



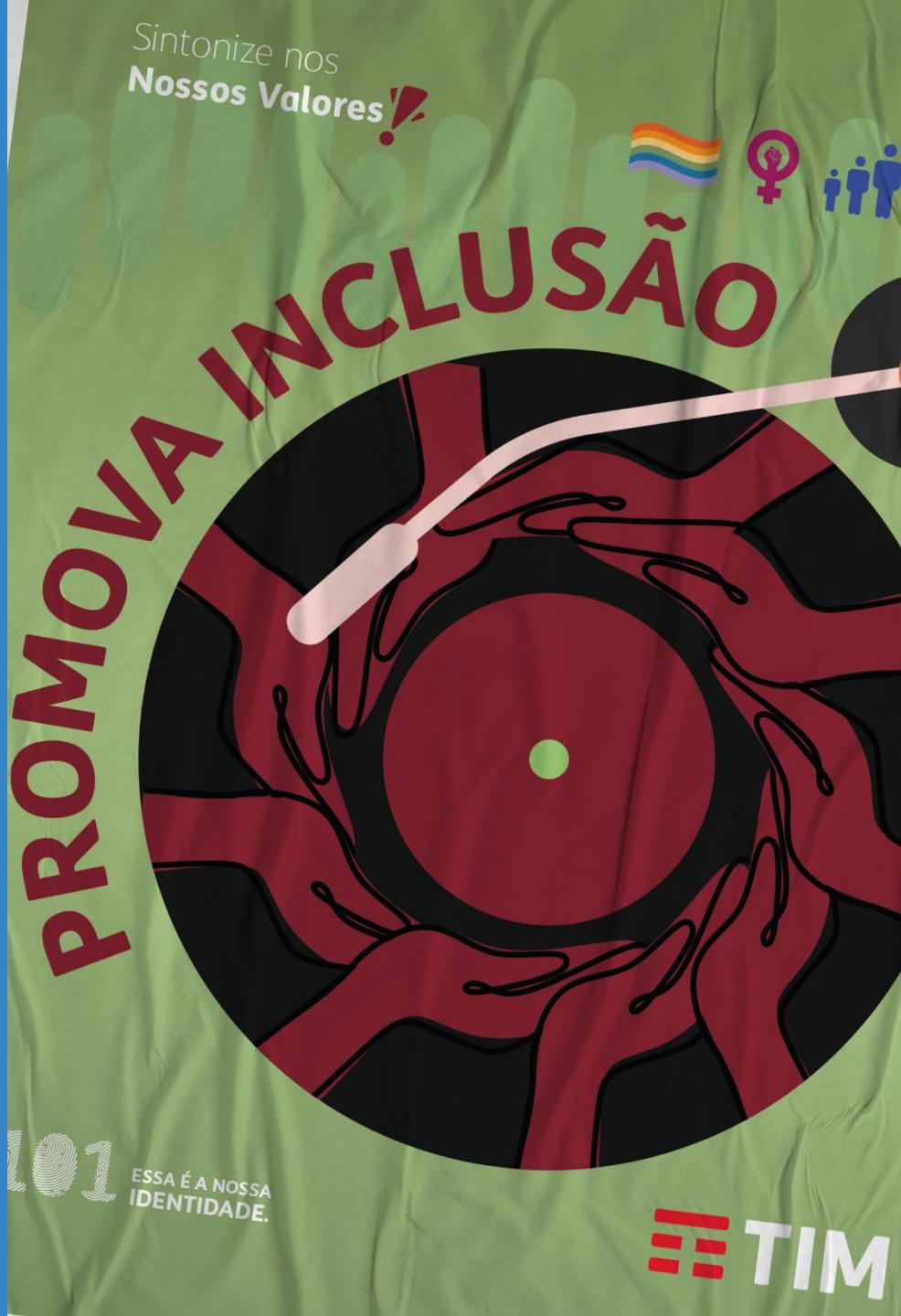
Audiência pública – Comissão de  
Defesa dos Direitos das Pessoas com  
Deficiência

Câmara dos Deputados

Data: 06/05/25

Cleber Affanio – Diretor de Relações Institucionais

## Sumário



Sintonize nos  
Nossos Valores!



