



AUDIÊNCIA PÚBLICA

CPD – CÂMARA DOS DEPUTADOS

TIAGO BROCARDI MACHADO
DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

06 DE MAIO DE 2025

A VIVO É A EMPRESA LÍDER NO BRASIL



RECEITA
TOTAL

R\$56 BI
EM 2024

43% EM
REVENUE
SHARE



MERCAD
O

41% PÓS-PAGO
35% PRÉ-PAGO
19% FIBRA

LÍDER EM
MARKET SHARE



CLIENTES

116 MILHÕES
DE ACESSOS

MAIOR BASE DE
ACESSOS DA
AMÉRICA LATINA



BIG DATA

26 PB
DE DADOS
ESTRUTURADOS

3ª MAIOR
DATA LAKE
DA AMÉRICA
LATINA



PESSOAS

33 MIL
COLABORADORE

TOP 3 GREAT
PLACE TO
WORK NO
BRASIL



MARC
A

US\$3,4 BI
VALOR DA
MARCA

4ª MARCA
MAIS VALIOSA
DO BRASIL



E ESTÁ CONSTRUINDO UMA PLATAFORMA ROBUSTA PARA DIGITALIZAR O BRASIL

Móvel

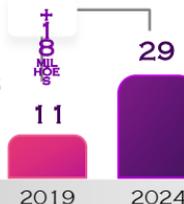
COBERTURA TOTAL



Fibra

CASAS E EMPRESAS COBERTAS

MILHÕES



COBERTURA 5G

% POPULAÇÃO



CIDADES COM FIBRA

280 CIDADES



BEST IN TEST UMLAUT 2024 À MELHOR REDE MÓVEL DO BRASIL



OPENSIGNAL AWARDS 2024 5G MAIS RÁPIDO DO MUNDO



NPERF 2024 MELHOR BANDA LARGA DA AMÉRICA LATINA



NPERF 2024 MELHOR BANDA LARGA DO BRASIL

A VIVO CONTINUARÁ INVESTINDO PARA CONSTRUIR O BRASIL DIGITAL

INVESTIMENTOS SÓLIDOS E
CONSISTENTES AO LONGO DE SUA
HISTÓRIA

CONSTRUÇÃO DA MAIOR E
MELHOR PLATAFORMA PARA
DIGITALIZAR O BRASIL



MAIOR
INVESTIDOR
EUROPEU NO
BRASIL



R\$9BI
MÉDIA DE
INVESTIMENTOS NOS
ÚLTIMOS ANOS



R\$560
TOTAL DE
INVESTIMENTOS NO
PAÍS DESDE 1998

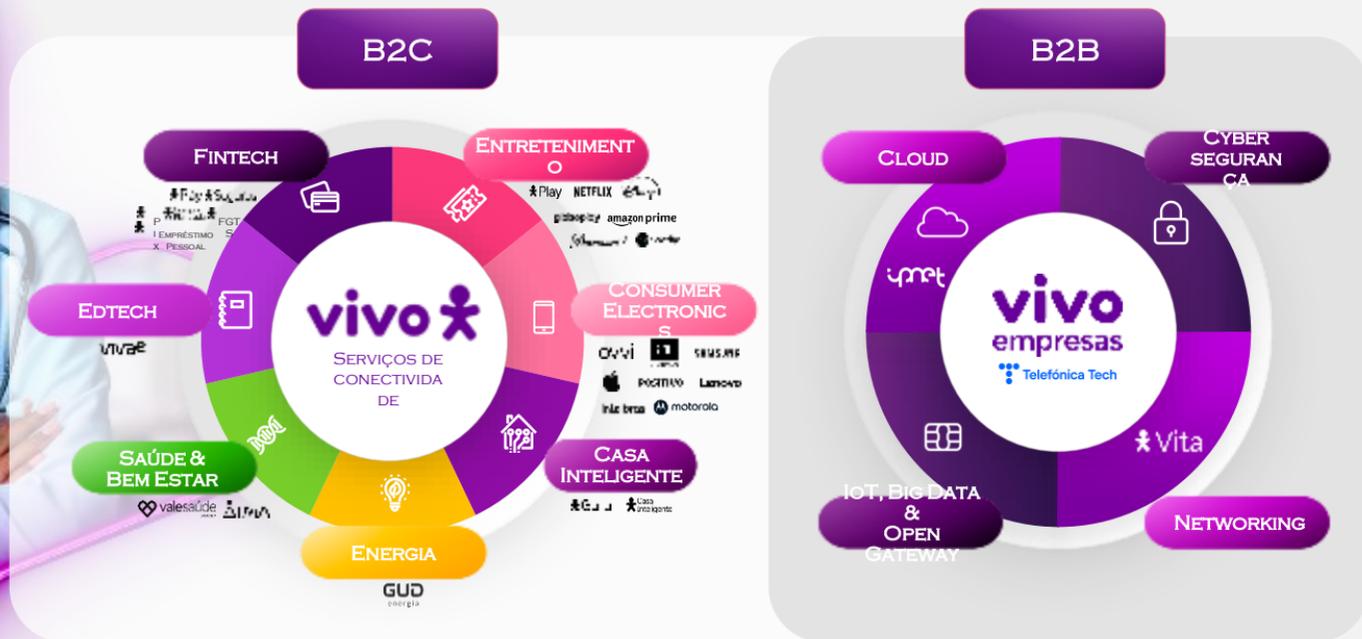
5G

MAIOR
COBERTURA
POPULACIONAL

Fibra

MAIOR REDE DA
AMÉRICA LATINA

A VIVO ESTÁ EXPANDINDO SUA ATUAÇÃO ALÉM DA CONECTIVIDADE PARA TORNAR-SE UM ECOSISTEMA DIGITAL



NA FUNDAÇÃO TELEFÔNICA VIVO, FOCO EM COMPETÊNCIAS DIGITAIS DE PROFESSORES E ESTUDANTES DE ESCOLAS PÚBLICAS

PRINCIPAIS PROGRAMAS



NOS ÚLTIMOS 25 ANOS:

**R\$1,1
BI**
INVESTIDOS

**+500
MIL**
PROFESSORES
FORMADOS

SOMOS UMA DAS MAIORES
FUNDAÇÕES EMPRESARIAIS
COM PRESENÇA EM TODO O
BRASIL

**PENSE
GRANDE
TECH**

7 ESTADOS
COM CURSO CIÊNCIA
DE DADOS DISPONÍVEL

1,8 MIL
ESTUDANTES

**MATEMÁTICA
ProFuturo**

**40
MIL**
