



Audiência Pública

Atendimento às normas de contratação de PCDs

Operadoras de Telefonia

Comissão de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência (CPD)

Brasília, 06 de maio de 2025

EVOLUÇÃO DO TEMA NA OI

diversidade
+inclusão



Diversidade é uma jornada consciente, consistente e persistente.

Até 2020 CONSCIENTIZAÇÃO

Lançamento e fortalecimento do Programa de Diversidade e Inclusão por meio de conscientização sobre o tema. Foco em ações para levar informação, abrir o diálogo e inspirar as pessoas.

2021-2022 AMADURECIMENTO

Evolução do senso de responsabilização e colaboração da companhia, fazendo conexão da maturidade do tema com os pilares de ESG.

A partir de 2023 CULTURA

Diversidade como fator de negócio que influencia um ambiente organizacional inclusivo e inovador.



PROGRAMA DESENVOLVE PCD

- ✓ Realizado em 2023, com o objetivo de garantir o **cumprimento da cota legal**, promovendo a inclusão de maneira justa e a integração com toda a companhia.
- ✓ Voltado para **estudantes universitários com deficiências** e idealizado por um grupo de colaboradores diversos.
- ✓ Jornada de Acolhimento: **criação de “anfitriões”** para garantir o apoio aos novos colaboradores, **conversas individuais do time de Pessoas e Cultura com os gestores** para mapeamento de possíveis intervenções necessárias, entre outros.
- ✓ **Jornada de Aprendizagem:** Os colaboradores puderam ter dedicação exclusiva à aprendizagem em uma trilha de desenvolvimento com conteúdo adaptado.





MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO
SECRETARIA DE INSPEÇÃO DO TRABALHO

CERTIDÃO

EMPREGADOR: OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ: 76.535.764/0001-43

CERTIDÃO EMITIDA em 28/04/2025, às 14:22:30

Conforme os registros administrativos do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), certifica-se que o empregador acima identificado empregava, em 25/04/2025, pessoas com deficiência ou beneficiários reabilitados da Previdência Social em número **SUPERIOR** ao percentual previsto no art. 93 da Lei nº 8.213 de 1991.

1. A autenticidade desta certidão poderá ser confirmada no endereço <https://certidores.sit.trabalho.gov.br/pcdreab/verificar> com o código de verificação **Bdh3LSkcuXI1CnP**.

PROGRAMA DE ATRAÇÃO DE TALENTOS

diversidade
+inclusão



- ✓ De jan/24 a mar/25, 71% das nossas contratações externas atendem a pelo menos 1 pilar de diversidade [cor/raça, gênero, orientação sexual e PCD].

ESTÁGIO E APRENDIZ

- ✓ A meta é selecionarmos no mínimo 65% dos profissionais em algum pilar de diversidade.

vem com a gente
criar novos futuros.
#vempraoi



top EMPLOYER BRASIL BRAZIL 2023

simples. poder. fazer.

Pessoas com deficiência | Banco de talentos

Publicada em 06 de junho de 2022

Inscrições abertas até 31 de dezembro de 2025

Essa inscrição no Banco de Talentos é para que a empresa te considere em futuras oportunidades. [Entenda mais](#)



NOSSAS POLÍTICAS

diversidade
+inclusão



Diversidade e Inclusão | Direitos Humanos

- ✓ Nossas políticas estão divulgadas na intranet da companhia, no Portal Vozes Plurais, e também no Portal de ESG.

NOSSAS POLÍTICAS

Aqui você pode conferir os comportamentos e atitudes que esperamos que todos os nossos colaboradores coloquem em prática no dia a dia.

