cultural, de forma equilibrada, respeitando o direito à vida plena das gerações atuais e contribuindo para a preservação das futuras;

Transparência: visibilidade dos critérios que norteiam as decisões e as ações, mediante comunicação objetiva, ágil e acessível, observados os limites do direito à confidencialidade;

Impessoalidade: prevalência do interesse público sobre o interesse particular, com objetividade e imparcialidade nas decisões, nas ações e no uso dos recursos da empresa;

Legalidade: respeito à legislação nacional e dos países onde os Correios atuam ou venham atuar, bem como às normas internas que regulam as atividades, em conformidade com os princípios constitucionais;

Profissionalismo: Desempenho profissional com responsabilidade e zelo, baseado em valores sociais, lealdade, respeito mútuo, comprometimento com resultados, com a excelência e com o aperfeiçoamento empresarial.

Governança e Gestão



Código de conduta disciplinar

São deveres:

(...)

f) Tratar as pessoas com educação, respeitando a diversidade humana, principalmente nos aspectos de orientação sexual, racial, nacionalidade, idade, religião, de cunho político e posição social, considerando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público;

(...)

Ao empregado é proibido:

(...)

f) Praticar atos de assédio moral caracterizados pela ocorrência reiterada de gestos, palavras, atitudes ou ações ofensivas, explícitos ou sutis, desqualificadores, discriminadores, humilhantes e constrangedores, contra empregados, estagiários, jovens aprendizes, participantes de programas sociais ou terceirizados;

(...)



Ingresso

Concurso Público - cumprindo legislações vigentes

- Lei 7.853 de 24 de outubro de 1989;
- Decreto 3.298 de 20 de dezembro de 1999;
- Lei 12.746/2012;
- Lei 13.146 de 06 de julho de 2015;
- Decreto 9.508 de 24 de setembro de 2018;
- Súmula 377 do Superior Tribunal de Justiça.

Total de Empregados (as)

99.548

7,89%

**Empregados(as) com
Deficiência**



Pessoas com deficiência – Correios

Programa SIM - Sensibilizar, Inserir, Mobilizar	40
Jovens Aprendizes	9
Empregado(a) ingresso Cotas PcDs	1.102
Empregados(as) reabilitados(as)	6.761
Total	7.912

Fonte: CEGEP Nov/2019



Tipos de deficiência - JAPs

Mês/ano	Auditiva	Física	Mental	Visual	Total
nov/15	2		3	1	6
nov/16	3	2			5
nov/17	2	1			3
nov/18		3		1	4
nov/19	3	6			9

Fonte: CECEP Nov/2019



Permanência

Desafio

Buscar constantemente propiciar um ambiente de trabalho acessível e inclusivo, afastando barreiras, discriminações ou violências de modo a garantir igualdade de condições entre os(as) empregados(as) com deficiência e demais integrantes da equipe de trabalho.



Práticas/Benefícios

Programa Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos

Objetivo: Promover a cultura da diversidade na empresa, de forma transversal, com o propósito de contribuir para a superação das desigualdades, a redução de preconceitos e a eliminação das discriminações e violências no ambiente de trabalho.

Cinco eixos temáticos: Equidade de Gênero, Cultura de Paz e não Violência, Diversidade e Direitos Humanos e Igualdade Étnico-racial e Inclusão da Pessoa com Deficiência.

Dimensões: Promoção da igualdade de oportunidades, Promoção da efetiva participação do PcD no ambiente laboral e Promoção do respeito à pessoa com deficiência.

Práticas/Benefícios



Acompanhamento de novo(a) empregado(a) com deficiência durante o período de experiência

Os(as) empregados(as) admitidos(as) como PcDs são acompanhados(as), no período de experiência, por Equipe Multiprofissional especialmente designada para este fim. (Decreto nº 3.298/1999)

Itens: condições de acessibilidade, adequações do ambiente de trabalho e verificação de necessidade de equipamentos específicos para atender as necessidades do(a) empregado(a). Emissão de parecer avaliando as condições laborais (posto de trabalho) x deficiência (patologia) x atividades do cargo (atribuições).



Práticas/Benefícios

Comunicação/Sensibilização

Os Correios desenvolvem campanhas periódicas de comunicação interna, com vistas a sensibilização e fomentação de temas voltados a diversidade, inclusão e direitos humanos. As campanhas de comunicação internas compreendem os cinco eixos temáticos do Programa corporativo Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos.

Empreendem-se esforços para garantir uma divulgação diversa e inclusiva, tanto no ambiente interno, como para o público externo, por meio da rádio, TV, redes sociais, site e blog dos Correios.