ESTUDANTES
PROFESSORES



**PROGRAMA
DE
VOLUNTARIADO**

240 MIL
BENEFICIADOS PELO
PROGRAMA
~22 MIL
VOLUNTÁRIOS
ENGAJADOS O ANO
TODO

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



PRÊMIO UNESCO-HAMDAN
BIN RASHID AL-
MAKTOUM 2020



PRÊMIO WORLD SUMMIT
AWARDS BRASIL (WSA BRASIL)
2021

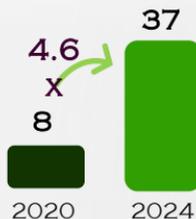


PRÊMIO BRONZE REIMAGINE
EDUCATION GRANT (WHARTON
UNIVERSITY, USA) 2022

A VIVO É UMA DAS EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO BRASIL, SEGUNDO O RANKING ISE B3, ENTRE TODOS OS SETORES

 Recycle

EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS RECOLHIDOS (TONELADAS)



+5MM
DE ELETRÔNICOS DE CLIENTES RECICLADOS E 1,1 MM DE TELEFONES CELULARES (DESDE 2006)



CARBO NO NEUTRO 

REDUÇÃO DE EMISSÕES (MIL TONELADAS CO₂)



100%
CARBONO NEUTRO DESDE 2019 (EMISSIONS PRÓPRIAS)

RECONHECIMENTO DOS PRINCIPAIS RANKINGS DE SUSTENTABILIDADE

ISEB3

1ª EMPRESA MAIS SUSTENTÁVEL ENTRE TODOS OS SETORES (JAN/24)

S&P Global

7ª EMPRESA MAIS SUSTENTÁVEL DO SETOR NO MUNDO



ÚNICA OPERADORA DE TELECOM DO BRASIL NO ÍNDICE DOW JONES

Corporate Knights

PELO 2º ANO, ENTRE AS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO



vivo
diversidade

GOVERNANÇA ENVOLVENDO ALTA LIDERANÇA E COLABORADORES

Construção colaborativa e acompanhamento recorrente

Área de Diversidade

(Vice-Presidência Pessoas)

Responsável pela governança, estruturação de políticas e por implementar as ações estratégicas nos pilares.

Acolhimento e Colaboração

Grupos de Afinidade

Comitê de Diversidade

Composto pela VP Pessoas e por executivos de negócio, é liderado pela Sponsor que tem reporte Global do tema, com o objetivo de monitorar KPIs e validar novas iniciativas.

Sponsor Global

Sponsor Pilares & Departamentos

Subcomitê de Diversidade

4 Subcomitês que representam nossos pilares para cada um há um Grupo de Afinidade formado por colaboradores e até 4 líderes, os quais realizam acolhimento, abrem diálogos, propõem novas iniciativas e promovem o engajamento de todos.