- Números atuais e TAC*
- Pilares estratégicos de D&I*
- Detalhamento do modelo de trabalho*

101 ESSA É A NOSSA IDENTIDADE.



# **1. Números atuais e TAC**

## **Números atuais e TAC**

A Lei nº 8.213/91 (Lei de Cotas para Pessoas com Deficiência) exige que empresas com 100 ou mais empregados reserve um percentual de vagas para pessoas com deficiência. Esse percentual varia de 2% a 5%, dependendo do tamanho da empresa. No caso da TIM, temos a obrigação máxima de 5% do quadro;

Atualmente temos 9.104 colaboradores totais e 435 pessoas com deficiência. Em relação à previsão legal, atingimos 97% da meta (cerca de 4,78%), faltando 21 colaboradores.

Assinamos um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) com o Ministério Público do Trabalho (MPT) em abril de 2024, elastecendo o prazo para cumprimento legal até outubro de 2025.

## **2. Pilares estratégicos de Diversidade e Inclusão.**



# Pilares estratégicos

Criação da área de D&I em modelo integrado com foco para quatro frentes de atuação

## Empregabilidade

Ações internas e externas voltadas para evolução da representatividade de pessoas com deficiência na TIM, como por exemplo, campanhas para aumentar o banco de talentos e vagas dedicadas ao público.

**Feira Dia D**  
Imagine as possibilidades de um mercado de trabalho mais inclusivo e aberto para pessoas com deficiência

**CLASSIFICAÇÃO DE TALENTOS**  
TIM  
ACREDITAR  
POSSIVEL

**Chama pro TIM!**  
Você pode indicar pessoas com deficiência para participar do nosso banco de talentos.  
Conhece alguém?  
Compartilhe o link

**Banco de Talentos TIM - Pessoas com Deficiência**  
Publicada em 26 de maio de 2023

**Banco de talentos**  
Vaga também para PCD

## Acessibilidade

Revisão de processos internos para garantir recursos de acessibilidade e tecnologias assistivas, tanto para as nossas pessoas com deficiência, como também, clientes com deficiência que possuem um plano TIM.

**Atendimento em LIBRAS**

**Lúcia Aguiar**  
Líder de Inovação Social  
Já é o momento de mudar

**Atendimento**

## Sensibilização

Campanhas contínuas de comunicação interna, externa e educação corporativa, para promoção de cultura anticapacitista, empoderamento das nossas pessoas com deficiência e reforço do papel da pessoa aliada.

**Carreira e Protagonismo**

**Jesse Rodrigues**  
Consultor de Diversidade

**AMANHÃ**  
21/9 às 14h

**POSSIVEL**  
IMAGINE QUEM  
POSSIVEIS SÃO  
INCLUSIVAS

**Liderança anti capacitista:**  
No mais em opção à luta da pessoa com deficiência, preparamos esse letramento para você, líder TIM, sobre diversidade funcional, acessibilidade étatutária e como promover um time inclusivo com pessoas com deficiência.

## Governança e ações transversais

Iniciativas de sustentação para evolução do programa de D&I, como monitoramento de indicadores, pesquisas internas, revisão de políticas e ações de acolhimento às nossas pessoas com deficiência.

**Respeito é básico. Inclusão é essencial.**  
SAVE THE DATE

**Quem você é faz parte do que queremos ser!**  
Nossa 1ª Cúpula de Diversidade, Inclusão e Bem-Estar está no ar.

**101**  
101 DIVERSIDADE

**Política de Diversidade e Inclusão**

**PRESA**  
TIM realizou aula teórica sobre inclusão, ética e comportamento diversificante, e realizou um workshop de inclusão, com exercícios práticos para fortalecer a compreensão dos conceitos e aplicá-los em seu dia-a-dia.