[Programa de TV – Diversidade.](#)



Práticas/Benefícios

Tratamento de denúncias de assédios e discriminação

Processo manualizado de tratamento de denúncias de assédio moral, assédio sexual e discriminação para os casos ocorridos no ambiente corporativo.

Providências Preliminares realizadas por equipe multiprofissional (um Comitê em cada Estado da Federação)

As pessoas com deficiência que sofrerem discriminação poderão, assim como demais empregados(as), registrar sua demanda por meio de Canal de Denúncias (acesso *internet* e *intranet*).



Práticas/Benefícios

Auxílio para filhos(as) dependentes com deficiência

Reembolso aos(as) empregados(as) cujos filhos(as), enteados(as), tutelados(as) e curatelados(as) dependam de cuidados especiais.



Práticas/Benefícios

Programa SIM

Programa Sensibilizar, Inserir e Mobilizar – SIM – Objetivo: oferecer às pessoas com deficiência oportunidade de aquisição de conhecimentos e habilidades profissionais para inserção ou reingresso no mercado de trabalho.

Seleção realizada por instituição contratada, sem fins lucrativos, - com registro CEBAS Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social - para executar atividades de apoio administrativo e/ou operacional, conforme critérios técnicos estabelecidos pelos Correios.

Vertente Social – Destaques

Serviço Postal Braille



Tem por objetivo a prestação de serviço de transcrição de mensagens em escrita comum (digitadas ou manuscritas) para o braille e vice-versa, bem como transporte e entrega em domicílio, em âmbito nacional, dessas correspondências.

Vertente Social – Destaques

Filatelia

- **1954** – Centenário da Educação do Cego no Brasil
- **1980** – Centenário de Nascimento de Helen Keller – IV Congresso Brasileiro de Prevenção da Cegueira
- **1981** - Ano Internacional das Pessoas Deficientes – Flor Curvada
- **1982** – Homenagem ao Deficiente Auditivo
- **1992** – Homenagem ao Hospital Sarah (Kubitschek)
- **1997** – Criança e Cidadania – Direitos da Criança e do Adolescente / Integração do Deficiente
- **2001** - Dia Internacional do Portador de Deficiência – Órgãos Estilizados
- **2005** – 100 anos do Nascimento de Nise da Silveira (pioneira nacional no tratamento racional de pessoas com anomalias psiquiátricas)

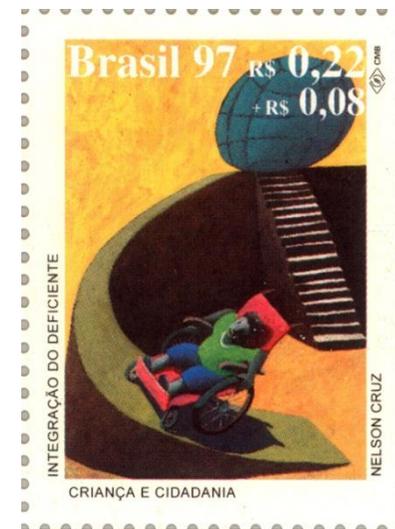
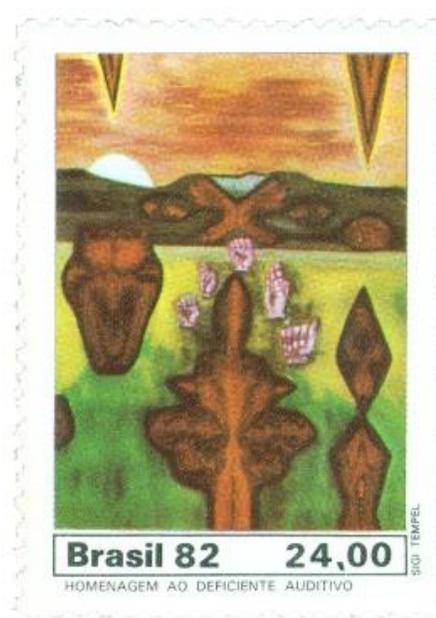


Vertente Social – Destaques

Filatelia

- **2006** - Homenagem aos Atletas Paraolímpicos
- **2009** - Bicentenário de nascimento de Louis Braille (o selo é em braile)
- **2012** - Fundação Dorina Nowill para Cegos
- **2014** - Luta Contra a Discriminação - Autismo
- **2015** - Série Modalidades Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016 – Atletismo, Judô e Natação Paraolímpico
- Bloco de Natal **2015**
- Celebrações dos Jogos Paraolímpicos Rio **2016**





Selos Pessoas com Deficiência

Soluções que aproximam!



www.correios.com.br



facebook.com/correios



[@CorreiosBR](https://twitter.com/CorreiosBR)



[@correiosoficial](https://instagram.com/correiosoficial)