

# BUROCRATIZAÇÃO PARA CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA (BPC)

Perspectivas de um CRAS do DF



2018

BPC

2025

## Avanços

- > Agendamento de Perícia médica e Avaliação Social já na ligação do requerimento



## Desafios

- > Senha gov.br
- > E-mail para fazer cadastro
- > Senha do e-mail
- > Tempo de espera na ligação durante a semana
- > Recurso administrativo sem resposta
- > Atendimento para pessoas não alfabetizadas e/ou com deficiência
- > Porta (entre)aberta das políticas da Seguridade Social



OBRIGADA!

olga.jacobina@sedes.df.gov.br

@olgampj

@pesquisarsuas