**Partilhos pra isso, em conjunto, possamos construir uma TIM ainda mais diversa, inclusiva e representativa.**

**As Atividades contêm novas políticas, quando orientar sobre as condições ambientais nos Ateliers de Produção da TIM, descrevendo as normas normativas vigentes, não podemos só apontar para as normas, mas sim, para as boas práticas e os procedimentos que devem ser adotados.**

### **3. Detalhamento dos pilares estratégicos**



# Nossos pilares estratégicos

*Empregabilidade: campanhas para atração de talentos e vagas dedicadas*

## Empregabilidade



### TIM +Diversa

Vagas dedicadas. Em 2024, foram 50 vagas exclusivas. No total, foram 159 contratações em 2024.



### Programa de indicação interno

Pessoas colaboradoras podem indicar talentos com deficiência para R&S avaliar oportunidades de trabalho.



### Patrocínio de Feiras de Empregabilidade

Círculo Dia D, Inclui PCD, Oportunidades MPT são algumas feiras que participamos.



Banco de Talentos TIM - Pessoas com Deficiência

[Copiar link](#)

### Banco de talentos

Banco para potencializar shortlist de pessoas candidatas. Comunicação massiva interna e externa.

# Nossos pilares estratégicos



Acessibilidade: Foco em clientes TIM e nossas pessoas com deficiência

## Acessibilidade

### Pessoas com deficiência externas



Projeto Lojas +Acessíveis

**TIM E ONE BY ONE**  
Com a ajuda do TIM, doamos 50 cadeiras de rodas adotadas para crianças atendidas pela ONGI.

[Saiba tudo](#)

Doação cadeira de rodas  
(Instituto TIM)



Ranking ANATEL  
(Vencedora em 2019, 2021 e 2024)



Pessoa dedicada para acessibilidade em canais digitais

### Pessoas com deficiência internas



Projeto de obras que garante acessibilidade nos prédios



Auxílio Filhos Sem condições mínimas de Autocuidado

Auxílio de custo para filhos com deficiência severa

Qual o tipo de denúncia melhor se enquadra ao fato que você está registrando?

Lesões corporais

Ameaça/ Coerção/ Agressão física

Assédio moral/ Assédio sexual

Bullying/Stalking

Cartel

Constituição de quadrilha em violação a direitos da coletividade de consumidores

Crime de tráfico de drogas

Corrupção

Desvio de recurso de políticas e procedimentos internos

Discriminação (Machismo/Racismo/LGBT+Idade/Habilidades/Capacitação/Condicionamento/Intolerância Religiosa)

Exploração sexual de crianças e adolescentes

Falsa propaganda

Infraestrutura de rede/ Manutenção de torre

Irregularidade nas demonstrações financeiras/contábeis

Outros

Postura ou conduta inadequada de funcionários

Robo, furto, desvio ou destruição de bens

Saúde e segurança do trabalhador

Violência doméstica

É permitido marcar mais de uma opção. Clique no link para concordar com o termo acima.

### ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2024/2026

Apoio psicológico e assistência jurídica criminal gratuitos para vítimas de capacitismo

Canal de denúncias com opção exclusiva de capacitismo



# Nossos pilares estratégicos

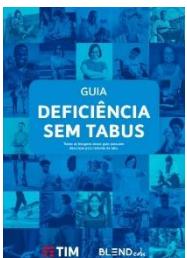
*Sensibilização: Iniciativas de treinamento e comunicação para conscientizar a TIM e a conscientizar a TIM e a sociedade*

## Sensibilização



### TIM Convida

Evento no Youtube da TIM, para conscientização interna e externa sobre a inclusão anticapacitista.