[Política de Diversidade e Inclusão](#)

[Política de Direitos Humanos](#)

Produtos e serviços | Por que Oi | Blog | Negociar dívidas | Atendimento Oi

ESG | Ambiental | Social | Governança | Transparéncia | Reconhecimentos

portal ESG

Transparéncia

Estamos comprometidos em ser transparentes em todas as nossas interações

Saiba mais ↓



oi	POLÍTICA	Versão:
Código: POL-00187	Título: DIVERSIDADE	v4.0

1 OBJETIVO
Estabelecer diretrizes e esclarecer informações quanto a Diversidade e Inclusão na Oi, com o objetivo de garantir o respeito ao indivíduo e a equidade de oportunidade de desenvolvimento profissional para todas pessoas (colaboradoras, estagiárias e jovens aprendizes da Cia, assim como fornecedores, parceiros ou pessoas colaboradoras terceirizadas), independentemente de corraça, identidade de gênero, orientação afeto-sexual e condição física - suportando a estratégia de negócio da companhia e influenciando num ambiente que fomenta e valoriza o respeito e a segurança para todas as pessoas.

2 PÚBLICO ALVO
Todas as pessoas colaboradoras que compõe a empresa Oi, estagiárias, gestoras, aprendizes, assim como fornecedores, parceiros ou pessoas colaboradoras terceirizadas, além de candidatos externos.

3 DIRETRIZES
As diretrizes de diversidade deverão ser principalmente no que tange a área de seleção, desenvolvimento técnico e com equidade de oportunidade para todas as independentemente de corraça, identidade.

oi	POLÍTICA	Versão:
Código: POL-377	Título: POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS	v1.0

1 OBJETIVO
Estabelecer diretrizes, princípios gerais e firmar o compromisso da Oi com o respeito aos direitos humanos para direcionamento estratégico sobre o tema no desenvolvimento de suas atividades e negócios.

2 PÚBLICO-ALVO
Essa Política aplica-se a todas as empresas do Grupo Oi e deve ser observada por todos os seus colaboradores e terceiros, respeitados documentos constitutivos e a legislação vigente aplicável.

3 DIRETRIZES

3.1 INTRODUÇÃO
A proteção, o respeito e promoção aos direitos humanos são premissas inegociáveis para a Oi. A companhia reconhece a sua responsabilidade e se compromete a atuar proativamente junto a sua cadeia de valor, reforçando a prevenção e mitigação de impactos negativos; estabelecendo processos de identificação, avaliação e mapeamento de riscos de violação desses direitos; promovendo canais de diálogo com as partes interessadas; monitorando a efetividade de nossas ações; e realizando as divulgações necessárias com tempestividade e transparéncia.

Nossos compromissos estão baseados nas leis e melhores práticas estabelecidas por iniciativas internacionais de direitos humanos, amplamente legitimadas e reconhecidas, como a Carta International dos Direitos Humanos da ONU e seus instrumentos, a Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT), o Pacto Global das Nações Unidas e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.

3.2 COMPROMISSOS
Abajo afirmamos nosso compromisso com os direitos humanos nas nossas atividades, no nosso negócio e relacionamentos com nossa cadeia de valor, a qual encorajamos a atuar da mesma forma com todas as suas partes interessadas.

a. Não Discriminação
A Oi não tolera preconceito e discriminação de qualquer natureza. A Companhia está comprometida em promover e respeitar a igualdade de direitos e oportunidades, valorizando a diversidade de seus colaboradores e promovendo um ambiente inclusivo e seguro.

Data da Publicação: 31/01/2024 | 1/5 | Confidencialidade: Não aplicável

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO



Catálogo de cursos de Diversidade e Inclusão na plataforma de treinamento

The screenshot shows a web browser displaying a catalog of courses. The top navigation bar includes tabs for 'Unidade 2 - Diagnósticos', 'Síntese da disciplina_Todas as', 'Universidade Oi Educa', and 'portaloieduca.com.br/Perfoma/web/porta/main/CustomPage.aspx?PageID=55'. The main content area is titled 'DIVERSIDADE E INCLUSÃO' and features four course cards:

- Momento Conhecimento com Diversidade & Inclusão**: Progresso: 0% / Aprovamento: 0% / Status: EM ANDAMENTO
- MOMENTO**: Progresso: 0% / Status: EM ANDAMENTO
- Momento Conhecimento: Acolher e Incluir**: Progresso: 0% / Status: EM ANDAMENTO
- Momento Conhecimento: Diversidade como fator ...**: Progresso: 10% / Status: EM ANDAMENTO
- Ol Libras**: Progresso: 0% / Aprovamento: 0% / Status: EM ANDAMENTO

Treinamento de Vieses Inconscientes dentro do onboarding e disponível no catálogo de cursos

The screenshot shows a course module titled 'Vieses Inconscientes' with the sub-section 'ON COMPLETE'. The slide content includes:

Antes de falarmos sobre **VIESES**, precisamos falar sobre **DIVERSIDADE**.