Gênero

LGBTI+

PcD

Raça



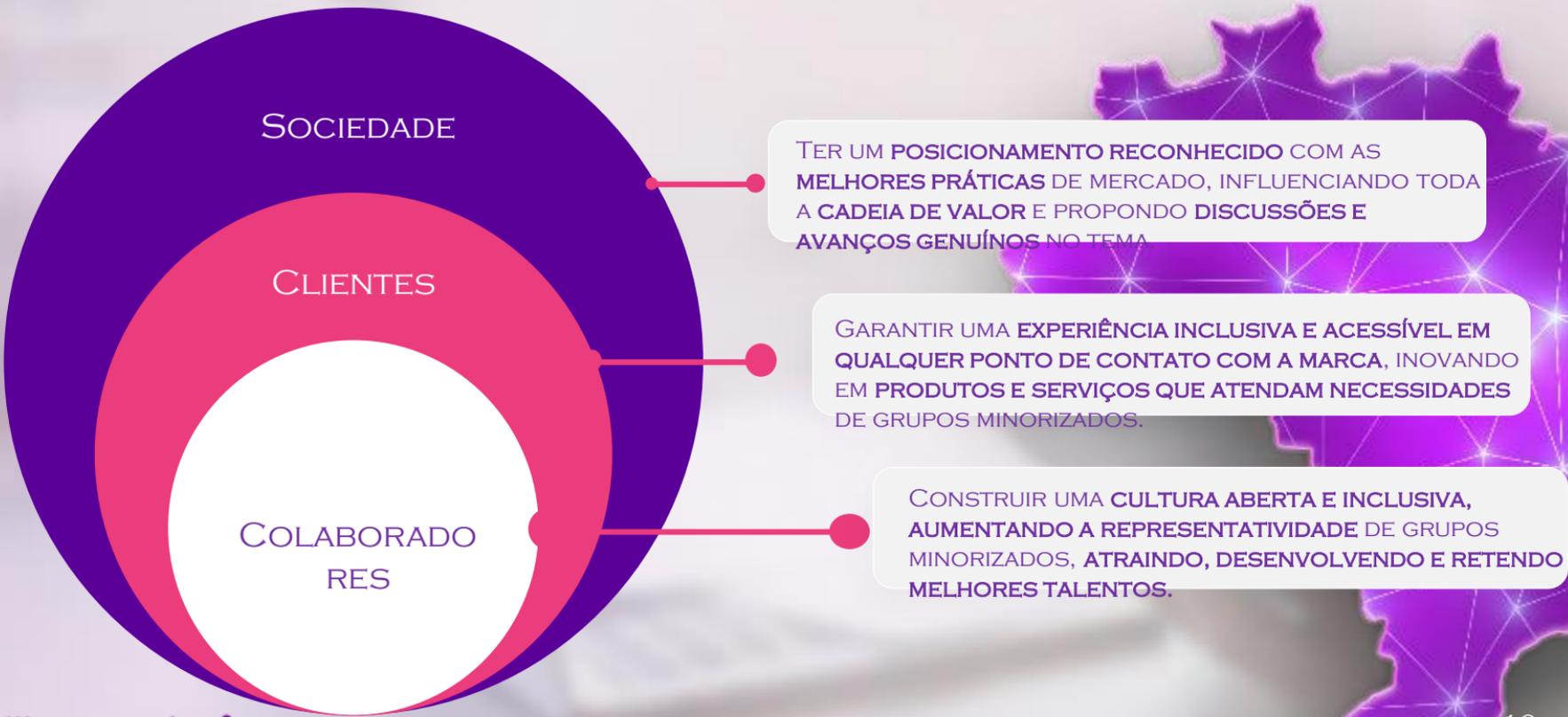
  **Grupos de Afinidade:** Grupos compostos por colaboradores, com o objetivo de debater diferentes temas de Diversidade em companhia e sugerir novas ações.



O VIVO DIVERSIDADE TRABALHA EM 3 DIMENSÕES:

Assumimos a responsabilidade de tratar o tema no nível social, de mercado e interno.



SOCIEDADE

TER UM POSICIONAMENTO RECONHECIDO COM AS MELHORES PRÁTICAS DE MERCADO, INFLUENCIANDO TODA A CADEIA DE VALOR E PROPONDO DISCUSSÕES E AVANÇOS GENUÍNOS NO TEMA.