### Cartilha Deficiência sem tabus

Guia de bolso sobre conceitos e dicas práticas para inclusão de pessoas com deficiência.



### Lives para Liderança

Letramento em como ser uma liderança com atitudes anticapacitistas e como promover a inclusão em projetos.



### App Teclado consciente

App gratuito que sinaliza expressões capacitistas quando digitadas no teclado e sugere substituição inclusiva.



### Lives internas

Bate-papo sobre pautas relacionadas à inclusão de todas as pessoas com deficiência.



### Cartilha Deficiência sem tabus para líderes

Cartilha exclusiva para lideranças sobre como fazer uma gestão inclusiva

# Nossos pilares estratégicos



Políticas, projetos e fluxos transversais como suporte à inclusão anticapacitista

## Governança e ações transversais



### Censo D&I e Bem-estar

Radar de percepção qualitativa para pessoas com deficiência.



### Grupo de afinidade Somos+

Pessoas voluntárias com deficiência e aliadas para desenvolverem projetos anticapacitistas (80 integrantes)



#### POLÍTICA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

##### PREMissa

As empresas do grupo TIM no Brasil reconhecem e valorizam as diversidades em todas as suas relações, não realizando e/ou tolerando qualquer expressão, atitude ou comportamento discriminatório e constrangedor nas relações e ambiente de trabalho, incluindo posicionamento de colaboradores(as) e terceiros(as) nas redes sociais oficiais da TIM.

Acreditamos na cultura inclusiva como pilar fundamental para promover a experiência positiva das pessoas, a inovação e um clima organizacional saudável, que confirma a postura ética da TIM e a torna ainda mais atrativa e competitiva. Por isso, incentivamos uma postura de respeito e valorização das diferenças, não permitindo a situações de discriminação contra grupos sub-representados por seu gênero, orientação sexual, origem étnica/racial, nacionalidade, bagagem cultural, identidade e expressão de gênero, deficiência, faixa etária, religião, status socioeconômico, modo de pensar, crença entre outros.

As diretrizes contidas nesta política, quando orientarem sobre as condições existentes nos Acordos Coletivos de Trabalho da TIM, obedecerão ao instrumento normativo vigente, não podendo sob qualquer pretexto promover condições diferenciadas, mesmo que mais favoráveis e, sobretudo, aquelas que sejam inferiores aos patamares mínimos existentes nos Acordos Coletivos de Trabalho da TIM.

### Política D&I

Documento normativo com posicionamento anticapacitista e os macro compromissos sobre inclusão de pessoas com deficiência.



### Signatários da REIS

Maior fórum empresarial sobre o tema, reunindo grandes empresas para parcerias em projetos.



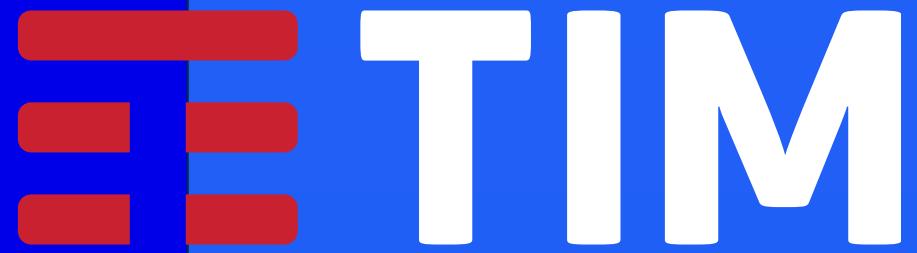
### Bateria Instituto TIM

Iniciativa para promover socialização e desenvolvimento de pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade



### Benefícios diferenciados

Colaboradores(as) com deficiência próprios do TIMe são isentos de taxa de coparticipação do plano de saúde. Flexibilização do modelo de trabalho híbrido.



*Agradecemos*

**Todos os direitos reservados à TIM Brasil®.**  
O conteúdo desse material só deve ser compartilhado com autorização.