Below the text is a photograph of five diverse individuals holding up white squares with their faces visible through them.

Curso de libras disponível na plataforma de treinamento

The screenshot shows a course module titled 'DIVERSIDADE E INCLUSÃO' with a sub-section 'TRILHA'. The course card for 'Ol Libras' shows a progress of 0% and an inscription status. To the right is a large promotional image for 'MÓDULO 1 Introdução à LIBRAS' featuring a woman signing. The image has a green and blue geometric design.

Workshops para a liderança dentro do programa Oi Exponencial

LIDERANÇA SINGULAR OU PLURAL? Promovendo inovações a partir da visibilidade de todas as vozes Com Mafoane Odara



APRENDIZAGEM DA LIDERANÇA PARA TIMES DIVERSOS
Com Débora Ferraz



Programa Liderança Feminina e Mentoria Interna

O Programa Liderança Feminina tem o **objetivo de fortalecer uma cultura inclusiva de gênero**, por meio da promoção de práticas de desenvolvimento, que despertem os talentos e habilidades das mulheres.

- ✓ A 3ª turma foi concluída em 2024, totalizando 61 líderes formadas pelo programa.

A **Mentoria Interna** dá continuidade a esse propósito, trazendo as próprias mentoradas do Programa de Liderança Feminina como mentoras de outras mulheres, colaboradoras da Oi.

- ✓ A primeira turma foi concluída em dezembro de 2024, com mais de 30 mulheres sendo mentoradas.



Programa Vozes Plurais e Portal

O Programa Vozes Plurais formou, em 2024, 30 colaboradores em “Embaixadores de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento”.

Após a formação, o programa deu continuidade ao letramento, expandindo os conhecimentos por meio de um portal na intranet e de comunicações para toda a companhia.



Página que reúne iniciativas e conteúdo educativo sobre diversidade e inclusão

The screenshot shows the 'Vozes Plurais' section of the intranet. It includes a banner with colorful handprints, a statement about diversity's impact on innovation, and three boxes explaining 'diversidade', 'equidade', and 'inclusão'. Below these are sections for 'Comunidade LGBTQIA+', 'Feminilidade', 'Masculinidade', 'Raça', 'Pessoa com deficiência', and 'GRUPOS MINORIZADOS'.

LETRAMENTO E COMUNICAÇÃO

diversidade
+inclusão



Calendário de Diversidade

Seguimos nosso calendário de diversidade, com as principais datas comemorativas, para reforçar e impulsionar o tema dentro [comunicação interna] e fora [pautas no LinkedIn] da companhia, por meio de comunicações e campanhas educativas.

um lugar melhor para todos nós!
ter um ambiente seguro e respeitoso é a nossa prioridade.

Buscamos construir um local de trabalho em que todos os colaboradores possam ser quem são e possam expressar suas ideias e opiniões livremente.

Mas de que forma podemos melhorar ainda mais esse ambiente?

Acreditámos que além de diversidade, precisamos nos comunicar de forma respeitosa e ter comportamentos que favoreçam a inclusão. Por isso, decidimos compartilhar com toda a companhia alguns dos aprendizados do programa **Vozes Plurais**, que formou colaboradores em embaixadores de diversidade, equidade, inclusão e pertencimento.

E isso começa hoje, no **Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+**. Venha conferir dicas práticas e formas de falar que, ao invés de muros, ajudam a construir pontes entre as pessoas.

Juntos, vamos transformar a Oi e a sociedade em um lugar melhor para todos nós.

bora! diversidade +inclusão vozes plurais

vamos juntos criar um ambiente melhor para todos nós?

Estamos sempre buscando criar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso para todos. Mas, para que isso aconteça, é importante que todos compreendam a relevância da diversidade, de uma comunicação respeitosa e de comportamentos inclusivos.