CLIENTES

GARANTIR UMA EXPERIÊNCIA INCLUSIVA E ACESSÍVEL EM QUALQUER PONTO DE CONTATO COM A MARCA, INOVANDO EM PRODUTOS E SERVIÇOS QUE ATENDAM NECESSIDADES DE GRUPOS MINORIZADOS.

COLABORADORES

CONSTRUIR UMA CULTURA ABERTA E INCLUSIVA, AUMENTANDO A REPRESENTATIVIDADE DE GRUPOS MINORIZADOS, ATRAINDO, DESENVOLVENDO E RETENDO MELHORES TALENTOS.

NA VIVO CULTIVAMOS DE MANEIRA CONSCIENTE UM AMBIENTE DIVERSO E INCLUSIVO



PcD

PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA

497

COLABORADORES
CONTRATADOS EM 2024

9,7%

DE TODAS AS
CONTRATAÇÕES
EM 2024

+4PP

1%



2019

>5%



2024

Nº DE VAGAS MAIO

2025

323 VAGAS

TOTAIS

276 VAGAS

AFIRMATIVAS

161 VAGAS PCDS

NA VIVO CULTIVAMOS DE MANEIRA CONSCIENTE UM AMBIENTE DIVERSO E INCLUSIVO

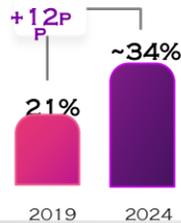
GÊNERO

MULHERES EM CARGO DIRETIVO

45% DE MULHERES NA EMPRESA

>38% MULHERES EM CARGOS DE LIDERANÇA

510 TÉCNICAS DE CAMPO

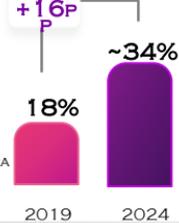


RAÇA

NEGROS EM CARGO DE LIDERANÇA

>43% DE NEGROS NA EMPRESA

50% VAGAS DE TRINEE/ESTAGIÁRIO SÃO PARA NEGROS



LGBTI+

AUTO DECLARADOS LGBTI+

134

COLABORADORES TRANS



METAS DIVERSIDADE 2035

45% DE MULHERES EM CARGO DIRETIVO

40% DE MULHERES EM CARGOS DE LIDERANÇA

40% DE NEGROS EM CARGO DE LIDERANÇA

45% DE NEGROS NA EMPRESA

EM 2024, FORAM REALIZADAS AÇÕES ESPECÍFICAS EM CADA PILAR DE DIVERSIDADE



GÊNERO

- PODCAST "COMO IMPULSIONAMOS CARREIRAS FEMININAS NA VIVO"
- FEIRA DE EMPREGABILIDADE ONLINE "MULHERES DE FIBRA"
- CERCA DE **400 VAGAS** ABERTAS COMO EXCLUSIVAS



LGBTI+

- CERCA DE **60 VAGAS** ABERTAS COMO EXCLUSIVAS;
- **685** COLABORADORES CONTRATADOS — **13,3%** DAS CONTRATAÇÕES;



RAÇA

- CERCA DE **200 VAGAS** ABERTAS COMO EXCLUSIVAS;
- **2.315** COLABORADORES CONTRATADOS — **45%** DAS CONTRATAÇÕES;



PCD

- CERCA DE **900 VAGAS** ABERTAS COMO EXCLUSIVAS
- MUTIRÃO DE EMPREGABILIDADE **CATHO PCD**
- FEIRA DE EMPREGABILIDADE **UNILEHU**
- + DE **40 EVENTOS** DE EMPREGABILIDADE, RECRUITING DAYS, TASKFORCES E FEIRAS

1500+ VAGAS
ABERTAS COMO EXCLUSIVAS
DURANTE 2024

BANCO DE TALENTOS

BANCOS DE TALENTOS E BOOKS PROATIVOS DE PERFIS PERTENCENTES AOS DIFERENTES PILARES DE DIVERSIDADE, BUSCANDO PROMOVER O MAPEAMENTO DE MERCADO E OFERTA PROATIVA;

MITIGAÇÃO DE VIESES

REVISÃO DO PROCESSO DE ATRAÇÃO E SELEÇÃO DE TALENTOS PARA ELIMINAÇÃO DE BARREIRAS E VIESES.

PERFIS TECH E DIGITAL

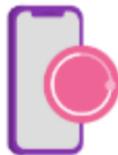
VAGAS AFIRMATIVAS DIRECIONADAS PARA CARGOS TECH E DIGITAL, COM ATUAÇÃO EM DIFERENTES ÁREAS DA COMPANHIA.



