



PCD EM TELECOMUNICAÇÕES

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – CPD

15 DE ABRIL DE 2025



A **Conexis Brasil Digital** reúne as empresas de **telecomunicações** e de **conectividade**, que são a plataforma da economia digital, da sustentabilidade e da conexão de todos os brasileiros. A **Conexis**, dentro de um movimento de **transformação digital** pelo qual o mundo está passando, substitui a marca SindiTelebrasil, reforçando o propósito do setor de **telecomunicações de digitalizar o País e de conectar todos os brasileiros**.



O SETOR EM DADOS



2,4% do PIB

R\$ 279 bilhões de receita bruta¹ em 2023



R\$ 1,330 trilhão¹ de investimentos nos últimos 24 anos [*R\$ 35 bilhões em 2023*]



341 milhões de acessos de telecomunicações
(*celular, banda larga, telefonia fixa, TV por assinatura*)



R\$ 60 bilhões de tributos por ano

Sendo R\$ 5 bilhões para os fundos setoriais



1,7 milhão empregos
diretos e indiretos



Infraestrutura mais bem avaliada
no ranking de competitividade WEF²

1. Valores corrigidos.

2. WEF: World Economic Forum.

EDUCAÇÃO E TELECOM

ESCASSEZ DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS



800.000

Demanda de profissionais
qualificados em TIC



530.000

Déficit de profissionais
em TIC até 2025

Entraves para o desenvolvimento:

1. A formação de profissionais não supre a necessidade exigida pelo mercado;
2. Fuga de talentos para o países estrangeiros;
2. Necessidade de readequação do ensino para os novos desafios e tecnologias;
4. Falta de desenvolvimento de profissionais seniores;
5. Dificuldade em ingresso no mercado de trabalho.

Fonte: G1, com dados da Brasscom e ABStartups.

OBRIGAÇÃO LEGAL

PANORAMA BRASIL



LEI DAS COTAS (Lei n. 8.213/1991)

“Art. 89. A habilitação e a reabilitação profissional e social deverão proporcionar ao beneficiário incapacitado parcial ou totalmente para o trabalho, e às pessoas portadoras de deficiência, os meios para a (re)educação e de (re)adaptação profissional e social indicados para participar do mercado de trabalho e do contexto em que vive”.

“Art. 93. A empresa com 100 (cem) ou mais empregados está obrigada a preencher de 2% (dois por cento) a 5% (cinco por cento) dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiência, habilitadas, na seguinte proporção:

EMPREGADOS	RESERVA LEGAL
100 a 200	2%
201 a 500	3%
501 a 1.000	4%
≥ 1.001	5%

SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES

PANORAMA PCD



COMPARATIVO FUNCIONÁRIOS PCD

BRASIL

546.034	610.600
Funcionários em 2022	Funcionários em 2024

 **11,8%**

Aumento na contratação
de funcionários PCD

TELECOMUNICAÇÕES

3.322	4.857
Funcionários em 2022	Funcionários em 2024

 **46,2%**

Aumento na contratação
de funcionários PCD no
setor de telecomunicações



**O setor de telecomunicações está em conformidade
com as obrigações de contratação PCD**

PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

PRÁTICAS



ANTES DA CONTRATAÇÃO

ATRAÇÃO E SELEÇÃO DE PESSOAS (p.e)

- Divulgação de vagas afirmativas;
- Prospeção de parcerias com ONGs;
- Participação de feiras de recrutamento;
- Programa de indicação interna;
- Benefícios e auxílios específicos;
- Programa de acessibilidade.

DEPOIS DA CONTRATAÇÃO

PROCESSO DE RETENÇÃO

- Formação de líderes;
- Iniciativas de cultura de inclusão;
- Campanhas de inclusão e diversidade;
- Treinamento em acessibilidade.

DESAFIOS

PANORAMA DE TELECOMUNICAÇÕES

DESAFIOS:

Características específicas do setor, tais como trabalho em campo e mão-de-obra especializada

DESAFIOS PARA CANDIDATURAS PCD

- Enquadramento nas deficiências previstas nos critérios legais;
- Distribuição geográfica no mercado de trabalho;
- Compatibilidade para o atendimento aos requisitos dos cargos.



OPORTUNIDADES PARA O FUTURO

PANORAMA DE TELECOMUNICAÇÕES



SUGESTÕES PARA SUPERAR O DESAFIO:



Aperfeiçoamento da pesquisa do IBGE, de forma periódica

- Pesquisa deve considerar os diferentes tipos de deficiência.
- Adoção de critérios científicos relacionados à vivência das áreas de Recursos Humanos das empresas.



Adequação das políticas públicas, conforme dados IBGE

- O desenho das políticas públicas devem acompanhar a revisão da metodologia do IBGE.
- Maior interlocução dos desafios entre sociedade civil, setor produtivo e governo.



Políticas públicas educacionais para qualificação

- Desenvolver e implementar políticas públicas para qualificar pessoas com deficiência.



DANIELA MARTINS

*DIRETORA DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS, INSTITUCIONAIS
E DE COMUNICAÇÃO*

daniela@conexis.org.br