Você sabia?

Existem formas de comunicação e expressões que podem parecer inofensivas, mas que, ainda assim, são preconceituosas e impactam o dia a dia das pessoas com deficiência. O **capacitismo**, por exemplo, é um preconceito que **presume que essas pessoas não são capazes de realizar determinadas atividades**, manifestando-se em piadas, comentários ou estígmas que reforçam **crenças equivocadas**.

No dia **21 de setembro**, celebraremos o **Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência**, uma data significativa para refletirmos sobre a inclusão e os direitos de todas as pessoas com deficiência.

Quer saber mais?

Acesse a nossa página do **Vozes Plurais** e confira dicas valiosas de como se comunicar de forma respeitosa e criar um ambiente mais inclusivo para todos.

Vamos juntos nessa transformação?

VOZES plurais Unindo pessoas pela diversidade e inclusão diversidade +inclusão bora!

o respeito começa na escolha das palavras

Aqui na Oi, buscamos gerar um ambiente de trabalho respeitoso para todos e sabemos que uma das formas mais poderosas de promover isso é por meio da **comunicação respeitosa**.

Pensando nisso, no **Dia Internacional da Mulher**, convidamos você a refletir sobre algumas expressões do dia a dia que podem ser ofensivas para as mulheres. Vamos ver quais são e como falar corretamente?

COMO FALAR

NÃO USAR:	USAR:
é só estar da TPA	falar o incluído que o comportamento causou, não do período menstrual
élo te muito macho	élo foi muito corajoso, muito forte, bem-sucedido
mujer de fuerza / millo de fulano	preferir termos igualitários como: esposo, namorado ou companheiro
comporta-se como uma menina	comparte-se, seja uma pessoa educada e gentil
rodar o balanço	tentar estabelecer com alguém, tirar o tempo para uma situação ou fazer escondendo

Fonte: Mariana Odara (2019), responsável pelo workshop "Liderança Singular" no 6º Congresso OI.

Fique ligado:
As coisas do Vida.com deste mês serão especiais para as mulheres.

Juntos, podemos construir um ambiente melhor! **venha com a gente!**

somos feitos de respeito em cada atitude

Um ambiente seguro e respeitoso é o que procuramos proporcionar para todas as pessoas que fazem parte do dia a dia de trabalho aqui na Oi.

Nossa rotina precisa ser feita de pequenas ações que, juntas, ajudam a criar um espaço onde cada um se sinta à vontade para ser quem realmente é.

E tudo começa com uma comunicação respeitosa e inclusiva!

Celebrando o **Dia Nacional da Consciência Negra**, podemos refletir sobre as diversas expressões racistas enraizadas em nosso vocabulário há séculos. Se o que falamos incomoda o outro, isso é um sinal de que precisamos repensar palavras e atitudes.

Na página **Vozes Plurais**, você encontra mais informações e dicas de como se comunicar respeitosamente.

Vamos fazer essa mudança acontecer? **bora!**

vozes plurais Unindo pessoas pela diversidade e inclusão diversidade +inclusão bora!

o talento das mulheres traz muita fibra pra Oi!

Aqui na Oi, o talento feminino é fundamental para o sucesso e os resultados que conquistamos. Por isso, convidamos Camila Assone e Viviane Prado, que fizeram parte do programa Liderança Feminina, para falarem sobre a importância da presença das mulheres para o nosso negócio.

"Menos maior contributo, em especial pelo cargo que ocupo atualmente, é estimular minha equipe no busca pela superação dos desafios e expectativas de Oi."

Sua transformação com o programa Liderança Feminina:
"Meu maior desafio, por ser a primeira filha de uma mãe com três filhos mulheres, legitimou muito meu desejo de ser uma profissional independente. Compreender que minha capacidade não pode e nem deve ser colocada em cheque pelo fato de ser mulher."

Viviane Prado Perdigão Gerente de Negócios da Oi

"Atua com o meu time compartilhando e dando suporte em suas trajetórias de desenvolvimento, para evoluírem em seus conhecimentos e habilidades, no intuito de encorajar os nossos desafios, além de buscar apoio quando preciso."

