



# **PCD EM TELECOMUNICAÇÕES**

---

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – CPD

*15 DE ABRIL DE 2025*



A **Conexis Brasil Digital** reúne as empresas de **telecomunicações** e de **conectividade**, que são a plataforma da economia digital, da sustentabilidade e da conexão de todos os brasileiros.

A **Conexis**, dentro de um movimento de **transformação digital** pelo qual o mundo está passando, substitui a marca SindiTelebrasil, reforçando o propósito do setor de **telecomunicações de digitalizar o País e de conectar todos os brasileiros**.



## O SETOR EM DADOS



**2,4% do PIB**

R\$ 279 bilhões de receita bruta<sup>1</sup> em 2023



**R\$ 1,330 trilhão<sup>1</sup>** de investimentos nos últimos 24 anos [R\$ 35 bilhões em 2023]



**341 milhões de acessos** de telecomunicações (celular, banda larga, telefonia fixa, TV por assinatura)



**R\$ 60 bilhões de tributos por ano**

Sendo R\$ 5 bilhões para os fundos setoriais



**1,7 milhão empregos**

diretos e indiretos



**Infraestrutura mais bem avaliada**

no ranking de competitividade WEF<sup>2</sup>

1. Valores corrigidos.

2. WEF: World Economic Forum.



# EDUCAÇÃO E TELECOM

## ESCASSEZ DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

**800.000**

Demanda de profissionais  
qualificados em TIC



**530.000**

Déficit de profissionais  
em TIC até 2025

### Entraves para o desenvolvimento:

- 1.** A formação de profissionais não supre a necessidade exigida pelo mercado;
- 2.** Fuga de talentos para o países estrangeiros;
- 2.** Necessidade de readequação do ensino para os novos desafios e tecnologias;
- 4.** Falta de desenvolvimento de profissionais seniores;
- 5.** Dificuldade em ingresso no mercado de trabalho.

Fonte: G1, com dados da Brasscom e ABStartups.



# OBRIGAÇÃO LEGAL

## PANORAMA BRASIL

### LEI DAS COTAS (*Lei n. 8.213/1991*)

“Art. 89. A habilitação e a reabilitação profissional e social deverão proporcionar ao beneficiário incapacitado parcial ou totalmente para o trabalho, e às pessoas portadoras de deficiência, os meios para a (re)educação e de (re)adaptação profissional e social indicados para participar do mercado de trabalho e do contexto em que vive”.

“Art. 93. A empresa com 100 (cem) ou mais empregados está obrigada a preencher de 2% (dois por cento) a 5% (cinco por cento) dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiência, habilitadas, na seguinte proporção:

EMPREGADOS	RESERVA LEGAL
100 a 200	2%
201 a 500	3%
501 a 1.000	4%
≥ 1.001	5%



# SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES

PANORAMA PCD

## COMPARATIVO FUNCIONÁRIOS PCD

### BRASIL

**546.034**  
Funcionários  
em 2022

**610.600**  
Funcionários  
em 2024

### TELECOMUNICAÇÕES

**3.322**  
Funcionários  
em 2022

**4.857**  
Funcionários  
em 2024



**11,8%**

Aumento na contratação  
de funcionários PCD



**46,2%**

Aumento na contratação  
de funcionários PCD no  
setor de telecomunicações



**O setor de telecomunicações está em conformidade  
com as obrigações de contratação PCD**



# PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

PRÁTICAS

---

## ANTES DA CONTRATAÇÃO

### ATRAÇÃO E SELEÇÃO DE PESSOAS (p.e)

- Divulgação de vagas afirmativas;
- Prospecção de parcerias com ONGs;
- Participação de feiras de recrutamento;
- Programa de indicação interna;
- Benefícios e auxílios específicos;
- Programa de acessibilidade.

## DEPOIS DA CONTRATAÇÃO

### PROCESSO DE RETENÇÃO

- Formação de líderes;
- Iniciativas de cultura de inclusão;
- Campanhas de inclusão e diversidade;
- Treinamento em acessibilidade.



# DESAFIOS

## PANORAMA DE TELECOMUNICAÇÕES

---

### DESAFIOS:

*Características específicas do setor, tais como trabalho em campo e mão-de-obra especializada*

### DESAFIOS PARA CANDIDATURAS PCD

- Enquadramento nas deficiências previstas nos critérios legais;
- Distribuição geográfica no mercado de trabalho;
- Compatibilidade para o atendimento aos requisitos dos cargos.



# OPORTUNIDADES PARA O FUTURO

## PANORAMA DE TELECOMUNICAÇÕES

### SUGESTÕES PARA SUPERAR O DESAFIO:



#### Aperfeiçoamento da pesquisa do IBGE, de forma periódica

- Pesquisa deve considerar os diferentes tipos de deficiência.
- Adoção de critérios científicos relacionados à vivência das áreas de Recursos Humanos das empresas.



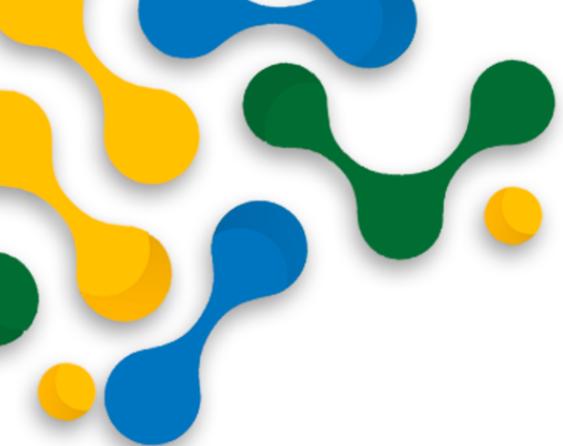
#### Adequação das políticas públicas, conforme dados IBGE

- O desenho das políticas públicas devem acompanhar a revisão da metodologia do IBGE.
- Maior interlocução dos desafios entre sociedade civil, setor produtivo e governo.



#### Políticas públicas educacionais para qualificação

- Desenvolver e implementar políticas públicas para qualificar pessoas com deficiência.



# DANIELA MARTINS

*DIRETORA DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS, INSTITUCIONAIS  
E DE COMUNICAÇÃO*

daniela@conexis.org.br