COM A AURA, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DA VIVO, NOSSOS CLIENTES PODEM RESOLVER PROBLEMAS, TIRAR DÚVIDAS E MUITO MAIS COM COMANDOS DE VOZ



Se você usar a palavra "faturas", a Aura vai identificar e te ajudar a acessar suas faturas ou até emitir a 2ª via.



Você pode ver o seu consumo de internet e minutos de ligação usados até o momento.



O suporte técnico também pode ser solicitado pela Aura para serviços de internet, móvel ou fixa.



Quer saber os detalhes do seu plano? Como consumo e data de renovação? Basta digitar "Meu plano".



Caso queira cancelar ou trocar o seu plano, a Aura pode te ajudar a fazer isso também.



Para fazer recargas no seu celular, é só digitar "Recarga" e seguir as instruções.



Com a Aura também é possível antecipar promoções e ativar o seu Pré Turbo.



Precisa saber o saldo de créditos da sua linha? Só enviar "Saldo" para a Aura.

SOLUÇÕES PARA CLIENTES COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA



Tradução automática de conteúdos do nosso site para Libras com o plugin VLibras

[Instalar o plugin do Chrome >](#)



Atendimento por videochamada ou webchat com um intérprete de libras

[Solicitar atendimento >](#)



Ligue para 142 de um telefone TDD e tenha atendimento exclusivo

[Entender como funciona >](#)



Telefones públicos adaptados com teclados especiais alfa-numéricos

[Entender como usar >](#)



Gerencie seu plano e solicite diversos serviços pelo Meu Vivo

[Acessar o App Vivo >](#)



Tire dúvidas com a Aura por mensagens de texto

[Conhecer Aura >](#)



Resolva tudo o que precisar gratuitamente por SMS

[Conhecer atendimento >](#)



O Vivo Torpedo Recado converte recados da sua Caixa Postal em texto

[Conhecer solução >](#)

SOLUÇÕES PARA CLIENTES COM DEFICIÊNCIA VISUAL



Nosso site é compatível com leitores de tela e navegação por teclas de acesso



É possível solicitar sua fatura em braille ligando para *8486 do seu Vivo



Ligando para 103 15, você é atendido por uma equipe especializada



Telefones públicos são adaptados com teclados em alto relevo e sinais sonoros

[Encontrar telefones adaptados >](#)



Acessibilidade integrada para audiodescrição nos precificadores digitais em mais de 240 lojas

SOLUÇÕES PARA CLIENTES COM DEFICIÊNCIA FÍSICA OU MOTORA



Gerencie seu plano e solicite serviços pelo App Vivo
[Conhecer o App Vivo >](#)



Solucione dúvidas usando o comando de voz da Aura
[Conhecer a Aura >](#)



Encontre telefones públicos com altura adaptada
[Encontrar telefones >](#)



Vagas exclusivas para cadeirantes no Teatro Vivo
[Conhecer o Teatro Vivo >](#)



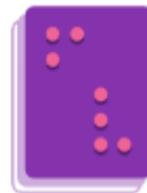
Acesso de cães-guia

É permitido o acesso de cão-guia nos ambientes do teatro. Para levá-lo, basta apresentar carteira de vacinação atualizada do animal.



Plataformas elevatórias

Foram construídas plataformas elevatórias dentro e fora do teatro.



Sinalização em braile

A numeração das poltronas do teatro são apresentadas em braile.



VIVO VENCE "PREMIO ANATEL DE ACESSIBILIDADE EM TELECOMUNICAÇÕES 2025" ENTRE GRANDES OPERADORAS

Agência realiza cerimônia de entrega do "Prêmio Anatel de Acessibilidade em Telecomunicações 2025"

Solenidade foi realizada nesta manhã (29/4) em Brasília

Publicado em 29/04/2025 15h22 | Atualizado em 29/04/2025 16h52

Compartilhe

A Agência realizou, na manhã desta terça-feira (29/4) a solenidade de entrega do "Prêmio Anatel de Acessibilidade em Telecomunicações 2025". As vencedoras do prêmio, em sua sétima edição, foram a **VIVO (no ranking das grandes prestadoras)** e a Algar (no ranking das Prestadoras de Pequeno Porte - PPP).

O ranking de acessibilidade está previsto no **Regulamento Geral de Acessibilidade - RGA (Resolução nº 667/2016)** e é resultado de diversas fiscalizações realizadas pela Anatel no fim do ano passado, as quais verificaram os seguintes indicadores:

- Acessibilidade nas lojas;
- Acessibilidade nos sites;
- Acessibilidade no atendimento remoto;
- Ações voluntárias de acessibilidade.





***Este documento está clasificado como USO INTERNO por TELEFÓNICA.

***This document is classified as INTERNAL USE by TELEFÓNICA.

vivo 