Sua transformação com o programa Liderança Feminina:
"Esse programa foi uma experiência muito importante de autoconhecimento, ampliar o meu olhar sobre muitos temas que antes implementava correcções de referências e de ter fornecido ferramentas de suporte para eu me desenvolver e crescer. Foi muito gratificante ter me incentivado e discutido mais abertamente sobre várias questões fora dos limites dessa ambiente."

Camila Assone Cardoso Crisp de Carvalho Gerente de Projeto Oi Cria Inovações

Confira um pouco mais do relato delas na Interativa Conecta.

folia boa é aquela em que todo mundo se diverte!

16 chegando a época mais animada e cheia de energia do ano: o Carnaval. Uma festa que, por si só, já celebra o pluralidade dos brasileiros, nossas tradições e raízes.

E como é uma boa celebração popular, os bloquinhos reúnem uma grande diversidade de pessoas. Então, que tal deixarmos a folia mais respeitosa para todos?

Atenção na escolha da fantasia
Use roupas fantasias que reforcem estereótipos ou desrespeitem alguns grupos e culturas.

- (x) Indígenas
- (x) Blackface
- (x) Ciganos
- (x) Fantasias religiosas
- (x) Sexo oposto

Lembre-se de se hidratar e usar protetor solar nesse calorão.

Confira mais informações e pule o Carnaval com respeito! **partiu!**

o que maternidade tem a ver com carreira? tudo!

Afinal, "eu sou mãe e é óbvio que... a maternidade impulsionou minhas habilidades."

Para celebrar o **Dia das Mães**, conversamos com três mães que fazem o nosso negócio acontecer todos os dias para entender como que a maternidade transformou a relação delas com o trabalho. **Uma vez que ela é transformadora em todos os sentidos, inclusive profissionalmente.**

"Eu sou mãe e é óbvio que me tornei mais forte, agregadora, multifunções, resiliente e feliz, e isso me faz uma profissional melhor."

Jacicá Bonoto Luz Gerente de Trademarketing Regional

"Eu sou mãe e é óbvio que estou em constante aprendizado e isso me faz uma profissional melhor."

Marina Coelho Gerente de Auditoria Interna

"Eu sou mãe e é óbvio que preciso ter organização do meu tempo para conseguir dar conta de todas as prioridades diárias e isso me faz uma profissional melhor."

Raquel Bento Mazutti Analista de Segurança da Informação

Bora pegar essas competências e habilidades e transformar também a nossa Interativa Conecta? Mande a sua foto com seus filhos, sua mãe ou com a pessoa que melhor representa esse papel na sua vida para criarmos uma **galeria de fotos potente, cheia das nossas "mães"**.

participe



somos feitos de respeito em cada atitude

Um ambiente seguro e respeitoso é o que procuramos proporcionar para todas as pessoas que fazem parte do dia a dia de trabalho aqui na Oi.

Nossa rotina precisa ser feita de pequenas ações que, juntas, **ajudam a criar um espaço onde cada um se sinta à vontade para ser quem realmente é**.



E tudo começa com uma comunicação respeitosa e inclusiva!

Celebrando o **Dia Nacional da Consciência Negra**, podemos refletir sobre as diversas expressões racistas enraizadas em nosso vocabulário há séculos. Se o que falamos incomoda o outro, isso é um sinal de que precisamos repensar palavras e atitudes.

Na página **Vozes Plurais**, você encontra mais informações e dicas de como se comunicar respeitosamente.

Vamos fazer essa mudança acontecer?

bora!



diversidade
+inclusão

vamos juntos criar um ambiente melhor para todos nós?



Estamos sempre buscando criar um **ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso para todos**. Mas, para que isso aconteça, é importante que todos compreendam a relevância da diversidade, de uma comunicação respeitosa e de comportamentos inclusivos.

Você sabia?

Existem formas de comunicação e expressões que podem parecer inofensivas, mas que, ainda assim, são preconceituosas e impactam o dia a dia das pessoas com deficiência.

O capacitismo, por exemplo, é um preconceito que **presume que essas pessoas não são capazes de realizar determinadas atividades**, manifestando-se em piadas, comentários ou estígmas que reforçam **crenças equivocadas**.

No dia **21 de setembro**, celebramos o **Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência**, uma data significativa para refletirmos sobre a inclusão e os direitos de todas as pessoas com deficiência.

Quer saber mais?

Acesse a nossa página do **Vozes Plurais** e confira dicas valiosas de como se comunicar de **forma respeitosa** e criar um **ambiente mais inclusivo para todos**.

Vamos juntos nessa transformação?

bora!



diversidade
+inclusão

o respeito começa na escolha das palavras

Aqui na Oi, buscamos garantir um ambiente de trabalho respeitoso para todos e sabemos que uma das formas mais poderosas de promover isso é por meio da **comunicação respeitosa**.

Pensando nisso, no **Dia Internacional da Mulher**, convidamos você a refletir sobre algumas expressões do dia a dia que podem soar ofensivas para as mulheres. Vamos ver quais são e como falar corretamente?

NÃO USAR:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| só pode estar de TPM | → fale sobre o incômodo que o comportamento causou, não do período menstrual |
| ela foi muito macho | → ela foi muito corajosa, muito forte, bem-sucedida |
| mulher de fulano / mina de fulano | → prefira termos igualitários como esposa, namorada ou companheira |
| comporte-se como uma mocinha | → comporte-se, seja uma pessoa educada e gentil |
| rodar a baiana | → tomar satisfação com alguém, tirar a limpo uma situação ou fazer escândalo |

COMO FALAR

Fonte: Maiane Odara Santos [2023], responsável pelo workshop "Liderança Singular ou Plural" no Oi Exponencial 3.0

Fique ligado:

As ações do **Vida.com** deste mês serão especiais para as mulheres.

Juntos, podemos construir um ambiente melhor!

vem com a gente!



OUTRAS INICIATIVAS



Pacto Ninguém se Cala

- ✓ Oi assina pacto com Ministério Público do Trabalho e Ministério Público de São Paulo para conscientização do enfrentamento da violência contra a mulher

pacto assinado:
a Oi diz NÃO à violência
contra a mulher!

A Oi se juntou ao Ministério Público do Trabalho [MPT] e ao Ministério Público de São Paulo [MPSP] na conscientização do enfrentamento da violência contra a mulher.

Ao assinar o **Pacto Ninguém se Cala**, firmamos um compromisso social com essa causa e nos comprometemos com a **promoção de debates e a implementação de medidas voltadas para o tema**.

Para saber mais sobre como identificar as formas de violência contra a mulher e como podemos nos organizar no enfrentamento delas, **confira o material disponibilizado no nosso LinkedIn**.

Aproveite para compartilhar com mais pessoas essa mensagem importante!

conferir agora!

Vida.com

- ✓ Experiência dedicada ao bem-estar dos colaboradores com rodas de conversas, **grupos de apoio às gestantes, às deficiências, ao luto, às mulheres com câncer entre outros**, além de atendimentos individuais em 5 áreas de serviço: físico, mental, postural, nutricional e social.

Pesquisas Internas

- ✓ Desde 2021, realizamos pesquisas que dão suporte à transformação cultural da nossa companhia.
- ✓ Na última pesquisa, realizada em novembro de 2024, tivemos adesão acima de 70%.
- ✓ No pilar que fala sobre a visão do ambiente de trabalho [vivência colaborativa, respeitosa e saudável], tivemos 90% de concordância, dimensão que registrou maior crescimento ao longo do ano.
- ✓ E quando olhamos para duas perguntas específicas dentro deste pilar, nosso resultado também é muito positivo:

“A Oi é uma empresa que preza pelo bem-estar das pessoas e um ambiente de trabalho respeitoso e seguro.” - **Tivemos 89,4% de concordância** e um crescimento de 2,2 pontos percentuais em comparação com a pesquisa anterior [agosto/24].

“A Oi promove educação em temas relacionados à diversidade e inclusão.” - **Tivemos 94% de concordância**, evidenciando todo esforço que temos feito para manter o tema vivo e relevante dentro da companhia.



Helton Posseti

[61] 98222-1804

helton.posseti@oi.net.br